

Microsoft License Terms

VILKÅR FOR BRUG AF MICROSOFT-SOFTWARE

OFFICE 2019 DESKTOP

Senest opdateret september 2018

HVIS DE BOR I (ELLER HVIS DE PRIMÆRT DRIVER FORRETNING I) USA, BEDES DE LÆSE KLAUSULEN OM BINDENDE VOLDGIFT OG AFSTÅELSE AF ANLÆGGELSE AF KOLLEKTIVT SØGSMÅL I AFSNIT 9. OPLYSNINGERNE PÅVIRKER DEN MÅDE, HVORPÅ TVISTER KAN LØSES.

Tak, fordi De har valgt Microsoft!

Afhængigt af, hvordan De har erhvervet Office-softwaren, er dette en licensaftale mellem (i) Dem og enhedsproducenten eller softwareinstallatøren, der distribuerer softwaren med Deres enhed, eller mellem (ii) Dem og Microsoft Corporation (eller alt efter hvor De bor, eller, hvis det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde, en associeret virksomhed), hvis De har erhvervet softwaren fra en forhandler.

Microsoft er enhedsproducenten i forbindelse med enheder, der er fremstillet af Microsoft eller en af Microsofts associerede virksomheder, og Microsoft er forhandler, hvis De har erhvervet softwaren direkte fra Microsoft.

Denne aftale indeholder en beskrivelse af Deres rettigheder og betingelserne for brug af Office-softwaren. De bør gennemse hele aftalen, herunder supplerende licensvilkår, som følger med softwaren, og tilknyttede vilkår, da alle vilkårene er vigtige og tilsammen udgør nærværende kontrakt, som er gældende for Dem. De kan gennemse tilknyttede vilkår ved at indsætte det relevante link i et browservindue.

Hvis De accepterer nærværende aftale eller bruger softwaren, accepterer De alle nærværende vilkår og indvilliger i overførsel af visse oplysninger under aktivering og under Deres brug af softwaren i henhold til Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, som er beskrevet i afsnit 4. Hvis De ikke accepterer og overholder nærværende vilkår, må De ikke bruge softwaren eller dens indeholdte funktioner. De kan kontakte enhedsproducenten eller installatøren eller forhandleren, hvis De har købt softwaren direkte, for at få oplysninger om den gældende refusionspolitik og derefter returnere softwaren eller computeren for at få en refusion eller en kreditnota. De skal overholde denne politik, som kan kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, som softwaren er installeret på, for at få pengene refunderet eller få en kreditnota (om nogen).

1. Oversigt.

- a. Anvendelse.** Nærværende aftale gælder for den Office-software, der er forudinstalleret på Deres enhed, eller som De køber fra en forhandler og selv installerer, de medier, De modtager softwaren på (hvis relevant), skrifttyper, ikoner, billeder eller lydfiler, der følger med softwaren og alle Microsoft-opdateringer, -opgraderinger, -supplementer eller -tjenester til softwaren, uanset at der medfølger andre vilkår. Hvis nærværende aftale indeholder vilkår for en funktion eller en tjeneste, som ikke er tilgængelig på Deres enhed, gælder disse vilkår ikke.
- b. Yderligere vilkår.** Afhængigt af funktionaliteten på Deres enhed, hvordan den er konfigureret og hvordan De bruger den, kan yderligere vilkår fra Microsoft eller tredjemand være gældende for Deres brug af visse

funktioner, tjenester og apps. De bedes læse dem.

- (i) Visse funktioner i softwaren indeholder et adgangspunkt til, eller er afhængige af, onlinetjenester, og brugen af sådanne tjenester er af og til underlagt separate vilkår og separate politikker for beskyttelse af personlige oplysninger, f.eks. Microsoft-serviceaftalen på (aka.ms/msa). De kan få vist disse betingelser og politikker under de gældende vilkår for anvendelse af tjenesten. Tjenesterne er muligvis ikke tilgængelige i alle områder.
- (ii) Producenten eller installatøren kan også forudinstallere apps, der kan være underlagt separate licensvilkår.
- (iii) Denne software kan indeholde programmer fra tredjemand, som Microsoft, ikke tredjemand, giver i licens til Dem i henhold til nærværende aftale. Eventuelle meddelelser til et program fra tredjemand er kun til Deres orientering.
- (iv) Mens softwaren kører, kan De bruge skrifttyperne til at få vist og udskrive indhold. De kan midlertidigt hente skrifttyperne til en printer eller anden outputenhed for at udskrive indhold, og De må kun integrere skrifttyper i indhold i det omfang, det er tilladt i henhold til begrænsningerne i skrifttyperne.

2. Installations- og brugervilkår.

- a. Licens.** Softwaren er licenseret og ikke solgt. Under nærværende licensaftale tildeler vi Dem retten til at installere (hvis De har erhvervet softwaren fra en forhandler) og køre én forekomst af softwaren på Deres enhed (den licenserede enhed) til brug af én person ad gangen på den betingelse, at De overholder alle vilkårene i nærværende aftale. Se afsnit 12-14 herunder for licenser og betingelser, som gælder specifikt for versioner med begrænsede rettigheder, visse geografiske områder og særlige versioner af softwaren. Opdatering eller opgradering fra uægte software med software fra Microsoft eller autoriserede kilder, gør ikke Deres originale version eller den opdaterede/opgraderede version ægte, og i en sådan situation har De ingen licens til at bruge softwaren.
- b. Enhed.** I nærværende aftale betyder "enhed" et hardwaresystem (fysisk eller virtuelt) med en intern lagerenhed, der kan køre softwaren. En hardwarepartition eller -blade betragtes som en enhed.
- c. Begrænsninger.** Producenten eller installatøren og Microsoft forbeholder sig alle rettigheder (f.eks. immaterielle rettigheder), der ikke udtrykkeligt er givet i nærværende aftale. Nærværende licens giver Dem f.eks. ikke ret til, og De må ikke:
 - (i) bruge eller virtualisere funktioner af softwaren separat
 - (ii) udgive, kopiere, udleje, lease eller udlåne softwaren
 - (iii) overdrage softwaren (medmindre det fremgår af nærværende aftale)
 - (iv) omgå eventuelle tekniske begrænsninger i softwaren
 - (v) bruge softwaren som serversoftware, til kommerciel hosting, gøre softwaren tilgængelig til samtidig brug af flere brugere via et netværk, installere softwaren på en server og give brugere fjernadgang dertil eller installere softwaren på en enhed udelukkende med henblik på, at fjernbrugere kan få adgang dertil

(vi) foretage reverse engineering, dekompile eller disassemblere softwaren eller gøre forsøg på dette, medmindre lokal lovgivning (eller, hvis det drejer sig om en virksomhed, lovgivningen i virksomhedens primære forretningsområde) tillader dette, selvom det ikke er tilladt i henhold til nærværende aftale. I sådanne tilfælde skal De følge loven, eller

(vii) ved brug af internetbaserede funktioner må De ikke bruge disse funktioner på en måde, der kan forstyrre andres brug heraf, eller til at forsøge at opnå uautoriseret adgang til eller bruge tjenester, data, konti eller netværk.

d. Flerbrugsscenarier.

(i) **Flere versioner.** Hvis De fik flere versioner, da De erhvervede softwaren (f.eks. 32-bit og 64-bit versioner), må De kun installere og aktivere én af versionerne ad gangen.

(ii) **Flere eller grupperede forbindelser.** De må ikke anvende hardware eller software til at multiplekse eller gruppere forbindelser eller på anden vis tillade flere brugere eller flere computere eller enheder at få adgang til eller anvende softwaren indirekte via den licenserede computer.

(iii) **Brug i et virtuelt miljø.** Nærværende licens giver Dem ret til kun at installere én forekomst af softwaren til brug på én enhed, uanset om enheden er fysisk eller virtuel. Hvis De vil bruge softwaren på mere end én virtuel enhed, skal De erhverve en separat licens til hver enkelt forekomst.

(iv) **Fjernadgang.** De er berettiget til at opnå adgang til og bruge softwaren, der er installeret på den licenserede enhed, fra en anden enhed vha. fjernadgangsteknologi, såfremt softwaren, der er installeret på den licenserede enhed, ikke bruges lokalt af en anden bruger samtidigt. Andre brugere kan på andre tidspunkter få adgang til den licenserede enhed fra en anden enhed vha. fjernadgangsteknologier, men kun på enheder, som har separate licenser til at køre den samme eller en nyere version af softwaren.

(v) **Fjernsupport.** De kan bruge fjernsupportteknologier til at dele en aktiv session uden at erhverve yderligere licenser til softwaren. Fjernsupport giver en bruger mulighed for at oprette direkte forbindelse til en anden brugers enhed, normalt for at løse problemer.

e. Sikkerhedskopi. De kan downloade en sikkerhedskopi af softwaren fra (office.com/backup) eller bestille den hos Kundesupport (aka.ms/mssupport), og bruge denne sikkerhedskopi til at overføre softwaren, hvis den blev erhvervet som en stand-alone-software fra en forhandler, sådan som det er beskrevet nedenfor. Retten til en sikkerhedskopi gælder ikke for software, som hører under Programmer til Hjemmebrug (se afsnit 14).

3. Overdragelse til tredjepart. Bestemmelserne i dette afsnit gælder ikke, hvis De har erhvervet softwaren inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og kun overfører den til en anden person eller enhed inden for EØS. Hvis det er tilfældet, skal overførsel af softwaren og brugen deraf ske i overensstemmelse med gældende lovgivning.

a. Software, som er forudinstalleret på enhed. Hvis softwaren var forudinstalleret på en enhed, da De købte den, må De overføre softwaren direkte til en anden bruger, udelukkende sammen med den licenserede enhed. Overførslen skal omfatte softwaren og, hvis det fulgte med enheden, et ægte Office-mærkat med produkt nøglen. Før en tilladt overdragelse skal den pågældende part erklære sig enig i, at nærværende aftale gælder for overdragelsen og brugen af softwaren.

b. Stand-alone software, der er købt fra en forhandler. Hvis De erhvervede softwaren fra en forhandler som stand-alone software, må De overføre softwaren til en anden enhed, der tilhører Dem, men kun én gang for hver 90 dage (med undtagelse af, hvis der opstår hardwarefejl, hvor overførslen kan udføres tidligere). Hvis De overfører softwaren til en anden enhed, bliver denne anden enhed til den "licenserede enhed". De må også overføre softwaren til en enhed, der ejes af en anden, hvis (i) De er den første licenserede bruger af softwaren, og (ii) den nye bruger accepterer betingelserne i nærværende aftale. Hver gang De overfører softwaren til en ny enhed, skal De fjerne softwaren fra den forrige enhed. De har ikke ret til at overføre softwaren for at dele licenser mellem enheder.

- 4. Beskyttelse af personlige oplysninger, samtykke til brug af data.** Det er vigtigt for os at kunne beskytte Deres personlige oplysninger. Nogle af softwarefunktionerne sender eller modtager oplysninger, når funktionerne bruges. Mange af disse funktioner kan aktiveres eller deaktiveres i brugergrænsefladen, eller De kan vælge ikke at bruge dem. Ved at acceptere denne aftale og bruge softwaren accepterer De, at Microsoft har ret til at indsamle, bruge og offentliggøre oplysninger som beskrevet i Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, som kan hentes på (aka.ms/privacy), og i henhold til oplysningerne i den brugergrænseflade, der er tilknyttet softwarefunktionerne.
- 5. Autoriseret software og aktivering.** De er autoriseret til udelukkende at bruge denne software, hvis De har en licens dertil, og hvis softwaren er aktiveret korrekt med en ægte produktnøgle eller på anden vis. Når De opretter forbindelse til internettet, mens De bruger softwaren, kontakter softwaren automatisk Microsoft eller en associeret virksomhed for at bekræfte, at softwaren er ægte, og at licensen er knyttet til den licenserede enhed. Afhængigt af Deres geografiske placering kan De muligvis også aktivere softwaren manuelt via internet eller telefon. I begge tilfælde overføres visse oplysninger, og der kan forekomme internet-, telefon- og sms-gebyrer. Under aktivering (eller genaktivering, der kan udløses af ændringer i enhedens komponenter) kan softwaren registrere, hvis den installerede forekomst er falsk, uden gyldig licens eller indeholder uautoriserede ændringer. Hvis aktiveringen mislykkes, forsøger softwaren at reparere sig selv ved at udskifte uægte Microsoft-software med ægte Microsoft-software. Hvis De har aktiveret softwaren via internettet, kan de være nødt til med jævne mellemrum at oprette forbindelse til internettet, mens De bruger softwaren, for at bekræfte den licens, der er knyttet til den licenserede enhed: Hvis De ikke opretter forbindelse, kan softwaren muligvis køre med begrænset funktionalitet. De modtager muligvis også påmindelser om at anskaffe en korrekt licens til softwaren. De må ikke omgå aktivering. Visse opgraderinger, support og andre tjenester tilbydes kun til brugere af ægte Microsoft-software.
- 6. Opdateringer.** Softwaren tjekker med jævne mellemrum efter softwareopdateringer og downloader og installerer dem automatisk. De må kun hente opdateringer fra Microsoft eller autoriserede kilder, og ved at acceptere nærværende aftale accepterer De at modtage denne type automatiske opdateringer uden yderligere varsel.
- 7. Geografiske restriktioner og eksportrestriktioner.** Hvis softwaren er begrænset til brug i et bestemt geografisk område, må softwaren udelukkende aktiveres i dette område. De skal desuden overholde alle nationale og internationale eksportlove og -forordninger, der gælder for softwaren, herunder begrænsninger på destinationer, slutbrugere og slutbrug. Se (aka.ms/exporting) for at få flere oplysninger om eksportrestriktioner.
- 8. Support- og Refusionsprocedurer**

- a. **For software, som er forudinstalleret på en enhed.** Kontakt producenten eller den, der installerede softwaren, for at høre nærmere om supportmuligheder til softwaren generelt. Der henvises til det supportnummer, der fulgte med softwaren. For andre opdateringer og tillæg, der er hentet direkte fra Microsoft, yder Microsoft muligvis begrænsede supporttjenester for korrekt licenseret software som beskrevet på (aka.ms/mssupport). Hvis De ønsker at få en refusion, skal De kontakte producenten eller installatøren, for at få oplysninger om deres regler for refusion. De skal overholde disse politikker, som kan kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, som softwaren er installeret på, for at få pengene refunderet.
 - b. **For software, der er købt fra en forhandler.** Microsoft yder begrænset support til korrekt licenseret software som beskrevet under (aka.ms/mssupport). Hvis De har købt softwaren fra en forhandler og ønsker at få en refusion, og De ikke kan få den det sted, hvor De købte softwaren, skal De kontakte Microsoft for at få oplysninger om Microsofts regler for refusion. Se (aka.ms/msoffices), eller ring på (800) MICROSOFT (i Nordamerika), eller se (aka.ms/nareturns).
9. **Bindende voldgift og afståelse fra kollektive søgsmål gælder kun, hvis De bor i (eller hvis De har en virksomhed, og virksomhedens primære forretningsområde er i) USA. Er dette ikke tilfældet, gælder afsnit 9 ikke.**

Vi håber, at der aldrig opstår en tvist, men hvis der gør, indgår vi en aftale om, at vi vil forsøge at løse den på uformel vis inden for 60 dage. Hvis dette ikke er muligt, indgår vi en aftale om **bindende individuel voldgift over for American Arbitration Association ("AAA") under Federal Arbitration Act ("FAA") og om ikke at anlægge sag hos en domstol for en dommer eller jury.** I stedet vil en neutral opmand bestemme, og dennes kendelse vil være endelig, med undtagelse af en begrænset ret til gennemgang i henhold til FAA. **Kollektive søgsmål, kollektive voldgifter, generelt søgsmål via privat advokat og en hvilken som helst anden proces, hvor en person fungerer som repræsentant, er ikke tilladt. Ej heller er det tilladt at kombinere individuelle sager uden samtykke fra alle parter.** "Vi," "vores" og "os" omfatter Microsoft, enhedsproducenten og softwareinstallatøren.

- a. **Omfattede tvister—alt undtagen IP.** Betegnelsen "tvist" skal forstås i det videst mulige omfang. Den omfatter alle krav eller kontroverser mellem Dem og producenten eller installatøren samt mellem Dem og Microsoft i forbindelse med softwaren, dennes pris, annoncering, markedsføring, kommunikation, Deres købstransaktion, fakturering eller denne aftale, under alle retsgrundlag, herunder kontrakt, garanti, uden for kontraktforhold, gældende lovgivning eller forordninger, **med undtagelse af tvister i forbindelse med håndhævelse af eller gyldigheden af Deres, Deres licensgiveres, vores eller vores licensgiveres immaterielle rettigheder.**
- b. **Send først envarsling om tvist.** Hvis der opstår en tvist, og vores kundeservicemedarbejdere ikke kan løse den, skal De sende en varsling om tvist med posten til producenten eller installatøren med ATTN.: JURIDISK AFDELING. Hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft, skal den sendes til Microsoft Corporation, ATTN.: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Angiv Deres navn, adresse, hvordan vi kan kontakte Dem, hvori problemet ligger, og hvad De ønsker. Der findes en formular på (aka.ms/disputeform). Vi gør det samme, hvis der opstår en tvist med Dem. Efter 60 dage kan De eller vi starte en voldgiftssag, hvis tvisten ikke er blevet løst.

- c. **Fogedretten.** I stedet for at sende en varsling om tvist med posten kan De lægge sag an mod os i Fogedretten i Deres bopælsland (eller, hvis det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde) eller i vores primære forretningsområde, som er —King County, Washington, USA, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft—, og hvis De opfylder domstolens krav.
- d. **Voldgiftsprocedure.** AAA udfører en voldgiftsmægling i henhold til gældende voldgiftsregler for virksomheder (hvis De er en enkeltperson og bruger softwaren til privat brug, eller hvis værdien af tvisten er 75.000 USD eller mindre, uanset om De er enkeltperson, eller hvorledes De anvender softwaren, gældende voldgiftsregler for forbrugere). Se (aka.ms/adr), eller ring til 1-800-778-7879 for at få yderligere oplysninger. For at starte en voldgiftssag skal De indsende den formular, der er tilgængelig på (aka.ms/arbitration), til AAA, sende en kopi til producenten eller installatøren (eller til Microsoft, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft). I forbindelse med en tvist på 25.000 USD eller mindre, vil alle høringer foregå via telefon, medmindre voldgiftsmanden finder årsag til at afholde en personlig høring i stedet. Alle personlige høringer finder sted i Deres bopælsland (eller, hvis det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde) eller i vores primære forretningsområde, som er —King County i Washington, USA, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft. De vælger. Voldgiftsmanden kan tildele Dem samme erstatning som enkeltperson som en domstol ville kunne. Opmanden kan kun tilkende Dem forklarende eller nedlæggelse af forbud som enkeltperson for at imødekomme Deres krav. I henhold til AAA-reglerne dømmer opmanden i sin egen jurisdiktion, herunder muligheden for voldgift i forbindelse med ethvert krav. Men en domstol har eneret til at forbyde voldgift, det være sig kollektive voldgifter, eller hvor en person fungerer som repræsentant.
- e. **Voldgift – vederlag og betalinger.**
- (i) **Twister om USD 75.000 eller mindre.** Producenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft) refunderer straks Deres sagsomkostninger og betaler AAA's og voldgiftsmandens gebyrer og udgifter. Hvis De afviser vores seneste skriftlige tilbud om forlig, der blev fremsat før voldgiftsmanden blev udpeget, fortsætter tvisten efter voldgiftsmandens beslutning (kaldet "kendelse"), og voldgiftsmanden tilkender Dem mere end dette seneste skriftlige tilbud, og producenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft): (1) betaler størstedelen af kendelsen på 1.000 USD, (2) betaler Deres rimelige advokatsalærer, hvis eventuelt, og (3) erstatter alle udgifter (herunder vederlag og udgifter til ekspertvidner), som Deres advokat på rimeligvis benytter til undersøgelse, forberedelse og udførelse af Deres krav i en voldgiftssag.
- (ii) **Twister om mere end USD 75.000.** AAA-reglerne styrer betaling af ansøgningsgebyrer samt vederlag og udgifter til AAA og voldgiftsmanden.
- f. **Sager skal anlægges inden for et år.** De og vi skal føre alle sager eller tvister ved fogedretten eller via voldgift (med undtagelse af tvister om immaterielle rettigheder—se afsnit 9.a) inden for ét år, efter at det er blevet muligt. Ellers blokeres det permanent.
- g. **Vilkårenes uafhængighed.** Hvis nogen del af afsnit 9 (Bindende voldgift og afståelse fra kollektive søgsmål) er i strid med loven eller ikke kan håndhæves, vil de øvrige dele fortsat være gældende (med en

voldgiftskendelse udstedt før påbegyndelse af retssag), medmindre en delvis lovstridighed eller manglende mulighed for håndhævelse muliggør kollektiv voldgift eller voldgift, hvor en person fungerer som repræsentant, hvilket gør afsnit 9 uanvendelig i sin helhed.

h. Konflikt med AAA-regler. Nærværende aftaler gælder, hvis der opstår konflikter med AAA's Commercial Arbitration Rules eller Consumer Arbitration Rules.

i. Microsoft som part eller begunstiget tredjepart. Hvis Microsoft er enhedsproducent, eller hvis De har købt softwaren fra en forhandler, er Microsoft en part af nærværende aftale. Ellers er Microsoft Corporation ikke en part, men en begunstiget tredjepart til Deres og producentens eller installatørens aftale om at løse tvister via uformel forhandling og voldgift.

10. Lovvalg Lovgivningen i den stat eller det land, hvor De bor (det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde) styrer alle krav og tvister vedrørende softwaren (inklusive prisen) eller nærværende aftale, herunder krav vedrørende kontraktbrud og krav i henhold til lovgivningen om forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, stiltiende garanti, urimelig berigelse og tort med undtagelse af alle de bestemmelser, der har relation til voldgift, som er styret af FAA.

11. Netværksdata og Internetbrug. Visse funktioner i softwaren, og tjenester, der åbnes via softwaren, kan kræve, at Deres enhed har adgang til internettet. Deres adgang til og brug (herunder gebyrer) kan være underlagt vilkår i Deres aftale med Deres mobiltelefon- eller internetudbyder. Visse funktioner i softwaren kan hjælpe Dem til at få hurtigere adgang til internettet, men softwarens brugsberegninger kan være forskellige fra Deres tjenesteudbyders målinger. De er altid ansvarlig for (i) at forstå og overholde vilkårene i Deres egne planer og aftaler, og (ii) problemer, der opstår i forbindelse med brug eller tilgang til netværk, herunder offentlige/åbne netværk. De må kun bruge softwaren til at oprette forbindelse til netværk og til at dele adgangsoplysninger om disse netværk, hvis De har tilladelse dertil.

12. Versioner med begrænsederettigheder. Hvis den softwareversion, De har købt, er mærket eller på anden måde tiltænkt specifik eller begrænset brug, kan De kun bruge den som angivet. De må ikke bruge følgende softwareversioner til kommercielle, non-profit eller indtægtsskabende forretningsaktiviteter.

a. Academic eller University. I forbindelse med akademisk brug skal De være studerende, medlem af et fakultet eller medarbejder på en uddannelsesinstitution på købstidspunktet.

b. Home & Student.

c. Military Appreciation. De skal være en "godkendt militær bruger" for at licensere software, der er mærket "Military Appreciation" eller "Militær påskønnelse". For at være en godkendt militær bruger skal De i USA være en autoriseret beskytter af "Armed Services Exchanges" i overensstemmelse med gældende amerikanske forbundsvedtægter og love.

d. Canadian Forces. De skal være en "CANEX Authorized Patron" (godkendt beskytter af CANEX) for at licensere software, der er mærket "Canadian Forces". CANEX Authorized Patrons (godkendt beskytter af CANEX) er:

- Armed Forces (CAF) medlemmer (Regular and Reserve Force) og deres familier,

- Veteraner (tidligere medlemmer af CAF) og deres familier, herunder familier til afdøde,

- Medlemmer af udenlandsk militær, der for øjeblikket gør tjeneste med CAF og disses familier,
- Nuværende stab hos Non-Public Funds, Canadian Forces (NPF, CF);
- Nuværende stab hos Military Family Resource Centres (MFRC'er),
- Nuværende tjenestemænd hos National Defence (DND) og deres familier,
- Nuværende og tidligere stab hos Royal Canadian Mounted Police (RCMP) og deres familier,
- Nuværende stab hos Defence Research and Development Canada (DRDC) og deres familier,
- Nuværende stab hos Defence Construction Canada (DCC) og deres familier,
- Æresoberster/Æreskaptajner(N), oberstløjtnanter/kommandørkaptajner og deres familier,
- Familiemedlemmer til NPF-stab, CP-stab eller
- Familiemedlemmer til MFRC'er.

13. Forbrugerrettigheder, regionale forskelle. I denne aftale beskrives bestemte juridiske rettigheder. De har andre rettigheder, herunder forbrugerrettigheder, i henhold til lovgivningen i Deres stat eller land. De kan også have rettigheder i forhold til den part, som De har erhvervet softwaren fra. Denne aftale tilsidesætter ikke disse andre rettigheder, hvis lovgivningen i Deres stat eller land ikke tillader en sådan tilsidesættelse. Hvis De f.eks. har købt softwaren i en af nedenstående regioner, eller hvis obligatorisk landelovgivning gælder, gælder følgende bestemmelser for Dem:

- a. Australien.** Referencer til "Begrænset garanti" er referencer til den udtrykkelige garanti, som er udstedt af Microsoft eller producenten eller installatøren. Denne garanti gives udover andre rettigheder og retsmidler, De måtte have i henhold til lovgivningen, herunder Deres rettigheder og retsmidler i henhold til garantier i henhold til den australske forbrugerlovgivning. Intet i denne aftale begrænser eller ændrer disse rettigheder eller retsmidler. I særdeleshed:
- (i) Microsofts support- og refusionspolitikker, som der henvises til i afsnit 8, er underlagt den australske forbrugerlovgivning.
 - (ii) Garantier i den australske forbrugerlovgivning gælder for den evaluerings- og prøvesoftware, der er beskrevet i afsnit 16.
 - (iii) Garantier i den australske forbrugerlovgivning gælder for software, desuagtet udelukkelsen af udtrykkelige og stiltiende garantier i afsnittet med titlen "BEGRÆNSET GARANTI".
 - (iv) Begrænsningerne og udelukkelse af erstatning og beføjelser i afsnittet med titlen "BEGRÆNSET GARANTI" gælder ikke for garantier i den australske forbrugerlovgivning eller Deres rettigheder og

retsmidler herunder.

Hvis De vil vide mere om deres rettigheder i henhold til den australske forbrugerlovgivning, skal De se dokumentet på (aka.ms/acl).

I dette afsnit henviser "varer" til den software, som Microsoft eller producenten eller installatøren udstyre udtrykkelig garanti for. Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes under den australske forbrugerlovgivning. De er berettiget til en erstatning eller tilbagebetaling ved alvorlige fejl og kompensation for ethvert andet tab eller enhver anden skade, der med rimelighed kunne forudses. De er desuden berettiget til at få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet, og hvis fejlen ikke er en større fejl.

- b. Canada.** De kan holde op med at modtage opdateringer på Deres enhed ved at deaktivere internetadgang. Hvis og når De igen opretter forbindelse til internettet, starter softwaren med igen at tjekke for og installere opdateringer.
- c. Den Europæiske Union.** Begrænsningerne for akademisk brug i ovenstående afsnit med titlen "Versioner med begrænsede rettigheder, Academic eller University" gælder muligvis ikke for Dem. Deres brugsrettigheder er i overensstemmelse med lokale love, som kan blive ændret.
- d. Tyskland og Østrig.**

- (i) **Garanti.** Den korrekt licenserede software vil fungere som den skal som beskrevet i det Microsoft-materiale, der medfølger softwaren. Producenten eller installatøren, og Microsoft, yder dog ingen kontraktmæssig garanti i forbindelse med den licenserede software.
 - (ii) **Ansvarsbegrænsning.** I forbindelse med forsætlig adfærd, grov uagtsomhed, krav baseret på Product Liability Act samt tilfælde af dødsfald eller person- eller fysisk skade, er producenten, installatøren eller Microsoft ansvarlig i henhold til almindelig lov.

I henhold til den foregående sætning er producenten, installatøren eller Microsoft kun ansvarlige for simpel uagtsomhed, hvis producenten, installatøren eller Microsoft bryder væsentlige kontraktlige forpligtelser, hvis overholdelse er påkrævet for korrekt udførelse af aftalen, og hvor et brud ville kompromittere aftalens formål og overholdelsen, som en tredjepart beror på (såkaldte "Primære forpligtelser"). I andre tilfælde af simpel uagtsomhed kan producenten, installatøren eller Microsoft ikke holdes ansvarlig for simpel uagtsomhed.

- e. Japan.** Hvis De er bosiddende i Japan, eller hvis købte softwaren, mens De boede i Japan, og De købte softwaren fra en forhandler som stand-alone-software, tildeler vi Dem følgende rettigheder i henhold til vores licenser på betingelse af, at De overholder alle vilkårene i denne aftale: De må også installere og bruge en anden kopi af softwaren på en anden licenseret enhed til eget brug som den licenserede bruger af den første licenserede enhed. Hvis De købte softwaren, mens De boede i Japan, og De købte softwaren forudinstalleret på en enhed, kan De downloade en sikkerhedskopi af softwaren fra office.com/backup, og De må kun bruge denne sikkerhedskopi til at geninstallere softwaren på den samme licenserede enhed.

14. Programmer til Hjemmebrug. De skal være "Bruger af Programmer til Hjemmebrug." for at bruge software benævnt som "Program til Hjemmebrug". For at være Bruger af Programmer til Hjemmebrug skal De både være:

- ansat i en organisation, der har en Microsoft-volumenlicensaftale med aktiv Software Assurance, eller som tidligere har haft en aktiv Software Assurance og lever op til andre kriterier
- bruger af en kopi af softwaren eller et produkt, der indbefatter softwaren, som er licenseret til Deres arbejdsgiver i henhold til dennes volumenlicensaftale.

Hvis De har spørgsmål om, hvorvidt De er kvalificeret som Bruger af Programmer til Hjemmebrug., skal De kontakte deres arbejdsgiver.

15.Sprogpakker og korrekturredskaber. Hvis De køber en sprogpakke eller et korrekturredskab, der understøtter flere sprogversioner af softwaren, må De bruge de ekstra sprog, som pakken eller redskabet indeholder. Sprogpakkerne og korrekturredskaberne er en del af softwaren og må ikke bruges separat.

16.Evaluering og prøve. Til evalueringsbrug (eller test eller demonstration) må De ikke sælge softwaren (herunder software, som er markeret med "NFR" eller "Not for Resale"), eller bruge den efter prøveperiodens udløb. Evalueringssoftware (eller test eller demonstrationssoftware) må ikke bruges i et live-driftsmiljø. Noget software kan være licenseret på prøvebasis. Deres rettigheder til at bruge prøvesoftwaren er begrænset til prøveperioden. Prøvesoftwaren og prøveperiodens længde angives under hentning eller aktivering. De har mulighed for at konvertere prøverettighederne til abonnementsrettigheder eller permanente rettigheder, hvis dette oplyses ved prøveperiodens udløb. Efter udløb af en prøveperiode uden konvertering, ophører de fleste af prøvesoftwarens funktioner med at køre. **EVALUERINGS- OG PRØVESOFTWARE LICENSERES "SOM DEN ER OG FOREFINDES", OG DE ER ALENE ANSVARLIG FOR SOFTWARENS KVALITET OG YDEEVNE. DERSOM SOFTWAREN VISER SIG AT VÆRE BEHÆFTET MED FEJL, PÅTAGER DE DEM UDGIFTERNE TIL ENHVER FORM FOR SERVICE ELLER REPARATION. MICROSOFT STILLER INGEN UDTRYKKELIGE GARANTER, GARANTIER ELLER BETINGELSER. DE KAN HAVE YDERLIGERE FORBRUGERRETTIGHEDER I HENHOLD TIL DERES LOKALE LOVGIVNING, HVILKET DENNE AFTALE IKKE KAN ÆNDRE. SÅFREMT DET ER TILLADT I HENHOLD TIL DEN LOKALE LOVGIVNING, AFGIVER MICROSOFT INGEN STILTIENDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER.**

17.Forbehold af rettigheder og feedback. Medmindre andet fremgår udtrykkeligt af denne aftale, tildeler Microsoft Dem ikke en licens eller andre rettigheder af nogen art i henhold til patenter, knowhow, ophavsrettigheder, forretningshemmeligheder, varemærker eller andre immaterielle rettigheder, der ejes eller kontrolleres af Microsoft eller en tilknyttet enhed, herunder, men ikke begrænset til, navne, ordmærker, logoer eller lignende. Hvis De giver Microsoft en idé, et forslag eller feedback, herunder ubegrænset idéer til nye produkter, teknologier, kampagner, produktnavne, produktfeedback og produktforbedringer ("Feedback"), giver De Microsoft ret til at fremstille, have fremstillet, skabe afledte arbejder af, bruge, dele og commercialisere Deres Feedback på alle måder og til alle formål uden vederlag, royalties eller andre forpligtelser over for Dem. De må ikke give Feedback, der er underlagt en licens, som kræver, at Microsoft giver tredjemand licens til software, teknologier eller dokumentation, fordi Microsoft har inkluderet Deres Feedback heri.

18.Fuldstændig aftale. Nærværende aftale (sammen med de trykte licensvilkår og andre betingelser i eventuelle softwaresupplementer, opgraderinger og tjenester, der leveres af producenten, installatøren eller Microsoft, og som De bruger), og betingelserne i weblinks, der er angivet i nærværende aftale, udgør hele aftalen til softwaren og eventuelle supplementer, opdateringer, opgraderinger og tjenester (medmindre producenten,

installatøren eller Microsoft angiver andre betingelser med sådanne supplementer, opdateringer, opgraderinger eller tjenester). De kan gennemse denne aftale, når softwaren kører, ved at gå til (aka.ms/useterms) eller ved at gå til Filer – Konto – Om i softwaren. De kan også gennemse betingelserne via et af linkene i nærværende aftale, efter at softwaren kører, ved at indtaste URL-adresserne på adresselinjen i Deres browser, og De accepterer at gøre dette. De accepterer, at De læser vilkårene, før de anvender softwaren eller tjenesterne, herunder tilknyttede vilkår. De accepterer, at De ratificerer nærværende aftale og de tilknyttede betingelser ved at bruge softwaren og tjenesterne. Nærværende aftale indeholder desuden informationslinks. Følgende links indeholder meddelelser og bindende vilkår:

- Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger (aka.ms/privacy)
- Microsoft Services-aftale (aka.ms/msa).

BEGRÆNSET GARANTI – ENHEDSPRODUCENT/INSTALLATØR

Enhedsproducenten eller installatøren garanterer, at korrekt licenseret software vil fungere som den skal som beskrevet i det Microsoft-materiale, der medfølger softwaren. Hvis De henter opdateringer eller tillæg direkte fra Microsoft i løbet af de 90 dage, hvor den begrænsede garanti gælder, gælder Microsofts begrænsede garanti. Denne begrænsede garanti dækker ikke problemer, De forårsager, som opstår som følge af manglende overholdelse af instruktioner, eller som forårsages af hændelse, der ligger uden for producentens, installatørens eller Microsofts rimelige kontrol. Den begrænsede garanti træder i kraft, når den første bruger af Deres kopi af softwaren, henter kopien, og den varer i 90 dage. Supplementer, opdateringer eller erstatningssoftware, De modtager fra Microsoft i løbet af dette år, er også omfattet af garantien, men kun i den resterende del af den 90-dages periode eller i 30 dage. Den længste periode er gældende. Overførsel af softwarelicensen forlænger ikke den begrænsede garanti.

Producenten eller den, der installerede softwaren, og Microsoft stiller ingen andre udtrykkelige garantier, garantier eller betingelser. **Producenten eller installatøren og Microsoft fraskriver sig alle stiltiende garantier og betingelser, herunder garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse af immaterielle rettigheder. Hvis de gældende lokale love ikke tillader Microsofts udelukkelse af stiltiende garantier, vil alle stiltiende garantier eller betingelser kun være gældende i den begrænsede garantis varighed, og de er begrænset i henhold til lokal lovgivning. Hvis de gældende lokale love kræver en længere begrænset garanti, vil denne længere garanti være gældende på trods af nærværende aftale, men De kan kun kræve den afhjælpning, der er beskrevet i nærværende aftale.**

Hvis producenten eller installatøren eller Microsoft bryder den begrænsede garanti, vil de, efter eget valg, enten: (i) reparere eller erstatte softwaren vederlagsfrit, eller (ii) acceptere returnering af softwaren (eller, efter eget valg, den enhed, hvorpå softwaren var forudinstalleret) mod refusion af det evt. betalte beløb. Producenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis De har købt direkte hos Microsoft) reparerer eller erstatter også tillæg, opdateringer og erstatningssoftware, eller tilbyder en refusion af det beløb De har betalt. Kontakt producenten eller den, der installerede softwaren for at få oplysninger om dette. Disse er Deres eneste muligheder for afhjælpning i tilfælde af brud på den begrænsede garanti. Hvis de har grundlag for at få dækket skader fra Microsoft, kan De kun få dækket

direkte skader op til det beløb, som De betalte for softwaren (eller op til 50 USD, hvis De erhvervede softwaren gratis). For at få en refusion skal De indlevere en kopi af købsbeviset og overholde producentens eller installatørens returneringspolitik. Hvis de originale ægthedsbevis leveres sammen med enheden, herunder produktnøglen, skal det opbevares sammen med enheden.

Med undtagelse af reparationer, ombytning eller refusion fra producenten, installatøren eller Microsoft kan De ikke, under denne begrænsede garanti, under andre dele af denne aftale eller under anden retspraksis, gøre krav på skader eller andre beføjelser, herunder mistet indtjening eller direkte skader, følgeskader, særlige, indirekte eller hændelige skader. Begrænsningerne og udelukkelse af erstatning og beføjelser i nærværende aftale gælder også, selvom reparation, erstatning eller refusion ikke til fulde kompenserer Dem for Deres tab, hvis producenten, installatøren eller Microsoft kendte til eller burde have kendt til risikoen for skader eller hvis beføjelsen ikke dækker det væsentligste formål. Nogle stater og lande tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af ansvaret for hændelige skader, følgeskader eller andre skader, hvorfor disse begrænsninger eller udelukkelser muligvis ikke gælder for Dem. Hvis den lokale lovgivning giver Dem mulighed for at få dækket skader fra producenten, installatøren eller Microsoft, selvom nærværende aftale ikke gør, kan De ikke få dækket mere end det beløb, De har betalt for softwaren (eller op til 50 USD, hvis De erhvervede softwaren gratis).

FORUDSÆTNINGER FOR GARANTIE.

I forbindelse med service eller refusion skal De indlevere en kopi af købsbeviset og overholde producentens eller installatørens returneringspolitikker, som kan kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, som softwaren er installeret på, ægthedsbeviset og produktnøglen (hvis det fulgte med enheden) skal være påsat.

Kontakt producenten eller installatøren på den adresse eller det frikaldsnummer, der fulgte med Deres enhed, for få oplysninger om, hvordan De får en garantiservice for softwaren. Hvis Microsoft er enhedsproducent, eller hvis De har købt softwaren fra en forhandler, skal De kontakte Microsoft på:

1. USA og Canada. I forbindelse med begrænset garantiservice eller oplysninger om, hvordan De opnår refusion for software, der er købt i USA eller Canada, skal De kontakte Microsoft på telefon (800) MICROSOFT, via almindelig post til Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; eller De kan besøge (aka.ms/nareturns).
2. Europa, Mellemøsten og Afrika. Hvis De har erhvervet softwaren i Europa, Mellemøsten eller Afrika, står Microsoft Ireland Operations Limited for den begrænsede garanti. Hvis De vil fremsætte et krav under den begrænsede garanti, skal De kontakte Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandymount Industrial Estate, Dublin 18, Irland, eller den Microsoft-associerede virksomhed i Deres land (aka.ms/msoffices).
3. Australien. Hvis De har købt softwaren i Australien, skal De kontakte Microsoft for at fremsætte et krav, på 13 20 58, eller Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Andre lande. Hvis De har købt softwaren i et andet land, skal De kontakte den Microsoft-associerede virksomhed i Deres land (aka.ms/msoffices).

BEGRÆNSET GARANTI – DETAILHANDEL

Microsoft garanterer, at korrekt licenseret software vil fungere som den skal som beskrevet i det Microsoft-materiale, der medfølger softwaren. Denne begrænsede garanti dækker ikke problemer, De forårsager, eller som opstår som følge af manglende overholdelse af vores instruktioner, eller som forårsages af hændelser, der ligger uden for Microsofts rimelige kontrol. Den begrænsede garanti træder i kraft, når den første bruger af Deres kopi af softwaren henter kopien, og den varer i et år. Ethvert supplement, opdateringer eller erstatningssoftware, De modtager fra Microsoft i løbet af dette år, er også omfattet af garantien, men kun i den resterende del af den etårige periode eller i 30 dage. Den længste periode er gældende. Overførsel af softwaren forlænger ikke den begrænsede garanti.

Microsoft stiller ingen andre udtrykkelige garantier, garantier eller betingelser. **Microsoft udelukker alle uudtalte garantier og betingelser, herunder garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse af immaterielle rettigheder. Hvis de gældende lokale love ikke tillader Microsofts udelukkelse af stiltiende garantier, vil alle stiltiende garantier eller betingelser kun være gældende i den begrænsede garantis varighed, og de er begrænset i henhold til lokal lovgivning. Hvis de gældende lokale love kræver en længere begrænset garanti, vil denne længere garanti være gældende på trods af nærværende aftale, men De kan kun kræve den afhjælpning, der er beskrevet i nærværende aftale.**

Hvis Microsoft bryder den begrænsede garanti, vil de, efter eget valg, enten: (i) reparere eller erstatte softwaren vederlagsfrit, eller (ii) acceptere returnering af softwaren (eller, efter eget valg, Microsoft-enheden, hvorpå softwaren var forudinstalleret) mod refusion af det evt. betalte beløb. **Disse er Deres eneste muligheder for afhjælpning i tilfælde af brud på den begrænsede garanti.** Nærværende begrænsede garanti giver Dem bestemte juridiske rettigheder, og De har muligvis andre rettigheder i Deres lokalområde.

Med undtagelse af reparationer, ombytning eller refusion fra Microsoft kan De ikke, under denne begrænsede garanti, under andre dele af denne aftale eller under anden retspraksis, gøre krav på skader eller andre beføjelser, herunder mistet indtjening eller direkte skader, følgeskader, hændelige, specielle eller hændelige skader.

Begrænsningerne og udelukkelse af erstatning og beføjelser i nærværende aftale gælder også, selvom reparation, erstatning eller refusion ikke til fulde kompenserer Dem for Deres tab, hvis Microsoft kendte til eller burde have kendt til risikoen for skader eller hvis beføjelsen ikke dækker det væsentligste formål. Nogle stater og lande tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af ansvaret for hændelige skader, følgeskader eller andre skader, hvorfor disse begrænsninger eller udelukkelser muligvis ikke gælder for Dem. **Hvis den lokale lovgivning giver Dem mulighed for at få dækket skader fra Microsoft, selvom nærværende aftale ikke gør, kan De ikke få dækket mere end det beløb, De har betalt for softwaren (eller op til 50 USD, hvis De erhvervede softwaren gratis).**

FORUDSÆTNINGER FOR GARANTIEN.

I forbindelse med service eller en refusion skal De indsende en kopi af købskvitteringen og følge Microsofts politikker for returnering, som kan kræve, at De fjerner softwaren og returnerer den til Microsoft, eller at De returnerer softwaren sammen med den Microsoft-enhed, softwaren er installeret på, ægthedsbeviset og produkt nøglen (hvis det fulgte med enheden) skal være påsat.

1. USA og Canada. I forbindelse med begrænset garantiservice eller oplysninger om, hvordan De opnår refusion for software, der er købt i USA eller Canada, skal De kontakte Microsoft på telefon (800) MICROSOFT, via almindelig post til Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; eller De kan besøge (aka.ms/nareturns).
2. Europa, Mellemøsten og Afrika. Hvis De har erhvervet softwaren i Europa, Mellemøsten eller Afrika, står Microsoft Ireland Operations Limited for den begrænsede garanti. Hvis De vil fremsætte et krav under den begrænsede garanti, skal De kontakte Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland, eller den Microsoft-associerede virksomhed i Deres land (aka.ms/msoffices).
3. Australien. Hvis De har købt softwaren i Australien, skal De kontakte Microsoft for at fremsætte et krav, på 13 20 58, eller Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Andre lande. Hvis De har købt softwaren i et andet land, skal De kontakte den Microsoft-associerede virksomhed i Deres land (aka.ms/msoffices).