

# Microsoft License Terms

MICROSOFT सॉफ्टवेयर लायसेंस शर्तें

OFFICE 2016 DESKTOP अंतिम अद्यतन जुलाई 2015

यदि आप संयुक्त राष्ट्र में रहते हैं (या यदि आपके व्यापार करने का मूल स्थान वहाँ है), तो कृपया भाग 9 में बंधन विवाचन खंड तथा वर्ग कार्रवाई माफी पढ़ लें। विवादों का समाधान खोजने में इसका प्रभाव पड़ता है।

Microsoft का चयन करने के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए धन्यवाद!

आपने Office सॉफ्टवेयर किस प्रकार प्राप्त किया है इस ToBeChangedbacktoReturnkey पर निर्भर करते हुए, यह ToBeChangedbacktoReturnkey एक लाइसेंस अनुबंध है (i) आपके और डिवाइस निर्माता या आपके डिवाइस के साथ सॉफ्टवेयर वितरित करने वाले सॉफ्टवेयर स्थापनाकर्ता के बीच; या (ii) यदि यह सॉफ्टवेयर आपने किसी फुटकर विक्रेता से प्राप्त किया है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey आपके और Microsoft Corporation (या, आप ToBeChangedbacktoReturnkey जहां रहते हैं अथवा जहां आपके व्यापार के मूल स्थान है, उसके किसी संबंध स्थान पर ToBeChangedbacktoReturnkey आधारित) के बीच। Microsoft या उसकी किसी अनुषंगी द्वारा उत्पादित डिवाइसेस के लिए Microsoft स्वयं डिवाइस निर्माता है, और ToBeChangedbacktoReturnkey यदि आपने सॉफ्टवेयर को सीधे Microsoft से प्राप्त किया है तो ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft फुटकर विक्रेता भी होगा।

इस अनुबंध में आपके अधिकारों के साथ ही उन शर्तों का विवरण दिया गया है, जिनके आधार पर ToBeChangedbacktoReturnkey आप Office सॉफ्टवेयर का उपयोग कर ToBeChangedbacktoReturnkey सकते हैं। आपको संपूर्ण अनुबंध की समीक्षा करनी चाहिए, जिसमें सॉफ्टवेयर के साथ वाली प्रकाशित कागजी लाइसेंस की शर्तें और लिंक की ToBeChangedbacktoReturnkey गई शर्तें शामिल हैं, क्योंकि सभी शर्तें महत्वपूर्ण हैं और ToBeChangedbacktoReturnkey एक साथ मिलकर आप ToBeChangedbacktoReturnkey पर लागू होने वाले इस अनुबंध का निर्माण करती हैं। आप ToBeChangedbacktoReturnkey एक ब्राउज़र विंडो में फॉरवर्ड लिंक पेस्ट करके लिंक की गई ToBeChangedbacktoReturnkey शर्तें पढ़ सकते हैं।

इस अनुबंध को स्वीकार करके या सॉफ्टवेयर का उपयोग करके आप ToBeChangedbacktoReturnkey इन सभी शर्तों के प्रति सहमति व्यक्त करते हैं, और ToBeChangedbacktoReturnkey अनुच्छेद 4

में वर्णित गोपनीयता कथन के ToBeChangedbacktoReturnkey अनुसार सॉफ्टवेयर के उपयोग और ToBeChangedbacktoReturnkey उसके सक्रियण के दौरान निश्चित जानकारी के आदान-प्रदान की सहमति देते हैं। यदि आप इन ToBeChangedbacktoReturnkey शर्तों को स्वीकार नहीं करते या अनुपालन नहीं करते हैं, तो ToBeChangedbacktoReturnkey हो सकता है कि ToBeChangedbacktoReturnkey आप इस सॉफ्टवेयर या इसकी सुविधाओं का उपयोग न ToBeChangedbacktoReturnkey कर सकें। यदि आप ToBeChangedbacktoReturnkey इन शर्तों को स्वीकार और इनका अनुपालन नहीं करते, तो ToBeChangedbacktoReturnkey आप इस सॉफ्टवेयर या उसकी विशेषताओं का उपयोग नहीं कर ToBeChangedbacktoReturnkey सकते। यदि आपने सॉफ्टवेयर सीधे खरीदा है, तब ToBeChangedbacktoReturnkey आप निर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करके उसकी वापसी नीति का पता लगा सकते हैं और ToBeChangedbacktoReturnkey फिर उस नीति के ToB आपको उस ToBeChangedbacktoReturnkey नीति का अनुपालन करना होगा, जिसके अंतर्गत आपको धनवापसी या क्रेडिट के लिए समूची डिवाइस सहित सॉफ्टवेयर को वापस लौटाने की ज़रूरत भी पड़ सकती है, जिस पर यदि कोई हो तो, सॉफ्टवेयर स्थापित है।

## 1. अवलोकन.

a. उपयुक्तता. यह अनुबंध उस Office सॉफ्टवेयर पर लागू होता है ToBeChangedbacktoReturnkey जिसे आपकी डिवाइस पर पूर्व-स्थापित किया गया है, या किसी विक्रेता से खरीद कर ToBeChangedbacktoReturnkey आपके द्वारा स्थापित किया गया है, वह मीडिया जिस पर ToBeChangedbacktoReturnkey आप सॉफ्टवेयर (यदि कोई हो तो) प्राप्त करते हैं, सॉफ्टवेयर के साथ शामिल कोई भी ToBeChangedbacktoReturnkey फ़ॉन्ट्स, आइकन्स, छवियां या साउंड फ़ाइलें, और ToBeChangedbacktoReturnkey साथ ही सॉफ्टवेयर के लिए Microsoft अद्यतन, अपग्रेड्स, सप्लिमेंट्स या सेवाएं, जब ToBeChangedbacktoReturnkey तक कि उनके साथ अन्य शर्तें शामिल न हों। यदि इस अनुबंध में किसी ऐसी सेवा या सुविधा से जुड़ी शर्तें हैं जो ToBeChangedbacktoReturnkey आपकी डिवाइस पर उपलब्ध नहीं है, तब ToBeChangedbacktoReturnkey वे शर्तें लागू नहीं होंगी।

b. अतिरिक्त शर्तें. आपके डिवाइस की क्षमताओं, जैसे - इसे कैसे कॉन्फ़िगर किया गया है, और आप कैसे उसका उपयोग करते हैं, इसके आधार पर निश्चित सुविधाओं, सेवाओं और ऐप्स के ToBeChangedbacktoReturnkey उपयोग पर अतिरिक्त Microsoft और तृतीय पक्ष शर्तें लागू हो सकती हैं।

(i) सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाएँ ऑनलाइन सेवाओं तक पहुंच बिंदु प्रदान करती हैं, या ToBeChangedbacktoReturnkey उन पर निर्भर होती हैं तथा इन सेवाओं के उपयोग को ToBeChangedbacktoReturnkey कई बार पृथक शर्तों और गोपनीयता नीतियों द्वारा नियंत्रित किए linkid='248238' पर Microsoft सेवा अनुबंध। आप सेवा की ToBeChangedbacktoReturnkey उपयोग की शर्तों में इन ToBeChangedbacktoReturnkey शर्तों और नीतियों को देख सकते हैं, कृपया इन्हें पढ़ें। हो सकता है ToBeChangedbacktoReturnkey कि ये सेवाएँ सभी क्षेत्रों में उपलब्ध न हों।

(ii) निर्माता या स्थापनाकर्ता ऐप्स की पूर्व-स्थापना भी कर ToBeChangedbacktoReturnkey सकता है, जो ToBeChangedbacktoReturnkey पृथक लाइसेंस की शर्तों द्वारा प्रशासित होगी।

(iii) इस सॉफ्टवेयर में ऐसे तृतीय पक्ष प्रोग्राम हो सकते हैं जिन्हें तृतीय पक्ष नहीं बल्कि Microsoft इस अनुबंध के तहत आपको लाइसेंसीकृत करता है। तृतीय पक्ष प्रोग्राम के लिए सूचनाएँ, यदि कोई हैं, केवल आपकी जानकारी के लिए शामिल की गई ToBeChangedbacktoReturnkey हैं।

(iv) जब यह सॉफ्टवेयर चल रहा हो, तो ToBeChangedbacktoReturnkey आप इसके फ्रॉन्ट का उपयोग सामग्री के प्रदर्शन व मुद्रण के लिए कर सकते हैं। आप ToBeChangedbacktoReturnkey सामग्री को प्रिंट करने के लिए किसी प्रिंटर या अन्य आउटपुट डिवाइस पर फ्रॉन्ट को अस्थायी रूप से ToBeChangedbacktoReturnkey डाउनलोड व तथा आप फ्रॉन्ट के एम्बेडिंग प्रतिबंधों की अनुमतियों के अनुसार सामग्री में फ्रॉन्ट को एम्बेड कर सकते हैं।

## 2. स्थापना और उपयोग के ToBeChangedbacktoReturnkey अधिकार.

a. लाइसेंस. इस सॉफ्टवेयर का लाइसेंस दिया गया है, इसे बेचा नहीं गया है. इस अनुबंध के अंतर्गत, हम ToBeChangedbacktoReturnkey आपको एक डिवाइस (लाइसेंसीकृत डिवाइस) पर सॉफ्टवेयर की एक ToBeChangedbacktoReturnkey प्रति स्थापित करने और उसके एक ToBeChangedbacktoReturnkey इंस्टैंस को एक ToBeChangedbacktoReturnkey समय में एव (यदि आपने सॉफ्टवेयर को एक ToBeChangedbacktoReturnkey रीटेलर से प्राप्त किया है) बशर्ते आप इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध की सभी शर्तों का अनुपालन करें. कृपया नीचे सीमित अधिकार संस्करणों के लिए विशिष्ट लाइसेंस और शर्तों के अनुभाग 12-14 को देखें, जो ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर के कुछ विशिष्ट भौगोलिक क्षेत्रों और विशिष्ट संस्करणों पर लागू होता है. किसी अवास्तविक सॉफ्टवेयर को Microsoft या अन्य अधिकृत स्रोतों से अद्यतन या अपग्रेड करने से आपका मूल या अद्यतन/अपग्रेड किया गया संस्करण वास्तविक नहीं हो जाता है, और उस स्थिति में सॉफ्टवेयर को उपयोग करने का ToBeChangedbacktoReturnkey लाइसेंस आपके पास नहीं होता है.

b. डिवाइस. इस अनुबंध में, "डिवाइस" का अर्थ है ToBeChangedbacktoReturnkey एक ऐसा हार्डवेयर सिस्टम (भौतिक या आभासी) जिसमें सॉफ्टवेयर चलाने के लिए एक आंतरिक संग्रहण डिवाइस भी हो. किसी हार्डवेयर विभाजन या ब्लोड को ToBeChangedbacktoReturnkey एक डिवाइस माना जाता है.

c. प्रतिबंध. निर्माता या स्थापनाकर्ता और Microsoft सभी अधिकार (जैसे कि कुछ देशों में बौद्धिक संपदा कानूनों के तहत दिए गए अधिकार) जिनका इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से ToBeChangedbacktoReturnkey उल्लेख नहीं किया गया है, सुरक्षित रखते हैं. उदाहरण के लिए, यह लाइसेंस आपको निम्न का अधिकार नहीं देता, और ToBeChangedbacktoReturnkey आप यह नहीं कर ToBeChangedbacktoReturnkey सकते:

(i) सॉफ्टवेयर की सुविधाओं को अलग-अलग से उपयोग करना या ToBeChangedbacktoReturnkey दर्शाना;

(ii) इस सॉफ्टवेयर को प्रकाशित करना, इसकी प्रतिलिपि बनाना, इसे किराए पर देना, लीज़ करना या उधार देना;

(iii) सॉफ्टवेयर हस्तांतरित करना (इस अनुबंध में दी ToBeChangedbacktoReturnkey गई अनुमति को छोड़कर);

(iv) इस सॉफ्टवेयर के तकनीकी प्रतिबंधों या सीमाओं को पार करना;

(v) कमर्शियल होस्टिंग के लिए सॉफ्टवेयर का उपयोग सर्वर सॉफ्टवेयर के रूप में करना, किसी नेटवर्क पर एकाधिक उपयोगकर्ताओं द्वारा समानांतर उपयोग के लिए सॉफ्टवेयर उपलब्ध कराना, सॉफ्टवेयर को एक ToBeChangedbacktoReturnkey सर्वर पर इंस्टॉल करना और उपयोगकर्ताओं को दूरस्थ पहुंच की अनुमति देना, या ToBeChangedbacktoReturnkey केवल दूरस्थ उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए किसी डिवाइस पर सॉफ्टवेयर की स्थापना करना;

(vi) सॉफ्टवेयर की रिवर्स इंजीनियरिंग, डिक्पाइलिंग, या ToBeChangedbacktoReturnkey डिसअसेंबलिंग, या ToBeChangedbacktoReturnkey ऐसा करने का प्रयास, सिवाए तब ToBeChangedbacktoReturnkey जब हमारे अनुबंध द्वारा अनुमति न देने पर ToBeChangedbacktoReturnkey भी जहाँ आप रहते हैं (या, यदि व्यवसाय है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey आपके व्यवसाय के मूल स्थान) के कानून ऐसा करने की अनुमति देते हों. ऐसी स्थिति में आप ToBeChangedbacktoReturnkey केवल वही कर ToBeChangedbacktoReturnkey सकते हैं जिसकी अनुमति आपका कानून देता है; या ToBeChangedbacktoReturnkey

(vii) इंटरनेट आधारित सुविधाओं का उपयोग करते समय आप उन सुविधाओं का उपयोग ऐसे किसी भी तरीके से ToBeChangedbacktoReturnkey नहीं कर सकते जिससे उन ToBeChangedbacktoReturnkey या किसी ऐसी सेवा, डेटा, खाते या ToBeChangedbacktoReturnkey नेटवर्क पर अनधिकृत तरीके से पहुंच या ToBeChangedbacktoReturnkey उपयोग का प्रयास नहीं कर सकते.

## d. एकाधिक उपयोग परिदृश्य.

(i) एकाधिक संस्करण. यदि सॉफ्टवेयर प्राप्त करते समय आपको एकाधिक संस्करण (जैसे 32-बिट और 64-बिट संस्करण) उपलब्ध करवाए गए थे, तब आप एक ToBeChangedbacktoReturnkey समय में उनमें से ToBeChangedbacktoReturnkey किसी एक की ToBeChangedbacktoReturnkey स्थापना कर उसे सक्रिय कर सकते हैं

(ii) एकाधिक या पूल किए गए कनेक्शन. आप मल्टीप्लेक्स या पूल कनेक्शन हेतु हार्डवेयर का उपयोग नहीं कर ToBeChangedbacktoReturnkey सकते हैं, या ToBeChangedbacktoReturnkey अनेक उपयोगकर्ताओं या अनेक कंप्यूटर या डिवाइसों को पहुँच बनाने की ToBeChangedbacktoReturnkey अनुमति नहीं दे सकते अथवा लाइसेंसीकृत

(iii) वर्चुअलाइज्ड परिवेश में उपयोग करना.

यह ToBeChangedbacktoReturnkey लाइसेंस आपको इस सॉफ्टवेयर की केवल एक ToBeChangedbacktoReturnkey प्रति को केवल एक ToBeChangedbacktoReturnkey डिवाइस पर संचालित करने के लिए देता है. यदि आप ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर का एक ToBeChangedbacktoReturnkey से अधिक वर्चुअल डिवाइस पर उपयोग करना चाहते हैं,

तो आपको प्रत्येक प्रति के लिए अलग लाइसेंस लेना होगा.

(iv)

दूरस्थ पहुँच आप दूरस्थ पहुँच तकनीकों का उपयोग करके किसी अन्य डिवाइस से लाइसेंसीकृत डिवाइस पर स्थापित सॉफ्टवेयर तक दूरस्थ रूप से ToBeChangedbacktoReturnkey पहुँच बशर्ते ठीक उसी समय किसी अन्य उपयोगकर्ता द्वारा लाइसेंसीकृत डिवाइस पर स्थापित सॉफ्टवेयर का उपयोग न ToBeChangedbacktoReturnkey किया जा रहा हो. अलग-अलग समय में अन्य उपयोगकर्ता दूरस्थ पहुँच तकनीकों की मदद से किसी अन्य डिवाइस से लाइसेंसीकृत डिवाइस पर पहुँच सकते हैं, लेकिन केवल उन्हीं डिवाइसों पर जिनके लिए इस सॉफ्टवेयर के समान या ToBeChangedbacktoReturnkey उच्च संस्करण पर चलाने के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए पृथक लाइ

(v) दूरस्थ सहायता.

दूरस्थ सहायता तकनीकों का उपयोग करके आप ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर के लिए कोई अतिरिक्त लाइसेंस हासिल किए बिना भी ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर दूरस्थ सहायता की मदद से एक उपयोगकर्ता सीधे दूसरे उपयोगकर्ता के डिवाइस से संपर्क कर सकता है, ऐसा आम तौर पर समस्याओं को ठीक करने के लिए किया जाता है.

e. बैकअप प्रति. आप सॉफ्टवेयर की एक ToBeChangedbacktoReturnkey बैकअप प्रति के लिए ऑर्डर दे सकते हैं या [office.com/backup](http://office.com/backup) से डाउनलोड कर सकते हैं, और यदि सॉफ्टवेयर को एक ToBeChangedbacktoReturnkey रीटेलर से लिया गया था, तो ToBeChangedbacktoReturnkey नीचे बताए अनुसार उस बैकअप प्रति का ToBeChangedbacktoReturnkey उपयोग सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करने के लिए कर सकते हैं.

3. तृतीय पक्ष को स्थानांतरण. यदि आपने इस ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर को यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र में लिया है, तो इस धारा के ToBeChangedbacktoReturnkey प्रावधान लागू नहीं होते, ऐसे मामले में सॉफ्टवेयर का कोई भी हस्तांतरण और उपयोग करने का ToBeChangedbacktoReturnkey अधिकार लागू कानून के अनुपालन में होना चाहिए.

a. डिवाइस पर पूर्व स्थापित सॉफ्टवेयर. यदि आप ToBeChangedbacktoReturnkey अपनी डिवाइस पर पूर्व स्थापित सॉफ्टवेयर हासिल करते हैं, तो ToBeChangedbacktoReturnkey आप केवल लाइसेंसीकृत डिवाइस के साथ सॉफ्टवेयर को सीधे स्थानांतरित कर सकते हैं. स्थानांतरण में सॉफ्टवेयर और, यदि डिवाइस के साथ उपलब्ध कराया गया है, उत्पाद कुंजी के साथ-साथ विश्वसनीयता Office लेबल भी अवश्य शामिल होना चाहिए. किसी भी ToBeChangedbacktoReturnkey स्वीकृत स्थानांतरण से पहले, दूसरे पक्ष को इस ToBeChangedbacktoReturnkey बात से सहमत होना चाहिए कि ToBeChangedbacktoReturnkey यह अनुबंध इस सॉफ्टवेयर के स्थानांतरण व उपयोग पर ToBeChange

b. किसी रीटेलर से हासिल किया गया स्टैंड-अलोन सॉफ्टवेयर. यदि आपने सॉफ्टवेयर एक स्टैंड-अलोन सॉफ्टवेयर के रूप में किसी रीटेलर से लिया था, तो आप अपने एक ToBeChangedbacktoReturnkey और डिवाइस पर सॉफ्टवेयर स्थानांतरित कर सकते हैं, लेकिन हर 90 दिनों में एक ToBeChangedbacktoReturnkey बार से अधिक नहीं (सिवाय हार्डवेयर विफलता की वजह से, और ToBeChangedbacktoReturnkey इस मामले में आप ToBeChangedbacktoReturnkey जल्दी स्थानांतरित कर सकते हैं). यदि आप सॉफ्टवेयर को किसी और ToBeChangedbacktoReturnkey डिवाइस पर स्थानांतरित करते हैं, तो ToBeChangedbacktoReturnkey वह दूसरी डिवाइस “लाइसेंसीकृत डिवाइस” बन जाती है. आप सॉफ्टवेयर को किसी ऐसी डिवाइस पर स्थानांतरित कर सकते हैं, जो किसी और का ToBeChangedbacktoReturnkey है, बशर्ते (i) आप सॉफ्टवेयर के पहले लाइसेंसीकृत उपयोगकर्ता हों (ii) नया उपयोगकर्ता इस अनुबंध की शर्तों पर अपनी सहमति जताए. हर ToBeChangedbacktoReturnkey बार नई डिवाइस पर सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करते समय, आपको पुरानी डिवाइस से यह ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर हटाना होगा. आप लाइसेंस साझा करने के लिए डिवाइसों के बीच सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित नहीं कर सकते.

4. गोपनीयता; डेटा के ToBeChangedbacktoReturnkey उपयोग की सहमति. हमारे लिए आपकी गोपनीयता बहुत अहम है. सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाएँ उनका उपयोग करते समय जानकारी का आदान-प्रदान करती हैं. इन ToBeChangedbacktoReturnkey सुविधाओं में से ToBeChangedbacktoReturnkey कई को यूज़र इंटरफ़ेस में बंद किया जा सकता है ToBeChangedbacktoReturnkey या आप उनका इस अनुबंध को स्वीकार करके और सॉफ्टवेयर का उपयोग करके आप ToBeChangedbacktoReturnkey सहमति प्रदान करते हैं कि ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=507380](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=507380), पर ToBeChangedbacktoReturnkey उपलब्ध Microsoft गोपनीयता कथन में वर्णित जानकारी को एकत्र, उपयोग या ToBeChangedbacktoReturnkey प्रकट कर सकता है ToBeChangedbacktoReturnkey और साथ ही ToBeChangedbacktoReturnkey इसे सॉफ्टवेयर सुविधाओं के साथ संबद्ध

5. अधिकृत सॉफ्टवेयर और सक्रियण. इस सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए आप केवल तभी अधिकृत हैं, जब ToBeChangedbacktoReturnkey आपके पास उचित लाइसेंस है और ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर असली उत्पाद कुंजी से या ToBeChangedbacktoReturnkey किसी 3 सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए जब आप ToBeChangedbacktoReturnkey इंटरनेट से कनेक्ट करते हैं, तो ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर स्वतः Microsoft या उसके सहयोगियों से संपर्क करके लाइसेंस के असली होना और ToBeChangedbacktoReturnkey इसके लाइसेंसीकृत डिवाइस से संबद्ध होने की पुष्टि करेगा. आप सॉफ्टवेयर को इंटरनेट या टेलीफ़ोन के द्वारा मैनुअल रूप से ToBeChangedbacktoReturnkey भी सक्रिय कर सकते हैं. किसी भी स्थिति में, निश्चित सूचना का आदान-

प्रदान होगा, तथा इंटरनेट, टेलीफ़ोन और SMS के सेवा शुल्क लागू हो सकते हैं। सक्रियण (या आपकी डिवाइस के घटकों में आए बदलावों के कारण होने वाले पुनर्सक्रियण) के दौरान सॉफ़्टवेयर निर्धारित कर सकता है ToBeChangedbacktoReturnkey कि इंस्टॉल किया गया सॉफ़्टवेयर जाली, अनुचित रूप से ToBeChangedbacktoReturnkey लाइसेंसीकृत या अनधिकृत परिवर्तनों से युक्त है। यदि सक्रियण असफल रहता है, तब ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ़्टवेयर छेड़छाड़ किए गए ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft सॉफ़्टवेयर के स्थान पर ToBeChangedbacktoReturnkey असली Microsoft सॉफ़्टवेयर रिप्लेस कर स्वयं रिपेयर करेगा। आपको सॉफ़्टवेयर के लिए उचित लाइसेंस प्राप्त करने के लिए अनुस्मारक भी मिल सकते हैं। आपको सक्रियण से बचने या ToBeChangedbacktoReturnkey कोई छेड़छाड़ करके उससे आगे बढ़ने की ToBeChangedbacktoReturnkey अनुमति नहीं है। केवल असली Microsoft सॉफ़्टवेयर के उपयोगकर्ताओं को विशेष नवीनीकरण, सहायता, और ToBeChangedbacktoReturnkey अन्य सेवाएँ प्राप्त हो सकती हैं।

6. अद्यतन। सॉफ़्टवेयर निश्चित अवधि में सॉफ़्टवेयर अद्यतन की जांच करता है, तथा उनको डाउनलोड एवं इंस्टॉल करता है। आप ToBeChangedbacktoReturnkey केवल Microsoft या अधिकृत स्रोतों से अद्यतन प्राप्त कर सकते हैं, और इस अनुबंध को स्वीकार कर, आप ToBeChangedbacktoReturnkey बिना किसी अतिरिक्त सूचना के इस ToBeChangedbacktoReturnkey प्रकार के स्वतः अद्यतन प्राप्त करने के लिए सहमत होते हैं।

7. भौगोलिक और निर्यात प्रतिबंध। यदि आपका सॉफ़्टवेयर किसी खास भौगोलिक क्षेत्र में उपयोग किए जाने हेतु नियत है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey आप सॉफ़्टवेयर को केवल उसी क्षेत्र में सक्रिय कर सकते हैं। साथ ही आपको इस ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ़्टवेयर पर लागू होने वाले सभी घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय निर्यात कानूनों व नियमों का अनुपालन करना होगा, जिनमें गंतव्यों, अंतिम उपयोगकर्ताओं, और ToBeChangedbacktoReturnkey अंतिम उपयोग पर लागू प्रतिबंध भी शामिल हैं। भौगोलिक और निर्यात प्रतिबंधों के बारे में अधिक जानकारी के लिए [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397') और [microsoft.com/exporting](http://microsoft.com/exporting) पर जाएं।

8. समर्थन व धनवापसी प्रक्रियाएँ

a. किसी डिवाइस पर पहले से ToBeChangedbacktoReturnkey स्थापित सॉफ़्टवेयर के लिए। आमतौर पर सॉफ़्टवेयर के लिए, सहायता विकल्पों के लिए डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करें। सॉफ़्टवेयर के साथ उपलब्ध कराए गए समर्थन नंबर देखें। सीधे Microsoft से प्राप्त किए गए ToBeChangedbacktoReturnkey अद्यतन और पूरकों के लिए, Microsoft उचित रूप से ToBeChangedbacktoReturnkey लाइसेंस प्राप्त सॉफ़्टवेयर के लिए सीमित समर्थन सेवाएँ प्रदान कर सकता है, जैसा कि [support.microsoft.com/common/international.aspx](http://support.microsoft.com/common/international.aspx) में उल्लिखित है। यदि आप धनवापसी चाहते हैं, तो ToBeChangedbacktoReturnkey निर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करके धनवापसी नीति की जानकारी लें। आपको उन ToBeChangedbacktoReturnkey नीतियों का अनुपालन करना होगा, जिसके अंतर्गत आपको धनवापसी के एवज़ में समूची डिवाइस सहित सॉफ़्टवेयर को वापस लौटाने की ज़रूरत भी पड़ सकती है, जिस पर सॉफ़्टवेयर स्थापित है।

b. रिटेलर से हासिल सॉफ़्टवेयर के लिए। Microsoft उचित ढंग से ToBeChangedbacktoReturnkey लाइसेंसीकृत सॉफ़्टवेयर के लिए सीमित समर्थन सेवाएँ प्रदान करता है, जिनका विवरण यहाँ उपलब्ध है [support.microsoft.com/common/international.aspx](http://support.microsoft.com/common/international.aspx)। यदि आप किसी रिटेलर से सॉफ़्टवेयर खरीदते हैं और ToBeChangedbacktoReturnkey धनवापसी चाहते हैं, लेकिन वह ToBeChangedbacktoReturnkey आपको उस जगह नहीं मिलती, जहाँ से ToBeChangedbacktoReturnkey आपने सॉफ़्टवेयर हासिल किया था, तो ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft की धनवापसी नीतियों के बारे में जानने के लिए Microsoft से संपर्क करें। [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide) देखें, या ToBeChangedbacktoReturnkey उत्तर अमेरिका में (800) MICROSOFT कॉल करें या [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm) देखें।

9. आबद्धकारी मध्यस्थता तथा क्लास एक्शन अधित्याग केवल तभी लागू होंगे जब ToBeChangedbacktoReturnkey आपका निवास (या आपका व्यवसाय, आपके व्यवसाय का मूल स्थान) संयुक्त राज्य में है (संयुक्त राज्य के बाहर के ToBeChangedbacktoReturnkey निवासियों या व्यवसाय, व्यवसाय के मूल स्थान पर लागू नहीं होता है)।

a. विवाद में IP को छोड़कर शेष सबकुछ शामिल है। “विवाद” शब्द उतना व्यापक है, जितना यह ToBeChangedbacktoReturnkey हो सकता है। इसमें आपके और ToBeChangedbacktoReturnkey निर्माता या स्थापनाकर्ता, अथवा आपके और ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft के बीच का कोई दावा या ToBeChangedbacktoReturnkey विवाद शामिल है, जिसका संबंध सॉफ़्टवेयर, इसकी कीमत, या यह अनुबंध, वारंटी, टोर्ट, कानून, या ToBeChangedbacktoReturnkey विनियमन सहित किसी भी कानूनी सिद्धांत के तहत इस अनुबंध से है, आपके, आपके लाइसेंसदाताओं के प्रवर्तन या वैधता से ToBeChangedbacktoReturnkey संबंधित विवादों, 'हमारे, या ToBeChangedbacktoReturnkey हमारे लाइसेंसदाताओं' बौद्धिक संपदा अधिकारों को छोड़कर।

b. पहले विवाद का नोटिस भेजें। यदि आपका कोई विवाद है ToBeChangedbacktoReturnkey और हमारे ग्राहक सेवा प्रतिनिधि उसे हल ToBeChangedbacktoReturnkey नहीं कर सकते हैं, तब निर्माता या स्थापनाकर्ता को U.S. मेल से विवाद का ToBeChangedbacktoReturnkey नोटिस भेजें, ATTN: कानूनी विभाग। यदि आपका विवाद Microsoft से है तो ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft Corporation को मेल भेजें, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ToBeChangedbacktoReturnkey पर भेजें। हमें निम्न जानकारी दें - अपना नाम, पता, आपके संपर्क कैसे करना है, क्या समस्या है, और ToBeChangedbacktoReturnkey आप क्या चाहते हैं। यह ToBeChangedbacktoReturnkey प्रपत्र [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245499'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245499') पर ToBeChangedbacktoReturnkey उपलब्ध है। यदि हमारा आपसे कोई विवाद है ToBeChangedbacktoReturnkey तो हम भी ToBeChangedbacktoReturnkey यही करेंगे।

यदि विवाद हलToBeChangedbacktoReturnkey नहीं होता है, तबToBeChangedbacktoReturnkey 60 दिन के बाद, आपToBeChangedbacktoReturnkey या हम मध्यस्थता शुरू कर सकते हैं।

c. लघु दावेदारी कोर्ट विकल्प. विवाद का नोटिस मेल करने के बजाए, और यदि आपToBeChangedbacktoReturnkey कोर्ट की आवश्यकताएं पूरी करते हैं, तबToBeChangedbacktoReturnkey आप किसी भी विवाद कोToBeChangedbacktoReturnkey आपके अपने देश (याToBeChangedbacktoReturnkey अगर एक व्यवसाय है, तोToBeChangedbacktoReturnkey आपके व्यवसाय का मूल स्थान) या किंग काउंटी, वॉशिंगटन, यू.एस.ए. केToBeChangedbacktoReturnkey लघु दावेदारी कोर्ट में लाToBeChangedbacktoReturnkey सकते हैं। हमToBeChangedbacktoReturnkey आशा करते हैं किToBeChangedbacktoReturnkey आप विवाद का नोटिस भेजेंगे और उसके समाधान के लिए हमें 60 दिनों की मोहलत देंगे, लेकिन लघु दावेदारी कोर्ट में जाने केToBeChangedbacktoReturnkey लिए यह करना जरूरी नहीं है।

d. मध्यस्थता प्रक्रिया. AAA द्वारा उसके वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों के अंतर्गत मध्यस्थता की जाएगी (याToBeChangedbacktoReturnkey यदि आप इसToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर को व्यक्तिगत रूप सेToBeChangedbacktoReturnkey निजी और घरेलू कार्यों में उपयोग कर रहे हैं, अथवा यदि विवाद कीToBeChangedbacktoReturnkey राशि \$75,000 USD या इससे कम है, तो चाहे आप व्यक्तिगत रूप सेToBeChangedbacktoReturnkey इस सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल जिस प्रकार भी करें, आप पर उसके ग्राहक मध्यस्थता नियम लागू होंगे)। अधिक जानकारी के लिए, [www.adr.org](http://www.adr.org) देखें या 1-800-778-7879 पर कॉल करें. मध्यस्थता आरंभ करने के लिए [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245497'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245497') पर उपलब्ध प्रपत्र AAA को भेजें; इसकी एकToBeChangedbacktoReturnkey प्रति निर्माता या स्थापनाकर्ता को भेजें (याToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft को यदि आपका विवाद Microsoft के साथ है)। \$25,000 USD या उससे कम राशि केToBeChangedbacktoReturnkey विवाद में, हरToBeChangedbacktoReturnkey सुनवाई टेलिफोनिक होगी बशर्ते मध्यस्थ के पास आमने-सामने सुनवाई का कोई बेहतर कारण हो. यदि आपका विवाद Microsoft से है, तब कोई भीToBeChangedbacktoReturnkey व्यक्तिगत सुनवाई आपके अपने देश (याToBeChangedbacktoReturnkey अगर एक व्यवसाय है, तोToBeChangedbacktoReturnkey आपके व्यवसाय का मूल स्थान) या हमारे मूल व्यवसाय स्थान - किंग काउंटी, वाशिंगटन में होToBeChangedbacktoReturnkey सकती है. आपToBeChangedbacktoReturnkey चुनते हैं. मध्यस्थ एक अदालत केToBeChangedbacktoReturnkey समान ही आपको व्यक्तिगत रूप सेToBeChangedbacktoReturnkey क्षतिपूर्ति प्रदान कर सकता है. मध्यस्थ केवल आपको व्यक्तिगत रूप से, और केवल आपके व्यक्तिगत दावे को संतुष्ट करने के लिए घोषणात्मक या निषेधाज्ञा की राहत प्रदान कर सकता है.

e. मध्यस्थता शुल्क और भुगतान.

(i) \$75,000 या इससे कमToBeChangedbacktoReturnkey मूल्य के विवाद. निर्माता या स्थापनाकर्ता (या Microsoft, यदि आपका विवाद Microsoft से है तो) तुरंत आपके मामले को दायर करने काToBeChangedbacktoReturnkey शुल्क लौटा देगा, तथा AAA और मध्यस्थ के शुल्क औरToBeChangedbacktoReturnkey व्ययों का भीToBeChangedbacktoReturnkey भुगतान करेगा. यदि आपToBeChangedbacktoReturnkey मध्यस्थ की नियुक्ति से पहले किए गए हमारे लिखित समझौते की अंतिम पेशकश कोToBeChangedbacktoReturnkey अस्वीकार कर देते हैं, तो आपका विवाद पूरी तरह सेToBeChangedbacktoReturnkey मध्यस्थ के निर्णय के आधार परToBeChangedbacktoReturnkey सुलझाया जाएगा (जिसे “अधिनिर्णय” कहा जाता है), औरToBeChangedbacktoReturnkey मध्यस्थ आपको इस अंतिम लिखित पेशकश सेToBeChangedbacktoReturnkey अधिक का भुगतान करने का अधिनिर्णय करता है, तोToBeChangedbacktoReturnkey निर्माता या स्थापनाकर्ता (या Microsoft, यदि आपका विवाद Microsoft से है तो) निम्न कार्य करेंगे: (1) अधिनिर्णित राशियों में सेToBeChangedbacktoReturnkey अधिक राशि या फिर \$1,000 USD का भुगतान करेंगे; (2) यदि है तो, वकील कीToBeChangedbacktoReturnkey उचित फ़ीस का भुगतान करेंगे; और (3) जांच-पड़ताल, तथा मध्यस्थता के अधीन आपके दावे कीToBeChangedbacktoReturnkey तैयारी और अनुकरण करने के कारण आपके वकील द्वारा उचित प्रयोजनों हेतु व्यय की गईToBeChangedbacktoReturnkey (विशेषज्ञ की गवाही शुल्क तथा लागतों सहित). मध्यस्थ राशि निर्धारित करेगा बशर्ते आप औरToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft उन परToBeChangedbacktoReturnkey सहमत न होते हों.

(ii) \$75,000 USD से अधिक मूल्य के विवाद. AAA के नियम फ़ाइलिंग शुल्क और AAA और मध्यस्थ के शुल्क औरToBeChangedbacktoReturnkey खर्च के भुगतान को अधिशासित करेंगे.

(iii) किसी भी राशि केToBeChangedbacktoReturnkey विवाद. यदि आपToBeChangedbacktoReturnkey मध्यस्थता आरंभ करते हैं, तोToBeChangedbacktoReturnkey हम अपनी AAA या मध्यस्थ के शुल्क औरToBeChangedbacktoReturnkey व्यय की मांग नहीं करेंगे, याToBeChangedbacktoReturnkey आपकी फ़ाइलिंग शुल्क की हमToBeChangedbacktoReturnkey क्षतिपूर्ति करते हैं, केवल उसToBeChangedbacktoReturnkey स्थिति में जबToBeChangedbacktoReturnkey मध्यस्थ को लगता हैToBeChangedbacktoReturnkey कि मध्यस्थता विवाद में गंभीरता नहीं है। यदि हम कोई मध्यस्थता आरंभ करते हैं, तबToBeChangedbacktoReturnkey हम सारे फ़ाइलिंग, AAA औरToBeChangedbacktoReturnkey मध्यस्थ के शुल्क औरToBeChangedbacktoReturnkey खर्च का भुगतान करेंगे. हम किसी भीToBeChangedbacktoReturnkey मध्यस्थता के लिए आपसे हमारे वकील के शुल्क याToBeChangedbacktoReturnkey खर्चों का भुगतान करने को नहीं कहेंगे. कोई विवाद कितने मूल्य काToBeChangedbacktoReturnkey है यह तयToBeChangedbacktoReturnkey करने में शुल्क औरToBeChangedbacktoReturnkey खर्च को नहीं गिना जाता.

f. एक वर्ष की अवधि में दायर करना अनिवार्य. आपको और हमें लघु दावेदारी कोर्ट या मध्यस्थता फ़ाइल करनी चाहिए. कोई भीToBeChangedbacktoReturnkey ऐसा दावा या विवाद (बौद्धिक संपत्ति विवाद को छोड़कर - देखें अनुच्छेद 9. a) इसके दायर किए जाने केToBeChangedbacktoReturnkey एक वर्ष की अवधि में फ़ाइल किया जाना चाहिए. अन्यथा, इसToBeChangedbacktoReturnkey पर स्थायी रूप सेToBeChangedbacktoReturnkey रोक लगा दीToBeChangedbacktoReturnkey जाती है.

g. संबंध-विच्छेद. यदि क्लास एक्शन अधित्याग किसी विवाद के सभी अथवा कुछ हिस्सों के चलते अवैध या ToBeChangedbacktoReturnkey अप्रवर्तनीय पाया जाता है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey उन हिस्सों पर मध्यस्थता लागू नहीं होगा, बल्कि उन्हें कोर्ट में भेज दिया जाएगा, अन्य को ToBeChangedbacktoReturnkey मध्यस्थता में आगे बढ़ाया जाएगा. यदि अनुच्छेद 9 का कोई भी ToBeChangedbacktoReturnkey अन्य प्रावधान गैरकानूनी या अप्रवर्तनीय पाया जाता है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey उस प्रावधान को वियोजित कर दिया जाएगा, जबकि अनुच्छेद 9 का शेष भाग लागू रहेगा.

h. AAA नियमों के साथ विरोध. यदि यह ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध AAA के वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों या उपभोक्ता मध्यस्थता नियमों के साथ विरोध में है, तो उस सीमा को ToBeChangedbacktoReturnkey अधिशासित करता है.

i. तृतीय-पक्ष के लाभग्राही या पक्ष के ToBeChangedbacktoReturnkey रूप में Microsoft. यदि Microsoft डिवाइस का निर्माता है या ToBeChangedbacktoReturnkey आपने किसी रिटेलर से सॉफ्टवेयर हासिल किया है, तब ToBeChangedbacktoReturnkey इस अनुबंध में Microsoft एक पक्ष है. अन्यथा, Microsoft की भूमिका किसी पक्ष की नहीं, बल्कि निर्माता या स्थापनाकर्ता के साथ आपके अनुबंध में एक ToBeChangedbacktoReturnkey तृतीय-पक्ष लाभग्राही की है, और वह अनौपचारिक बातचीत और मध्यस्थता द्वारा विवादों को सुलझाने के दायित्व का वहन करेगा.

10. शासी कानून. सॉफ्टवेयर, इसकी कीमत, या इस अनुबंध से संबंधित सभी दावे तथा विवाद, जिसमें अनुबंध के भंग होने संबंधी दावे तथा अनुचित लाभ और ToBeChangedbacktoReturnkey क्षति पहुंचाने के लिए देश के उपभोक्ता सुरक्षा कानून, अनुचित प्रतिस्पर्धा कानून, निहित वारंटी कानून के अंतर्गत किए गए ToBeChangedbacktoReturnkey दावे आपके राज्य या देश/क्षेत्र (या, अगर आप एक व्यवसाय है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey वह स्थान जहाँ आपके व्यवसाय का मूल स्थान है) के ToBeChangedbacktoReturnkey कानून द्वारा नियंत्रित होंगे, कानून सिद्धांतों के विरोधों पर ध्यान दिए बिना, इस ToBeChangedbacktoReturnkey बात को छोड़कर कि FAA, मध्यस्थता से संबंधित सभी प्रावधानों को नियंत्रित करती है.

11. नेटवर्क, डेटा और ToBeChangedbacktoReturnkey इंटरनेट उपयोग.

सॉफ्टवेयर के माध्यम से पहुंच प्राप्त की गई ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर और सेवाओं की कुछ सुविधाओं के लिए आपके डिवाइस को इंटरनेट तक पहुंचने की आवश्यकता आपकी पहुंच और उपयोग (शुल्कों सहित) आपके सेल्युलर या इंटरनेट प्रदाता अनुबंध की शर्तों के अधीन होगा. सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाएँ इंटरनेट तक अधिक प्रभावी तरीके से पहुंचने में मदद कर सकती हैं लेकिन सॉफ्टवेयर के उपयोग परिकलन आपके सेवा प्रदाता के मापदंड से अलग हो सकते आप (i) अपने स्वयं की योजनाओं और अनुबंध की शर्तों को समझने और ToBeChangedbacktoReturnkey पूरा करने, तथा (ii) सार्वजनिक/मुक्त नेटवर्क सहित किसी भी नेटवर्क का उपयोग करने या ToBeChangedbacktoReturnkey उस तक पहुंचने से उत्पन्न सभी समस्याओं के लिए सदैव उत्तरदायी होते हैं. आप ToBeChangedbacktoReturnkey नेटवर्क से कनेक्ट होने और उन ToBeChangedbacktoReturnkey नेटवर्क के बारे में पहुँच जानकारी साझा करने के लिए सॉफ्टवेयर का उपयोग कर. केवल तब ToBeChangedbacktoReturnkey जब आपके पास ऐसा करने की अनुमति हो.

12. सीमित अधिकार संस्करण.

यदि आपके द्वारा प्राप्त किए गए ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर संस्करण को विशिष्ट या सीमित उपयोग के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए चिह्नित किया गया है ToBeC तो आप उसका विशिष्ट उपयोग ही कर ToBeChangedbacktoReturnkey पाएंगे. हो सकता है ToBeChangedbacktoReturnkey कि आप सॉफ्टवेयर के निम्न संस्करणों का उपयोग व्यावसायिक, गैर-लाभ, या ToBeChangedbacktoReturnkey आय-अर्जन गतिविधियों के लिए उपयोग न कर ToBeChangedbacktoReturnkey सकें.

a. शैक्षिक या विश्वविद्यालय. शैक्षणिक उपयोग के लिए खरीदी के समय आपका छात्र या किसी शैक्षणिक संस्थान का फैकल्टी अथवा स्टाफ़ होना जरूरी है.

b. घरेलू और विद्यार्थी.

c. सैनिक उपयोग. "सैनिक उपयोग" संस्करण के रूप में चिह्नित सॉफ्टवेयर का लाइसेंस लेने के लिए आपको एक "योग्य सैनिक उपयोगकर्ता" होना आवश्यक है. एक ToBeChangedbacktoReturnkey योग्य सैनिक उपयोगकर्ता होने के लिए, संयुक्त राज्य अमेरिका में, लागू अमेरिकी फ़ेडरल विधानों व विनियमों के अंतर्गत आपको सैन्य सेवाओं के एक्सचेंज का एक ToBeChangedbacktoReturnkey अधिकृत पैट्रन होना चाहिए.

d. कैनेडियन सेना. "कैनेडियन सेना" संस्करण के रूप में चिह्नित सॉफ्टवेयर का लाइसेंस लेने के लिए आपको एक "CANEX अधिकृत पैट्रन" होना आवश्यक है. CANEX अधिकृत पैट्रन हैं:

- सशस्त्र बल (CAF) सदस्य (नियमित और रिजर्व बल) और ToBeChangedbacktoReturnkey उनके परिवार;
- सेवानिवृत्त (CAF के पूर्व सदस्य) और उनके परिवार, मृतक के ToBeChangedbacktoReturnkey परिजनों सहित;
- विदेशी सेना के सदस्य जो ToBeChangedbacktoReturnkey वर्तमान में CAF में सेवारत हैं और ToBeChangedbacktoReturnkey उनके परिवार;
- नॉन-पब्लिक फंड का ToBeChangedbacktoReturnkey वर्तमान स्टाफ़, कैनेडियन फ़ोर्स (NPF, CF);
- सैन्य परिवार संसाधन केंद्रों (MFR) का वर्तमान स्टाफ़;
- राष्ट्रीय रक्षा विभाग (DND) के सरकारी कर्मचारियों और उनके परिवार;

- रॉयल कैनेडियन माउंटेड पुलिस (RCMP) के सेवारत और पूर्व कर्मचारी और उनका परिवार;
- रक्षा अनुसंधान एवं विकास कनाडा (DRDC) का वर्तमान स्टाफ़ और उनके परिवार;
- रक्षा निर्माण कनाडा (DCC) का वर्तमान स्टाफ़ और उनके परिवार;
- मानद कर्नल / कैप्टन (एन), लेफ्टिनेंट कर्नल / कमांडर और उनके परिवार;
- NPF, CF स्टाफ़ के परिवार के सदस्य; या
- MFRC के परिवार के सदस्य.

13. उपभोक्ता अधिकार; क्षेत्रीय विविधताएं. यह अनुबंध कुछ वैधानिक अधिकारों की व्याख्या करता है.

आपके राज्य या ToBeChangedbacktoReturnkey देश के कानून के अंतर्गत, उपभोक्ता अधिकार सहित, आपको अन्य अधिकार प्राप्त हो सकते हैं.

आपने जिस पार्टी से सॉफ़्टवेयर प्राप्त किया है, उसके अनुसार भी आपको अधिकार प्राप्त हो सकते हैं.

यदि आपके देश या ToBeChangedbacktoReturnkey राज्य का कानून उसे ऐसा करने की अनुमति नहीं देते,

तो ToBeChangedbacktoReturnkey यह अनुबंध उन अन्य अधिकारों को नहीं बदलता. उदाहरण के लिए, यदि आप नीचे दिए किसी क्षेत्र में सॉफ़्टवेयर हासिल करते हैं,

या ToBeChangedbacktoReturnkey अनिवार्य देश कानून लागू होता है, तब आप पर ToBeChangedbacktoReturnkey निम्न प्रावधान लागू होते हैं:

a. ऑस्ट्रेलिया. “सीमित वारंटी” के संदर्भ, Microsoft या निर्माता या स्थापनाकर्ता द्वारा प्रदान की जाने वाली एक्सप्रेस वारंटी के संदर्भ हैं.

आपको यह ToBeChangedbacktoReturnkey वारंटी कानून द्वारा प्राप्त अन्य अधिकारों और समाधानों के अतिरिक्त प्रदान की गई ToBeChangedbacktoReturnkey है, इसमें ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून की वैधानिक गारंटी के अंतर्गत आपको प्राप्त अधिकार और समाधान शामिल हैं.

इस अनुच्छेद में, “उत्पाद” का संदर्भ सॉफ़्टवेयर से है, जिसके लिए Microsoft या निर्माता या स्थापनाकर्ता एक्सप्रेस वारंटी प्रदान करता है.

हमारे उत्पादों पर वे ToBeChangedbacktoReturnkey सभी गारंटी लागू होती हैं, जिन्हें ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून के तहत बहिष्कृत नहीं किया जा सकता.

आप ToBeChangedbacktoReturnkey किसी भी गंभीर विफलता के लिए रिप्लेसमेंट या धन-

वापसी तथा किसी अन्य देखे जा ToBeChangedbacktoReturnkey सकने वाली हानि या क्षति के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए क्षतिपूर्ति प्राप्त करने के अधिकारी हैं.

यदि उत्पाद स्वीकार्य गुणवत्ता की कसौटी पर ToBeChangedbacktoReturnkey विफल हो जाते हैं और विफलता काफ़ी बड़ी होती है,

तो भी आप ToBeChangedbacktoReturnkey उत्पाद की मरम्मत करवाने या उसे बदलवाने के अधिकारी हैं.

b. कनाडा. इंटरनेट पहुंच बंद करके आप ToBeChangedbacktoReturnkey अपनी डिवाइस पर अद्यतन प्राप्त करना बंद कर ToBeChangedbacktoReturnkey सकते हैं.

यदि और जब आप ToBeChangedbacktoReturnkey इंटरनेट से पुनः जुड़ते हैं, तब ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ़्टवेयर जांचना शुरू करेगा और अद्यतन स्थापित करेगा.

c. यूरोपीय संघ. शैक्षणिक उपयोग के प्रतिबंध अनुभाग में सीमित अधिकार संस्करण,

शैक्षिक या विश्वविद्यालय शीर्षक हो सकता है ToBeChangedbacktoReturnkey आप पर लागू न ToBeChangedbacktoReturnkey हों.

उपयोग संबंधी आपके अधिकार स्थानीय कानूनों पर आधारित होंगे, जो ToBeChangedbacktoReturnkey to बदल भी ToBeChangedbacktoReturnkey सकते हैं.

d. जर्मनी और ऑस्ट्रिया.

(i) वारंटी. सही ढंग से लाइसेंसीकृत सॉफ़्टवेयर अधिकतम सीमा तक ठीक वैसे ही काम करेगा,

जैसा कि ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ़्टवेयर के साथ प्रदान की जाने वाली Microsoft सामग्री में वर्णित है. हालांकि, निर्माता या स्थापनाकर्ता,

और ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft, लाइसेंस प्राप्त सॉफ़्टवेयर के संबंध में कोई समझौते के तौर पर कोई गारंटी प्रदान नहीं करते.

(ii) दायित्व की सीमा. जानबूझकर आचरण, बड़ी लापरवाही,

उत्पाद दायित्व अधिनियम के आधार पर ToBeChangedbacktoReturnkey किए गए दावों के ToBeChangedbacktoReturnkey साथ ही मृत्यु या शारीरिक क्षति की स्थिति में निर्माता या स्थाप

या ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft वैधानिक कानून के आधार पर ToBeChangedbacktoReturnkey जिम्मेदार होंगे.

पूर्ववर्ती वाक्य के संदर्भ में, निर्माता या स्थापनाकर्ता, या ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft मामूली लापरवाही के लिए केवल तभी जिम्मेदार होंगे,

जब ToBeChangedbacktoReturnkey यदि निर्माता या स्थापनाकर्ता, या ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft ने ऐसे सामग्री संविदात्मक दायित्वों का उल्लंघन किया है,

जिनकी पूर्ति होने पर इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध का प्रदर्शन पूरा होता,

जिसके उल्लंघन से इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध का उद्देश्य और अनुपालन जोखिम में पड़ता है,

जिस पर एक ToBeChangedbacktoReturnkey पक्ष लगातार विश्वास कर सकता है (तथाकथित “कार्डिनल दायित्व”).

मामूली लापरवाही के अन्य मामलों में निर्माता या स्थापनाकर्ता या Microsoft इसके लिए जिम्मेदार नहीं होंगे.

e. जापान.

यदि आप ToBeChangedbacktoReturnkey जापान में रहते हैं या फिर जापान में रहने के दौरान यह ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ़्टवेयर हासिल किया था,

तो ToBeChangedbacktoReturnkey हम अपने लायसेंसों के अंतर्गत आपको निम्नलिखित अधिकार देते हैं बशर्ते आप इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध की सभी शर्तों का अनुपा

आप ToBeChangedbacktoReturnkey इस सॉफ़्टवेयर की एक ToBeChangedbacktoReturnkey दूसरी प्रति किसी दूसरे लायसेंसीकृत डिवाइस पर पहले लाइसेंसीकृत डिवाइस के लाइसेंसी

14. घरेलू उपयोग कार्यक्रम. “घरेलू उपयोग कार्यक्रम” के रूप में चिह्नित सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए आपको एक “घरेलू उपयोग प्रोग्राम उपयोगकर्ता” होना आवश्यक है. घरेलू उपयोग प्रोग्राम उपयोगकर्ता कहलाने के लिए, आप निम्न होने चाहिए:

- एक ऐसे संगठन के ToBeChangedbacktoReturnkey कर्मचारी जिसका सॉफ्टवेयर एश्वोरेस के साथ Microsoft सामूहिक लाइसेंस अनुबंध हो, और
- सक्रिय सॉफ्टवेयर एश्वोरेस के साथ इस सॉफ्टवेयर, या ToBeChangedbacktoReturnkey ऐसे प्रॉडक्ट जिसमें यह सॉफ्टवेयर शामिल हो, की ToBeChangedbacktoReturnkey एक लाइसेंसीकृत प्रति के उपयोगकर्ता.

15. भाषा पैक और ToBeChangedbacktoReturnkey प्रूफिंग टूल. यदि आप कोई भाषा पैक, भाषा इंटरफ़ेस पैक या ToBeChangedbacktoReturnkey प्रूफिंग टूल खरीदते हैं, जो ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर के लिए अतिरिक्त भाषा संस्करण का समर्थन प्रदान करता है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey आप उस पैक या टूल में शामिल अतिरिक्त भाषाओं का उपयोग कर ToBeChangedbacktoReturnkey सकते हैं. भाषा पैक, भाषा इंटरफ़ेस पैक और ToBeChangedbacktoReturnkey प्रूफिंग टूल सॉफ्टवेयर का हिस्सा होते हैं और ToBeChangedbacktoReturnkey उनका अलग से ToBeChangedbacktoReturnkey

16. मूल्यांकन और परीक्षण. मूल्यांकन (या टेस्ट अथवा प्रदर्शन) उपयोग के लिए, आप सॉफ्टवेयर बेच नहीं सकते हैं (ऐसा सॉफ्टवेयर भी शामिल है ToBeChangedbacktoReturnkey जो “NFR” या “नॉट फ़ॉर रीसेल” के ToBeChangedbacktoReturnkey रूप में चिह्नित है), या मूल्यांकन अवधि के बाद इसका उपयोग नहीं कर सकते हैं. मूल्यांकन (या टेस्ट अथवा प्रदर्शन) सॉफ्टवेयर का उपयोग लाइव ऑपरेटिंग परिवेश में नहीं किया जा ToBeChangedbacktoReturnkey सकता. कुछ सॉफ्टवेयर को परीक्षण के आधार पर ToBeChangedbacktoReturnkey लाइसेंसीकृत किया जा सकता है. परीक्षण सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के ToBeChangedbacktoReturnkey आपके अधिकार परीक्षण अवधि तक ही ToBeChangedbacktoReturnkey सीमित हैं. परीक्षण सॉफ्टवेयर और परीक्षण की अवधि डाउनलोड या सक्रियण प्रक्रिया के दौरान निर्धारित किए जाते हैं. आपके पास अपने परीक्षण अधिकार को सदस्यता या स्थायी अधिकार में परिवर्तित करने का विकल्प हो सकता है, यदि परीक्षण अवधि की समाप्ति पर आपके लिए ऐसा विकल्प प्रस्तुत किया गया हो. परीक्षण अवधि के समाप्त होने पर रूपांतरण किए बिना, परीक्षण सॉफ्टवेयर की ज्यादातर सुविधाओं का चलना बंद हो जाएगा. मूल्यांकन और परीक्षण सॉफ्टवेयर “जैसा है” के ToBeChangedbacktoReturnkey आधार पर लाइसेंसीकृत किए जाते हैं, और सॉफ्टवेयर की गुणवत्ता और प्रदर्शन का पूरा जोखिम आपका होता है. सॉफ्टवेयर में दोष होने पर उसकी मरम्मत या दुरुस्ती पर आने वाले सारे खर्च के भुगतान के लिए सिर्फ आप ज़िम्मेदार होंगे. Microsoft कोई स्पष्ट वारंटियाँ, गारंटियाँ या शर्तें नहीं देता. आपको आपके स्थानीय कानूनों के अंतर्गत, अतिरिक्त उपभोक्ता अधिकार मिल सकते हैं, जिन्हें यह अनुबंध नहीं बदल सकता. आपके स्थानीय कानूनों की अनुमति की सीमा तक ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft, वाणिज्यिकता, किसी विशिष्ट उद्देश्य के लिए उपयुक्तता और गैर-उल्लंघन के लिए निहित वारंटियों को इससे बाहर रखता है.

17. पूर्ण अनुबंध. यह अनुबंध (मुद्रित पेपर पर लाइसेंस की शर्तें या निर्माता या इंस्टॉलर, या ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft द्वारा प्रदान किए गए ToBeChangedbacktoReturnkey और आपके द्वारा उपयोग किए जा ToBeChangedbacktoReturnkey रहे सॉफ्टवेयर पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, और ToBeChangedbacktoReturnkey सेवाओं के साथ प्राप्त हुई शर्तों सहित), और इस अनुबंध में सूचीबद्ध वेब लिंकों में निहित शर्तें, इस ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर और किसी भी ToBeChangedbacktoReturnkey पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, और ToBeChangedbacktoReturnkey सेवाओं के लिए पूर्ण अनुबंध है (जब तक कि ToBeChangedbacktoReturnkey निर्माता या इंस्टॉलर, या ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft द्वारा इन पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, और ToBeChangedbacktoReturnkey सेवाओं के लिए अन्य शर्तें न दी ToBeChangedbacktoReturnkey गई हों). आपके सॉफ्टवेयर के चलाए जाने के ToBeChangedbacktoReturnkey बाद [microsoft.com/usetterms](https://www.microsoft.com/usetterms) या ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर के भीतर फ़ाइल - खाता - इसके बारे में, पर जाकर आप इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध की समीक्षा कर सकते हैं. आप सॉफ्टवेयर के चलाए जाने के ToBeChangedbacktoReturnkey बाद ब्राउज़र के पता बार में URL टाइप करके भी इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध में किसी भी ToBeChangedbacktoReturnkey लिंक से शर्तों की समीक्षा कर सकते हैं, और आप ऐसा करने के लिए सहमत होते हैं. आप ToBeChangedbacktoReturnkey सहमत होते हैं कि ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर या सेवाओं का उपयोग करने से ToBeChangedbacktoReturnkey पहले आप किसी भी आप समझते हैं कि इस सॉफ्टवेयर और सेवाओं का उपयोग करके, आप इस अनुबंध और लिंक की ToBeChangedbacktoReturnkey गई शर्तों को सत्यापित करते हैं. इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध में सूचनात्मक लिंक भी दिए गए हैं. सूचनाओं और बाध्यकारी शर्तों के लिंक ये ToBeChangedbacktoReturnkey हैं:

- [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380'](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380') (Microsoft गोपनीयता कथन)
- [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238'](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238') (Microsoft सेवा अनुबंध)

\*\*\*\*\*

डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर इसकी वारंटी देता है कि ToBeChangedbacktoReturnkey सही ढंग से ToBeChangedbacktoReturnkey लाइसेंसित सॉफ्टवेयर अधिकतम सीमा तक ठीक वै जैसा कि ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर के साथ प्रदान की जाने वाली Microsoft सामग्री में वर्णित है। यदि आपको इस सीमित वारंटी की 90-दिन की अवधि के ToBeChangedbacktoReturnkey दौरान सीधे Microsoft द्वारा अद्यतन या पूरक प्राप्त होते हैं, तो ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft उनके लिए यह ToBeChangedbacktoReturnkey सीमित वारंटी प्रदान करता है। इस ToBeChangedbacktoReturnkey सीमित वारंटी में आपके द्वारा उत्पन्न की जाने वाली समस्याएं, हमारे निर्देशों का ठीक से पालन न करने पर ToBeChangedbacktoReturnkey होने वाली समस्याएं, या ToBeChangedbacktoReturnkey फिर ऐसी समस्याएं शामिल नहीं हैं, जो ToBeChangedbacktoReturnkey निर्माता या इंस्टॉलर अथवा Microsoft के उचित नियंत्रण के परे समझे जाने वाले कारकों के फलस्वरूप होती हैं। सीमित वारंटी तब शुरू होती है, जब आपके सॉफ्टवेयर की प्रति का ToBeChangedbacktoReturnkey सबसे पहला उपयोगकर्ता उसे हासिल करता है, और यह 90 दिन तक कायम रहती है। इसमें उस 90-दिवसीय अवधि के दौरान निर्माता या इंस्टॉलर, अथवा Microsoft की ओर से ToBeChangedbacktoReturnkey आपको प्राप्त होने वाले, कोई भी पूरक, अद्यतन, या ToBeChangedbacktoReturnkey रीप्लेसमेंट सॉफ्टवेयर भी शामिल हैं, लेकिन केवल उस 90 दिन की अवधि के ToBeChangedbacktoReturnkey शेष समय तक ToBeChangedbacktoReturnkey या फिर 30 दिन तक, इनमें से ToBeChangedbacktoReturnkey जिसकी भी अवधि अधिक हो। सॉफ्टवेयर लाइसेंस को स्थानांतरित करने से सीमित वारंटी का समय नहीं बढ़ेगा।

निर्माता या इंस्टॉलर और Microsoft कोई अन्य स्पष्ट वारंटी, गारंटी, या ToBeChangedbacktoReturnkey शर्तें प्रदान नहीं करते। निर्माता अथवा इंस्टॉलर, और ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft, वाणिज्यिकता, किसी खास उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, तथा उल्लंघन न करने के ToBeChangedbacktoReturnkey संबंध में सभी निहित वारंटियों और शर्तों का बहिष्करण करते हैं। यदि आपका स्थानीय कानून निहित वारंटियों के बहिष्करण की अनुमति नहीं देता तो कोई भी निहित वारंटी, गारंटी या शर्त केवल सीमित वारंटी की अवधि तक ToBeChangedbacktoReturnkey कायम रहेंगी और उतनी ही ToBeChangedbacktoReturnkey सीमित होंगी, जितनी आपका स्थानीय कानून अनुमति देता है। यदि आपके स्थानीय कानून के तहत अपेक्षाकृत लंबी अवधि की सीमित वारंटी आवश्यक है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey इस अनुबंध के बावजूद, लंबी समय अवधि लागू होगी, लेकिन तब ToBeChangedbacktoReturnkey भी आप केवल उन्हीं प्रतिकारों के हकदार होंगे, जिनकी इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध में अनुमति है।

यदि निर्माता या इंस्टॉलर, या ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft सीमित वारंटी को भंग करता है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey वह, अपने विवेक के ToBeChangedbacktoReturnkey अनुसार, या ToBeChangedbacktoReturnkey तो: (i) बिना किसी शुल्क के सॉफ्टवेयर की दुरुस्ती या बदली करेगा, या (ii) सॉफ्टवेयर (या अपने विवेक के ToBeChangedbacktoReturnkey अनुसार, डिवाइस, जिस पर सॉफ्टवेयर प्री-इंस्टॉल किया गया था) के लिए अदा की गई राशि, यदि कोई हो ToBeChangedbacktoReturnkey तो, लौटा देगा। निर्माता या इंस्टॉलर (या यदि आपने उन्हें सीधे Microsoft से खरीदा है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft), पूरकों, अद्यतनों तथा रीप्लेसमेंट सॉफ्टवेयर को दुरुस्त कर अथवा बदल भी सकते हैं, या ToBeChangedbacktoReturnkey उत्पाद के लिए चुकाई गई राशि, यदि है तो, लौटा भी सकते हैं। इस सीमित वारंटी के भंग होने पर आपके लिए केवल यही प्रतिकार उपलब्ध हैं। यदि आप Microsoft से कोई क्षतिपूर्ति प्राप्त करने के अधिकारी हैं, तो ToBeChangedbacktoReturnkey आप प्रत्यक्ष क्षतियों के लिए केवल इस सॉफ्टवेयर के लिए चुकाई गई राशि (या ToBeChangedbacktoReturnkey यदि आपने सॉफ्टवेयर बिना किसी शुल्क के प्राप्त किया था, तो ToBeChangedbacktoReturnkey \$50 USD तक) के ToBeChangedbacktoReturnkey ही हकदार होंगे। धनवापसी के लिए, आपको खरीद के प्रमाण की एक ToBeChangedbacktoReturnkey प्रति प्रदान करनी होगी तथा निर्माता या इंस्टॉलर की वापसी नीतियों का पालन करना होगा। यदि आपको डिवाइस के साथ प्रदान किया गया था, तो उत्पाद कुंजी के साथ-साथ मूल असली विश्वसनीयता प्रमाणपत्र लेबल भी डिवाइस में संलग्न होना चाहिए।

निर्माता या इंस्टॉलर, या ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft द्वारा आपको दिए जा ToBeChangedbacktoReturnkey सकने वाले रिपेयर, रिप्लेसमेंट, या ToBeChangedbacktoReturnkey रीफंड को छोड़कर, आप, अनुषांगिक, लाभ, हानि, विशेष, अप्रत्यक्ष, दंडात्मक या आकस्मिक क्षतियों की सीमा के ToBeChangedbacktoReturnkey बिना भी अन्य कोई भी क्षतिपूर्ति पुनर्प्राप्त नहीं कर सकते। इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध के क्षति-संबंधी बहिष्करण तथा उपाय सीमाएं तब भी ToBeChangedbacktoReturnkey लागू होंगे जब दुरुस्ती, बदलने या ToBeChangedbacktoReturnkey धनवापसी से आपके नुकसान की पूरी भरपाई नहीं होती, या तब भी ToBeChangedbacktoReturnkey जब निर्माता या इंस्टॉलर, या ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft को ऐसी क्षतियों की पूर्व जानकारी रही हो ToBeChangedbacktoReturnkey या होनी चाहिए थी, या ToBeChangedbacktoReturnkey उपाय इसके अनिवार्य उद्देश्य में नाकाम रहे। कुछ राज्य और देश आकस्मिक, परिणामी या अन्य क्षतियों के बहिष्करण या सीमांकन की अनुमति नहीं देते, इसलिए हो ToBeChangedbacktoReturnkey सकता है वे ToBeChangedbacktoReturnkey सीमाएँ या बहिष्करण आप पर ToBeChangedbacktoReturnkey लागू न हों। यदि आपका स्थानीय कानून आपको निर्माता या इंस्टॉलर, या ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft से क्षतिपूर्ति हासिल करने की अनुमति देता है, भले ही यह अनुबंध ऐसा करने की ToBeChangedbacktoReturnkey अनुमति नहीं देता, तो ToBeChangedbacktoReturnkey भी आप सॉफ्टवेयर की कीमत से ToBeChangedbacktoReturnkey ज्यादा क्षतिपूर्ति के हकदार नहीं होंगे (या ToBeChangedbacktoReturnkey यदि आपने सॉफ्टवेयर बिना किसी शुल्क के प्राप्त किया था, तो ToBeChangedbacktoReturnkey \$50 USD तक)।

वारंटी प्रक्रियाएं

सेवा या रिफंड के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए, आपको खरीदी के ToBeChangedbacktoReturnkey प्रमाण की एक ToBeChangedbacktoReturnkey प्रति उपलब्ध करानी होगी और निर्माता या इंस्टॉलर, या ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft की रिटर्न पॉलिसी का अनुपालन करना होगा, जिसके लिए आपको सॉफ्टवेयर अनइंस्टॉल करने और उसे Microsot को लौटाने अथवा जिस सम्पूर्ण Microsoft ब्रांडेड डिवाइस पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल है, उसे लौटाने की जरूरत हो ToBeChangedbacktoReturnkey सकती है; ; प्रोडक्ट की (यदि आपके डिवाइस के साथ प्रदान की गई ToBeChangedbacktoReturnkey हो) के साथ ही प्रामाणिकता लेबल वाला सर्टिफिकेट उससे जुड़ा होना चाहिए।

निर्माता या इंस्टॉलर से आपके डिवाइस के साथ उपलब्ध कराए गए पते या टोल फ्री टेलीफोन नंबर पर संपर्क करके पता लगाएं कि ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर के लिए वारं यदि Microsoft आपका डिवाइस का निर्माता है या ToBeChangedbacktoReturnkey आपने किसी रिटेलर से सॉफ्टवेयर हासिल किया है, तो ToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft से यहाँ संपर्क करें:

1. युनाइटेड स्टेट्स और कनाडा.

युनाइटेड स्टेट्स या कनाडा में खरीदे गए सॉफ्टवेयर हेतु सीमित वारंटी सेवा या धनवापसी प्राप्त करने का तरीका जानने के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए, Microsoft से (800) MICROSOFT पर टेलीफोन द्वारा संपर्क करें; या ToBeChangedbacktoReturnkey फिर One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 पर ToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft ग्राहक सेवा व समर्थन से संपर्क करें; अथवा [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm) पर जाएं.

2. यूरोप, मध्य पूर्व व ToBeChangedbacktoReturnkey अफ्रीका. यदि आपने यह ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर यूरोप,

मध्य पूर्व या ToBeChangedbacktoReturnkey अफ्रीका में खरीदा है, तो ToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft Ireland Operations Limited सीमित वारंटी प्रदान करता है. सीमित वारंटी के तहत कोई भी दावा करने के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए, आपको या ToBeChangedbacktoReturnkey तो Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland से संपर्क करना होगा, या ToBeChangedbacktoReturnkey फिर आपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft सहभागी से संपर्क करना होगा ([microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide) देखें).

3. ऑस्ट्रेलिया. यदि आपने यह ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर ऑस्ट्रेलिया में खरीदा था,

तो कोई भी ToBeChangedbacktoReturnkey दावा करने के लिए Microsoft से 13 20 58 ToBeChangedbacktoReturnkey पर; अथवा Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia पर संपर्क करें.

4. अन्य देश. यदि आपने यह सॉफ्टवेयर किसी अन्य देश में खरीदा था, तो ToBeChangedbacktoReturnkey आपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft

सहभागी से संपर्क करें ([microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide) देखें).

\*\*\*\*\*

## सीमित वारंटी - रिटेल

Microsoft

इसकी वारंटी देता है कि ToBeChangedbacktoReturnkey सही ढंग से ToBeChangedbacktoReturnkey लाइसेंसिकृत सॉफ्टवेयर अधिकतम सीमा तक ठीक वैसे ही काम करेगा, जैसा कि ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर के साथ प्रदान की जाने वाली Microsoft सामग्री में वर्णित है.

इस ToBeChangedbacktoReturnkey सीमित वारंटी में आपके द्वारा उत्पन्न की जाने वाली समस्याएं, या ToBeChangedbacktoReturnkey हमारे निर्देशों का ठीक से पालन न करने पर ToBeChangedbacktoReturnkey होने वाली समस्याएं, या ToBeChangedbacktoReturnkey फिर ऐसी समस्याएं शामिल नहीं हैं, जो ToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft के उचित नियंत्रण के परे समझे जाने वाले कारकों के फलस्वरूप होती हैं. सीमित वारंटी तब शुरू होती है, जब आपके सॉफ्टवेयर की प्रति का ToBeChangedbacktoReturnkey सबसे पहला उपयोगकर्ता उसे हासिल करता है, और यह एक ToBeChangedbacktoReturnkey वर्ष तक कायम रहती है. इसमें उस वर्ष के ToBeChangedbacktoReturnkey दौरान Microsoft की ओर से ToBeChangedbacktoReturnkey आपको प्राप्त होने वाले, कोई भी पूरक, अद्यतन, या ToBeChangedbacktoReturnkey रीप्लेसमेंट सॉफ्टवेयर भी इसमें शामिल हैं, लेकिन केवल उस वर्ष की ToBeChangedbacktoReturnkey शेष अवधि तक या ToBeChangedbacktoReturnkey फिर 30 दिन तक, चाहे इनमें से ToBeChangedbacktoReturnkey जिसकी भी अवधि लंबी हो. सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करने से सीमित वारंटी का समय नहीं बढ़ेगा.

Microsoft और कोई भी ToBeChangedbacktoReturnkey व्यक्त वारंटी, गारंटी या शर्तें प्रदान नहीं करता. Microsoft वाणिज्यिकता, किसी विशेष उद्देश्य हेतु उपयुक्तता,

तथा उल्लंघन न करने के ToBeChangedbacktoReturnkey संबंध में दी ToBeChangedbacktoReturnkey जाने वाली वारंटियों सहित सभी निहित वारंटियों और शर्तों का बहिष्करण करता है. यदि आपका स्थानीय कानून निहित वारंटियों के बहिष्करण की अनुमति नहीं देता तो कोई भी निहित वारंटी, गारंटी या शर्तें केवल सीमित वारंटी की अवधि तक ToBeChangedbacktoReturnkey कायम रहेंगी और उतनी ही ToBeChangedbacktoReturnkey सीमित होंगी, जितनी आपका स्थानीय कानून अनुमति देता है. यदि आपके स्थानीय कानून के तहत अपेक्षाकृत लंबी अवधि की सीमित वारंटी आवश्यक है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey इस अनुबंध के बावजूद, लंबी समय अवधि लागू होगी, लेकिन तब ToBeChangedbacktoReturnkey भी आप केवल उन्हीं प्रतिकारों के हकदार होंगे, जिनकी इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध में अनुमति है.

यदि Microsoft इस वारंटी को भंग करता है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey निम्न में से ToBeChangedbacktoReturnkey कोई गतिविधि होगी: (i) बिना किसी शुल्क के सॉफ्टवेयर की दुरुस्ती या बदली करेगा, या (ii) सॉफ्टवेयर (या चुनाव के ToBeChangedbacktoReturnkey समय Microsoft ब्रांडेड डिवाइस, जिस पर सॉफ्टवेयर प्री-इंस्टॉल किया गया था) के लिए अदा की गई राशि, यदि कोई हो ToBeChangedbacktoReturnkey तो, लौटा देगा. इस ToBeChangedbacktoReturnkey सीमित वारंटी के भंग होने पर आपके लिए केवल यही प्रतिकार उपलब्ध हैं.

यह ToBeChangedbacktoReturnkey सीमित वारंटी आपको विशिष्ट कानूनी अधिकार प्रदान करती है, और ToBeChangedbacktoReturnkey आपके अन्य अधिकार भी हो ToBeChangedbacktoReturnkey सकते हैं जो ToBeChangedbacktoReturnkey अलग-अलग राज्यों में या ToBeChangedbacktoReturnkey अलग-अलग देशों में भिन्न हो सकते हैं।

Microsoft द्वारा आपको दिए जा ToBeChangedbacktoReturnkey सकने वाले रिपेयर, रिप्लेसमेंट, या ToBeChangedbacktoReturnkey रीफंड को छोड़कर, आप, अनुषांगिक, लाभ, हानि, विशेष, अप्रत्यक्ष, दंडात्मक या आकस्मिक क्षतियों की सीमा के ToBeChangedbacktoReturnkey बिना भी अन्य कोई भी क्षतिपूर्ति पुनर्प्राप्त नहीं कर सकते। इस ToBeChangedbacktoReturnkey अनुबंध के क्षति-संबंधी बहिष्करण तथा उपाय सीमाएं तब भी ToBeChangedbacktoReturnkey लागू होंगे जब दुरुस्ती, बदलने या ToBeChangedbacktoReturnkey धनवापसी से आपके नुकसान की पूरी भरपाई नहीं होती, या तब भी ToBeChangedbacktoReturnkey जब Microsoft को ऐसी क्षतियों की पूर्व जानकारी रही हो ToBeChangedbacktoReturnkey या होनी चाहिए थी, या ToBeChangedbacktoReturnkey उपाय इसके अनिवार्य उद्देश्य में नाकाम रहे। कुछ राज्य और देश आकस्मिक, परिणामी या अन्य क्षतियों के बहिष्करण या सीमांकन की अनुमति नहीं देते, इसलिए हो ToBeChangedbacktoReturnkey सकता है वे ToBeChangedbacktoReturnkey सीमाएँ या बहिष्करण आप पर ToBeChangedbacktoReturnkey लागू न हों। यदि आपका स्थानीय कानून आपको Microsoft से क्षतिपूर्ति हासिल करने की अनुमति देता है, भले ही यह अनुबंध ऐसा करने की ToBeChangedbacktoReturnkey अनुमति नहीं देता, तो ToBeChangedbacktoReturnkey भी आप सॉफ्टवेयर की कीमत से ToBeChangedbacktoReturnkey ज्यादा क्षतिपूर्ति के हकदार नहीं होंगे (या ToBeChangedbacktoReturnkey यदि आपने सॉफ्टवेयर बिना किसी शुल्क के प्राप्त किया था, तो ToBeChangedbacktoReturnkey \$50 USD तक)।

## वारंटी प्रक्रियाएं

सेवा या धनवापसी के लिए आपको खरीदी के प्रमाण की एक ToBeChangedbacktoReturnkey प्रति उपलब्ध करानी होगी और Microsoft की वापसी नीतियों का अनुपालन करना होगा, जिसके लिए आपको सॉफ्टवेयर की स्थापना रद्द करने और ToBeChangedbacktoReturnkey उसे Microsoft को लौटाने अथवा सॉफ्टवेयर को उस ToBeChangedbacktoReturnkey सम्पूर्ण Microsoft ब्रांडेड डिवाइस के साथ जिस पर सॉफ्टवेयर स्थापित है, लौटाने की जरूरत हो ToBeChangedbacktoReturnkey सकती है.; उत्पाद कुंजी (अगर आपके डिवाइस के साथ दी गई थी) सहित विश्वसनीयता प्रमाणपत्र उससे जुड़ा होना चाहिए।

### 1. युनाइटेड स्टेट्स और कनाडा.

युनाइटेड स्टेट्स या कनाडा में खरीदे गए सॉफ्टवेयर हेतु सीमित वारंटी सेवा या धनवापसी प्राप्त करने का तरीका जानने के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए, Microsoft से (800) MICROSOFT पर टेलीफोन द्वारा संपर्क करें; या ToBeChangedbacktoReturnkey फिर One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 पर ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft ग्राहक सेवा व समर्थन से संपर्क करें; अथवा [microsoft.com/info/nareturns.htm](https://microsoft.com/info/nareturns.htm) पर जाएं।

### 2. यूरोप, मध्य पूर्व व ToBeChangedbacktoReturnkey अफ्रीका. यदि आपने यह ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर यूरोप,

मध्य पूर्व या ToBeChangedbacktoReturnkey अफ्रीका में खरीदा है, तो ToBeChangedbacktoReturnkey Microsoft Ireland Operations Limited सीमित वारंटी प्रदान करता है। सीमित वारंटी के तहत कोई भी दावा करने के ToBeChangedbacktoReturnkey लिए, आपको या ToBeChangedbacktoReturnkey तो Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland से संपर्क करना होगा, या ToBeChangedbacktoReturnkey फिर आपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft सहभागी से संपर्क करना होगा ([microsoft.com/worldwide](https://microsoft.com/worldwide) देखें)।

### 3. ऑस्ट्रेलिया. यदि आपने यह ToBeChangedbacktoReturnkey सॉफ्टवेयर ऑस्ट्रेलिया में खरीदा था,

तो कोई भी ToBeChangedbacktoReturnkey दावा करने के लिए Microsoft से 13 20 58 ToBeChangedbacktoReturnkey पर; अथवा Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia पर संपर्क करें।

### 4. अन्य देश. यदि आपने यह सॉफ्टवेयर किसी अन्य देश में खरीदा था, तो ToBeChangedbacktoReturnkey आपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft सहभागी से संपर्क करें ([microsoft.com/worldwide](https://microsoft.com/worldwide) देखें)।