

# Microsoft License Terms

תנאי רשיון תוכנה של MICROSOFT

עדכון אחרון: ספטמבר 2018

OFFICE 2019 למחשבים שולחניים

אם אתה גר בארה"ב (או אם המשרדים הראשיים שלך נמצאים בארה"ב), קרא את סעיף בוררות מחייבת ואת כתב הוויתור על תביעה ייצוגית בסעיף 9. הם משפיעים על האופן שבו המחלוקות מיושבות.

תודה שבחרת ב-Microsoft!

בהתאם לאופן שבו השגת את תוכנת Office, זהו הסכם רשיון (1) בינך לבין יצרן ההתקן או מתקין התוכנה, שמפיץ את התוכנה עם ההתקן שלך; או (2) בינך לבין Microsoft Corporation (או בהתאם למקום מגוריך, או כאשר מדובר בעסק, בהתאם למקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק, או אחת הנציגויות שלו) אם רכשת את התוכנה ממשווק. Microsoft היא יצרן ההתקן עבור התקנים המיוצרים על-ידי Microsoft או אחת הנציגויות שלה, ו-Microsoft היא המשווק אם רכשת את התוכנה ישירות מ-Microsoft.

הסכם זה מתאר את הזכויות המוקנות ואת ההתניות שבכפוף אליהן אתה רשאי להשתמש בתוכנת Office. עליך לעיין בהסכם כולו, כולל תנאי רשיון משלימים שנלווים לתוכנה וכולל תנאים מקושרים כלשהם, מאחר שכל התנאים חשובים, ושילובם יחד יוצר חוזה זה שחל עליך. באפשרותך לעיין בתנאים המקושרים על-ידי הדבקת הקישור הרלוונטי בחלון דפדפן.

בכך שאתה מקבל הסכם זה או משתמש בתוכנה, אתה מסכים לכל התנאים הללו וכן מסכים להעברת פרטי מחשב מסוימים במהלך ההפעלה ובמהלך שימושך בתוכנה בהתאם להצהרת הפרטיות של Microsoft המתוארת בסעיף 4. אם אינך מקבל תנאים אלה ואינך מציית להם, אינך רשאי להשתמש בתוכנה או בתכונות שלה. תוכל ליצור קשר עם יצרן ההתקן או מתקין ההתקן, או עם המשווק אם רכשת את התוכנה באופן ישיר, כדי לברר את מדיניות ההחזרה ולהחזיר את התוכנה או ההתקן תמורת החזר כספי או זיכוי במסגרת מדיניות זו. עליך לציית למדיניות זו, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה תמורת החזר כספי או זיכוי, אם קיים.

## 1. סקירה כללית.

א. ישימות. הסכם זה חל על תוכנת Office המותקנת מראש בהתקן שלך, או נרכשה ממשווק והותקנה על-ידיך, על המדיה שבה קיבלת את התוכנה (אם קיימת), על גופנים, סמלים, תמונות או קבצי צליל הנכללים בתוכנה, וכן על כל העדכונים, השדרוגים, התוספות או השירותים של Microsoft עבור התוכנה, למעט כאשר הם מגיעים עם תנאים אחרים. אם הסכם זה מכיל תנאים הקשורים לתוכנה או לשירות שאינם זמינים בהתקן שלך, תנאים אלה לא יחולו.

ב. תנאים נוספים. ייתכן שיחולו תנאים נוספים של Microsoft ושל צד שלישי על שימושך בתכונות, שירותים ואפליקציות ומים מסוימים, בהתאם ליכולות של ההתקן שלך, לאופן שבו הוא מוגדר ולאופן שבו אתה משתמש בו. הקפד לקרוא אותם.

(1) תכונות מסוימות של התוכנה מספקות גישה לשירותים מקוונים, או מסתמכות עליהם, והשימוש בשירותים אלה כפוף לעתים לתנאים נפרדים ולמדיניות פרטיות אחרת, לדוגמה, הסכם השירותים של Microsoft בכתובת ([aka.ms/msa](https://aka.ms/msa)). תוכל להציג תנאים וכתבי מדיניות אלה על-ידי עיון בתנאי השימוש הרלוונטיים של השירות. ייתכן שהשירותים לא יהיו זמינים בכל האזורים.

(ii) היצרן או המתקין עשויים אף להתקין מראש יישומים שיהיו כפופים לתנאי רשיון נפרדים.

(iii) התוכנה יכולה לכלול תוכניות של צד שלישי שהרשיון עבורן נמכר לך על-ידי Microsoft כחלק מהסכם זה, ולא על-ידי הצד השלישי. הודעות, אם יהיו כאלה, לגבי תוכנית של צד שלישי, נכללות אך ורק על מנת ליידע אותך.

(4) כאשר התוכנה פועלת, אתה רשאי להשתמש בגופנים שלה כדי להציג ולהדפיס תוכן. אתה רשאי להוריד באופן זמני את הגופנים למדפסת או להתקן פלט אחר כדי להדפיס תוכן, ואתה רשאי להטביע גופנים בתוכן, רק כפי שהותר על-ידי הגבלות ההטבעה בגופנים.

## 2. התקנה וזכויות שימוש.

א. רשיון. ניתן לך רשיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך. במסגרת הסכם רשיון זה, אנו מעניקים לך את הזכות להתקין ((אם רכשת את התוכנה מקמעונאי) ולהפעיל מופע יחיד של התוכנה בהתקן שלך (ההתקן המורשה), לשימוש של אדם אחד בלבד בכל פעם, אך רק אם תצייט לכל התנאים של הסכם זה. ראה סעיפים 12-14 להלן למידע על הרשיונות והתנאים הספציפיים לגרסאות של הזכויות המוגבלות, לאזורים גיאוגרפיים מסוימים ולמהדורות מיוחדות של התוכנה. עדכון או שדרוג מתוכנה שאינה מקורית באמצעות תוכנה מ-Microsoft או ממקורות מורשים אינם הופכים את הגרסה המקורית או הגרסה המעודכנת/משודרגת למקורית, ובמצב זה, אין לך רשיון להשתמש בתוכנה.

ב. התקן. בהסכם זה, "התקן" פירושו מערכת חומרה (פיזית או וירטואלית) עם התקן אחסון פנימי שבאפשרותו להפעיל את התוכנה. מחיצת חומרה או להב נחשבים להתקן.

ג. הגבלות. היצרן או המתקין ו-Microsoft שומרים לעצמם את כל הזכויות (כגון זכויות במסגרת חוקי הקניין הרוחני) שאינן מוענקות לך במפורש בהסכם זה. לדוגמה, רשיון זה לא מעניק לך כל זכות, ואינך מורשה:

(i) להשתמש בתכונות של התוכנה בנפרד או להפוך אותן לוורטואליות;

(2) לפרסם, להעתיק, לשכור, להחכיר או להשאל את התוכנה;

(iii) להעביר את התוכנה (למעט כפי שהותר על-ידי הסכם זה);

(iv) לעקוף את ההגבלות או המגבלות הטכניות של התוכנה;

(5) להשתמש בתוכנה כתוכנת שרת, למטרות אירוח מסחרי, להפוך את התוכנה לזמינה לשימוש בו-זמני על-ידי משתמשים מרובים ברשת, להתקין את התוכנה בשרת ולאפשר למשתמשים לגשת אליה מרחוק, או להתקין את התוכנה בהתקן לשימוש על-ידי משתמשים מרוחקים בלבד;

(6) לבצע בתוכנה הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק, או לנסות לבצע פעולות אלה, למעט כאשר החוקים במקום מגוריך (או כאשר מדובר בעסק, החוקים במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק) מתירים זאת, על אף שהסכם זה לא מתיר זאת. במידה זו, אתה מורשה לבצע אך ורק את הפעולות המותרות על-פי חוק; או

(vii) בעת שימוש בתכונות מבוססות אינטרנט, אינך רשאי להשתמש בתכונות אלה בכל דרך שעלולה להפריע לאדם אחר להשתמש בהן, או לנסות לקבל גישה לשירות, נתונים, חשבון או רשת כלשהם, או להשתמש בהם, באופן לא מורשה.

## ד. תרחישים מרובי-שימושים.

(i) גרסאות מרובות. אם בעת רכישת התוכנה סופקו לך גרסאות מרובות (כגון גרסאות 32 סיביות ו-64 סיביות), אתה רשאי להתקין ולהפעיל גרסה אחת בלבד מגרסאות אלה בכל פעם.

(2) חיבורים מרובים או צירוף חיבורים. אינך רשאי להשתמש בחומרה או בתוכנה כדי לרבו או לצרף חיבורים, או כדי לאפשר בכל דרך אחרת למשתמשים מרובים או למחשבים או התקנים מרובים לגשת לתוכנה או להשתמש בה באופן עקיף באמצעות המחשב המורשה.

(3) שימוש בסביבה וירטואלית. רשיון זה מאפשר לך להתקין מופע אחד בלבד של התוכנה לשימוש בהתקן אחד, פיזי או וירטואלי. אם ברצונך להשתמש בתוכנה ביותר מהתקן וירטואלי אחד, עליך להשיג רשיון נפרד לכל מופע.

(iv) גישה מרחוק. אתה רשאי לגשת מרחוק ולהשתמש בתוכנה המותקנת בהתקן המורשה מכל התקן אחר, כל עוד התוכנה המותקנת בהתקן המורשה אינה נמצאת בשימוש מקומי על-ידי משתמש אחר בו-זמנית. משתמשים אחרים, בזמנים שונים, רשאים לגשת להתקן המורשה מהתקן אחר באמצעות טכנולוגיות גישה מרחוק, אך רק בהתקנים שיש להם רשיון נפרד להפעלת אותה מהדורה של התוכנה או מהדורה מתקדמת יותר.

(5) סיוע מרחוק. אתה רשאי להשתמש בטכנולוגיית סיוע מרחוק כדי לשתף הפעלה פעילה בלי להשיג רשיונות נוספים עבור התוכנה. סיוע מרחוק מאפשר למשתמש אחד להתחבר ישירות להתקן של משתמש אחר, בדרך כלל למטרות פתרון בעיות.

ה. עותק גיבוי. תוכל להוריד עותק גיבוי של התוכנה מ-[office.com/backup](https://office.com/backup), או להזמין אותו מתמיכת הלקוחות ([aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport)) ותוכל להשתמש בעותק גיבוי זה כדי להעביר את התוכנה אם היא נרכשה כתוכנה עצמאית ממשווק, כמתואר להלן. הזכות לעותק גיבוי אינה חלה על תוכנה מסוג 'תוכנית לשימוש ביתי' (ראה מקטע 14).

### **3. העברה לצד שלישי. התנאים של סעיף זה אינם חלים אם תרכוש את התוכנה באזור הכלכלי האירופי (EEA) ורק תעביר אותה לאדם או ישות אחרים בתוך האזור הכלכלי האירופי, ובמקרה זה כל העברה של התוכנה והזכות להשתמש בה חייבות לציית לחוק החל.**

a. תוכנה מותקנת מראש בהתקן. אם רכשת את התוכנה מותקנת מראש בהתקן, אתה רשאי להעביר את התוכנה ישירות למשתמש אחר, רק עם ההתקן המורשה. ההעברה חייבת לכלול את התוכנה וכן תווית מקוריות של Office הכוללת את מפתח המוצר, אם תווית כזו סופקה עם ההתקן. לפני העברה מורשית, הצד האחר צריך להסכים לכך שהסכם זה חל על העברת התוכנה ועל השימוש בה.

b. עבור תוכנה עצמאית שנרכשה ממשווק. אם רכשת את התוכנה ממשווק כתוכנה עצמאית, תוכל להעביר את התוכנה להתקן אחר השייך לך, אך לא יותר מפעם אחת מדי 90 יום (מלבד בעקבות תקלה של חומרה, במקרה כזה תוכל להעביר אותה מוקדם יותר). אם אתה מעביר את התוכנה להתקן אחר, ההתקן החדש הופך להיות "ההתקן המורשה". אתה רשאי גם להעביר את התוכנה להתקן שנמצא בבעלות של אדם אחר אם (1) אתה המשתמש המורשה הראשון של התוכנה, וכן (2) המשתמש החדש מסכים לתנאים של הסכם זה. בכל פעם שתעביר את התוכנה להתקן חדש, עליך להסיר את התוכנה מההתקן הקודם. אינך רשאי להעביר את התוכנה כדי לשתף רשיונות בין התקנים.

**4. פרטיות; הסכמה לשימוש בנתונים. פרטיותך חשובה לנו. חלק מתכונות התוכנה שולחות או מקבלות מידע במהלך השימוש בהן. ניתן להגדיר רבות מתכונות אלה כזמינות או לא זמינות בממשק המשתמש, או לבחור שלא להשתמש בהן. בכך שאתה מקבל הסכם זה ומשתמש בתוכנה, אתה מסכים לכך ש-Microsoft רשאית לאסוף פרטים, להשתמש בהם ולחשוף אותם, כמתואר בהצהרת הפרטיות של Microsoft הזמינה בכתובת ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)), וכפי שעשוי להיות מתואר בממשק המשתמש המשוך לתכונות תכונה אלה.**

**5. תוכנה מורשית והפעלה.** אתה מורשה להשתמש בתוכנה זו רק אם אתה מורשה כדין והתוכנה הופעלה כראוי באמצעות מפתח מוצר מקורי או באמצעות שיטה מורשית אחרת. כאשר תתחבר לאינטרנט בזמן שאתה משתמש בתוכנה, התוכנה תתחבר באופן אוטומטי ל-Microsoft או לנציגויותיה כדי לאשר שהתוכנה מקורית, ושהרשיון משויך להתקן המורשה.

בהתאם למיקומך הגיאוגרפי, תוכל גם לבצע הפעלה של התוכנה באופן ידני באמצעות האינטרנט או בטלפון. בכל אחד מהמקרים יתבצע שידור של נתונים מסוימים וייתכן שיחולו חיובים על השימוש בשירותי האינטרנט, הטלפון וה-SMS. במהלך ההפעלה (או הפעלה מחדש שעשויה להידרש כתוצאה משינויים שיבוצעו ברכיבי ההתקן שלך), התוכנה עשויה לקבוע כי המופע המותקן של התוכנה מזוהה, מורשה שלא כדין או כולל שינויים לא מורשים. אם ההפעלה נכשלה, התוכנה תנסה לתקן את עצמה על-ידי החלפת התוכנה של Microsoft שעברה שינויים בתוכנה מקורית של Microsoft. אם הפעלת את התוכנה באינטרנט, ייתכן שתבקש להתחבר מחדש לאינטרנט מדי פעם במהלך השימוש בתוכנה כדי לאשר את הרשיון המשוך להתקן המורשה; אם לא תתחבר מחדש, ייתכן שהתוכנה תפעל עם פונקציונליות מצומצמת יותר. תוכל גם לקבל תזכורות לקבלת רשיון מתאים של התוכנה. אינך רשאי לדלג על ההפעלה או לעקוף אותה. ייתכן שעדכונים, תמיכה ושירותים אחרים יוצעו רק למשתמשים של תוכנות מקורית של Microsoft.

**6. עדכונים. התוכנה בודקת מעת לעת אם יש עדכונים לתוכנה, ומורידה ומתקינה אותם עבורך.** אתה רשאי לקבל עדכונים מ-Microsoft או ממקורות מורשים אחרים בלבד, ובקבלת הסכם זה, אתה מסכים לקבל סוגים אלה של עדכונים אוטומטיים ללא הודעה נוספת.

**7. הגבלות גיאוגרפיות והגבלות יצוא.** אם התוכנה מוגבלת לשימוש באזור גיאוגרפי מסוים, אתה רשאי להפעיל את התוכנה באזור זה בלבד. עליך לציית גם לכל חוקי הייצוא וההתקנות, המקומיים והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשים קצה ושימוש קצה. לקבלת מידע נוסף על הגבלות הייצוא, בקר בכתובת ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).

**8. תמיכה ונהלים להחזר כספי**

**א. תוכנה מותקנת מראש בהתקן.** עבור התוכנה באופן כללי, צור קשר עם יצרן ההתקן או המתקין לקבלת אפשרויות התמיכה. היעזר במספר של התמיכה המצורף לתוכנה. עבור עדכונים ותוספות המתקבלים ישירות מ-Microsoft, עשויה לספק שירותי תמיכה מוגבלים עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). אם אתה מעוניין לקבל החזר כספי, צור קשר עם היצרן או המתקין כדי לברר את מדיניות ההחזר שלו. עליך לציית לכתבי מדיניות אלה, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה תמורת החזר כספי.

**ב. עבור תוכנה שנרכשה מקמעונאי.** Microsoft מספקת שירותי תמיכה מוגבלת עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). אם רכשת את התוכנה ממפיץ ואתה מעוניין לקבל החזר כספי, ואין באפשרותך לקבל החזר כזה במקום שבו רכשת את התוכנה, פנה ל-Microsoft לקבלת מידע על מדיניות ההחזרים של Microsoft. בקר בכתובת ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)), או בצפון אמריקה, חייג (800) MICROSOFT או בקר בכתובת ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).

**9. סעיף בוררות מחייבת וכתב ויתור על תביעה ייצוגית רק אם אתה גר (או אם המשרדים הראשיים שלך נמצאים בארצות הברית. אחרת, סעיף 9 לא רלוונטי).**

אנו מקווים שלעולם לא תתעורר בינינו מחלוקת, אך אם תתעורר מחלוקת כזו, אתה ואנחנו מסכימים לנסות במשך 60 יום ליישב אותה בהליך לא רשמי. אם לא נצליח, אתה ואנחנו מסכימים לגשת לבוררות אישית מחייבת בפני איגוד הבוררות האמריקאי ("AAA") תחת חוק הבוררות הפדרלי ("FAA"), ולא להגיש תביעה בבית משפט לפני שופט או חבר מושבעים. במקום זאת, בורר ניאטרלי יחליט והחלטתו תהיה סופית, למעט זכות מוגבלת לסקירה בכפוף לחוק הבוררות הפדרלי. תביעות ייצוגיות, הליכי בוררות כללים, תביעות כלליות באמצעות עורך דין פרטי וכל הליך אחר שבו אחד הצדדים פועל או מציע לפעול במסגרת ייצוגית, אינם מותרים. בנוסף, לא ניתן לשלב יחד הליכים משפטיים שונים ללא הסכמת כל הצדדים. המונחים "אנחנו", "שלנו" ו"אנו" כוללים את Microsoft, יצרן ההתקן ומתקין התוכנה.

- א. המחלוקות המכוסות - הכול פרט ל- IP. המונח "מחלוקת" מקבל את המובן הרחב ביותר האפשרי. הוא כולל כל טענה או ויכוח בינך לבין היצרן או המתקין, או בינך לבין Microsoft, בנוגע לתוכנה, למחיר שלה, לפרסום, לשיווק, לתקשורת, לעסקת הרכישה שלך, לחיוב או להסכם זה, במסגרת כל תורה משפטית, לרבות חוזה, אחריות, עוולה, תקנון או תקנה, למעט מחלוקות הקשורות לאכיפה או לתקפות של זכויות הקניין הרוחני שלך, של מעניקי הרשיון שלך, שלנו או של מעניקי הרשיון שלנו.
- ב. תחילה יש לשלוח הודעה על מחלוקת בדואר. במקרה של מחלוקת שנציגי שירות הלקוחות אינם יכולים ליישב, שלח הודעה על מחלוקת באמצעות דואר ארה"ב ליצרן או למתקין, לידיעת המחלקה המשפטית. אם התעוררה מחלוקת בינך לבין Microsoft, שלח אותה אל ATTN: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, CELA ARBITRATION, Redmond, WA 98052-6399 ציין את שמך, הכתובת שלך, כיצד אפשר ליצור עמך קשר, מה הבעיה ומה אתה רוצה. טופס זמין בכתובת (aka.ms/disputeform). אנו ננקוט באותה דרך אם תהיה לנו מחלוקת איתך. אחרי 60 יום, אתה או אנחנו רשאים להתחיל בהליך בוררות אם המחלוקת לא תיושב.
- ג. בית משפט לתביעות קטנות. במקום לשלוח הודעה בדואר על המחלוקת, אתה רשאי גם לתבוע אותנו בבית משפט לתביעות קטנות במדינה שבה אתה גר (או כאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק), או במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק מחוז קינג, וושינגטון, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft ואם אתה עומד בדרישות בית המשפט.
- ד. הליך בוררות. ה- AAA יערוך את הבוררות במסגרת כללי הבוררות המסחרית שלו (או אם אתה משתמש פרטי שמשמש בתוכנה לשימושך האישי או המשפחתי, או אם היקף המחלוקת הוא 75,000 דולר אמריקאי או פחות, בין אם אתה משתמש פרטי ובין אם לאו, וללא קשר לאופן שבו אתה משתמש בתוכנה, כללי הבוררות לצרכנים). לקבלת מידע נוסף, ראה (aka.ms/adr) או חייג 1-800-778-7879. כדי להתחיל בבוררות, שלח את הטופס הזמין בכתובת (aka.ms/arbitration) אל ה- AAA; שלח עותק ליצרן או למתקין (או ל- Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft). במחלוקת בהיקף של 25,000 דולר אמריקאי או פחות, השימוש יהיה טלפוני, אלא אם כן הבורר ימצא לנכון לקיים שימוע פנים אל פנים במקום שימוע טלפוני. שימוע פנים אל פנים יתבצע במדינה שבה אתה גר, (או כאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק) או במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלנו מחוז קינג, וושינגטון, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft. אתה בוחר. הבורר רשאי לפסוק לך באופן אישי את אותם נזקים כמו בית משפט. הבורר רשאי לפסוק סעד הצהרתי או צו מניעה רק לך באופן אישי כדי לספק מענה לתביעה האישית שלך. תחת כללי ה- AAA, כללי הבורר בתחום השיפוט שלו, כולל יכולת הבוררות של התביעה. אבל לבית המשפט תהיה הסמכות הבלעדית לאכוף את האיסור על בוררות בהיקף ייצוגי.
- ה. דמי בוררות ותשלומים.
- (i) מחלוקות בהיקף של 75,000 דולר אמריקאי או פחות. היצרן או המתקין (או Microsoft, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft) יפצו אותך באופן מיידי בגין דמי הטיפול ויישאו בהוצאות שכר הטרחה ל-AAA וכן בגין דמי הבוררות. אם תדחה את הצעת הפשרה האחרונה שלנו שנכתבה והוצגה בפני בורר ממונה, המחלוקת תועבר להחלטתו (נקראת "פסיקה") של הבורר והבורר יפסוק לך יותר מההצעה האחרונה הכתובה, אזי היצרן או המתקין (או Microsoft, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft): (1) ישלמו את גובה הפסיקה או \$1,000, הגבוה מבין השניים; (2) ישלמו סכום סביר עבור שכר טרחה לעורך דין, אם שילמת כזה; וכן (3) יפצו אותך בגין ההוצאות (לרבות תשלומים ועלויות עבור עדים מומחים) שעורך הדין שלך הוציא לצורך חקירה, הכנה והגשת התביעה שלך לבוררות.
- (2) מחלוקות בהיקף של יותר מ- 75,000 דולר אמריקאי. כללי ה- AAA יחולו על תשלום דמי הטיפול ועל הוצאות שכר הטרחה ל- AAA ולבורר.

ו. ש להגיש בתוך שנה אחת. אתה ואני חייבים להגיש בבית המשפט לתביעות קטנות או בהליך בוררות כל תביעה או מחלוקת (מלבד מחלוקות בדבר קניין רוחני - ראה סעיף 9a) בתוך שנה אחת מהמועד שבו ניתן היה להגיש תביעה זו. אחרת, האפשרות לתביעה תיחסם לצמיתות.

ז. הפרדת סעיפים אם ייקבע שחלק כלשהו מסעיף 9 (בוררות מחייבת וכתב ויתור על תביעה ייצוגית) אינו חוקי או אינו ניתן לאכיפה, שאר החלקים יישארו בתוקף (עם הקצאת בוררות לפני תחילת ההליכים בבית המשפט), פרט למקרים שבהם חלק בלתי חוקי או בלתי ניתן לאכיפה שכזה מאפשר תביעה ייצוגית או בוררות ייצוגית, ואז סעיף 9 כולו לא יהיה ניתן לאכיפה.

ח. התנגשות עם כללי ה-AAA. הסכם זה הוא הקובע במקרה של התנגשות עם כללי הבוררות המסחרית או כללי הבוררות לצרכנים של ה-AAA.

ט. Microsoft כצד או כמוטב צד שלישי. אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה מקמעונאי, Microsoft מהווה צד בהסכם זה. אחרת, Microsoft אינה צד בהסכם, אלא מוטב צד שלישי בהסכם בינך לבין היצרן או המתקין, שיכול ליישב מחלוקות באמצעות משא ומתן ובוררות לא רשמיים.

10. החוק החל. כל הטענות והמחלוקות בנוגע לתוכנה, לרבות מחירה, או בנוגע להסכם זה, כולל טענות הקשורות להפרת החוזה וחוקי הגנת הצרכן, לחוקי תחרות לא הוגנת, לחוקי אחריות משתמעים, עשיית עושר ולא במשפט ונזיקין, ללא קשר להתנגשות של עקרונות החוק, יהיו כפופים לחוקים של המדינה שבה אתה גר (או כאשר מדובר בעסק, החוקים במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק), פרט לכך שחוק הבוררות הפדרלית חל על כל ההוראות הקשורות לבוררות.

11. שימוש ברשתות, בנתונים ובאינטרנט. ייתכן שתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים הנגשים באמצעות התוכנה יחייבו את ההתקן לגשת לאינטרנט. גישתך ושימושך (כולל חיובים) עשויים להיות כפופים לתנאים של הסכם עם ספק סלולרי או עם ספק אינטרנט. תכונות מסוימות של התוכנה עשויות לסייע לך לגשת לאינטרנט בצורה יעילה יותר, אך חישובי השימוש בתוכנה עשויים להיות שונים מאלה הנמדדים על-ידי ספק השירות. תמיד מוטלת עליך האחריות (1) להבין את התנאים של התוכניות וההסכמים שלך ולציית להם, וכן (ii) לטיפול בבעיות שעולות כתוצאה מהשימוש ברשתות, כולל רשתות ציבוריות/פתוחות, או כתוצאה מהגישה אליהן. אתה רשאי להשתמש בתוכנה כדי להתחבר לרשתות וכדי לשתף פרטי גישה בנוגע לרשתות אלה, רק אם יש לך הרשאה לעשות כן.

12. גירסאות בעלות זכויות מוגבלות. אם גירסת התוכנה שרכשת מסומנת או מיועדת בדרך אחרת לשימוש ספציפי או מוגבל, אתה רשאי להשתמש בה כפי שצוין בלבד. אינך רשאי להשתמש בגירסאות כאלה של התוכנה לביצוע פעילויות מסחריות, פעילויות שאינן למטרות רווח או פעילויות שמטרתן להפיק רווחים.

א. אקדמיה או אוניברסיטה. לצורך שימוש אקדמי, עליך להיות תלמיד, חבר סגל או חבר צוות במוסד חינוכי בזמן הרכישה.

ב. שימוש ביתי וסטודנט.

ג. תוכנה צבאית עליך להיות "משתמש צבאי מורשה" כדי לרכוש רשיון עבור תוכנה המסומנת כמהדורה "צבאית". כדי שתוגדר כמשתמש צבאי מורשה, בארצות הברית, עליך להיות פטרון מורשה של ה-Armed Services Exchanges בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים של ממשלת ארצות הברית.

ד. תוכנה לצבא קנדה עליך להיות "פטרון מורשה של CANEX" כדי לרכוש רשיון עבור תוכנה המסומנת כמהדורה של "צבא קנדה". מי מוגדר כפטרון מורשה של CANEXL:

• חיילים בכוחות המזוינים של קנדה (CAF) - צבא סדיר ומילואים - ובני משפחותיהם;

• יוצאי צבא (חיילים לשעבר בכוחות הקנדיים) ובני משפחותיהם, כולל משפחות של נפטרים;

• חיילים בצבא זר המשרתים כיום בכוחות הקנדיים, ובני משפחותיהם;

• הצוות הנוכחי של קרנות לא ציבוריות, הכוחות הקנדיים ((NPF, CF);

• הצוות הנוכחי של מרכזי משאבים משפחתיים צבאיים ((MFRC);

• עובדי מדינה נוכחיים במשרד ההגנה הלאומי (DND) ובני משפחותיהם;

• חברים נוכחיים וחברים לשעבר במשטרה הרכובה המלכותית של קנדה (RCMP) ובני משפחותיהם;

• עובדים נוכחיים במחלקת המחקר והפיתוח של משרד ההגנה הקנדי (DRDC) ובני משפחותיהם;

• עובדים נוכחיים במחלקת הבנייה של משרד ההגנה הקנדי (DCC) ובני משפחותיהם;

• אלופי משנה/סרנים לשם כבוד ((N, אלופי משנה/מפקדים ובני משפחותיהם;

• בני משפחה של צוות ה-NPF, CF; או

• בני משפחה של ה-MFRC.

13. זכויות הצרכן; וריאציות אזוריות. הסכם זה מתאר זכויות משפטיות מסוימות. ייתכן שיש לך זכויות נוספות, כולל זכויות להגנת הצרכן, במסגרת חוקי המדינה שבה אתה מתגורר. ייתכן גם שיש לך זכויות הקשורות לצד שלישי שממנו רכשת את התוכנה. הסכם זה אינו משנה זכויות אחרות אלה אם החוקים החלים במדינה שלך אינם מתירים זאת. לדוגמה, אם רכשת את התוכנה באחד האזורים שלהלן, או שחלים חוקי מדינה מחייבים:

א. אוסטרליה. הפניות ל"אחריות המוגבלת" הן הפניות לאחריות המפרשת שסופקה על-ידי Microsoft, היצרן או המתקין. אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות ולתרופות אחרות שעשויות להיות לך במסגרת החוק, כולל הזכויות והתרופות לפי הערובות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי. אין באמור בהסכם זה כדי להגביל או לשנות זכויות ותרופות אלה. בעיקר:

(1) כללי מדיניות התמיכה וההחזרים של Microsoft המוזכרים בסעיף 8 כפופים לחוק הצרכן האוסטרלי;

(2) הערובות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי חלות על תוכנות הערכה וניסיון המתוארות בסעיף 16;

(3) הערובות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי חלות על התוכנה, למעט ההוצאה מהכלל של אחריות מפרשת ומשתמעת בסעיף הנקרא 'אחריות מוגבלת'; וכן

(4) הגבלות הנזקים והפיצויים והגבלות התרופות בסעיף הנקרא 'אחריות מוגבלת' אינן חלות על הערובות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי ועל הזכויות והתרופות העומדות לרשותך במסגרתן.

לקבלת מידע נוסף על הזכויות שלך במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי, עיין במסמך שתחת ([aka.ms/acl](https://aka.ms/acl)).

בסעיף זה, "טובין" מתייחסים לתוכנה שעבורה Microsoft או היצרן או המתקין מספקים את האחריות המפורשת. הטובין שלנו מגיעים עם חיובים שאינם ניתנים לחריגה במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי. אתה זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי ופיצוי עבור כל אובדן או נזק הגיוניים וגלויים לעין. בנוסף, אתה זכאי לתיקון או להחלפה של הטובין, כאשר איכות הטובין אינה קבילה והכשל לא נחשב לכשל מרכזי.

ב. קנדה. תוכל להפסיק לקבל עדכונים בהתקן שלך על-ידי כיבוי הגישה לאינטרנט. אם וכאשר תתחבר מחדש לאינטרנט, התוכנה תחדש את הבדיקות ותתקין עדכונים.

ג. האיחוד האירופי. ייתכן שההגבלה על שימוש אקדמי בסעיף הנקרא 'גרסאות זכויות מוגבלות', אקדמיה או אוניברסיטה אינה חלה עליך. שימושך בזכויות יהיה תואם לחוקים המקומיים הכפופים לשינוי.

ד. גרמניה ואוסטריה.

(1) אחריות התוכנה המורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרים של Microsoft הנלווים לתוכנה. עם זאת, היצרן או המתקין, ו-Microsoft, לא יספקו ערבות חוזית ביחס לתוכנה המורשית.

(ii) הגבלת חבות. במקרה של התנהגות מכוונת, רשלנות מהותית, תביעות המבוססות על חוק חבות המוצר, וכן במקרה של מוות או פציעה אישית או פיזית, היצרן או המתקין, או Microsoft, נושאים באחריות בהתאם לחוק הסטטוטורי.

בכפוף למשפט הקודם, היצרן או המתקין, או Microsoft, יישאו באחריות לרשלנות קלה רק אם היצרן או המתקין, או Microsoft, מפרים התחייבויות חוזיות מהותיות, אשר מימושן מעניק תוקף לביצועים של הסכם זה, ואשר הפרתן עלולה לסכן את המטרה של הסכם ושצד בהסכם חייב לתת אמון מלא ותמידי בציות להן (נקראות "התחייבויות יסודיות"). במקרים אחרים של רשלנות קלה, היצרן או המתקין, או Microsoft, לא יישאו באחריות על רשלנות קלה.

ה. יפן. אם אתה מתגורר ביפן, או שרכשת את התוכנה בזמן שהתגוררת ביפן ורכשת את התוכנה מקמעונאי בתור תוכנה עצמאית, אנו מעניקים לך את הזכויות הבאות במסגרת הרשיונות שלנו בתנאי שתציית לכל התנאים של הסכם זה: תוכל גם להתקין עותק שני של התוכנה ולהשתמש בו בהתקן מורשה שני לשימושך, בתור המשתמש המורשה של ההתקן המורשה הראשון. אם רכשת את התוכנה בזמן שהתגוררת ביפן ורכשת את התוכנה כשהיא מותקנת מראש בהתקן כלשהו, תוכל להוריד עותק לגיבוי של התוכנה מהכתובת [office.com/backup](http://office.com/backup), ותוכל להשתמש בעותק לגיבוי אך ורק למטרות של התקנה מחדש של התוכנה באותו התקן מורשה.

14. תוכנית לשימוש ביתי. עליך להיות "משתמש של תוכנית לשימוש ביתי" כדי להשתמש בתוכנה המיועדת להיות "תוכנית לשימוש ביתי". כדי להיות 'משתמש של תוכנית לשימוש ביתי', עליך לקיים את שני התנאים הבאים:

- עליך להיות עובד של ארגון שיש לו הסכם רישוי רב משתמשים עם Microsoft עם Software Assurance פעיל, או שהיה לו Software Assurance פעיל ומקיים קריטריונים מסוימים אחרים, וכן
- עליך להיות משתמש של עותק של התוכנה, או מוצר הכולל את התוכנה, שניתן במסגרת רשיון למעסיק שלך במסגרת הסכם רישוי רב משתמשים.

אם יש לך שאלות לגבי מעמדך בתור משתמש של תוכנית לשימוש ביתי, פנה למעסיק שלך.

15. ערכות שפה וכלי הגהה. אם רכשת ערכת שפה או כלי הגהה שמציע תמיכה בגירסת שפה נוספת עבור התוכנה, אתה רשאי להשתמש בשפות נוספות הכלולות בערכה זו או בכלי זה. ערכות השפה וכלי ההגהה הם חלק מהתוכנה ואין להשתמש בהם בנפרד.

16. הערכה וניסיון. כדי להשתמש בתוכנה למטרות הערכה (או בדיקה או הדגמה), אינך רשאי למכור את התוכנה (כולל תוכנה המסומנת כ-NFR או 'לא למכירה חוזרת'), או להשתמש בה לאחר תקופת ההערכה. אסור להשתמש בתוכנת הערכה (או בדיקה או הדגמה) בסביבה תפעולית חיה. ייתכן שחלק מהתוכנות מורשות על בסיס ניסיון. הזכויות שלך לשימוש בתוכנת ניסיון מוגבלות לתקופת הניסיון. תוכנת הניסיון ומשך תקופת הניסיון נקבעים במהלך ההורדה או תהליך ההפעלה. עשויה להיות לך אפשרות להמיר את זכויות הניסיון למנוי או לזכויות קבועות אם היא תוצג בפניך בעת סיום תקופת הניסיון. לאחר שתקופת הניסיון פגה ולא בוצעה המרה, רוב התוכנות של תוכנת הניסיון יפסיקו לפעול. הערכה ותוכנת ניסיון מורשות 'כפי שהן', ואתה נוטל על עצמך את מלוא הסיכון ביחס לאיכות התוכנה וביצועיה. אם יימצא שהתוכנה פגומה, עליך לשאת בעלות המלאה של התיקונים הדרושים. Microsoft לא תספק כל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים. ייתכן שהחוקים המקומיים מעניקים לך זכויות צרכן נוספות, שאינן ניתנות לשינוי על-ידי הסכם זה. עד למידה המותרת על-פי החוק החל, אנו מסירים מעצמנו כל אחריות להתאמה מסחרית או למטרה מסוימת ולאי-הפרה.

17. שמירה על זכויות ומשוב. למעט כפי שצוין במפורש בהסכם זה, Microsoft לא מעניקה לך רישיון או כל זכות אחרת מכל סוג שהוא, לגבי פטנטים, מידע המתאר תהליכים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימנים מסחריים או קניין רוחני אחר שנמצא בבעלות Microsoft או ישות קשורה כלשהו, או נשלטים על-ידה, לרבות, בין השאר, שם, מעטה מסחרי, לוגו או פריטים שווי ערך. אם תעביר ל-Microsoft רעיון, הצעה, המלצה או משוב, לרבות, בין השאר, רעיונות למוצרים חדשים, טכנולוגיות, קידומים, שמות מוצרים, משוב על מוצרים ושיפורים במוצרים (להלן, "משוב"), אתה מעניק ל-Microsoft, ללא תשלום, תמלוגים או חובה אחרת כלפיך, זכות ליצור, בעתיד או בדיעבד, עבודות נגזרות, להשתמש, לשתף ולעשות שימוש מסחרי במשוב שלך בכל דרך ולכל מטרה שהיא. לא תספק משוב שכפוף לרשיון המחייב את Microsoft להעניק רשיון לתוכנות, לטכנולוגיות או לתיעוד שלה לצד שלישי כלשהו מאחר ש-Microsoft משלבת את המשוב שלך בהם.

18. הסכם ממצה. הסכם זה (יחד עם תנאי הרשיון המודפסים על-גבי נייר או תנאים אחרים הנלווים לתוספות, שדרוגים, עדכונים ושירותים של התוכנה, המסופקים על-ידי היצרן או המתקין, או על-ידי Microsoft, ואתה משתמש בהם), והתנאים הכלולים בקישורי האינטרנט המפורטים בהסכם זה, מהווים הסכם כולל עבור התוכנה ועבור התוספות, השדרוגים, העדכונים והשירותים הללו (למעט כאשר היצרן או המתקין, או Microsoft, מספקים תנאים אחרים עם תוספות, שדרוגים, עדכונים או שירותים אלה). באפשרותך לעיין בהסכם זה לאחר שהתוכנה פועלת על-ידי מעבר לכתובת ([aka.ms/useterms](https://aka.ms/useterms)) או מעבר אל 'קובץ - חשבון - אודות' בתוך התוכנה. באפשרותך גם לסקור את התנאים בכל אחד מהקישורים המופיעים בהסכם זה אחרי שהתוכנה פועלת, על-ידי הקלדת כתובות ה-URL בשורת הכתובת של הדפדפן, ואתה מסכים לעשות כן. אתה מסכים לקרוא את התנאים לפני השימוש בתוכנה או בשירותים, לרבות תנאים מקושרים כלשהם. אתה מבין כי על-ידי שימוש בתוכנה ובשירותים, אתה מאשר את ההסכם הזה ואת התנאים המקושרים אליו. הסכם זה כולל גם קישורים למידע. הקישורים שמכילים הודעות ותנאים מחייבים הם:

- הצהרת הפרטיות של Microsoft ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy))

· הסכם השירותים של Microsoft ([aka.ms/msa](https://aka.ms/msa))

\*\*\*\*\*

### אחריות מוגבלת - יצרן/מתקין ההתקן

היצרן או המתקין של ההתקן מאשרים כי תוכנה מורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרים של Microsoft הנלווים לתוכנה. אם קיבלת עדכונים או תוספות ישירות מ-Microsoft במהלך התקופה של 90 יום של אחריות מוגבלת זו,

Microsoft מספקת לך אחריות מוגבלת זו עבורם. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות שנגרמו על-ידיך, שהתעוררו כתוצאה מכך שלא פעלת בהתאם להוראות שלנו, או מאירועים שאינם בשליטתם הסבירה של היצרן או המתקין, או של Microsoft. האחריות המוגבלת מתחילה כאשר המשתמש הראשון בעותק התוכנה שברשותך רוכש עותק זה, ונמשכת 90 יום. כל התוספות, העדכונים או התוכנות החלופיות שאתה עשוי לקבל מהיצרן או המתקין, או מ-Microsoft, במהלך תקופה זו של 90 יום מכוסים אף הם, אך רק למשך התקופה שנותרה עד לסיום תקופה זו של 90 יום, או למשך 30 יום, הארוך מבין השניים. העברת רישיון התוכנה לא תאריך את האחריות המוגבלת.

היצרן או המתקין ו-Microsoft לא יספקו כל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים. היצרן או המתקין ו-Microsoft, מסירים מעצמם כל חיוב ותנאים מכליל להחלפתה למטרה מסחרית או כללית או למטרה מסוימת ולא-הפרה. **אם החוקים המקומיים שלך לא מאפשרים החרגה של אחריות משתמעת, אזי הערבויות והתנאים יימשכו רק בתקופת האחריות המוגבלת, והם מוגבלים עד למידה המותרת על-פי החוקים המקומיים. אם החוקים המקומיים מחייבים תקופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, על אף הסכם זה, התקופה הארוכה יותר תחול, אך כפיצוי תוכל לקבל רק את התרופות שהסכם זה מאפשר.**

אם היצרן או המתקין, או Microsoft, יפרו את האחריות המוגבלת, באפשרותם, לבחירתם: (1) לתקן או להחליף את התוכנה ללא תשלום, או (2) לאפשר את החזרת התוכנה (או לבחירתה, את ההתקן שבו התוכנה הותקנה מראש) תמורת החזר כספי בהתאם לסכום ששולם, אם שולם. היצרן או המתקין (או Microsoft), אם רכשת את הפריטים הבאים ישירות מ-Microsoft) עשויים לתקן או להחליף תוספות, עדכונים ותוכנה חלופית, או להעניק החזר כספי בגובה הסכום ששילמת עבורם, אם שילמת. אלה הם הסעדים היחידים שלך בגין ההפרה של אחריות מוגבלת זו. אם יש בסיס כלשהו לקבלת פיצוי בגין נזקים מ-Microsoft, תוכל לקבל פיצוי בגין נזקים ישירים בלבד עד לסכום ששילמת על התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום). לקבלת החזר, **עליך לספק עותק של הוכחת הרכישה ולעמוד בדרישות המדיניות של היצרן או המתקין לגבי החזרה. אם תווית תעודת המקוריות המקורית, הכוללת את מפתח המוצר, סופקה עם ההתקן, עליה להישאר מודבקת להתקן.**

**למעט כל תיקון, החלפה או החזר שהיצרן, המתקין או Microsoft עשויים לספק, אינך רשאי לקבל החזר במסגרת אחריות מוגבלת זו, במסגרת חלק אחר כלשהו של הסכם זה או במסגרת תורה כלשהי, בגין נזקים או תרופות אחרות, לרבות אובדן רווחים או נזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחדים, עקיפים או מקריים. החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה חלות גם אם התיקון, התוכנה החלופית או ההחזר הכספי לא יהוו פיצוי מלא עבור אובדן מכל סוג שהוא, אם היצרן, המתקין או Microsoft, ידעו, או היו אמורים לדעת, על אפשרות של התרחשות נזקים כאלה, או אם איזו מהתרופות לא תשיג את תכליתה המהותית. חלק מהמדינות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, תוצאתיים או אחרים, כך שייתכן שההגבלות או ההחרגות הללו אינן חלות עליך. אם החוק המקומי מתיר לך לקבל פיצוי בגין נזקים מהיצרן או מהמתקין, או מ-Microsoft, על אף שהסכם זה לא מתיר זאת, לא תוכל לקבל פיצוי גבוה מהסכום ששילמת עבור התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).**

### **הליכי אחריות**

לקבלת שירות או החזר, עליך לספק הוכחת רכישה ולציית למדיניות ההחזרה של היצרן או המתקין, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה יחד עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה; תווית תעודת המקוריות הכוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם ההתקן) חייבת להישאר מודבקת.

צור קשר עם היצרן או המתקין בכתובת או במספר הטלפון לחיגוי חניס שסופקו עם ההתקן, כדי לברר כיצד לקבל את שירות האחריות עבור התוכנה. אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה ממשווק, פנה אל Microsoft דרך:

1. ארצות הברית וקנדה. לקבלת שירותי אחריות מוגבלת או מידע לגבי דרכים לקבלת החזר כספי עבור תוכנה שנרכשה בארצות הברית ובקנדה, פנה ל-Microsoft באמצעות הטלפון, במספר MICROSOFT (800), באמצעות הדואר, בכתובת

Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 או על-ידי ביקור בכתובת (aka.ms/nareturns).

2. אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. אם רכשת את התוכנה באירופה, במזרח התיכון או באפריקה, אחריות מוגבלת זו תסופק לך על-ידי Microsoft Ireland Operations Limited. כדי להגיש תביעה במסגרת האחריות המוגבלת, עליך לפנות אל Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, או לנציגות של Microsoft המשרתת את המדינה שלך (aka.ms/msoffices).

3. אוסטרליה. אם רכשת את התוכנה באוסטרליה, פנה ל-Microsoft כדי להגיש תביעה במספר 13 20 58, או בכתובת Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. מדינות אחרות. אם רכשת את התוכנה במדינה אחרת, פנה לנציגות של Microsoft הפועלת במדינתך (aka.ms/msoffices).

\*\*\*\*\*

### **אחריות מוגבלת - קמעונאית**

Microsoft מאשרת כי תוכנה מורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרים של Microsoft הנלווים לתוכנה. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות שנגרמו על-ידיך, או שהתעוררו כתוצאה מכך שלא פעלת בהתאם להוראות, או מאירועים שאינם בשליטתה הסבירה של Microsoft. האחריות המוגבלת מתחילה כאשר המשתמש הראשון בעותק התוכנה שברשותך רוכש עותק זה, ותקפה במשך שנה אחת. כל התוספות, העדכונים או התוכנות החלופיות שאתה עשוי לקבל מ-Microsoft במהלך שנה זו מכוסים אף הם, אך רק למשך התקופה שנותרה עד לסיום השנה, או ל-30 יום, הארוך מבין השניים. העברת התוכנה לא תאריך את האחריות המוגבלת.

Microsoft לא תספק כל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים. Microsoft **מסירה מעצמה כל אחריות וחיובים להתאמה למטרה מסחרית או כללית או למטרה מסוימת ולאי-הפרה. אם החוקים המקומיים שלך לא מאפשרים החרגה של אחריות משתמעת, אזי הערבויות והתנאים יימשכו רק בתקופת האחריות המוגבלת, והם מוגבלים עד למידה המותרת על-פי החוקים המקומיים. אם החוקים המקומיים מחייבים תקופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, על אף הסכם זה, התקופה הארוכה יותר תחול, אך כפיצוי תוכל לקבל רק את התרופות שהסכם זה מאפשר.**

אם Microsoft תפר את האחריות המוגבלת, באפשרותה, לבחירתה: (1) לתקן או להחליף את התוכנה ללא תשלום, או (2) לאפשר את החזרת התוכנה (או לבחירתה, את ההתקן עם מותג Microsoft שבו התוכנה הותקנה מראש) תמורת החזר כספי בהתאם לסכום ששולם, אם שולם. אלה הם הסעדים היחידים שלך בגין ההפרה של אחריות מוגבלת זו. **אחריות מוגבלת זו מעניקה לך זכויות משפטיות מיוחדות, וייתכן שמוענקות לך זכויות נוספות, המשתנות ממדינה או מארץ אחת לאחרת.**

למעט כל תיקון, החלפה או החזר ש-Microsoft עשויה לספק, אינך רשאי לקבל החזר במסגרת אחריות מוגבלת זו, במסגרת חלק אחר כלשהו של הסכם זה או במסגרת תורה כלשהי, בגין נזקים או תרופות אחרות, לרבות אובדן רווחים או נזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחדים, עקיפים או מקריים. החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה חלות גם אם התיקון, התוכנה החלופית או ההחזר הכספי לא יהוו פיצוי מלא עבור אובדן מכל סוג שהוא, אם Microsoft, ידעה, או הייתה אמורה לדעת, על אפשרות של התרחשות נזקים כאלה, או אם איזו מהתרופות לא תשיג את תכליתה המהותית. חלק מהמדינות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, תוצאתיים או אחרים, כך שיתכן שההגבלות או ההחרגות הללו אינן חלות עליך. **אם החוק המקומי מתיר לך לקבל פיצוי בגין נזקים מ-Microsoft, על אף שהסכם זה לא מתיר זאת, לא תוכל לקבל פיצוי גבוה מהסכום ששילמת עבור התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).**

## הליכי אחריות

לקבלת שירות או החזר, עליך לספק עותק של הוכחת הרכישה שלך ולציית למדיניות ההחזרה של Microsoft, שעשויה לחייב אותך להסיר את התקנת התוכנה ולהחזיר אותה אל Microsoft או להחזיר את התוכנה עם ההתקן הנושא את מותג Microsoft כולו, שבו התוכנה מותקנת; תווית תעודת המקוריות כוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם ההתקן) חייבת להישאר מודבקת.

1. ארצות הברית וקנדה. לקבלת שירותי אחריות מוגבלת או מידע לגבי דרכים לקבלת החזר כספי עבור תוכנה שנרכשה בארצות הברית ובקנדה, פנה ל- Microsoft באמצעות הטלפון, במספר MICROSOFT (800), באמצעות הדואר, בכתובת Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 או על-ידי ביקור בכתובת (aka.ms/nareturns).

2. אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. אם רכשת את התוכנה באירופה, במזרח התיכון או באפריקה, אחריות מוגבלת זו תסופק לך על-ידי Microsoft Ireland Operations Limited. כדי להגיש תביעה במסגרת האחריות המוגבלת, עליך לפנות אל Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, או לנציגות של Microsoft המשרתת את המדינה שלך (aka.ms/msoffices).

3. אוסטרליה. אם רכשת את התוכנה באוסטרליה, פנה ל- Microsoft כדי להגיש תביעה במספר 13 20 58, או בכתובת Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. מדינות אחרות. אם רכשת את התוכנה במדינה אחרת, פנה לנציגות Microsoft הפועלת במדינתך (aka.ms/msoffices).