

Microsoft License Terms

SUPLEMENTO AL CONTRATO DE SERVICIOS DE MICROSOFT

SUSCRIPCIONES DE MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y MICROSOFT 365 APPS PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

Última actualización en junio de 2021

Gracias por elegir la Suscripción de Microsoft 365 para pequeñas empresas!

Su uso de Microsoft 365 Business Standard o Microsoft 365 Apps (el "Servicio") incluido en este servicio para pequeñas empresas y suscripción de software (la "Suscripción") se rige por (a) el Contrato de servicios de Microsoft; (b) este Suplemento al Contrato de servicios de Microsoft (el "Suplemento"), incluyendo cualquier otro término vinculado al presente documento, (c) cualquier término que acompañe a cualquier suplemento de software, las actualizaciones, y servicios que Microsoft proporciona y que usted utiliza en relación con el Servicio; y (d) cualquier licencia independiente que pueda presentarse al instalar y utilizar el Servicio en un dispositivo (colectivamente, el "Contrato").

Lea este Suplemento detenidamente para comprender cómo se proporcionará su licencia para el Servicio y cómo cambiará en función de (i) si está suscrito a una Suscripción de usuario único o a una Suscripción multiusuario (consulte la Sección 1.b a continuación), y (ii) si su Suscripción se ha actualizado a un inquilino comercial (consulte la Sección 1.f a continuación). Es esencial leer el Suplemento completo, incluso los términos relacionados que puedan existir, porque todos ellos son importantes y constituyen el contrato que se le aplicará a usted. Puede revisar los términos relacionados copiando el vínculo correspondiente en una ventana del explorador. En el supuesto de contradicción entre el Contrato de servicios de Microsoft y este Suplemento, este último regirá en cuanto al uso que usted haga del Servicio.

Al utilizar el Servicio en virtud de esta Suscripción, usted acepta el Contrato, incluido, entre otros, este Suplemento, entre usted y Microsoft Corporation (o, en función de dónde viva, una de sus filiales). Si no acepta y no cumple los términos de este Contrato, no podrá utilizar el Servicio.

Salvo que se disponga lo contrario en el presente documento, la Declaración de privacidad de Microsoft (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) (la "Declaración de privacidad") describe los tipos de datos que recopilamos de usted y sus dispositivos ("Datos") cuando usted

utiliza este Servicio, cómo utilizamos sus Datos y las bases jurídicas que tenemos para tratar sus Datos. Para mayor claridad, la sección "Productos proporcionados por su organización: aviso a los usuarios finales" de la Declaración de privacidad de Microsoft no se aplica al Servicio proporcionado en virtud de este Contrato.

1. Licencia; Uso; Activación.

a. Licencia. Este Servicio está sujeto a licencia y no se vende. Siempre que cumpla todos los términos del Contrato, le concedemos el derecho a instalar y ejecutar copias del Servicio en hasta cinco dispositivos que usted posea y controle para uso personal y comercial y, si usted es un Suscriptor (definido a continuación), el derecho a invitar a otros usuarios para instalar y ejecutar copias de los Servicios en hasta cinco dispositivos que posean, de acuerdo con este Contrato. La restricción de uso no comercial establecida en el Acuerdo de servicios de Microsoft no se aplica a su uso del Servicio.

b. Modelo de suscriptor y número de usuarios. Esta Suscripción está disponible como una "Suscripción de usuario único" o una "Suscripción multiusuario". Tanto las Suscripciones de usuario único como las de multiusuario están suscritas a un solo suscriptor (el "Suscriptor"), que también es un usuario. Una Suscripción multiusuario incluye hasta cincuenta (50) licencias para utilizar el Servicio (cada una, una "Licencia de suscripción"). El Suscriptor podrá invitar hasta cuarenta y nueve (49) usuarios a utilizar el Servicio, cada uno de ellos con una Licencia de Suscripción independiente. Cada usuario autorizado para utilizar el Servicio bajo una Suscripción multiusuario es un usuario independiente con pleno control sobre su uso del Servicio. En general, el Suscriptor no tiene acceso ni control sobre ningún contenido o datos del Servicio, o uso del Servicio por parte de otros usuarios en una Suscripción multiusuario. Sin embargo, en determinadas situaciones limitadas y solo con fines de gestión de cuentas, el Suscriptor tendrá acceso a los datos de cuenta de usuario y registros de actividad de otros usuarios en una Suscripción multiusuario. Para ejercer cualquier derecho del interesado con respecto a estos datos, los usuarios de una Suscripción multiusuario deben ponerse en contacto con el Suscriptor. Para todos los demás datos tratados a través del Servicio, en virtud de una Suscripción de usuario único y multiusuario, consulte la Declaración de privacidad de Microsoft para obtener información sobre cómo acceder y controlar sus datos personales.

c. Dispositivos registrados. Es posible que haya límites técnicos en el número de dispositivos que un usuario pueda registrar al mismo tiempo para utilizar el Servicio, tal como se describe en el artículo de ayuda disponible en <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=874481>. Excepto según

lo permitido en el presente documento, solo una persona a la vez puede utilizar el Servicio en un dispositivo determinado. Se otorga una licencia para los componentes del software como una sola unidad, por lo que no se podrán separar ni virtualizar los componentes, ni instalarlos en dispositivos diferentes. A excepción del uso permitido descrito más adelante en el apartado "Asistencia remota", esta licencia corresponde a un uso directo del software únicamente a través de los mecanismos de entrada de un dispositivo, como un teclado, un ratón o una pantalla táctil. Se prohíbe expresamente la instalación del software en un servidor, o para su uso mediante otros dispositivos conectados a este último a través de una red interna o externa, así como los servicios de hosting de carácter comercial. Para más información sobre los diversos escenarios de usuario y la virtualización, consulte a continuación la cláusula 1.e.

d. Activación.

(i) Cómo funciona. La activación asocia el uso del Servicio a un dispositivo específico. La activación es necesaria por cada dispositivo para el cual se asigna la licencia del Servicio. El uso del Servicio requiere que el software se descargue en el dispositivo de un usuario. Durante la activación, el software contactará automáticamente con Microsoft o su filial para confirmar que la licencia esté asociada a dicho dispositivo. Dado que la activación tiene por objeto identificar cambios no autorizados en la cesión de licencia o en las funciones de activación del Servicio, y con el fin de impedir por otros medios el uso sin licencia del Servicio, no tiene derecho a utilizar el Servicio una vez transcurrido el plazo concedido para la activación y no podrá eludir ni evitar la activación. Si no ha iniciado sesión en el Servicio con su cuenta de Microsoft durante el tiempo permitido para la activación inicial, la mayoría de las funciones del Servicio y el software dejarán de funcionar.

(ii) Conexión a Microsoft. Para obtener más información sobre la activación, consulte Activar Office - Soporte de Office (microsoft.com). Si el dispositivo está conectado a Internet, el software se conectará automáticamente a Microsoft para llevar a cabo la activación al iniciar sesión. Se requiere servicio de Internet para la activación y pueden aplicarse cargos.

(iii) Reactivación. Ciertos cambios en los componentes de su dispositivo o en el software pueden requerir la reactivación del software.

(iv) Error de activación. Durante la activación en línea, si la cesión de licencia o las funciones de activación del software resultaran ser falsificadas o con licencia obtenida de forma indebida, la activación no se completará. El software le notificará si la copia instalada del mismo tiene una licencia obtenida de forma indebida. Además, recibirá recordatorios para obtener una copia del software con licencia válida.

e. Escenarios de múltiples usos.

(i) Dispositivo. En este Contrato, "dispositivo" hace referencia a un sistema de hardware local (físico o virtual) con un dispositivo de almacenamiento o un dispositivo móvil capaz de ejecutar el software. Una partición o división de hardware es considerada como un dispositivo. A efectos de este Contrato, "dispositivo" no incluye ningún sistema de hardware (ya sea físico o virtual) en el que se instale o se acceda al software únicamente para uso remoto a través de una red.

(ii) Conexiones múltiples o agrupadas. El hardware o software que utilice para multiplexar o agrupar conexiones, o reducir el número de dispositivos o usuarios que acceden o utilizan el software, no reduce el número de licencias que necesita. Solo podrá utilizar dicho hardware o software si dispone de una licencia para cada instancia del software que esté utilizando.

(iii) Uso en un entorno virtualizado. La licencia le permite instalar únicamente una instancia del software para su uso en un dispositivo, tanto si el dispositivo es físico como virtual. Si desea utilizar el software en más de un dispositivo virtual, debe obtener una licencia independiente para cada instancia.

(iv) Asistencia remota. Puede utilizar tecnologías de asistencia remota para compartir una sesión activa sin obtener licencias adicionales para el software. La asistencia remota permite a un usuario conectarse directamente al ordenador de otro usuario, normalmente para corregir problemas.

f. Periodo de Suscripción; Periodo de Licencia; Actualización a Inquilino comercial.

(i) Periodo de suscripción. Su derecho a utilizar el Servicio en virtud de la presente Suscripción se limita al periodo de Suscripción. El Suscriptor puede tener la opción de ampliar la Suscripción. Si la Suscripción se amplía, puede seguir utilizando el Servicio bajo la Suscripción hasta el final del período de Suscripción ampliado. Para más información sobre la Suscripción, consulte las pantallas de activación del software u otros materiales proporcionados con el mismo.

(ii) Vencimiento del Periodo de Suscripción. Cuando esta Suscripción caduque, todas las Licencias de Suscripción terminarán y todas las funciones específicas de la Suscripción del Servicio dejarán de ejecutarse. Para obtener más información sobre las funciones que dejarán de ejecutarse al caducar la Suscripción, consulte Descripción general de las licencias y la activación en las aplicaciones de Microsoft 365. Puede seguir utilizando el Servicio con una suscripción

independiente, pero su uso del Servicio con esa suscripción independiente no se registrará por este Suplemento.

(i) Actualización a Inquilino Comercial. Esta Suscripción caducará si el Suscriptor opta por actualizarse a una suscripción organizativa. Para una Suscripción multiusuario, cuando el Suscriptor se actualiza a una suscripción organizativa, se establece un inquilino comercial. El Suscriptor puede invitar a los usuarios de una Suscripción multiusuario a unirse a ese inquilino comercial y continuar utilizando el Servicio bajo la suscripción organizativa. Al invitar a los usuarios de una Suscripción multiusuario a unirse a un inquilino comercial, los Suscriptores aceptan utilizar el Centro de administración de Microsoft para adjuntar un dominio cuando proporcionen a los usuarios cuentas/nombres de usuario comerciales. Si se une a un inquilino comercial, su uso del Servicio estará sujeto a los contratos comerciales de Microsoft acordados por el administrador de esa suscripción organizativa, incluidos, entre otros, los Términos de servicios online de Microsoft y el Contrato de suscripción online de Microsoft, y cualquier otro término y condición que la organización pueda requerir entre la organización y sus usuarios.

(ii) Ausencia de migración de Datos o Contenido de usuario al Inquilino Comercial. Ni los datos ni el contenido que comparta con otros usuarios ni cree utilizando el Servicio en virtud de esta Suscripción migrarán al inquilino comercial sin que usted realice ninguna acción adicional. Microsoft no podrá exigir a ningún usuario que transfiera datos o contenido de usuario a un inquilino comercial.

2. Restricciones y requisitos adicionales de cesión de licencia.

a. Suscripción No Para Reventa. Las tarjetas de suscripción No Para Reventa se distribuyen con determinadas finalidades. No podrá vender las tarjetas de suscripción marcadas como "NPR" o "No Para Reventa".

b. Componentes de fuente. Mientras se esté ejecutando el software, podrá utilizar sus fuentes para mostrar e imprimir el contenido. Usted podrá descargar temporalmente las fuentes en una impresora o en otro dispositivo de salida que permita imprimir el contenido, o incrustar las fuentes en el contenido solo según permitan las restricciones de incrustación de fuentes.

3. Reserva de Derechos y Comentarios. Salvo que se disponga expresamente en este Contrato, Microsoft no le concede una licencia ni otros derechos de ningún tipo en virtud de ningún conocimiento, patente, propiedad intelectual, secreto empresarial, marca comercial u otra

propiedad intelectual e industrial que sea propiedad de Microsoft o esté bajo su control o el de una entidad relacionada, incluidos, sin limitación, los nombres, la imagen de marca, el logotipo o equivalentes. Al presentar a Microsoft cualquier idea, propuesta, sugerencia o comentario, incluyendo, sin limitación, ideas de nuevos productos, tecnologías, promociones, así como nombres, comentarios y mejoras de productos ("Comentarios"), proporciona a Microsoft, sin cargo, regalías ni otras obligaciones con usted, el derecho de realizar, haber realizado, crear trabajos derivados, utilizar, compartir y comercializar sus Comentarios de cualquier forma y con cualquier fin. No proporcionará Comentarios que estén sujetos a una licencia que obligue a Microsoft a conceder bajo licencia su software, tecnología o documentación a terceros porque Microsoft incluya sus comentarios en estos.