Microsoft License Terms

MICROSOFT सॉफ़्टवेयर लायसेंस शर्तें

OFFICE 2016 DESKTOP अंतिम अद्यतन जुलाई 2015

यदि आप संयुक्त राष्ट्र में रहते हैं (या यदि आपके व्यापार करने का मूल स्थान वहाँ है), तो कृपया भाग 9 में बंधन विवाचन खंड तथा वर्ग कार्रवाई माफी पढ़ लें .
विवादों का समाधान खोजने में इसका प्रभाव पड़ता है.

Microsoft का चयन करने केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए धन्यवाद!

आपने Office सॉफ़्टवेयर किस प्रकार प्राप्त किया है इसToBeChangedbacktoReturnkeyपर निर्भर करते हुए, यहToBeChangedbacktoReturnkeyएक लाइसेंस अनुबंध है
(i) आपके और डिवाइस निर्माता या आपके डिवाइस के साथ सॉफ़्टवेयर वितरित करने वाले सॉफ़्टवेयर स्थापनाकर्ता के बीच; या (ii)
यदि यह सॉफ़्टवेयर आपने किसी फुटकर विक्रेता से प्राप्त किया है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyआपके और Microsoft Corporation (या,
आपToBeChangedbacktoReturnkeyजहां रहते हैं अथवा जहां आपके व्यापार के मूल स्थान है, उसके किसी संबंध स्थान परToBeChangedbacktoReturnkeyआधारित) के बीच.
Microsoft या उसकी किसी अनुषंगी द्वारा उत्पादित डिवाइसेस के लिए Microsoft स्वयं डिवाइस निर्माता है,
औरToBeChangedbacktoReturnkeyयदि आपने सॉफ़्टवेयर को सीधे Microsoft से प्राप्त किया है तोToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft
फुटकर विक्रेता भी होगा.

इस अनुबंध में आपके अधिकारों के साथ ही उन शर्तों का विवरण दिया गया है, जिनके आधार परToBeChangedbacktoReturnkeyआप Office
सॉफ़्टवेयर का उपयोग करToBeChangedbacktoReturnkeyसकते हैं. आपको संपूर्ण अनुबंध की समीक्षा करनी चाहिए,
जिसमें सॉफ़्टवेयर के साथ वाली प्रकाशित कागजी लाइसेंस की शर्तें और लिंक कीToBeChangedbacktoReturnkeyगई शर्तें शामिल हैं,
क्योंकि सभी शर्तें महत्वपूर्ण हैं औरToBeChangedbacktoReturnkeyएक साथ मिलकर आपToBeChangedbacktoReturnkeyपर लागू होने वाले इस अनुबंध का निर्माण करती हैं.
आपToBeChangedbacktoReturnkeyएक ब्राउज़र विंडो में फॉरवर्ड लिंक पेस्ट करके लिंक की गईToBeChangedbacktoReturnkeyशर्तें पढ़ सकते हैं.

इस अनुबंध को स्वीकार करके या सॉफ़्टवेयर का उपयोग करके आपToBeChangedbacktoReturnkeyइन सभी शर्तों के प्रति सहमति व्यक्त करते हैं,
औरToBeChangedbacktoReturnkeyअनुच्छेद 4
में वर्णित गोपनीयता कथन केToBeChangedbacktoReturnkeyअनुसार सॉफ़्टवेयर के उपयोग औरToBeChangedbacktoReturnkeyउसके सक्रियण के दौरान निश्चित जानकारी के आदान-
प्रदान की सहमति देते हैं. यदि आप इनToBeChangedbacktoReturnkeyशर्तों को स्वीकार नहीं करते या अनुपालन नहीं करते हैं,
तोToBeChangedbacktoReturnkeyहो सकता है किToBeChangedbacktoReturnkeyआप इस सॉफ़्टवेयर या इसकी सुविधाओं का उपयोग नToBeChangedbacktoReturnkeyकर सकें
. यदि आपToBeChangedbacktoReturnkeyइन शर्तों को स्वीकार और इनका अनुपालन नहीं करते,
तोToBeChangedbacktoReturnkeyआप इस सॉफ़्टवेयर या उसकी विशेषताओं का उपयोग नहीं करToBeChangedbacktoReturnkeyसकते. यदि आपने सॉफ़्टवेयर सीधे खरीदा है,
तबToBeChangedbacktoReturnkeyआप निर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करके उसकी वापसी नीति का पता लगा सकते हैं औरToBeChangedbacktoReturnkeyफिर उस नीति केToB
आपको उसToBeChangedbacktoReturnkeyनीति का अनुपालन करना होगा,
जिसके अंतर्गत आपको धनवापसी या क्रेडिट के लिए समूची डिवाइस सहित सॉफ़्टवेयर को वापस लौटाने की ज़रूरत भी पड़ सकती है, जिस पर यदि कोई हो तो,
सॉफ़्टवेयर स्थापित है.

1. अवलोकन.

a. उपयुक्तता. यह अनुबंध उस Office सॉफ़्टवेयर पर लागू होता हैToBeChangedbacktoReturnkeyजिसे आपकी डिवाइस पर पूर्व-स्थापित किया गया है,
या किसी विक्रेता से ख़रीद करToBeChangedbacktoReturnkeyआपके द्वारा स्थापित किया गया है, वह मीडिया जिस परToBeChangedbacktoReturnkeyआप सॉफ़्टवेयर
(यदि कोई हो तो) प्राप्त करते हैं, सॉफ़्टवेयर के साथ शामिल कोई भीToBeChangedbacktoReturnkeyफ़ॉन्ट्स, आइकन्स, छवियां या साउंड फ़ाइलें,
औरToBeChangedbacktoReturnkeyसाथ ही सॉफ़्टवेयर के लिए Microsoft अद्यतन, अपग्रेड्स, सप्लिमेंट्स या सेवाएं,
जबToBeChangedbacktoReturnkeyतक कि उनके साथ अन्य शर्तें शामिल न हों.
यदि इस अनुबंध में किसी ऐसी सेवा या सुविधा से जुड़ी शर्तें हैं जोToBeChangedbacktoReturnkeyआपकी डिवाइस पर उपलब्ध नहीं है,
तबToBeChangedbacktoReturnkeyवे शर्तें लागू नहीं होंगी.

b. अतिरिक्त शर्तें. आपके डिवाइस की क्षमताओं, जैसे - इसे कैसे कॉन्फ़िगर किया गया है, और आप कैसे उसका उपयोग करते हैं, इसके आधार पर निश्चित सुविधाओं,
सेवाओं और ऐप्स केToBeChangedbacktoReturnkeyउपयोग पर अतिरिक्त Microsoft और तृतीय पक्ष शर्तें लागू हो सकती हैं.

(i) सॉफ़्टवेयर की कुछ सुविधाएँ ऑनलाइन सेवाओं तक पहुंच बिंदु प्रदान करती हैं,
याToBeChangedbacktoReturnkeyउन पर निर्भर होती हैं तथा इन सेवाओं के उपयोग कोToBeChangedbacktoReturnkeyकई बार पृथक शर्तों और गोपनीयता नीतियों द्वारा नियंत्रित किए
linkid='248238' पर Microsoft सेवा अनुबंध.
आप सेवा कीToBeChangedbacktoReturnkeyउपयोग की शर्तों में इनToBeChangedbacktoReturnkeyशर्तों और नीतियों को देख सकते हैं, कृपया इन्हें पढ़ें.
हो सकता हैToBeChangedbacktoReturnkeyकि ये सेवाएँ सभी क्षेत्रों में उपलब्ध न हों.

(ii) निर्माता या स्थापनाकर्ता ऐप्स की पूर्व-स्थापना भी करToBeChangedbacktoReturnkeyसकता है,
जोToBeChangedbacktoReturnkeyपृथक लाइसेंस की शर्तों द्वारा प्रशासित होंगी.

(iii) इस सॉफ़्टवेयर में ऐसे तृतीय पक्ष प्रोग्राम हो सकते हैं जिन्हें तृतीय पक्ष नहीं बल्कि Microsoft इस अनुबंध के तहत आपको लाइसेंसीकृत करता है.
तृतीय पक्ष प्रोग्राम के लिए सूचनाएँ, यदि कोई हैं, केवल आपकी जानकारी के लिए शामिल की गईToBeChangedbacktoReturnkeyहैं.

(iv) जब यह सॉफ़्टवेयर चल रहा हो, तोToBeChangedbacktoReturnkeyआप इसके फ़ॉन्ट का उपयोग सामग्री के प्रदर्शन व मुद्रण के लिए कर सकते हैं.
आपToBeChangedbacktoReturnkeyसामग्री को प्रिंट करने के लिए किसी प्रिंटर या अन्य आउटपुट डिवाइस पर फ़ॉन्ट को अस्थायी रूप सेToBeChangedbacktoReturnkeyडाउनलोड क
तथा आप फ़ॉन्ट के एम्बेडिंग प्रतिबंधों की अनुमतियों के अनुसार सामग्री में फ़ॉन्ट को एम्बेड कर सकते हैं.

2. स्थापना और उपयोग केToBeChangedbacktoReturnkeyअधिकार.

a. लाइसेंस. इस सॉफ़्टवेयर का लाइसेंस दिया गया है, इसे बेचा नहीं गया है. इस अनुबंध के अंतर्गत, हमToBeChangedbacktoReturnkeyआपको एक डिवाइस
(लाइसेंसीकृत डिवाइस)
पर सॉफ़्टवेयर की एकToBeChangedbacktoReturnkeyप्रति स्थापित करने और उसके एकToBeChangedbacktoReturnkeyइंस्टैंस को एकToBeChangedbacktoReturnkeyसमय में एव
(यदि आपने सॉफ़्टवेयर को एकToBeChangedbacktoReturnkeyरीटेलर से प्राप्त किया है)
बशर्ते आप इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध की सभी शर्तों का अनुपालन करें.
कृपया नीचे सीमित अधिकार संस्करणों के लिए विशिष्ट लाइसेंस और शर्तों के अनुभाग 12-14 को देखें,
जोToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर के कुछ विशिष्ट भौगोलिक क्षेत्रों और विशिष्ट संस्करणों पर लागू होता है. किसी अवास्तविक सॉफ़्टवेयर को Microsoft
या अन्य अधिकृत स्रोतों से अद्यतन या अपग्रेड करने से आपका मूल या अद्यतन/अपग्रेड किया गया संस्करण वास्तविक नहीं हो जाता है,
और उस स्थिति में सॉफ़्टवेयर को उपयोग करने काToBeChangedbacktoReturnkeyलाइसेंस आपके पास नहीं होता है.

b. डिवाइस. इस अनुबंध में, "डिवाइस" का अर्थ हैToBeChangedbacktoReturnkeyएक ऐसा हार्डवेयर सिस्टम (भौतिक या आभासी)
जिसमें सॉफ़्टवेयर चलाने के लिए एक आंतरिक संग्रहण डिवाइस भी हो. किसी हार्डवेयर विभाजन या ब्लेड कोToBeChangedbacktoReturnkeyएक डिवाइस माना जाता है.

c. प्रतिबंध. निर्माता या स्थापनाकर्ता और Microsoft सभी अधिकार (जैसे कि कुछ देशों में बौद्धिक संपदा कानूनों के तहत दिए गए अधिकार)
जिनका इस अनुबंध में स्पष्ट रूप सेToBeChangedbacktoReturnkeyउल्लेख नहीं किया गया है, सुरक्षित रखते हैं. उदाहरण के लिए,
यह लाइसेंस आपको निम्न का अधिकार नहीं देता, औरToBeChangedbacktoReturnkeyआप यह नहीं करToBeChangedbacktoReturnkeyसकते:

(i) सॉफ़्टवेयर की सुविधाओं को अलग-अलग से उपयोग करना याToBeChangedbacktoReturnkeyदर्शाना;

(ii) इस सॉफ़्टवेयर को प्रकाशित करना, इसकी प्रतिलिपि बनाना, इसे किराए पर देना, लीज़ करना या उधार देना;

(iii) सॉफ़्टवेयर हस्तांतरित करना (इस अनुबंध में दीToBeChangedbacktoReturnkeyगई अनुमति को छोड़कर);

(iv) इस सॉफ़्टवेयर के तकनीकी प्रतिबंधों या सीमाओं को पार करना;

(v) कमर्शियल होस्टिंग के लिए सॉफ़्टवेयर का उपयोग सर्वर सॉफ़्टवेयर के रूप में करना,
किसी नेटवर्क पर एकाधिक उपयोगकर्ताओं द्वारा समानांतर उपयोग के लिए सॉफ़्टवेयर उपलब्ध कराना,
सॉफ़्टवेयर को एकToBeChangedbacktoReturnkeyसर्वर पर इंस्टॉल करना और उपयोगकर्ताओं को दूरस्थ पहुंच की अनुमति देना,
याToBeChangedbacktoReturnkeyकेवल दूरस्थ उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए किसी डिवाइस पर सॉफ़्टवेयर की स्थापना करना;

(vi) सॉफ़्टवेयर की रिवर्स इंजीनियरिंग, डिकंपाइलिंग, याToBeChangedbacktoReturnkeyडिसअसेंबलिंग, याToBeChangedbacktoReturnkeyऐसा करने का प्रयास,
सिवाए तबToBeChangedbacktoReturnkeyजब हमारे अनुबंध द्वारा अनुमति न देने परToBeChangedbacktoReturnkeyभी जहाँ आप रहते हैं (या, यदि व्यवसाय है,
तोToBeChangedbacktoReturnkeyआपके व्यवसाय के मूल स्थान) के कानून ऐसा करने की अनुमति देते हों.
ऐसी स्थिति में आपToBeChangedbacktoReturnkeyकेवल वही करToBeChangedbacktoReturnkeyसकते हैं जिसकी अनुमति आपका कानून देता है;
याToBeChangedbacktoReturnkey

(vii)
इंटरनेट आधारित सुविधाओं का उपयोग करते समय आप उन सुविधाओं का उपयोग ऐसे किसी भी तरीके सेToBeChangedbacktoReturnkeyनहीं कर सकते जिससे उनToBeChangedba
या किसी ऐसी सेवा, डेटा, खाते याToBeChangedbacktoReturnkeyनेटवर्क पर अनधिकृत तरीके से पहुंच याToBeChangedbacktoReturnkeyउपयोग का प्रयास नहीं कर सकते.

d. एकाधिक उपयोग परिदृश्य.

(i) एकाधिक संस्करण. यदि सॉफ़्टवेयर प्राप्त करते समय आपको एकाधिक संस्करण (जैसे 32-बिट और 64-बिट संस्करण) उपलब्ध करवाए गए थे,
तब आप एकToBeChangedbacktoReturnkeyसमय में उनमें सेToBeChangedbacktoReturnkeyकिसी एक कीToBeChangedbacktoReturnkeyही स्थापना कर उसे सक्रिय कर सकते ह

(ii) एकाधिक या पूल किए गए कनेक्शन. आप मल्टीप्लेक्स या पूल कनेक्शन हेतु हार्डवेयर का उपयोग नहीं करToBeChangedbacktoReturnkeyसकते हैं, याToBeChangedbacktoReturnkeyअनेक उपयोगकर्ताओं या अनेक कंप्यूटर या डिवाइसों को पहुँच बनाने कीToBeChangedbacktoReturnkeyअनुमति नहीं दे सकते अथवा लाइसेंसीकृत

(iii) वर्चुअलाइज़्ड परिवेश में उपयोग करना.
यहToBeChangedbacktoReturnkeyलाइसेंस आपको इस सॉफ़्टवेयर की केवल एकToBeChangedbacktoReturnkeyप्रति को केवल एकToBeChangedbacktoReturnkeyडिवाइस पर स
चाहे वहToBeChangedbacktoReturnkeyडिवाइस फ़िज़िकल हो याToBeChangedbacktoReturnkeyवर्चुअल.
यदि आपToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर का एकToBeChangedbacktoReturnkeyसे अधिक वर्चुअल डिवाइस पर उपयोग करना चाहते हैं,
तो आपको प्रत्येक प्रति के लिए अलग लाइसेंस लेना होगा.

(iv)
दूरस्थ पहुंच आप दूरस्थ पहुँच तकनीकों का उपयोग करके किसी अन्य डिवाइस से लाइसेंसीकृत डिवाइस पर स्थापित सॉफ़्टवेयर तक दूरस्थ रूप सेToBeChangedbacktoReturnkeyपहुँच
बशर्ते ठीक उसी समय किसी अन्य उपयोगकर्ता द्वारा लाइसेंसीकृत डिवाइस पर स्थापित सॉफ़्टवेयर का उपयोग नToBeChangedbacktoReturnkeyकिया जा रहा हो. अलग-अलग समय में अन्य उपयोगकर्ता दूरस्थ पहुंच तकनीकों की मदद से किसी अन्य डिवाइस से लाइसेंसीकृत डिवाइस पर पहुंच सकते हैं,
लेकिन केवल उन्हीं डिवाइसेस पर जिनके लिए इस सॉफ़्टवेयर के समान याToBeChangedbacktoReturnkeyउच्च संस्करण पर चलाने केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए पृथक लाइ

(v) दूरस्थ सहायता.
दूरस्थ सहायता तकनीकों का उपयोग करके आपToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर के लिए कोई अतिरिक्त लाइसेंस हासिल किए बिना भीToBeChangedbacktoReturnkeyसक्रि
दूरस्थ सहायता की मदद से एक उपयोगकर्ता सीधे दूसरे उपयोगकर्ता के डिवाइस से संपर्क कर सकता है, ऐसा आम तौर पर समस्याओं को ठीक करने के लिए किया जाता है.

e. बैकअप प्रति. आप सॉफ़्टवेयर की एकToBeChangedbacktoReturnkeyबैकअप प्रति के लिए ऑर्डर दे सकते हैं या office.com/backup
से डाउनलोड कर सकते हैं, और यदि सॉफ़्टवेयर को एकToBeChangedbacktoReturnkeyरीटेलर से लिया गया था,
तोToBeChangedbacktoReturnkeyनीचे बताए अनुसार उस बैकअप प्रति काToBeChangedbacktoReturnkeyउपयोग सॉफ़्टवेयर को स्थानांतरित करने के लिए कर सकते हैं.

3. तृतीय पक्ष को स्थानांतरण. यदि आपने इसToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर को यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र में लिया है,
तो इस धारा केToBeChangedbacktoReturnkeyप्रावधान लागू नहीं होते,
ऐसे मामले में सॉफ़्टवेयर का कोई भी हस्तांतरण और उपयोग करने काToBeChangedbacktoReturnkeyअधिकार लागू कानून के अनुपालन में होना चाहिए.

a. डिवाइस पर पूर्व स्थापित सॉफ़्टवेयर. यदि आपToBeChangedbacktoReturnkeyअपनी डिवाइस पर पूर्व स्थापित सॉफ़्टवेयर हासिल करते हैं,
तबToBeChangedbacktoReturnkeyआप केवल लाइसेंसीकृत डिवाइस के साथ सॉफ़्टवेयर को सीधे स्थानांतरित कर सकते हैं. स्थानांतरण में सॉफ़्टवेयर और,
यदि डिवाइस के साथ उपलब्ध कराया गया है, उत्पाद कुंजी के साथ-साथ विश्वसनीयता Office लेबल भी अवश्य शामिल होना चाहिए.
किसी भीToBeChangedbacktoReturnkeyस्वीकृत स्थानांतरण से पहले,
दूसरे पक्ष को इसToBeChangedbacktoReturnkeyबात से सहमत होना चाहिए किToBeChangedbacktoReturnkeyयह अनुबंध इस सॉफ़्टवेयर के स्थानांतरण व उपयोग परToBeChange

b. किसी रीटेलर से हासिल किया गया स्टैंड-अलोन सॉफ़्टवेयर. यदि आपने सॉफ़्टवेयर एक स्टैंड-अलोन सॉफ़्टवेयर के रूप में किसी रिटेलर से लिया था,
तो आप अपने एकToBeChangedbacktoReturnkeyऔर डिवाइस पर सॉफ़्टवेयर स्थानांतरित कर सकते हैं, लेकिन हर 90
दिनों में एकToBeChangedbacktoReturnkeyबार से अधिक नहीं (सिवाय हार्डवेयर विफलता की वजह से,
औरToBeChangedbacktoReturnkeyइस मामले में आपToBeChangedbacktoReturnkeyजल्दी स्थानांतरित कर सकते हैं).
यदि आप सॉफ़्टवेयर को किसी औरToBeChangedbacktoReturnkeyडिवाइस पर स्थानांतरित करते हैं, तोToBeChangedbacktoReturnkeyवह दूसरी डिवाइस
“लाइसेंसीकृत डिवाइस” बन जाती है. आप सॉफ़्टवेयर को किसी ऐसी डिवाइस पर स्थानांतरित कर सकते हैं, जो किसी और काToBeChangedbacktoReturnkeyहै, बशर्ते (i)
आप सॉफ़्टवेयर के पहले लाइसेंसीकृत उपयोगकर्ता हों (ii) नया उपयोगकर्ता इस अनुबंध की शर्तों पर अपनी सहमति जताए.
हरToBeChangedbacktoReturnkeyबार नई डिवाइस पर सॉफ़्टवेयर को स्थानांतरित करते समय,
आपको पुरानी डिवाइस से यहToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर हटाना होगा.
आप लाइसेंस साझा करने के लिए डिवाइसेस के बीच सॉफ़्टवेयर को स्थानांतरित नहीं कर सकते.

4. गोपनीयता; डेटा केToBeChangedbacktoReturnkeyउपयोग की सहमति. हमारे लिए आपकी गोपनीयता बहुत अहम है.
सॉफ़्टवेयर की कुछ सुविधाएं उनका उपयोग करते समय जानकारी का आदान-प्रदान करती हैं.
इनToBeChangedbacktoReturnkeyसुविधाओं में सेToBeChangedbacktoReturnkeyकई को यूज़र इंटरफ़ेस में बंद किया जा सकता हैToBeChangedbacktoReturnkeyया आप उनका उ
इस अनुबंध को स्वीकार करके और सॉफ़्टवेयर का उपयोग करके आपToBeChangedbacktoReturnkeyसहमति प्रदान करते हैं किToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft
go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380,' परToBeChangedbacktoReturnkeyउपलब्ध Microsoft गोपनीयता कथन में वर्णित जानकारी को एकत्र,
उपयोग याToBeChangedbacktoReturnkeyप्रकट कर सकता हैToBeChangedbacktoReturnkeyऔर साथ हीToBeChangedbacktoReturnkeyइसे सॉफ़्टवेयर सुविधाओं के साथ संबद्ध

5. अधिकृत सॉफ़्टवेयर और सक्रियण. इस सॉफ़्टवेयर का उपयोग करने केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए आप केवल तभी अधिकृत हैं,
जबToBeChangedbacktoReturnkeyआपके पास उचित लाइसेंस है औरToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर असली उत्पाद कुंजी से याToBeChangedbacktoReturnkeyकिसी अ
सॉफ़्टवेयर का उपयोग करने केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए जब आपToBeChangedbacktoReturnkeyइंटरनेट से कनेक्ट करते हैं,
तबToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर स्वतः Microsoft
या उसके सहयोगियों से संपर्क करके लाइसेंस के असली होना औरToBeChangedbacktoReturnkeyइसके लाइसेंसीकृत डिवाइस से संबद्ध होने की पुष्टि करेगा.
आप सॉफ़्टवेयर को इंटरनेट या टेलीफ़ोन के द्वारा मैन्यूअल रूप सेToBeChangedbacktoReturnkeyभी सक्रिय कर सकते हैं. किसी भी स्थिति में, निश्चित सूचना का आदान-

प्रदान होगा, तथा इंटरनेट, टेलीफ़ोन और SMS के सेवा शुल्क लागू हो सकते हैं. सक्रियण (या आपकी डिवाइस के घटकों में आए बदलावों के कारण होने वाले पुनर्सक्रियण) के दौरान सॉफ़्टवेयर निर्धारित कर सकता हैToBeChangedbacktoReturnkeyकि इंस्टॉल किया गया सॉफ़्टवेयर जाली, अनुचित रूप सेToBeChangedbacktoReturnkeyलाइसेंसीकृत या अनधिकृत परिवर्तनों से युक्त है. यदि सक्रियण असफल रहता है, तबToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर छेड़छाड़ किए गएToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft सॉफ़्टवेयर के स्थान परToBeChangedbacktoReturnkeyअसली Microsoft सॉफ़्टवेयर रिप्लेस कर स्वयं रिपेयर करेगा. आपको सॉफ़्टवेयर के लिए उचित लाइसेंस प्राप्त करने के लिए अनुस्मारक भी मिल सकते हैं. आपको सक्रियण से बचने याToBeChangedbacktoReturnkeyकोई छेड़छाड़ करके उससे आगे बढ़ने कीToBeChangedbacktoReturnkeyअनुमति नहीं है. केवल असली Microsoft सॉफ़्टवेयर के उपयोगकर्ताओं को विशेष नवीनीकरण, सहायता, औरToBeChangedbacktoReturnkeyअन्य सेवाएँ प्राप्त हो सकती हैं.

6. अद्यतन. सॉफ़्टवेयर निश्चित अवधि में सॉफ़्टवेयर अद्यतन की जांच करता है, तथा उनको डाउनलोड एवं इंस्टॉल करता है. आपToBeChangedbacktoReturnkeyकेवल Microsoft या अधिकृत स्रोतों से अद्यतन प्राप्त कर सकते हैं, और इस अनुबंध को स्वीकार कर, आपToBeChangedbacktoReturnkeyबिना किसी अतिरिक्त सूचना के इसToBeChangedbacktoReturnkeyप्रकार के स्वत: अद्यतन प्राप्त करने के लिए सहमत होते हैं.

7. भौगोलिक और निर्यात प्रतिबंध. यदि आपका सॉफ़्टवेयर किसी खास भौगोलिक क्षेत्र में उपयोग किए जाने हेतु नियत है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyआप सॉफ़्टवेयर को केवल उसी क्षेत्र में सक्रिय कर सकते हैं. साथ ही आपको इसToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर पर लागू होने वाले सभी घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय निर्यात क़ानूनों व नियमों का अनुपालन करना होगा, जिनमें गंतव्यों, अंतिम उपयोगकर्ताओं, औरToBeChangedbacktoReturnkeyअंतिम उपयोग पर लागू प्रतिबंध भी शामिल हैं. भौगोलिक और निर्यात प्रतिबंधों के बारे में अधिक जानकारी के लिए go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397' और microsoft.com/exporting पर जाएं.

8. समर्थन व धनवापसी प्रक्रियाएँ

a. किसी डिवाइस पर पहले सेToBeChangedbacktoReturnkeyस्थापित सॉफ़्टवेयर के लिए. आमतौर पर सॉफ़्टवेयर के लिए, सहायता विकल्पों के लिए डिवाइस निर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करें. सॉफ़्टवेयर के साथ उपलब्ध कराए गएसमर्थन नंबर देखें. सीधे Microsoft से प्राप्त किए गएToBeChangedbacktoReturnkeyअद्यतन और पूरकों के लिए, Microsoft उचित रूप सेToBeChangedbacktoReturnkeyलाइसेंस प्राप्त सॉफ़्टवेयर के लिए सीमित समर्थन सेवाएँ प्रदान कर सकता है, जैसा कि support.microsoft.com/common/international.aspx में उल्लिखित है. यदि आप धनवापसी चाहते हैं, तोToBeChangedbacktoReturnkeyनिर्माता या स्थापनाकर्ता से संपर्क करके धनवापसी नीति की जानकारी लें. आपको उनToBeChangedbacktoReturnkeyनीतियों का अनुपालन करना होगा, जिसके अंतर्गत आपको धनवापसी के एवज़ में समूची डिवाइस सहित सॉफ़्टवेयर को वापस लौटाने की ज़रूरत भी पड़ सकती है, जिस पर सॉफ़्टवेयर स्थापित है.

b. रिटेलर से हासिल सॉफ़्टवेयर के लिए. Microsoft उचित ढंग सेToBeChangedbacktoReturnkeyलाइसेंसीकृत सॉफ़्टवेयर के लिए सीमित समर्थन सेवाएँ प्रदान करता है, जिनका विवरण यहाँ उपलब्ध है support.microsoft.com/common/international.aspx. यदि आप किसी रिटेलर से सॉफ़्टवेयर खरीदते हैं औरToBeChangedbacktoReturnkeyधनवापसी चाहते हैं, लेकिन वहToBeChangedbacktoReturnkeyआपको उस जगह नहीं मिलती, जहां सेToBeChangedbacktoReturnkeyआपने सॉफ़्टवेयर हासिल किया था, तोToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft की धनवापसी नीतियों के बारे में जानने के लिए Microsoft से संपर्क करें. microsoft.com/worldwideदेखें, याToBeChangedbacktoReturnkeyउत्तर अमेरिका में (800) MICROSOFT कॉल करें या microsoft.com/info/nareturns.htm देखें.

9. आबद्धकारी मध्यस्थता तथा क्लास एक्शन अधित्याग केवल तभी लागू होंगे जबToBeChangedbacktoReturnkeyआपका निवास (या आपका व्यवसाय, आपके व्यवसाय का मूल स्थान) संयुक्त राज्य में है (संयुक्त राज्य के बाहर केToBeChangedbacktoReturnkeyनिवासियों या व्यवसाय, व्यवसाय के मूल स्थान पर लागू नहीं होता है).

a. विवाद में IP को छोड़कर शेष सबकुछ शामिल है. “विवाद” शब्द उतना व्यापक है, जितना यहToBeChangedbacktoReturnkeyहो सकता है. इसमें आपके औरToBeChangedbacktoReturnkeyनिर्माता या स्थापनाकर्ता, अथवा आपके औरToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft के बीच का कोई दावा याToBeChangedbacktoReturnkeyविवाद शामिल है, जिसका संबंध सॉफ़्टवेयर, इसकी कीमत, या यह अनुबंध, वारंटी, टोर्ट, क़ानून, याToBeChangedbacktoReturnkeyविनियमन सहित किसी भी कानूनी सिद्धांत के तहत इस अनुबंध से है, आपके, आपके लाइसेंसदाताओं के प्रवर्तन या वैधता सेToBeChangedbacktoReturnkeyसंबंधित विवादों, 'हमारे, याToBeChangedbacktoReturnkeyहमारे लाइसेंसदाताओं' बौद्धिक संपदा अधिकारों को छोड़कर.

b. पहले विवाद का नोटिस भेजें. यदि आपका कोई विवाद हैToBeChangedbacktoReturnkeyऔर हमारे ग्राहक सेवा प्रतिनिधि उसे हलToBeChangedbacktoReturnkeyनहीं कर सकते हैं, तब निर्माता या स्थापनाकर्ता को U.S. मेल से विवाद काToBeChangedbacktoReturnkeyनोटिस भेजें, ATTN: कानूनी विभाग. यदि आपका विवाद Microsoft से है तोToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft Corporation को मेल भेजें, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399ToBeChangedbacktoReturnkeyपर भेजें. हमें निम्न जानकारी दें - अपना नाम, पता, आपके संपर्क कैसे करना है, क्या समस्या है, औरToBeChangedbacktoReturnkeyआप क्या चाहते हैं. यहToBeChangedbacktoReturnkeyप्रपत्र go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245499' परToBeChangedbacktoReturnkeyउपलब्ध है. यदि हमारा आपसे कोई विवाद हैToBeChangedbacktoReturnkeyतो हम भीToBeChangedbacktoReturnkeyयही करेंगे.

यदि विवाद हलToBeChangedbacktoReturnkeyनहीं होता है, तबToBeChangedbacktoReturnkey60 दिन के बाद,
आपToBeChangedbacktoReturnkeyया हम मध्यस्थता शुरू कर सकते हैं.

c. लघु दावेदारी कोर्ट विकल्प. विवाद का नोटिस मेल करने के बजाए, और यदि आपToBeChangedbacktoReturnkeyकोर्ट की आवश्यकताएं पूरी करते हैं,
तबToBeChangedbacktoReturnkeyआप किसी भी विवाद कोToBeChangedbacktoReturnkeyआपके अपने देश (याToBeChangedbacktoReturnkeyअगर एक व्यवसाय है,
तोToBeChangedbacktoReturnkeyआपके व्यवसाय का मूल स्थान) या किंग काउंटी, वॉशिंगटन, यू.एस.ए.
केToBeChangedbacktoReturnkeyलघु दावेदारी कोर्ट में लाToBeChangedbacktoReturnkeyसकते हैं.
हमToBeChangedbacktoReturnkeyआशा करते हैं किToBeChangedbacktoReturnkeyआप विवाद का नोटिस भेजेंगे और उसके समाधान के लिए हमें 60 दिनों की मोहलत देंगे,
लेकिन लघु दावेदारी कोर्ट में जाने केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए यह करना जरूरी नहीं है.

d. मध्यस्थता प्रक्रिया. AAA द्वारा उसके वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों के अंतर्गत मध्यस्थता की जाएगी
(याToBeChangedbacktoReturnkeyयदि आप इसToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर को व्यक्तिगत रूप सेToBeChangedbacktoReturnkeyनिजी और घरेलू कार्यों में उपयोग व
अथवा यदि विवाद कीToBeChangedbacktoReturnkeyराशि $75,000 USD या इससे कम है,
तो चाहे आप व्यक्तिगत रूप सेToBeChangedbacktoReturnkeyइस सॉफ़्टवेयर का इस्तेमाल जिस प्रकार भी करें, आप पर उसके ग्राहक मध्यस्थता नियम लागू होंगे).
अधिक जानकारी के लिए, www.adr.org देखें या 1-800-778-7879 पर कॉल करें. मध्यस्थता आरंभ करने के लिए go.microsoft.com/fwlink/?
linkid='245497' पर उपलब्ध प्रपत्र AAA को भेजें; इसकी एकToBeChangedbacktoReturnkeyप्रति निर्माता या स्थापनाकर्ता को भेजें
(याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft को यदि आपका विवाद Microsoft के साथ है). $25,000 USD
या उससे कम राशि केToBeChangedbacktoReturnkeyविवाद में, हरToBeChangedbacktoReturnkeyसुनवाई टेलिफ़ोनिक होगी बशर्ते मध्यस्थ के पास आमने-
सामने सुनवाई का कोई बेहतर कारण हो. यदि आपका विवाद Microsoft से है, तब कोई भीToBeChangedbacktoReturnkeyव्यक्तिगत सुनवाई आपके अपने देश
(याToBeChangedbacktoReturnkeyअगर एक व्यवसाय है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyआपके व्यवसाय का मूल स्थान) या हमारे मूल व्यवसाय स्थान - किंग काउंटी,
वाशिंगटन में होToBeChangedbacktoReturnkeyसकती है. आपToBeChangedbacktoReturnkeyचुनते हैं.
मध्यस्थ एक अदालत केToBeChangedbacktoReturnkeyसमान ही आपको व्यक्तिगत रूप सेToBeChangedbacktoReturnkeyक्षतिपूर्ति प्रदान कर सकता है.
मध्यस्थ केवल आपको व्यक्तिगत रूप से, और केवल आपके व्यक्तिगत दावे को संतुष्ट करने के लिए घोषणात्मक या निषेधाज्ञा की राहत प्रदान कर सकता है.

e. मध्यस्थता शुल्क और भुगतान.

(i) $75,000 या इससे कमToBeChangedbacktoReturnkeyमूल्य के विवाद. निर्माता या स्थापनाकर्ता (या Microsoft, यदि आपका विवाद Microsoft से है तो)
तुरंत आपके मामले को दायर करने काToBeChangedbacktoReturnkeyशुल्क लौटा देगा, तथा AAA
और मध्यस्थ के शुल्क औरToBeChangedbacktoReturnkeyव्ययों का भीToBeChangedbacktoReturnkeyभुगतान करेगा.
यदि आपToBeChangedbacktoReturnkeyमध्यस्थ की नियुक्ति से पहले किए गए हमारे लिखित समझौते की अंतिम पेशकश कोToBeChangedbacktoReturnkeyअस्वीकार कर देते हैं,
तो आपका विवाद पूरी तरह सेToBeChangedbacktoReturnkeyमध्यस्थ के निर्णय के आधार परToBeChangedbacktoReturnkeyसुलझाया जाएगा (जिसे “अधिनिर्णय”
कहा जाता है),
औरToBeChangedbacktoReturnkeyमध्यस्थ आपको इस अंतिम लिखित पेशकश सेToBeChangedbacktoReturnkeyअधिक का भुगतान करने का अधिनिर्णय करता है,
तोToBeChangedbacktoReturnkeyनिर्माता या स्थापनाकर्ता (या Microsoft, यदि आपका विवाद Microsoft से है तो) निम्न कार्य करेंगे: (1)
अधिनिर्णित राशियों में सेToBeChangedbacktoReturnkeyअधिक राशि या फिर $1,000 USD का भुगतान करेंगे; (2) यदि है तो,
वकील कीToBeChangedbacktoReturnkeyउचित फ़ीस का भुगतान करेंगे; और (3) जांच-पड़ताल,
तथा मध्यस्थता के अधीन आपके दावे कीToBeChangedbacktoReturnkeyतैयारी और अनुकरण करने के कारण आपके वकील द्वारा उचित प्रयोजनों हेतु व्यय की गईToBeChangedback
(विशेषज्ञ की गवाही शुल्क तथा लागतों सहित). मध्यस्थ राशि निर्धारित करेगा बशर्ते आप औरToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft
उन परToBeChangedbacktoReturnkeyसहमत न होते हों.

(ii) $75,000 USD से अधिक मूल्य के विवाद. AAA के नियम फ़ाइलिंग शुल्क और AAA
और मध्यस्थ के शुल्क औरToBeChangedbacktoReturnkeyखर्च के भुगतान को अधिशासित करेंगे.

(iii) किसी भी राशि केToBeChangedbacktoReturnkeyविवाद. यदि आपToBeChangedbacktoReturnkeyमध्यस्थता आरंभ करते हैं,
तोToBeChangedbacktoReturnkeyहम अपनी AAA या मध्यस्थ के शुल्क औरToBeChangedbacktoReturnkeyव्यय की मांग नहीं करेंगे,
याToBeChangedbacktoReturnkeyआपकी फ़ाइलिंग शुल्क की हमToBeChangedbacktoReturnkeyक्षतिपूर्ति करते हैं,
केवल उसToBeChangedbacktoReturnkeyस्थिति में जबToBeChangedbacktoReturnkeyमध्यस्थ को लगता हैToBeChangedbacktoReturnkeyकि मध्यस्थता विवाद में गंभीरता नहीं है
यदि हम कोई मध्यस्थता आरंभ करते हैं, तबToBeChangedbacktoReturnkeyहम सारे फ़ाइलिंग, AAA
औरToBeChangedbacktoReturnkeyमध्यस्थ के शुल्क औरToBeChangedbacktoReturnkeyखर्च का भुगतान करेंगे.
हम किसी भीToBeChangedbacktoReturnkeyमध्यस्थता के लिए आपसे हमारे वकील के शुल्क याToBeChangedbacktoReturnkeyखर्चों का भुगतान करने को नहीं कहेंगे.
कोई विवाद कितने मूल्य काToBeChangedbacktoReturnkeyहै यह तयToBeChangedbacktoReturnkeyकरने में शुल्क औरToBeChangedbacktoReturnkeyखर्च को नहीं गिना जाता.

f. एक वर्ष की अवधि में दायर करना अनिवार्य. आपको और हमें लघु दावेदारी कोर्ट या मध्यस्थता फ़ाइल करनी चाहिए.
कोई भीToBeChangedbacktoReturnkeyऐसा दावा या विवाद (बौद्धिक संपत्ति विवाद को छोड़कर - देखें अनुच्छेद 9.a)
इसके दायर किए जाने केToBeChangedbacktoReturnkeyएक वर्ष की अवधि में फ़ाइल किया जाना चाहिए. अन्यथा,
इसToBeChangedbacktoReturnkeyपर स्थायी रूप सेToBeChangedbacktoReturnkeyरोक लगा दीToBeChangedbacktoReturnkeyजाती है.

g.   संबंध-विच्छेद. यदि क्लास एक्शन अधित्याग किसी विवाद के सभी अथवा कुछ हिस्सों के चलते अवैध याToBeChangedbacktoReturnkeyअप्रवर्तनीय पाया जाता है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyउन हिस्सों पर मध्यस्थता लागू नहीं होगा, बल्कि उन्हें कोर्ट में भेज दिया जाएगा, अन्य कोToBeChangedbacktoReturnkeyमध्यस्थता में आगे बढ़ाया जाएगा.
यदि अनुच्छेद 9 का कोई भीToBeChangedbacktoReturnkeyअन्य प्रावधान गैरकानूनी या अप्रवर्तनीय पाया जाता है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyउस प्रावधान को वियोजित कर दिया जाएगा, जबकि अनुच्छेद 9 का शेष भाग लागू रहेगा.

h.   AAA नियमों के साथ विरोध. यदि यहToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध AAA के वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों या उपभोक्ता मध्यस्थता नियमों के साथ विरोध में है, तो उस सीमा कोToBeChangedbacktoReturnkeyअधिशासित करता है.

I.   तृतीय-पक्ष के लाभग्राही या पक्ष केToBeChangedbacktoReturnkeyरूप में Microsoft. यदि Microsoft डिवाइस का निर्माता है याToBeChangedbacktoReturnkeyआपने किसी रिटेलर से सॉफ़्टवेयर हासिल किया है, तबToBeChangedbacktoReturnkeyइस अनुबंध में Microsoft एक पक्ष है. अन्यथा, Microsoft की भूमिका किसी पक्ष की नहीं, बल्कि निर्माता या स्थापनाकर्ता के साथ आपके अनुबंध में एकToBeChangedbacktoReturnkeyतृतीय-पक्ष लाभग्राही की है, और वह अनौपचारिक बातचीत और मध्यस्थता द्वारा विवादों को सुलझाने के दायित्व का वहन करेगा.

10. शासी कानून. सॉफ़्टवेयर, इसकी कीमत, या इस अनुबंध से संबंधित सभी दावे तथा विवाद, जिसमें अनुबंध के भंग होने संबंधी दावे तथा अनुचित लाभ औरToBeChangedbacktoReturnkeyक्षति पहुंचाने के लिए देश के उपभोक्ता सुरक्षा क़ानून, अनुचित प्रतिस्पर्धा क़ानून, निहित वारंटी क़ानून के अंतर्गत किए गएToBeChangedbacktoReturnkeyदावे आपके राज्य या देश/क्षेत्र (या, अगर आप एक व्यवसाय है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyवह स्थान जहाँ आपके व्यवसाय का मूल स्थान है) केToBeChangedbacktoReturnkeyकानून द्वारा नियंत्रित होंगे, कानून सिद्धांतों के विरोधों पर ध्यान दिए बिना, इसToBeChangedbacktoReturnkeyबात को छोड़कर कि FAA, मध्यस्थता से संबंधित सभी प्रावधानों को नियंत्रित करती है.

11. नेटवर्क, डेटा औरToBeChangedbacktoReturnkeyइंटरनेट उपयोग.
सॉफ़्टवेयर के माध्यम से पहुंच प्राप्त की गईToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर और सेवाओं की कुछ सुविधाओं के लिए आपके डिवाइस को इंटरनेट तक पहुंचने की आवश्यकता
आपकी पहुंच और उपयोग (शुल्कों सहित) आपके सेल्युलर या इंटरनेट प्रदाता अनुबंध की शर्तों के अधीन होगा.
सॉफ़्टवेयर की कुछ सुविधाएँ इंटरनेट तक अधिक प्रभावी तरीके से पहुंचने में मदद कर सकती हैं लेकिन सॉफ़्टवेयर के उपयोग परिकलन आपके सेवा प्रदाता के मापदंड से अलग हो सकते
आप (i) अपने स्वयं की योजनाओं और अनुबंध की शर्तों को समझने औरToBeChangedbacktoReturnkeyपूरा करने, तथा (ii) सार्वजनिक/मुक्त नेटवर्क सहित किसी भी नेटवर्क का उपयोग करने याToBeChangedbacktoReturnkeyउस तक पहुंचने से उत्पन्न सभी समस्याओं के लिए सदैव उत्तरदायी होते हैं.
आपToBeChangedbacktoReturnkeyनेटवर्क से कनेक्ट होने और उनToBeChangedbacktoReturnkeyनेटवर्क के बारे में पहुँच जानकारी साझा करने के लिए सॉफ़्टवेयर का उपयोग कर
केवल तबToBeChangedbacktoReturnkeyजब आपके पास ऐसा करने की अनुमति हो.

12.   सीमित अधिकार संस्करण.
यदि आपके द्वारा प्राप्त किए गएToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर संस्करण को विशिष्ट या सीमित उपयोग केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए चिह्नित किया गया हैToBeC
तो आप उसका विशिष्ट उपयोग ही करToBeChangedbacktoReturnkeyपाएंगे.
हो सकता हैToBeChangedbacktoReturnkeyकि आप सॉफ़्टवेयर के निम्न संस्करणों का उपयोग व्यावसायिक, गैर-लाभ, याToBeChangedbacktoReturnkeyआय-अर्जन गतिविधियों के लिए उपयोग न करToBeChangedbacktoReturnkeyसकें.

a.   शैक्षिक या विश्वविद्यालय. शैक्षणिक उपयोग के लिए खरीदी के समय आपका छात्र या किसी शैक्षणिक संस्थान का फैकल्टी अथवा स्टाफ़ होना जरूरी है.

b.   घरेलू और विद्यार्थी.

c.   सैनिक उपयोग. ''सैनिक उपयोग'' संस्करण के रूप में चिह्नित सॉफ़्टवेयर का लाइसेंस लेने के लिए आपको एक ''योग्य सैनिक उपयोगकर्ता'' होना आवश्यक है.
एकToBeChangedbacktoReturnkeyयोग्य सैनिक उपयोगकर्ता होने के लिए, संयुक्त राज्य अमेरिका में, लागू अमेरिकी फ़ेडरल विधानों व विनियमों के अंतर्गत आपको सैन्य सेवाओं के एक्सचेंज का एकToBeChangedbacktoReturnkeyअधिकृत पैट्रन होना चाहिए.

d.   कैनेडियन सेना. ''कैनेडियन सेना'' संस्करण के रूप में चिह्नित सॉफ़्टवेयर का लाइसेंस लेने के लिए आपको एक “CANEX अधिकृत पैट्रन” होना आवश्यक है. CANEX अधिकृत पैट्रन हैं:

- सशस्त्र बल (CAF) सदस्य (नियमित और रिजर्व बल) औरToBeChangedbacktoReturnkeyउनके परिवार;

- सेवानिवृत (CAF के पूर्व सदस्य) और उनके परिवार, मृतक केToBeChangedbacktoReturnkeyपरिजनों सहित;

- विदेशी सेना के सदस्य जोToBeChangedbacktoReturnkeyवर्तमान में CAF में सेवारत हैं औरToBeChangedbacktoReturnkeyउनके परिवार;

- नॉन-पब्लिक फंड काToBeChangedbacktoReturnkeyवर्तमान स्टाफ़, कैनेडियन फ़ोर्स (NPF, CF);

- सैन्य परिवार संसाधन केंद्रों (MFRC) का वर्तमान स्टाफ़;

- राष्ट्रीय रक्षा विभाग (DND) के सरकारी कर्मचारियों और उनके परिवार;

- रॉयल कैनेडियन माउंटेड पुलिस (RCMP) के सेवारत और पूर्व कर्मचारी और उनका परिवार;
- रक्षा अनुसंधान एवं विकास कनाडा (DRDC) का वर्तमान स्टाफ़ और उनके परिवार;
- रक्षा निर्माण कनाडा (DCC) का वर्तमान स्टाफ़ और उनके परिवार;
- मानद कर्नल / कैप्टन (एन), लेफ्टिनेंट कर्नल / कमांडर और उनके परिवार;
- NPF, CF स्टाफ के परिवार के सदस्य; या
- MFRC के परिवार के सदस्य.

13. उपभोक्ता अधिकार; क्षेत्रीय विविधताएं. यह अनुबंध कुछ वैधानिक अधिकारों की व्याख्या करता है.
आपके राज्य याToBeChangedbacktoReturnkeyदेश के क़ानून के अंतर्गत, उपभोक्ता अधिकार सहित, आपको अन्य अधिकार प्राप्त हो सकते हैं.
आपने जिस पार्टी से सॉफ़्टवेयर प्राप्त किया है, उसके अनुसार भी आपको अधिकार प्राप्त हो सकते हैं.
यदि आपके देश याToBeChangedbacktoReturnkeyराज्य का क़ानून उसे ऐसा करने की अनुमति नहीं देते,
तोToBeChangedbacktoReturnkeyयह अनुबंध उन अन्य अधिकारों को नहीं बदलता. उदाहरण के लिए, यदि आप नीचे दिए किसी क्षेत्र में सॉफ़्टवेयर हासिल करते हैं,
याToBeChangedbacktoReturnkeyअनिवार्य देश कानून लागू होता है, तब आप परToBeChangedbacktoReturnkeyनिम्न प्रावधान लागू होते हैं:

a. ऑस्ट्रेलिया. "सीमित वारंटी" के संदर्भ, Microsoft या निर्माता या स्थापनाकर्ता द्वारा प्रदान की जाने वाली एक्सप्रेस वारंटी के संदर्भ हैं.
आपको यहToBeChangedbacktoReturnkeyवॉरंटी कानून द्वारा प्राप्त अन्य अधिकारों और समाधानों के अतिरिक्त प्रदान की गईToBeChangedbacktoReturnkeyहै,
इसमें ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून की वैधानिक गारंटी के अंतर्गत आपको प्राप्त अधिकार और समाधान शामिल हैं.

इस अनुच्छेद में, "उत्पाद" का संदर्भ सॉफ्टवेयर से है, जिसके लिए Microsoft या निर्माता या स्थापनाकर्ता एक्सप्रेस वारंटी प्रदान करता है.
हमारे उत्पादों पर वेToBeChangedbacktoReturnkeyसभी गारंटी लागू होती हैं, जिन्हें ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता क़ानून के तहत बहिष्कृत नहीं किया जा सकता.
आपToBeChangedbacktoReturnkeyकिसी भी गंभीर विफलता के लिए रिप्लेसमेंट या धन-
वापसी तथा किसी अन्य देखे जाToBeChangedbacktoReturnkeyसकने वाली हानि या क्षति केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए क्षतिपूर्ति प्राप्त करने के अधिकारी हैं.
यदि उत्पाद स्वीकार्य गुणवत्ता की कसौटी परToBeChangedbacktoReturnkeyविफल हो जाते हैं और विफलता काफ़ी बड़ी होती है,
तो भी आपToBeChangedbacktoReturnkeyउत्पाद की मरम्मत करवाने या उसे बदलवाने के अधिकारी हैं.

b. कनाडा. इंटरनेट पहुंच बंद करके आपToBeChangedbacktoReturnkeyअपनी डिवाइस पर अद्यतन प्राप्त करना बंद करToBeChangedbacktoReturnkeyसकते हैं.
यदि और जब आपToBeChangedbacktoReturnkeyइंटरनेट से पुनः जुड़ते हैं, तबToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर जांचना शुरू करेगा और अद्यतन स्थापित करेगा.

c. यूरोपीय संघ. शैक्षणिक उपयोग के प्रतिबंध अनुभाग में सीमित अधिकार संस्करण,
शैक्षिक या विश्वविद्यालय शीर्षक हो सकता हैToBeChangedbacktoReturnkeyआप पर लागू नToBeChangedbacktoReturnkeyहों.
उपयोग संबंधी आपके अधिकार स्थानीय कानूनों पर आधारित होंगे, जोToBeChangedbacktoReturnkeyto बदल भीToBeChangedbacktoReturnkeyसकते हैं.

d. जर्मनी और ऑस्ट्रिया.

(i) वारंटी. सही ढंग से लाइसेंसीकृत सॉफ़्टवेयर अधिकतम सीमा तक ठीक वैसे ही काम करेगा,
जैसा किToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर के साथ प्रदान की जाने वाली Microsoft सामग्री में वर्णित है. हालांकि, निर्माता या स्थापनाकर्ता,
औरToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft, लाइसेंस प्राप्त सॉफ़्टवेयर के संबंध में कोई समझौते के तौर पर कोई गारंटी प्रदान नहीं करते.

(ii) दायित्व की सीमा. जानबूझकर आचरण, बड़ी लापरवाही,
उत्पाद दायित्व अधिनियम के आधार परToBeChangedbacktoReturnkeyकिए गए दावों केToBeChangedbacktoReturnkeyसाथ ही मृत्यु या शारीरिक क्षति की स्थिति में निर्माता या स्थाप
याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft वैधानिक कानून के आधार परToBeChangedbacktoReturnkeyजिम्मेदार होंगे.

पूर्ववर्ती वाक्य के संदर्भ में, निर्माता या स्थापनाकर्ता, याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft मामूली लापरवाही के लिए केवल तभी जिम्मेदार होंगे,
जबToBeChangedbacktoReturnkeyयदि निर्माता या स्थापनाकर्ता, याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft ने ऐसे सामग्री संविदात्मक दायित्वों का उल्लंघन किया है,
जिनकी पूर्ति होने पर इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध का प्रदर्शन पूरा होता,
जिसके उल्लंघन से इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध का उद्देश्य और अनुपालन जोखिम में पड़ता है,
जिस पर एकToBeChangedbacktoReturnkeyपक्ष लगातार विश्वास कर सकता है (तथाकथित "कार्डिनल दायित्व").
मामूली लापरवाही के अन्य मामलों में निर्माता या स्थापनाकर्ता या Microsoft इसके लिए जिम्मेदार नहीं होंगे.

e. जापान.
यदि आपToBeChangedbacktoReturnkeyजापान में रहते हैं या फिर जापान में रहने के दौरान यहToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर हासिल किया था,
तोToBeChangedbacktoReturnkeyहम अपने लायसेंसों के अंतर्गत आपको निम्नलिखित अधिकार देते हैं बशर्ते आप इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध की सभी शर्तों का अनुपा
आपToBeChangedbacktoReturnkeyइस सॉफ़्टवेयर की एकToBeChangedbacktoReturnkeyदूसरी प्रति किसी दूसरे लायसेंसीकृत डिवाइस पर पहले लाइसेंसीकृत डिवाइस के लाइसेंसी

14.	घरेलू उपयोग कार्यक्रम. “घरेलू उपयोग कार्यक्रम” के रूप में चिह्नित सॉफ़्टवेयर का उपयोग करने केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए आपको एक “घरेलू उपयोग प्रोग्राम उपयोगकर्ता” होना आवश्यक है. घरेलू उपयोग प्रोग्राम उपयोगकर्ता कहलाने के लिए, आप निम्न होने चाहिए:

- एक ऐसे संगठन केToBeChangedbacktoReturnkeyकर्मचारी जिसका सॉफ़्टवेयर एश्योरेंस के साथ Microsoft सामूहिक लाइसेंस अनुबंध हो, और

- सक्रिय सॉफ़्टवेयर एश्योरेंस के साथ इस सॉफ़्टवेयर, याToBeChangedbacktoReturnkeyऐसे प्रॉडक्ट जिसमें यह सॉफ़्टवेयर शामिल हो, कीToBeChangedbacktoReturnkeyएक लाइसेंसीकृत प्रति के उपयोगकर्ता.

15.	भाषा पैक औरToBeChangedbacktoReturnkeyप्रूफ़िंग टूल. यदि आप कोई भाषा पैक, भाषा इंटरफ़ेस पैक याToBeChangedbacktoReturnkeyप्रूफ़िंग टूल खरीदते हैं, जोToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर के लिए अतिरिक्त भाषा संस्करण का समर्थन प्रदान करता है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyआप उस पैक या टूल में शामिल अतिरिक्त भाषाओं का उपयोग करToBeChangedbacktoReturnkeyसकते हैं. भाषा पैक, भाषा इंटरफ़ेस पैक औरToBeChangedbacktoReturnkeyप्रूफ़िंग टूल सॉफ़्टवेयर का हिस्सा होते हैं औरToBeChangedbacktoReturnkeyउनका अलग सेToBeChangedbacktoReturnke

16.	मूल्यांकन और परीक्षण. मूल्यांकन (या टेस्ट अथवा प्रदर्शन) उपयोग के लिए, आप सॉफ़्टवेयर बेच नहीं सकते हैं (ऐसा सॉफ़्टवेयर भी शामिल हैToBeChangedbacktoReturnkeyजो “NFR” या “नॉट फ़ॉर रीसेल” केToBeChangedbacktoReturnkeyरूप में चिह्नित है), या मूल्यांकन अवधि के बाद इसका उपयोग नहीं कर सकते हैं. मूल्यांकन (या टेस्ट अथवा प्रदर्शन) सॉफ़्टवेयर का उपयोग लाइव ऑपरेटिंग परिवेश में नहीं किया जाToBeChangedbacktoReturnkeyसकता. कुछ सॉफ़्टवेयर को परीक्षण के आधार परToBeChangedbacktoReturnkeyलायसेंसीकृत किया जा सकता है. परीक्षण सॉफ़्टवेयर का उपयोग करने केToBeChangedbacktoReturnkeyआपके अधिकार परीक्षण अवधि तक हीToBeChangedbacktoReturnkeyसीमित हैं. परीक्षण सॉफ़्टवेयर और परीक्षण की अवधि डाउनलोड या सक्रियण प्रक्रिया के दौरान निर्धारित किए जाते हैं. आपके पास अपने परीक्षण अधिकार को सदस्यता या स्थायी अधिकार में परिवर्तित करने का विकल्प हो सकता है, यदि परीक्षण अवधि की समाप्ति पर आपके लिए ऐसा विकल्प प्रस्तुत किया गया हो. परीक्षण अवधि के समाप्त होने पर रूपांतरण किए बिना, परीक्षण सॉफ़्टवेयर की ज़्यादातर सुविधाओं का चलना बंद हो जाएगा. मूल्यांकन और परीक्षण सॉफ़्टवेयर “जैसा है” केToBeChangedbacktoReturnkeyआधार पर लाइसेंसीकृत किए जाते हैं, और सॉफ़्टवेयर की गुणवत्ता और प्रदर्शन का पूरा जोखिम आपका होता है. सॉफ़्टवेयर में दोष होने पर उसकी मरम्मत या दुरुस्ती पर आने वाले सारे खर्च के भुगतान के लिए सिर्फ़ आप ज़िम्मेदार होंगे. Microsoft कोई स्पष्ट वारंटियाँ, गारंटियां या शर्तें नहीं देता. आपको आपके स्थानीय क़ानूनों के अंतर्गत, अतिरिक्त उपभोक्ता अधिकार मिल सकते हैं, जिन्हें यह अनुबंध नहीं बदल सकता. आपके स्थानीय कानूनों की अनुमति की सीमा तकToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft, वाणिज्यिकता, किसी विशिष्ट उद्देश्य के लिए उपयुक्तता और गैर-उल्लंघन के लिए निहित वारंटियों को इससे बाहर रखता है.

17.	पूर्ण अनुबंध. यह अनुबंध (मुद्रित पेपर पर लाइसेंस की शर्तें या निर्माता या इंस्टॉलर, याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft द्वारा प्रदान किए गएToBeChangedbacktoReturnkeyऔर आपके द्वारा उपयोग किए जाToBeChangedbacktoReturnkeyरहे सॉफ़्टवेयर पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, औरToBeChangedbacktoReturnkeyसेवाओं के साथ प्राप्त हुई शर्तों सहित), और इस अनुबंध में सूचीबद्ध वेब लिंकों में निहित शर्तें, इसToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर और किसी भीToBeChangedbacktoReturnkeyपूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, औरToBeChangedbacktoReturnkeyसेवाओं के लिए पूर्ण अनुबंध है (जबतक किToBeChangedbacktoReturnkeyनिर्माता या इंस्टॉलर, याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft द्वारा इन पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, औरToBeChangedbacktoReturnkeyसेवाओं के लिए अन्य शर्तें न दीToBeChangedbacktoReturnkeyगई हों). आपके सॉफ़्टवेयर के चलाए जाने केToBeChangedbacktoReturnkeyबाद microsoft.com/useterms याToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर के भीतर फ़ाइल - खाता - इसके बारे में, पर जाकर आप इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध की समीक्षा कर सकते हैं. आप सॉफ़्टवेयर के चलाए जाने केToBeChangedbacktoReturnkeyबाद ब्राउज़र के पता बार में URL टाइप करके भी इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध में किसी भीToBeChangedbacktoReturnkeyलिंक से शर्तों की समीक्षा कर सकते हैं, और आप ऐसा करने के लिए सहमत होते हैं. आपToBeChangedbacktoReturnkeyसहमत होते हैं किToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर या सेवाओं का उपयोग करने सेToBeChangedbacktoReturnkeyपहले आप किसी भ आप समझते हैं कि इस सॉफ़्टवेयर और सेवाओं का उपयोग करके, आप इस अनुबंध और लिंक कीToBeChangedbacktoReturnkeyगई शर्तों को सत्यापित करते हैं. इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध में सूचनात्मक लिंक भी दिए गए हैं. सूचनाओं और बाध्यकारी शर्तों के लिंक येToBeChangedbacktoReturnkeyहैं:

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380' (Microsoft गोपनीयता कथन)

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238' (Microsoft सेवा अनुबंध)

****

सीमित वारंटी – डिवाइस निर्माता / इंस्टालर

डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर इसकी वारंटी देता है किToBeChangedbacktoReturnkeyसही ढंग सेToBeChangedbacktoReturnkeyलाइसेंसीकृत सॉफ़्टवेयर अधिकतम सीमा तक ठीक वै
जैसा किToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर के साथ प्रदान की जाने वाली Microsoft सामग्री में वर्णित है. यदि आपको इस सीमित वारंटी की 90-दिन की अवधि केToBeChangedbacktoReturnkeyदौरान सीधे Microsoft द्वारा अद्यतन या पूरक प्राप्त होते हैं, तोToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft उनके लिए यहToBeChangedbacktoReturnkeyसीमित वारंटी प्रदान करता है. इसToBeChangedbacktoReturnkeyसीमित वारंटी में आपके द्वारा उत्पन्न की जाने वाली समस्याएं, हमारे निर्देशों का ठीक से पालन न करने परToBeChangedbacktoReturnkeyहोने वाली समस्याएं, याToBeChangedbacktoReturnkeyफिर ऐसी समस्याएं शामिल नहीं है, जोToBeChangedbacktoReturnkeyनिर्माता या इंस्टॉलर अथवा Microsoft के उचित नियंत्रण के परे समझे जाने वाले कारकों के फलस्वरूप होती हैं. सीमित वारंटी तब शुरू होती है, जब आपके सॉफ़्टवेयर की प्रति काToBeChangedbacktoReturnkeyसबसे पहला उपयोगकर्ता उसे हासिल करता है, और यह 90 दिन तक कायम रहती है. इसमें उस 90-दिवसीय अवधि के दौरान निर्माता या इंस्टॉलर, अथवा Microsoft की ओर सेToBeChangedbacktoReturnkeyआपको प्राप्त होने वाले, कोई भी पूरक, अद्यतन, याToBeChangedbacktoReturnkeyरीप्लेसमेंट सॉफ़्टवेयर भी शामिल हैं, लेकिन केवल उस 90 दिन की अवधि केToBeChangedbacktoReturnkeyशेष समय तकToBeChangedbacktoReturnkeyया फिर 30 दिन तक, इनमें सेToBeChangedbacktoReturnkeyजिसकी भी अवधि अधिक हो. सॉफ़्टवेयर लायसेंस को स्थानांतरित करने से सीमित वारंटी का समय नहीं बढ़ेगा.

निर्माता या इंस्टॉलर और Microsoft कोई अन्य स्पष्ट वारंटी, गारंटी, याToBeChangedbacktoReturnkeyशर्तें प्रदान नहीं करते. निर्माता अथवा इंस्टॉलर, औरToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft, वाणिज्यिकता, किसी खास उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, तथा उल्लंघन न करने केToBeChangedbacktoReturnkeyसंबंध में सभी निहित वारंटियों और शर्तों का बहिष्करण करते हैं. यदि आपका स्थानीय क़ानून निहित वारंटियों के बहिष्करण की अनुमति नहीं देता तो कोई भी निहित वारंटी, गारंटी या शर्तें केवल सीमित वारंटी की अवधि तकToBeChangedbacktoReturnkeyकायम रहेंगी और उतनी हीToBeChangedbacktoReturnkeyसीमित होंगी, जितनी आपका स्थानीय क़ानून अनुमति देता है. यदि आपके स्थानीय क़ानून के तहत अपेक्षाकृत लंबी अवधि की सीमित वारंटी आवश्यक है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyइस अनुबंध के बावजूद, लंबी समय अवधि लागू होगी, लेकिन तबToBeChangedbacktoReturnkeyभी आप केवल उन्हीं प्रतिकारों के हकदार होंगे, जिनकी इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध में अनुमति है.

यदि निर्माता या इंस्टॉलर, याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft सीमित वारंटी को भंग करता है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyवह, अपने विवेक केToBeChangedbacktoReturnkeyअनुसार, याToBeChangedbacktoReturnkeyतो: (i) बिना किसी शुल्क के सॉफ़्टवेयर की दुरुस्ती या बदली करेगा, या (ii) सॉफ़्टवेयर (या अपने विवेक केToBeChangedbacktoReturnkeyअनुसार, डिवाइस, जिस पर सॉफ़्टवेयर प्री-इंस्टॉल किया गया था) के लिए अदा की गई राशि, यदि कोई होToBeChangedbacktoReturnkeyतो, लौटा देगा. निर्माता या इंस्टॉलर (या यदि आपने उन्हें सीधे Microsoft से खरीदा है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft), पूरकों, अद्यतनों तथा रीप्लेसमेंट सॉफ़्टवेयर को दुरुस्त कर अथवा बदल भी सकते हैं, याToBeChangedbacktoReturnkeyउत्पाद के लिए चुकाई गई राशि, यदि है तो, लौटा भी सकते हैं. इस सीमित वारंटी के भंग होने पर आपके लिए केवल यही प्रतिकार उपलब्ध हैं. यदि आप Microsoft से कोई क्षतिपूर्ति प्राप्त करने के अधिकारी हैं, तोToBeChangedbacktoReturnkeyआप प्रत्यक्ष क्षतियों के लिए केवल इस सॉफ़्टवेयर के लिए चुकाई गई राशि (याToBeChangedbacktoReturnkeyयदि आपने सॉफ़्टवेयर बिना किसी शुल्क के प्राप्त किया था, तोToBeChangedbacktoReturnkey$50 USD तक) केToBeChangedbacktoReturnkeyही हकदार होंगे. धनवापसी के लिए, आपको खरीद के प्रमाण की एकToBeChangedbacktoReturnkeyप्रति प्रदान करनी होगी तथा निर्माता या इंस्टॉलर की वापसी नीतियों का पालन करना होगा. यदि आपको डिवाइस के साथ प्रदान किया गया था, तो उत्पाद कुंजी के साथ-साथ मूल असली विश्वसनीयता प्रमाणपत्र लेबल भी डिवाइस में संलग्न होना चाहिए.

निर्माता या इंस्टॉलर, याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft द्वारा आपको दिए जाToBeChangedbacktoReturnkeyसकने वाले रिपेयर, रिप्लेसमेंट, याToBeChangedbacktoReturnkeyरीफंड को छोड़कर, आप, अनुषांगिक, लाभ, हानि, विशेष, अप्रत्यक्ष, दंडात्मक या आकस्मिक क्षतियों की सीमा केToBeChangedbacktoReturnkeyबिना भी अन्य कोई भी क्षतिपूर्ति पुनर्प्राप्त नहीं कर सकते. इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध के क्षति-संबंधी बहिष्करण तथा उपाय सीमाएं तब भीToBeChangedbacktoReturnkeyलागू होंगे जब दुरुस्ती, बदलने याToBeChangedbacktoReturnkeyधनवापसी से आपके नुकसान की पूरी भरपाई नहीं होती, या तब भीToBeChangedbacktoReturnkeyजब निर्माता या इंस्टॉलर, याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft को ऐसी क्षतियों की पूर्व जानकारी रही होToBeChangedbacktoReturnkeyया होनी चाहिए थी, याToBeChangedbacktoReturnkeyउपाय इसके अनिवार्य उद्देश्य में नाकाम रहे. कुछ राज्य और देश आकस्मिक, परिणामी या अन्य क्षतियों के बहिष्करण या सीमांकन की अनुमति नहीं देते, इसलिए होToBeChangedbacktoReturnkeyसकता है वेToBeChangedbacktoReturnkeyसीमाएँ या बहिष्करण आप परToBeChangedbacktoReturnkeyलागू न हों. यदि आपका स्थानीय क़ानून आपको निर्माता या इंस्टॉलर, याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft से क्षतिपूर्ति हासिल करने की अनुमति देता है, भले ही यह अनुबंध ऐसा करने कीToBeChangedbacktoReturnkeyअनुमति नहीं देता, तोToBeChangedbacktoReturnkeyभी आप सॉफ़्टवेयर की कीमत सेToBeChangedbacktoReturnkeyज़्यादा क्षतिपूर्ति के हकदार नहीं होंगे (याToBeChangedbacktoReturnkeyयदि आपने सॉफ़्टवेयर बिना किसी शुल्क के प्राप्त किया था, तोToBeChangedbacktoReturnkey$50 USD तक).

वारंटी प्रक्रियाएं

सेवा या रिफंड केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए, आपको खरीदी केToBeChangedbacktoReturnkeyप्रमाण की एकToBeChangedbacktoReturnkeyप्रति उपलब्ध करानी होगी और निर्माता या इंस्टॉलर, याToBeChangedbacktoReturnkeyMicrsoft की रिटर्न पॉलिसी का अनुपालन करना होगा, जिसके लिए आपको सॉफ़्टवेयर अनइंस्टॉल करने और उसे Microsot को लौटाने अथवा जिस सम्पूर्ण Microsoft ब्रांडेड डिवाइस पर सॉफ़्टवेयर इंस्टॉल है, उसे लौटाने की जरूरत होToBeChangedbacktoReturnkeyसकती है;;प्रोडक्ट की (यदि आपके डिवाइस के साथ प्रदान की गईToBeChangedbacktoReturnkeyहो) के साथ ही प्रामाणिकता लेबल वाला सर्टिफिकेट उससे जुड़ा होना चाहिए.

निर्माता या इंस्टॉलर से आपके डिवाइस के साथ उपलब्ध कराए गए पते या टोल फ्री टेलीफ़ोन नंबर पर संपर्क करके पता लगाएं किToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर के लिए वारं
यदि Microsoft आपका डिवाइस का निर्माता है याToBeChangedbacktoReturnkeyआपने किसी रिटेलर से सॉफ़्टवेयर हासिल किया है,
तोToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft से यहाँ संपर्क करें:

1. युनाइटेड स्टेट्स और कनाडा.
युनाइटेड स्टेट्स या कनाडा में ख़रीदे गए सॉफ़्टवेयर हेतु सीमित वारंटी सेवा या धनवापसी प्राप्त करने का तरीका जानने केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए, Microsoft से (800) MICROSOFT पर टेलीफ़ोन द्वारा संपर्क करें; याToBeChangedbacktoReturnkeyफिर One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 परToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft ग्राहक सेवा व समर्थन से संपर्क करें; अथवा microsoft.com/info/nareturns.htm पर जाएं.

2. यूरोप, मध्य पूर्व वToBeChangedbacktoReturnkeyअफ़्रीका. यदि आपने यहToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर यूरोप, मध्य पूर्व याToBeChangedbacktoReturnkeyअफ़्रीका में ख़रीदा है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft Ireland Operations Limited सीमित वारंटी प्रदान करता है. सीमित वारंटी के तहत कोई भी दावा करने केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए, आपको याToBeChangedbacktoReturnkeyतो Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland से संपर्क करना होगा, याToBeChangedbacktoReturnkeyफिर आपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft सहभागी से संपर्क करना होगा (microsoft.com/worldwideदेखें).

3. ऑस्ट्रेलिया. यदि आपने यहToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर ऑस्ट्रेलिया में ख़रीदा था, तो कोई भीToBeChangedbacktoReturnkeyदावा करने के लिए Microsoft से 13 20 58ToBeChangedbacktoReturnkeyपर; अथवा Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia पर संपर्क करें.

4. अन्य देश. यदि आपने यह सॉफ़्टवेयर किसी अन्य देश में ख़रीदा था, तोToBeChangedbacktoReturnkeyआपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft सहभागी से संपर्क करें (microsoft.com/worldwide देखें).

****

सीमित वारंटी - रीटेल

Microsoft
इसकी वारंटी देता है किToBeChangedbacktoReturnkeyसही ढंग सेToBeChangedbacktoReturnkeyलाइसेंसीकृत सॉफ़्टवेयर अधिकतम सीमा तक ठीक वैसे ही काम करेगा, जैसा किToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर के साथ प्रदान की जाने वाली Microsoft सामग्री में वर्णित है. इसToBeChangedbacktoReturnkeyसीमित वारंटी में आपके द्वारा उत्पन्न की जाने वाली समस्याएं, याToBeChangedbacktoReturnkeyहमारे निर्देशों का ठीक से पालन न करने परToBeChangedbacktoReturnkeyहोने वाली समस्याएं, याToBeChangedbacktoReturnkeyफिर ऐसी समस्याएं शामिल नहीं है, जोToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft के उचित नियंत्रण के परे समझे जाने वाले कारकों के फलस्वरूप होती हैं. सीमित वारंटी तब शुरू होती है, जब आपके सॉफ़्टवेयर की प्रति काToBeChangedbacktoReturnkeyसबसे पहला उपयोगकर्ता उसे हासिल करता है, और यह एकToBeChangedbacktoReturnkeyवर्ष तक कायम रहती है. इसमें उस वर्ष केToBeChangedbacktoReturnkeyदौरान Microsoft की ओर सेToBeChangedbacktoReturnkeyआपको प्राप्त होने वाले, कोई भी पूरक, अद्यतन, याToBeChangedbacktoReturnkeyरीप्लेसमेंट सॉफ़्टवेयर भी इसमें शामिल हैं, लेकिन केवल उस वर्ष कीToBeChangedbacktoReturnkeyशेष अवधि तक याToBeChangedbacktoReturnkeyफिर 30 दिन तक, चाहे इनमें सेToBeChangedbacktoReturnkeyजिसकी भी अवधि लंबी हो. सॉफ़्टवेयर को स्थानांतरित करने से सीमित वारंटी का समय नहीं बढ़ेगा.

Microsoft और कोई भीToBeChangedbacktoReturnkeyव्यक्त वारंटी, गारंटी या शर्तें प्रदान नहीं करता. Microsoft वाणिज्यिकता, किसी विशेष उद्देश्य हेतु उपयुक्तता, तथा उल्लंघन न करने केToBeChangedbacktoReturnkeyसंबंध में दीToBeChangedbacktoReturnkeyजाने वाली वारंटियों सहित सभी निहित वारंटियों और शर्तों का बहिष्करण करता है. यदि आपका स्थानीय क़ानून निहित वारंटियों के बहिष्करण की अनुमति नहीं देता तो कोई भी निहित वारंटी, गारंटी या शर्तें केवल सीमित वारंटी की अवधि तकToBeChangedbacktoReturnkeyकायम रहेंगी और उतनी हीToBeChangedbacktoReturnkeyसीमित होंगी, जितनी आपका स्थानीय क़ानून अनुमति देता है. यदि आपके स्थानीय क़ानून के तहत अपेक्षाकृत लंबी अवधि की सीमित वारंटी आवश्यक है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyइस अनुबंध के बावजूद, लंबी समय अवधि लागू होगी, लेकिन तबToBeChangedbacktoReturnkeyभी आप केवल उन्हीं प्रतिकारों के हकदार होंगे, जिनकी इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध में अनुमति है.

यदि Microsoft इस वारंटी को भंग करता है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyनिम्न में सेToBeChangedbacktoReturnkeyकोई गतिविधि होगी: (i) बिना किसी शुल्क के सॉफ़्टवेयर की दुरुस्ती या बदली करेगा, या (ii) सॉफ़्टवेयर (या चुनाव केToBeChangedbacktoReturnkeyसमय Microsoft ब्रांडेड डिवाइस, जिस पर सॉफ़्टवेयर प्री-इंस्टॉल किया गया था) के लिए अदा की गई राशि, यदि कोई होToBeChangedbacktoReturnkeyतो, लौटा देगा. इसToBeChangedbacktoReturnkeyसीमित वारंटी के भंग होने पर आपके लिए केवल यही प्रतिकार उपलब्ध हैं.

यहToBeChangedbacktoReturnkeyसीमित वारंटी आपको विशिष्ट कानूनी अधिकार प्रदान करती है, औरToBeChangedbacktoReturnkeyआपके अन्य अधिकार भी होToBeChangedbacktoReturnkeyसकते हैं जोToBeChangedbacktoReturnkeyअलग-अलग राज्यों में याToBeChangedbacktoReturnkeyअलग-अलग देशों में भिन्न हो सकते हैं.

Microsoft द्वारा आपको दिए जाToBeChangedbacktoReturnkeyसकने वाले रिपेयर, रिप्लेसमेंट, याToBeChangedbacktoReturnkeyरीफंड को छोड़कर, आप, अनुषांगिक, लाभ, हानि, विशेष, अप्रत्यक्ष, दंडात्मक या आकस्मिक क्षतियों की सीमा केToBeChangedbacktoReturnkeyबिना भी अन्य कोई भी क्षतिपूर्ति पुनर्प्राप्त नहीं कर सकते. इसToBeChangedbacktoReturnkeyअनुबंध के क्षति-संबंधी बहिष्करण तथा उपाय सीमाएं तब भीToBeChangedbacktoReturnkeyलागू होंगे जब दुरुस्ती, बदलने याToBeChangedbacktoReturnkeyधनवापसी से आपके नुकसान की पूरी भरपाई नहीं होती, या तब भीToBeChangedbacktoReturnkeyजब Microsoft को ऐसी क्षतियों की पूर्व जानकारी रही होToBeChangedbacktoReturnkeyया होनी चाहिए थी, याToBeChangedbacktoReturnkeyउपाय इसके अनिवार्य उद्देश्य में नाकाम रहे. कुछ राज्य और देश आकस्मिक, परिणामी या अन्य क्षतियों के बहिष्करण या सीमांकन की अनुमति नहीं देते, इसलिए होToBeChangedbacktoReturnkeyसकता है वेToBeChangedbacktoReturnkeyसीमाएँ या बहिष्करण आप परToBeChangedbacktoReturnkeyलागू न हों. यदि आपका स्थानीय क़ानून आपको Microsoft से क्षतिपूर्ति हासिल करने की अनुमति देता है, भले ही यह अनुबंध ऐसा करने कीToBeChangedbacktoReturnkeyअनुमति नहीं देता, तोToBeChangedbacktoReturnkeyभी आप सॉफ़्टवेयर की कीमत सेToBeChangedbacktoReturnkeyज़्यादा क्षतिपूर्ति के हकदार नहीं होंगे (याToBeChangedbacktoReturnkeyयदि आपने सॉफ़्टवेयर बिना किसी शुल्क के प्राप्त किया था, तोToBeChangedbacktoReturnkey$50 USD तक).

वारंटी प्रक्रियाएं

सेवा या धनवापसी के लिए आपको ख़रीदी के प्रमाण की एकToBeChangedbacktoReturnkeyप्रति उपलब्ध करानी होगी और Microsoft की वापसी नीतियों का अनुपालन करना होगा, जिसके लिए आपको सॉफ़्टवेयर की स्थापना रदद करने औरToBeChangedbacktoReturnkeyउसे Microsoft को लौटाने अथवा सॉफ़्टवेयर को उसToBeChangedbacktoReturnkeyसम्पूर्ण Microsoft ब्रांडेड डिवाइस के साथ जिस पर सॉफ़्टवेयर स्थापित है, लौटाने की जरूरत होToBeChangedbacktoReturnkeyसकती है.; उत्पाद कुंजी (अगर आपके डिवाइस के साथ दी गई थी) सहित विश्वसनीयता प्रमाणपत्र उससे जुड़ा होना चाहिए.

1. युनाइटेड स्टेट्स और कनाडा.
युनाइटेड स्टेट्स या कनाडा में ख़रीदे गए सॉफ़्टवेयर हेतु सीमित वारंटी सेवा या धनवापसी प्राप्त करने का तरीका जानने केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए, Microsoft से (800) MICROSOFT पर टेलीफ़ोन द्वारा संपर्क करें; याToBeChangedbacktoReturnkeyफिर One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 परToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft ग्राहक सेवा व समर्थन से संपर्क करें; अथवा microsoft.com/info/nareturns.htm पर जाएं.

2. यूरोप, मध्य पूर्व वToBeChangedbacktoReturnkeyअफ़्रीका. यदि आपने यहToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर यूरोप, मध्य पूर्व याToBeChangedbacktoReturnkeyअफ़्रीका में ख़रीदा है, तोToBeChangedbacktoReturnkeyMicrosoft Ireland Operations Limited सीमित वारंटी प्रदान करता है. सीमित वारंटी के तहत कोई भी दावा करने केToBeChangedbacktoReturnkeyलिए, आपको याToBeChangedbacktoReturnkeyतो Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland से संपर्क करना होगा, याToBeChangedbacktoReturnkeyफिर आपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft सहभागी से संपर्क करना होगा (microsoft.com/worldwideदेखें).

3. ऑस्ट्रेलिया. यदि आपने यहToBeChangedbacktoReturnkeyसॉफ़्टवेयर ऑस्ट्रेलिया में ख़रीदा था, तो कोई भीToBeChangedbacktoReturnkeyदावा करने के लिए Microsoft से 13 20 58ToBeChangedbacktoReturnkeyपर; अथवा Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia पर संपर्क करें.

4. अन्य देश. यदि आपने यह सॉफ़्टवेयर किसी अन्य देश में ख़रीदा था, तोToBeChangedbacktoReturnkeyआपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft सहभागी से संपर्क करें (microsoft.com/worldwide देखें).