

Microsoft License Terms

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ของ MICROSOFT

OFFICE 2021 DESKTOP อัปเดตล่าสุดกันยายน 2021

หากท่านอาศัยอยู่ใน (หรือหากสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกาโปรดอ่านสัญญาอนุญาตต่อผลการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มในข้อ 10 มีผลกระทบต่อวิธีการแก้ไขข้อพิพาท

ขอขอบคุณที่เลือกใช้ Microsoft

นี่คือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ระหว่าง (i) ท่านและผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แจกจ่ายซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ของท่านหรือ (ii) ท่านและ Microsoft Corporation (บริษัทในเครือตามสถานที่ที่ท่านอยู่อาศัยหรือตามที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นอย่างธุรกิจ) หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จำหน่ายโดยขึ้นอยู่กับวิธีที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์ Office มา Microsoft คือผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ผลิตและ Microsoft คือผู้จัดจำหน่ายหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จาก Microsoft โดยตรงหากท่านเป็นลูกค้า Volume License การใช้งานซอฟต์แวร์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อตกลง Volume License ของนายจ้างของท่านแทนข้อตกลงนี้

ข้อตกลงนี้จะอธิบายถึงสิทธิการผูกพันและเงื่อนไขซึ่งท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์ Office ได้ท่านควรตรวจสอบข้อตกลงทั้งหมดซึ่งรวมทั้งเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เพิ่มเติมใดๆที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และเงื่อนไขใดๆที่เชื่อมโยงเพราะเงื่อนไขทั้งหมดมีความสำคัญและสร้างข้อตกลงร่วมกันเพื่อนำไปใช้กับท่านท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขที่เชื่อมโยงด้วยการวางลิงก์ที่ใช้ได้ในหน้าต่างเบราว์เซอร์

การยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ทุกประการและยินยอมให้มีการส่งข้อมูลบางอย่างในระหว่างการเปิดใช้งานและระหว่างการใช้ซอฟต์แวร์ของท่านตามคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลซึ่งอธิบายไว้ในข้อ 4 หากท่านไม่ยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์หรือคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ได้ท่านอาจติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือผู้จำหน่ายของท่านหากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์มาโดยตรงเพื่อสอบถามถึงนโยบายการส่งคืนและส่งคืนซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนภายใต้นโยบายดังกล่าวท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนหากมี

1. ภาพรวม

a. การมีผลใช้บังคับข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ Office ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของท่านหรือได้รับจากผู้จำหน่ายและติดตั้งโดยท่านสื่อที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา (หากมี) ไฟล์แบบอักษรไอคอนภาพหรือเสียงที่รวมอยู่กับซอฟต์แวร์รวมทั้งโปรแกรมปรับปรุงการปรับปรุงส่วนประกอบเพิ่มเติมหรือบริการของ Microsoft สำหรับซอฟต์แวร์นั้น เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่นๆที่มาพร้อมกับสิ่งเหล่านี้หากข้อตกลงนี้มีข้อกำหนดต่างๆเกี่ยวกับคุณลักษณะหรือบริการซึ่งไม่ได้มีให้บนอุปกรณ์ของท่านข้อกำหนดเหล่านั้นก็จะมีผลใช้บังคับ

b. เสื่อนโซเพิ่มเติมเสื่อนโซเพิ่มเติมของ Microsoft และบุคคลภายนอกอาจใช้บังคับกับการใช้คุณลักษณะบริการและโปรแกรมบางอย่างของท่านโดยขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ของท่านวิธีกำหนดค่าอุปกรณ์และวิธีที่ท่านใช้อุปกรณ์โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านข้อมูลดังกล่าว

(i) คุณลักษณะบางรายการของซอฟต์แวร์จะมีจุดเข้าถึงบริการออนไลน์หรืออาศัยบริการออนไลน์และการใช้บริการเหล่านั้นในบางครั้งจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหากเช่นข้อตกลงการบริการของ Microsoft ที่ aka.ms/msa ท่านสามารถดูเสื่อนโซและนโยบายเหล่านี้ได้โดยดูที่เสื่อนโซการใช้บริการที่มีผลบังคับใช้บริการอาจไม่ได้จัดไว้ให้ในทุกภูมิภาค

(ii) Microsoft ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์อาจรวมโปรแกรมเพิ่มเติมซึ่งจะอยู่ภายใต้เสื่อนโซการอนุญาตให้ใช้สิทธิและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก

(iii) ซอฟต์แวร์นี้อาจประกอบด้วยโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่ให้สิทธิการใช้งานแก่ท่านภายใต้ข้อตกลงนี้หรือภายใต้เสื่อนโซของตนเองหากมีเสื่อนโซการอนุญาตให้ใช้สิทธิการบอกกล่าวและการรับรู้สำหรับโปรแกรมของบุคคลภายนอกจะสามารถดูได้ที่ <https://aka.ms/thirdparty notices>

(iv) ขณะซอฟต์แวร์กำลังทำงานคุณสามารถใช้งานแบบอักษรเพื่อแสดงผลรวมทั้งพิมพ์เนื้อหาได้ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบอักษรได้เป็นการชั่วคราวไปยังเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ส่งออกอื่นๆเพื่อพิมพ์เนื้อหาและสามารถฝังแบบอักษรไว้ในเนื้อหาเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตตามข้อจำกัดการฝังแบบอักษรเท่านั้น

2. สิทธิในการติดตั้งและใช้งาน

a. สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์นี้ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่ใช่การอนุญาตให้จำหน่ายภายใต้ข้อตกลงนี้เราจะให้สิทธิแก่ท่านในการติดตั้ง (หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย) และใช้งานอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้หนึ่งอินสแตนซ์บนอุปกรณ์ของท่าน (อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต) สำหรับการใช้โดยบุคคลคนเดียวในหนึ่งครั้งแต่เฉพาะในกรณีที่ท่านปฏิบัติตามเสื่อนโซทั้งหมดของข้อตกลงนี้เท่านั้นโปรดดูข้อ 13-15 ด้านล่างสำหรับสิทธิการใช้งานและเสื่อนโซที่เฉพาะเจาะจงในซอฟต์แวร์รุ่นจำกัดสิทธิในบางภูมิภาคและรุ่นพิเศษบางรุ่นการปรับปรุงหรือปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตไม่ได้ทำให้รุ่นดั้งเดิมของท่านหรือรุ่นที่ปรับปรุง/ปรับรุ่นกลายเป็นของแท้และในสถานการณ์ดังกล่าวท่านจะไม่ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้น

b. อุปกรณ์ในข้อตกลงนี้ "อุปกรณ์" หมายถึงระบบฮาร์ดแวร์ (ไม่ว่าจริงหรือเสมือน) ในเครื่องที่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายในซึ่งสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้พาร์ติชันหรือเบลดของฮาร์ดแวร์ถือว่าเป็นอุปกรณ์ตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้คำว่า "อุปกรณ์" ไม่ได้รวมถึงระบบฮาร์ดแวร์ใดๆ (ไม่ว่าทางกายภาพหรือเสมือนจริง) ที่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์หรือเข้าถึงซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานทางไกลผ่านเครือข่ายแต่เพียงอย่างเดียว

c. ข้อจำกัดผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์และ Microsoft ขอสงวนสิทธิทุกประการ (เช่นสิทธิภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา) ซึ่งไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้และจะไม่มีมออบสิทธิใช้งานใดๆ ให้แก่ท่านตัวอย่างเช่นการอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ไม่ได้เป็นการให้สิทธิใดๆ กับท่านและท่านไม่สามารถกระทำสิ่งต่อไปนี้ได้กล่าวคือ

(i) ใช้หรือทำให้คุณลักษณะซอฟต์แวร์มีลักษณะเป็นแบบเสมือนแยกออกมา

- (ii) เผยแพร่ทำสำเนาให้เขาให้เขาซื้อถ่ายโอนหรือให้ยืมซอฟต์แวร์
- (iii) ถ่ายโอนซอฟต์แวร์ (เว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตโดยข้อตกลงนี้)
- (iv) หลบเลี่ยงข้อจำกัดทางเทคนิคใดๆในซอฟต์แวร์
- (v) ใช้ซอฟต์แวร์เสมือนเป็นซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์หรือใช้เพื่อปฏิบัติการอุปกรณ์เสมือนเป็นเซิร์ฟเวอร์ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเสนอบริการโฮสต์ในเชิงพาณิชย์จัดหาซอฟต์แวร์ให้สามารถให้บริการได้พร้อมกันสำหรับผู้ใช้งานมากกว่าหนึ่งรายในเครือข่ายยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในข้อ 2(d)(v) ด้านล่างติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์เพื่อการเข้าถึงจากทางไกลหรือใช้งานผ่านเครือข่ายหรือติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เพื่อการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทางไกลเท่านั้น
- (vi) ทำวิศวกรรมย้อนกลับแยกส่วนหรือแยกองค์ประกอบซอฟต์แวร์หรือพยายามทำเช่นนั้นยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าข้อจำกัดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ (a) ได้รับการอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (b) ได้รับการอนุญาตตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ว่าด้วยการใช้คอมพิวเตอร์โอเพนซอร์ส (Open Source) ซึ่งอาจรวมอยู่ในซอฟต์แวร์หรือ (c) มีความจำเป็นเพื่อแก้จุดบกพร่องในการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการกับไลบรารีใดๆที่ได้รับสิทธิ์การใช้งานภายใต้ GNU Lesser General Public License ซึ่งอาจรวมอยู่กับซอฟต์แวร์และมีการเชื่อมโยงโดยซอฟต์แวร์และ
- (vii) เมื่อใช้คุณลักษณะทางอินเทอร์เน็ตท่านจะต้องไม่ใช่คุณลักษณะเหล่านั้นไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามที่อาจไปรบกวนการใช้งานคุณลักษณะเหล่านั้นของผู้อื่นหรือพยายามเข้าถึงหรือใช้บริการข้อมูลบัญชีหรือเครือข่ายใดก็ตามโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต

d. สถานการณ์ที่มีผู้ใช้มากกว่าหนึ่งราย

- (i) หลายรุ่นหากในเวลาที่ได้รับซอฟต์แวร์ท่านได้รับหลายรุ่น (เช่นรุ่น 32 บิตและรุ่น 64 บิต) ท่านจะสามารถติดตั้งและเปิดใช้งานได้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง
- (ii) การเชื่อมต่อหลายรายการหรือการเชื่อมต่อแบบพูลฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้เพื่อทำมัลติเพล็กซ์หรือรวมการเชื่อมต่อหรือลดจำนวนอุปกรณ์หรือผู้ใช้ที่เข้าถึงหรือใช้งานซอฟต์แวร์จะไม่ลดจำนวนสิทธิ์การใช้งานที่ท่านต้องการท่านอาจใช้เฉพาะฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์นี้ได้เท่านั้นหากท่านมีสิทธิ์การใช้งานสำหรับแต่ละอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้อยู่
- (iii) การใช้ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริงสิทธิ์การใช้งานนี้จะอนุญาตให้ท่านติดตั้งอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งอินสแตนซ์เท่านั้นสำหรับการใช้บนอุปกรณ์หนึ่งเครื่องไม่ว่าอุปกรณ์เครื่องนั้นจะเป็นอุปกรณ์จริงหรืออุปกรณ์เสมือนหากท่านต้องการใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสมือนมากกว่าหนึ่งเครื่องท่านจะต้องได้รับสิทธิ์การใช้งานที่แยกต่างหากสำหรับแต่ละอินสแตนซ์
- (iv) การเข้าถึงระยะไกลท่านสามารถกำหนดให้ผู้ใช้รายเดียวซึ่งใช้อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจริงๆเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ได้โดยไม่บ่อยกว่าทุก 90 วันผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเป็นเวลาไม่เกิน 365 วันนับจากวันที่มีการใช้งานทางกายภาพครั้งล่าสุดผู้ใช้รายอื่นอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจาก

อุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกลในเวลาที่แตกต่างกันแต่เฉพาะบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตแยกต่างหากให้ใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในรุ่นเดียวกันหรือสูงกว่าเท่านั้น

(v) ความช่วยเหลือระยะไกลท่านสามารถใช้เทคโนโลยีความช่วยเหลือระยะไกลเพื่อใช้เซสชันที่ใช้งานอยู่ร่วมกันได้โดยไม่ต้องได้รับสิทธิการใช้งานเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ความช่วยเหลือระยะไกลจะช่วยให้ผู้ใช้รายหนึ่งสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรงซึ่งโดยปกติแล้วมักเป็นไปเพื่อแก้ไขปัญหา

e. สำเนาสำรองท่านสามารถดาวน์โหลดสำเนาข้อมูลสำรองซอฟต์แวร์และสามารถใช้สำเนาข้อมูลสำรองนั้นในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ได้หากเป็นซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อะโลนที่ได้รับจากผู้จำหน่ายตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง (ดูรายละเอียดที่ <https://office.com/backup>) สิทธิเกี่ยวกับสำเนาข้อมูลสำรองไม่สามารถใช้กับซอฟต์แวร์โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้าน (ดูข้อ 15)

3. การโอนให้บุคคลภายนอกข้อกำหนดในหัวข้อนี้จะไม่นำมาใช้หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในเขตเศรษฐกิจยุโรปและถ่ายโอนให้บุคคลหรือองค์กรอื่นภายในเขตเศรษฐกิจยุโรปเท่านั้นซึ่งในกรณีนี้การถ่ายโอนซอฟต์แวร์และสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

a. ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ท่านจะสามารถโอนซอฟต์แวร์ไปยังผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรงเฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นการถ่ายโอนต้องประกอบไปด้วยซอฟต์แวร์และในกรณีที่มาพร้อมกับอุปกรณ์จะรวมถึงฉลาก Office ของแพคเกจหมายเลขผลิตภัณฑ์ก่อนดำเนินการถ่ายโอนที่ได้รับอนุญาตบุคคลอีกฝ่ายจะต้องยอมรับว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับการถ่ายโอนและการใช้ซอฟต์แวร์

b. ซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อะโลนที่ได้รับจากผู้จำหน่ายหากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อะโลนท่านจะสามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปยังอุปกรณ์อื่นที่เป็นของท่านได้แต่ต้องไม่เกินกว่าหนึ่งครั้งทุกๆ 90 วัน (เว้นแต่เกิดจากฮาร์ดแวร์บกพร่องซึ่งในกรณีนี้ท่านสามารถโอนได้เร็วกว่าเดิม) หากท่านทำการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ให้กับอุปกรณ์อื่นอุปกรณ์ดังกล่าวให้ถือเป็น “อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต” ท่านยังอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ที่เป็นของบุคคลอื่นได้หาก (i) ท่านเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นรายแรกของซอฟต์แวร์และ (ii) ผู้ใช้รายใหม่ตกลงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้เมื่อใดก็ตามที่ท่านถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใหม่ท่านจะต้องลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากอุปกรณ์เดิมท่านไม่สามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์เพื่อใช้สิทธิการใช้งานร่วมกันระหว่างอุปกรณ์หลายเครื่องได้

4. สิทธิความเป็นส่วนตัวความยินยอมให้ใช้ข้อมูลสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านมีความสำคัญกับเราคุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางอย่างจะส่งหรือรับข้อมูลเมื่อใช้คุณลักษณะเหล่านั้นคุณลักษณะเหล่านี้จำนวนมากอาจถูกเปิดหรือปิดใช้งานได้ในส่วนติดต่อผู้ใช้หรือท่านอาจเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะดังกล่าวได้การยอมรับข้อตกลงนี้และการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านตกลงว่า Microsoft สามารถเก็บรวบรวมใช้และเปิดเผยข้อมูลได้ตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft ที่ <https://aka.ms/privacy> และตามที่อาจได้อธิบายไว้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มาพร้อมกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์

5. ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตและการเปิดใช้งานท่านจะได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอย่างถูกต้องเท่านั้นและซอฟต์แวร์นี้ได้รับการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ของแพคเกจหรือโดยวิธีการอื่นๆที่ได้รับอนุญาตเมื่อท่านเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์จะติดต่อกับ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft โดยอัตโนมัติเพื่อดำเนินการเปิดใช้งานในการเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ใด

อุปกรณ์หนึ่งนอกจากนี้ท่านยังสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เองทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามการส่งข้อมูลบางอย่างก็ย่อมมีเกิดขึ้นและท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์และ SMS ในระหว่างการเปิดใช้งาน (หรือการเปิดใช้งานใหม่ซึ่งอาจกระตุ้นโดยการเปลี่ยนแปลงคอมพิวเตอร์ของอุปกรณ์ของท่าน) ซอฟต์แวร์อาจพิจารณาว่าอินสแตนซ์ที่ติดตั้งของซอฟต์แวร์นั้นเป็นของปลอมได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้องหรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหากการเปิดใช้งานล้มเหลวซอฟต์แวร์จะพยายามซ่อมตัวเองโดยเข้าแทนที่ซอฟต์แวร์ Microsoft ที่ถูกแก้ไขด้วยซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้หากท่านเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ด้วยอินเทอร์เน็ตท่านอาจต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใหม่อยู่เป็นระยะๆ ในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อยืนยันสิทธิ์การอนุญาตให้ใช้งานที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตและหากท่านไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใหม่ซอฟต์แวร์อาจทำงานด้วยประสิทธิภาพที่ลดลงท่านยังอาจได้รับการแจ้งเตือนให้ขอรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์การเปิดใช้งานได้สำเร็จไม่ได้เป็นการยืนยันว่าซอฟต์แวร์เป็นของแท้หรือได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องท่านจะไม่สามารถข้ามหรือหลบเลี่ยงการเปิดใช้งานได้ในการช่วยพิจารณาว่าซอฟต์แวร์ของท่านเป็นของแท้และท่านได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้องให้ดูที่ <https://aka.ms/genuine> การปรับปรุงการสนับสนุนและบริการอื่นๆบางอย่างอาจมีการเสนอให้เฉพาะผู้ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้เท่านั้น

6. การอัปเดตซอฟต์แวร์จะตรวจหาโปรแกรมปรับปรุงสำหรับซอฟต์แวร์เป็นระยะๆและจะดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้ให้กับท่านท่านสามารถขอรับโปรแกรมปรับปรุงได้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นและการยอมรับข้อตกลงนี้เท่ากับว่าท่านตกลงที่จะรับการปรับปรุงอัตโนมัติในลักษณะเหล่านี้โดยไม่มีการบอกกล่าวใดๆเพิ่มเติม

7. ข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออกหากซอฟต์แวร์ของท่านถูกจำกัดให้ใช้ในภูมิภาคใดท่านจะสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เฉพาะในภูมิภาคนั้นเท่านั้นท่านยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกทั้งในประเทศและระหว่างประเทศทุกฉบับที่ใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดเรื่องปลายทางผู้ใช้ปลายทางและการใช้งานปลายทางสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งออกเยี่ยมชมที่ <https://aka.ms/exporting>

8. การสนับสนุน

a. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ในส่วนของซอฟต์แวร์โดยรวมให้ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับบริการสนับสนุนต่างๆโปรดดูหมายเลขให้บริการที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับโปรแกรมปรับปรุงและส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ได้รับโดยตรงจาก Microsoft ทาง Microsoft อาจให้บริการสนับสนุนอย่างจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องดังที่อธิบายไว้ใน <https://aka.ms/mssupport>

b. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จัดให้มีบริการสนับสนุนในแบบจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสมดังที่มีการอธิบายไว้ที่ <https://aka.ms/mssupport>

9. การรับประกันค่าปฏิเสธการรับประกันการแก้ไขเยียวยาความเสียหายและขั้นตอน

a. การรับประกันอย่างจำกัด Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์รับประกันว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องจะสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับวิธีที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์ของ Windows การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงปัญหาต่างๆที่ท่านเป็นสาเหตุที่เกิดขึ้นเมื่อท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำหรือที่มีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่างๆที่อยู่นอกเหนือ

การควบคุมที่สมเหตุสมผลของ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์การรับประกันแบบมีข้อจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้ไ้รายแรกได้รับซอฟต์แวร์และมีอายุหนึ่งปีหากได้รับจาก Microsoft หรือมีอายุ 90 วันหากได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หากท่านได้รับโปรแกรมปรับปรุงหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมโดยตรงจาก Microsoft ในระหว่างระยะเวลา 90 วันของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ Microsoft จะให้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดสำหรับโปรแกรมปรับปรุงหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมเหล่านั้นส่วนประกอบเพิ่มเติมโปรแกรมปรับปรุงหรือซอฟต์แวร์ทดแทนที่ท่านอาจได้รับจาก Microsoft ในระหว่างปีนั้นยังได้รับความคุ้มครองด้วยแต่เฉพาะช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลาหนึ่งปีนั้น หากได้รับมาจาก Microsoft หรือเป็นเวลา 90 วันหากได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือเป็นเวลา 30 วันทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาโดยยาวนานกว่าการถ่ายโอนซอฟต์แวร์จะไม่ทำให้ระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้น

b. คำปฏิเสธการรับประกัน Microsoft ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ไม่ได้ให้การรับประกันการรับรองหรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งอื่นใดอีก Microsoft และผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ไม่มีส่วนรับผิดชอบในการรับประกันโดยนัยและเงื่อนไขทั้งหมดรวมถึงการรับประกันโดยนัยของความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้านและการไม่ละเมิด หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัยแล้วการรับประกันการรับรองหรือเงื่อนไขโดยนัยใดๆจะมีอายุอยู่เฉพาะในระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเท่านั้นและจะถูกจำกัดมากที่สุดเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านจะอนุญาตหากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีระยะเวลาการรับประกันแบบมีข้อจำกัดที่ยาวนานขึ้นแม้ว่าจะมีข้อตกลงฉบับนี้ก็ตามระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นจะมีผลใช้บังคับแต่ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะการชดเชยที่ข้อตกลงฉบับนี้อนุญาตเท่านั้น

c. การแก้ไขเยียวยาแบบมีข้อจำกัดหาก Microsoft หรือผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้งละเมิดฝ่าฝืนการรับประกันที่มีข้อจำกัดของตนเองฝ่ายที่ละเมิดฝ่าฝืนจะต้อง (i) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่คิดมูลค่าหรือ (ii) รับการส่งคืนซอฟต์แวร์ (หรืออุปกรณ์ Microsoft ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้าโดย Microsoft เป็นผู้เลือก) เพื่อคืนเงินตามจำนวนที่จ่ายจริงหากมีผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft ในกรณีที่ท่านได้รับมาจาก Microsoft โดยตรง) ยังอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนโปรแกรมเพิ่มเติมโปรแกรมปรับปรุงและซอฟต์แวร์ทดแทนหรือคืนเงินตามจำนวนที่ท่านจ่ายจริงหากมีทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีที่ละเมิดการรับประกันการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายแก่ท่านและท่านยังอาจจะมีสิทธิอื่นๆที่แตกต่างกันในแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ

d. ความเสียหายยกเว้นการซ่อมแซมการเปลี่ยนทดแทนหรือการคืนเงินที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์อาจให้ไว้ท่านจะไม่สามารถเรียกค่าเสียหายใดๆหรือการชดเชยอื่นๆรวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือค่าเสียหายโดยตรงค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องค่าเสียหายพิเศษค่าเสียหายโดยอ้อมหรือค่าเสียหายต่อเนื่องไม่ว่าภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ภายใต้ส่วนอื่นใดของข้อตกลงนี้หรือภายใต้กฎหมายใดก็ตามข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับแม้ว่าการซ่อมแซมการเปลี่ยนทดแทนหรือการคืนเงินจะไม่สามารถชดเชยความสูญเสียให้กับท่านได้อย่างครบถ้วนแม้ว่า Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จะได้ทราบหรือควรได้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายหรือแม้ว่าการชดเชยจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญของการชดเชยก็ตามบางรัฐและบางประเทศจะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยค่าเสียหายต่อเนื่องค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือค่าเสียหายอื่นๆดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่านหากกฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาตให้ท่านเรียกร้องค่าเสียหายจาก Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตามท่านจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เกินกว่าจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)

e. การรับประกันและขั้นตอนการคืนเงินสำหรับบริการหรือการขอรับเงินคืนท่านจะต้องแสดงสำเนาหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของ Microsoft หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจาก Microsoft หรือตามนโยบายการส่งคืนของผู้ผลิตและผู้ติดตั้งอุปกรณ์หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หากท่านซื้อซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลนนโยบายการส่งคืนเหล่านั้นอาจกำหนดให้ท่านก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์และส่งคืนให้ Microsoft หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วบนอุปกรณ์นโยบายการส่งคืนเหล่านั้นอาจกำหนดให้ต้องส่งคืนซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ทั้งเครื่องซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้จนกว่าใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริงรวมถึงหมายเลขผลิตภัณฑ์ (หากให้ไว้พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน) จะคงต้องประทับอยู่ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์บริการฟรีที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่านเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการภายใต้การรับประกันสำหรับซอฟต์แวร์หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จำหน่ายติดต่อ Microsoft ที่:

(i) สหรัฐอเมริกาและแคนาดาผ่านทางโทรศัพท์ที่หมายเลข (800) MICROSOFT ผ่านทางไปรษณีย์ถึง Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/nareturns>

(ii) ยุโรปตะวันออกกลางและแอฟริกาผ่านทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) ออสเตรเลียผ่านทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 13 20 58 ผ่านทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia หรือเข้าไปที่ <https://aka.ms/mssupport>

(iv) ประเทศอื่นๆ ติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่ดูแลประเทศของท่านได้ที่ <https://aka.ms/mssupport>

10. การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มในกรณีที่ท่านอาศัยอยู่ใน (หรือกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา

เราหวังว่าเราจะไม่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นแต่หากเรามีท่านและเราตกลงกันที่จะพยายามระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการในเวลา 60 วันหากเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทนั้นได้เราตกลงว่าจะใช้การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายบุคคลต่อหน้าสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration Association - "AAA") ภายใต้กฎหมายการอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Arbitration Act - "FAA") และไม่ฟ้องร้องกันในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุนแต่อนุญาโตตุลาการที่เป็นกลางจะเป็นผู้ตัดสินและคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดยกเว้นสิทธิที่จำกัดในการอุทธรณ์ภายใต้ FAA ทั้งนี้ไม่อนุญาตให้มีการฟ้องร้องคดีแบบกลุ่มการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มการฟ้องร้องโดยให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีแทนและกระบวนการพิจารณาอื่นใดซึ่งบุคคลหนึ่งกระทำการในลักษณะตัวแทนการนำกระบวนการพิจารณาที่เป็นเอกเทศมารวมกันโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่ความทุกฝ่ายก็ไม่สามารถทำได้เช่นกัน "เรา" "ของเรา" และ "พวกเรา" จะรวมถึง Microsoft ผู้ผลิตอุปกรณ์และผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์และบริษัทในเครือของทุกฝ่ายทั้งหมด

a. ครอบคลุมข้อพิพาททุกประเด็นยกเว้นทรัพย์สินทางปัญญา (IP) คำว่า "ข้อพิพาท" จะมีความหมายกว้างมากที่สุดเท่าที่จะสามารถเป็นไปได้ซึ่งจะรวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์หรือข้อโต้แย้งใดๆระหว่างท่านกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือท่าน

กับ Microsoft ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ราคาของซอฟต์แวร์การโฆษณาการตลาดสื่อสารธุรกรรมการซื้อขายของคุณการเรียกเก็บเงินหรือข้อตกลงนี้ภายใต้กฎหมายทางกฎหมายใด ๆ รวมถึงสัญญาการรับประกันการละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับยกเว้นข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้หรือการมีผลของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของท่านผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของท่านเราหรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของเรา

b. ส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์เป็นลำดับแรกหากท่านมีข้อพิพาทและเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของเราไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้โปรดส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาทผ่านทางไปรษณีย์ของสหรัฐอเมริกาไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งถึง: ฝ่ายกฎหมายหากข้อพิพาทของท่านเป็นข้อพิพาทที่มีกับ Microsoft ให้ส่งไปรษณีย์ไปยัง Microsoft Corporation ถึง: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. บอกชื่อของท่านที่อยู่วิธีติดต่อท่านปัญหาคืออะไรและท่านต้องการอะไรแบบฟอร์มมีอยู่ที่ <https://aka.ms/disputeform> เราจะทำแบบเดียวกันในกรณีที่เรามีข้อพิพาทกับท่านหลังจากระยะเวลา 60 วันท่านหรือเราอาจเริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการหากยังไม่ได้รับข้อพิพาทนั้น

c. ตัวเลือกที่เป็นศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อย (Small Claims Court) แทนที่จะส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์ท่านจะสามารถฟ้องร้องเราในศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อยได้ในเขตพื้นที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของเราซึ่งก็คือคิงเคาน์ตีมลรัฐวอชิงตันประเทศสหรัฐอเมริกาในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft หากกรณีของท่านเข้าเกณฑ์กำหนดของศาล

d. กระบวนการอนุญาโตตุลาการ AAA จะดำเนินการกระบวนการอนุญาโตตุลาการใด ๆ ภายใต้ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้า (Commercial Arbitration Rules) ของ AAA (หรือในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลและใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในครัวเรือนหรือในกรณีที่จำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐไม่ว่าท่านจะเป็นบุคคลหรือไม่หรือใช้ซอฟต์แวร์อย่างไรข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภค (Consumer Arbitration Rules) ของ AAA ก็จะมีผลใช้บังคับด้วย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ <https://aka.ms/arbitration> หรือโทร 1-800-778-7879 ในการเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการให้ยื่นแบบฟอร์มซึ่งมีอยู่ที่ <https://aka.ms/arbitration> ไปยัง AAA และส่งสำเนาทางไปรษณีย์ไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือไปยัง Microsoft หากเป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) สำหรับข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 25,000 ดอลลาร์สหรัฐการพิจารณาคดีจะดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะมีมูลเหตุอันควรที่จะดำเนินการพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความแทนการพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความจะเกิดขึ้นในเขตพื้นที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของเราซึ่งก็คือคิงเคาน์ตีมลรัฐวอชิงตันในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft แล้วแต่ท่านจะเลือกอนุญาโตตุลาการอาจมีค่าตัดสินชี้ขาดให้ชดเชยค่าเสียหายแก่ท่านเป็นรายบุคคลในจำนวนเดียวกับที่ศาลอาจตัดสินอนุญาโตตุลาการอาจมีค่าตัดสินแสดงสิทธิหรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้กับท่านเป็นรายบุคคลเท่านั้นเพื่อทำตามการเรียกร้องสิทธิของท่านภายใต้กฎ AAA กฎของอนุญาโตตุลาการตามอำนาจการตัดสินด้วยตัวเองของผู้ตัดสินรวมถึงเรื่องที่ชี้ขาดได้ของการเรียกร้องสิทธิใดๆก็ตามแต่ศาลจะมีอำนาจพิเศษในการบังคับใช้ข้อห้ามการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มหรือในลักษณะของตัวแทน

e. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงินในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

(i) ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ (หรือ Microsoft ในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) จะชดเชยค่าธรรมเนียมในการยื่นฟ้องของท่านและชำระค่าธรรมเนียมและค่า

ใช้จ่ายของ AAA และอนุญาตตุลาการโดยทันทีหากท่านปฏิเสธข้อเสนอการประนีประนอมยอมความที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดของเราซึ่งมีขึ้นก่อนที่จะมีการแต่งตั้งอนุญาตตุลาการจากนั้นข้อพิพาทของท่านได้ผ่านกระบวนการพิจารณาไปจนถึงการตัดสินของอนุญาตตุลาการ (เรียกว่า “คำชี้ขาด”) และอนุญาตตุลาการมีคำชี้ขาดให้กับท่านมากกว่าข้อเสนอลายลักษณ์อักษรล่าสุดนี้ทางเราจะ: (1) ชำระตามคำชี้ขาดหรือชำระ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดมากกว่า (2) ชำระค่าทนายความตามสมควรของท่านหากมีและ (3) ชดใช้ค่าใช้จ่ายใดๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของพยานผู้เชี่ยวชาญ) ที่เกิดขึ้นกับทนายความของท่านตามสมควรจากการสืบสวนการเตรียมคดีและการทำให้บรรลุตามข้อเรียกร้องของท่านในการอนุญาตตุลาการ

(ii) ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์มากกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐของ AAA จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องรวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาตตุลาการ

f. ต้องยื่นภายในเวลาหนึ่งปีท่านและเราจะต้องยื่นการเรียกร้องสิทธิหรือข้อพิพาทใดๆ ในศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อยหรืออนุญาตตุลาการ (ยกเว้นข้อพิพาทเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาโปรดดูข้อ 10.a) ภายในหนึ่งปีนับจากวันที่สามารถยื่นการเรียกร้องสิทธิหรือข้อพิพาทได้เป็นครั้งแรกมิฉะนั้นแล้วก็จะถูกห้ามมิให้ยื่นอีกเป็นการถาวร

g. การเป็นโมฆะแยกส่วนหากพบว่าส่วนใดของข้อ 10 (อนุญาตตุลาการและการสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม) ขัดต่อกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลใช้ได้ (พร้อมทั้งคำชี้ขาดของอนุญาตตุลาการที่ให้ไว้ก่อนกระบวนการศาลใดๆ จะเริ่มขึ้น) เว้นแต่ว่าหากการพบความไม่ชอบด้วยกฎหมายบางส่วนหรือการไม่สามารถบังคับใช้ได้จะอนุญาตอนุญาตตุลาการแบบกลุ่มหรืออนุญาตตุลาการที่เป็นตัวแทนข้อ 10 จะไม่สามารถบังคับใช้ได้อย่างสมบูรณ์

h. การขัดแย้งกับกฎของ AAA ข้อตกลงฉบับนี้จะนำมาใช้บังคับในกรณีที่ข้อตกลงนี้ขัดกับข้อบังคับอนุญาตตุลาการการค้าหรือข้อบังคับอนุญาตตุลาการสำหรับผู้บริโภคของ AAA

i. Microsoft ในฐานะคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จำหน่าย Microsoft จะเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้ไมเช่นนั้นแล้ว Microsoft จะไม่ได้เป็นคู่สัญญาแต่เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ในข้อตกลงที่ท่านทำกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อรับข้อพิพาทผ่านการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการและการอนุญาตตุลาการ

11. กฎหมายกำกับควบคุมกฎหมายของรัฐหรือประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านพำนักอาศัย (หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นอย่างอื่น) จะใช้บังคับกับการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ราคาหรือข้อตกลงฉบับนี้รวมถึงการเรียกร้องสิทธิกรณีผิดสัญญาและการเรียกร้องสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐกฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมกฎหมายการรับประกันโดยนัยรวมทั้งการเรียกร้องสิทธิกรณีละเมิดโดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกันในสหรัฐอเมริกา FAA จะใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวข้องกับอนุญาตตุลาการ

12. การใช้เครือข่ายข้อมูลและอินเทอร์เน็ตคุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์และบริการที่เข้าถึงผ่านทางซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ตการเข้าถึงและการใช้งานของท่าน (รวมถึงค่าบริการ) อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในข้อตกลงของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือหรืออินเทอร์เน็ตของท่านคุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์อาจช่วยให้ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นแต่การคำนวณการใช้ของซอฟต์แวร์อาจแตกต่าง

ต่างไปจากการคำนวณวัดของผู้ให้บริการของท่านท่านจะต้องรับผิดชอบใน (i) การทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนและข้อตกลงของท่านและ (ii) ปัญหาใดๆที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการเข้าถึงเครือข่ายรวมถึงเครือข่ายสาธารณะ/เครือข่ายเปิดท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายได้และเพื่อนำข้อมูลการเข้าถึงเกี่ยวกับเครือข่ายดังกล่าวไปใช้ร่วมกับผู้อื่นเฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น

13. รุณจำกัดสิทธิ์หากฐานของซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมีการระบุหรือตั้งใจไว้สำหรับการใช้งานนั้นๆโดยเฉพาะหรือการใช้งานที่จำกัดท่านจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้เฉพาะตามที่ระบุไว้เท่านั้นท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นต่อไปได้ในเชิงพาณิชย์การใช้งานแบบไม่แสวงหาผลกำไรหรือการประกอบธุรกิจเพื่อให้เกิดรายได้

a. ซอฟต์แวร์ฉบับวิชาการหรือ University สำหรับการใช้งานทางวิชาการท่านจะต้องเป็นนักศึกษาคุณาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการศึกษาในเวลาที่ยืม

b. ซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานที่บ้านและสำหรับนักศึกษา

c. ซอฟต์แวร์เพื่อการทหารท่านจะต้องเป็น "ผู้ใช้งานด้านการทหารที่ได้รับการรับรอง" เพื่ออนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็นฉบับ "เพื่อการทหาร" ในการเป็นผู้ใช้งานด้านการทหารที่ได้รับการรับรองในประเทศสหรัฐอเมริกาคุณต้องเป็นผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ Armed Services Exchanges ตามข้อกำหนดและข้อบังคับของสหรัฐอเมริกาที่มีผลบังคับใช้

d. ซอฟต์แวร์สำหรับกองทัพแคนาดาท่านจะต้องเป็น "ผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ CANEX" เพื่ออนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็นฉบับ "สำหรับกองทัพแคนาดา" ผู้อุปถัมภ์ที่ได้รับอนุญาตของ CANEX ได้แก่

* สมาชิกของกองทัพ (CAF) (กองกำลังปกติและกองกำลังสำรอง) และครอบครัว

* ทหารผ่านศึก (สมาชิกเก่าของ CAF) และครอบครัวรวมถึงครอบครัวของทหารที่เสียชีวิต

* สมาชิกของทหารต่างประเทศที่ขณะนี้เข้าร่วมกับ CAF และครอบครัว

* เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Non-Public Funds ของกองทัพแคนาดา (NPF, CF)

* เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Military Family Resource Centres (MFRCs)

* ข้าราชการปัจจุบันของ Department of National Defence (DND) และครอบครัว

* ตำรวจม้าแคนาดา (RCMP) ทั้งในปัจจุบันและอดีตและครอบครัว

* เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Defence Research and Development Canada (DRDC) และครอบครัว

* เจ้าหน้าที่ปัจจุบันของ Defence Construction Canada (DCC) และครอบครัว

* พันเอก/นาวาเอกกิตติศักดิ์พันธ์โท/นาวาโทและครอบครัว

* ครอบครัวของเจ้าหน้าที่ NPF, CF หรือ

* ครอบครัวของ MFRC

14. สิทธิของผู้บริโภคที่จะแตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาคข้อตกลงฉบับนี้อธิบายถึงสิทธิทางกฎหมายบางประการ ท่านอาจมีสิทธิอื่น ๆ รวมถึงสิทธิของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่านท่านยังอาจมีสิทธิตามผู้ที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มาข้อตกลงนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงสิทธิอื่น ๆ เหล่านั้นหากกฎหมายในรัฐหรือประเทศของท่านไม่ได้อนุญาตให้ทำเช่นนั้นยกตัวอย่างเช่นหากคุณซื้อหรือได้รับซอฟต์แวร์มาจากหนึ่งในภูมิภาคด้านล่างนี้หรือมีการบังคับใช้กฎหมายของประเทศข้อกำหนดดังต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้กับคุณ:

a. ออสเตรเลียการอ้างอิงถึง “การรับประกันแบบมีข้อจำกัด” คือการอ้างอิงถึงการรับประกันโดยชัดแจ้งที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จัดหาให้โดยการรับประกันนี้จะเป็นการให้นอกเหนือไปจากสิทธิและการชดเชยอื่น ๆ ที่ท่านอาจมีอยู่ภายใต้กฎหมายรวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านตามการรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงนี้ที่จะจำกัดหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและการชดเชยเหล่านั้นโดยเฉพาะ:

(i) ข้อกำหนดที่ยกเว้นและจำกัดการรับประกันการรับรองความเสียหายและการแก้ไขรวมถึงระยะเวลาการจำกัดสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายภายในประเทศในข้อ 9 หัวข้อการรับประกันการปฏิเสธการรับประกันการแก้ไขเยียวยาความเสียหายและขั้นตอนไม่มีผลบังคับใช้ต่อการรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียรวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านภายใต้กฎหมายนั้น

(ii) การสนับสนุนและนโยบายการคืนเงินที่อ้างถึงในข้อ 8 และ 9.e จะเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย

(iii) การรับประกันต่อผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียจะมีผลบังคับใช้กับการประเมินซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 17 และตัวอย่างซอฟต์แวร์ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 18 และ

(iv) สินค้าของเราจะมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลียในหัวข้อย่อนี้ “สินค้า” หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์จัดหาการรับประกันโดยชัดแจ้งให้ท่านมีสิทธิได้รับการเปลี่ยนสินค้าหรือได้รับเงินคืนหากมีความชำรุดบกพร่องที่สำคัญ (major failure) และมีสิทธิได้รับค่าชดเชยในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหายอื่นใดที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรท่านยังมีสิทธิที่จะให้มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าหากสินค้าไม่ตรงตามคุณภาพซึ่งเป็นที่ยอมรับและความชำรุดบกพร่องไม่ได้เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลียโปรดดูในเอกสารที่ <https://aka.ms/acl>

- b. แคนาดาท่านสามารถหยุดรับโปรแกรมปรับปรุงบนอุปกรณ์ของท่านได้โดยปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหากและเมื่อใดที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอีกครั้งซอฟต์แวร์ก็จะกลับมาตรวจหาและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงต่อไป
- c. สหภาพยุโรปข้อจำกัดการใช้งานทางวิชาการในหัวข้อที่อยู่ด้านบน "รุ่นจำกัดสิทธิซอฟต์แวร์วิชาการหรือ University" อาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่านสิทธิการใช้งานจะสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้
- d. เยอรมนีและออสเตรีย
- (i) การรับประกันซอฟต์แวร์ที่ได้รับลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องจะทำงานได้ครบถ้วนดังที่ได้ระบุไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่ติดมากับซอฟต์แวร์อย่างไรก็ตามผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์และ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกันตามสัญญาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน
- (ii) ข้อจำกัดความรับผิดในกรณีของการกระทำโดยจงใจความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงการเรียกร้องสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดในผลิตภัณฑ์ (Product Liability Act) รวมทั้งกรณีของการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือการบาดเจ็บทางร่างกายผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะต้องรับผิดตามกฎหมายที่บัญญัติไว้
- โดยอยู่ภายใต้ประโยคก่อนหน้านี้ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะต้องรับผิดจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยเฉพาะในกรณีที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft ละเมิดหน้าที่ตามสัญญาในสาระสำคัญดังกล่าวซึ่งการทำตามหน้าที่นี้จะช่วยในการดำเนินการที่ถูกต้องของข้อตกลงนี้การละเมิดหน้าที่นี้จะป็นอันตรายต่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้และการปฏิบัติตามหน้าที่นี้ซึ่งคู่สัญญาอาจไว้วางใจโดยเสมอ (หรือที่เรียกกันว่า "Cardinal Obligation") ในกรณีอื่นๆของความประมาทเลินเล่อเล็กน้อยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์หรือ Microsoft จะไม่รับผิดจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย
- e. ญี่ปุ่นหากท่านพักอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นหรือได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นและท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่ายในแบบสแตนด์อโลนเราให้สิทธิต่อไปนี้กับท่านภายใต้การอนุญาตให้ใช้สิทธิของเราโดยที่ท่านต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้ท่านยังอาจติดตั้งและใช้สำเนาที่สองของซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่สองสำหรับการใช้งานของท่านในฐานะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตอุปกรณ์แรกหากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นและท่านได้รับซอฟต์แวร์แบบที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ท่านอาจดาวน์โหลดสำเนาสำรองของซอฟต์แวร์ได้จาก office.com/backup และท่านอาจใช้สำเนาสำรองเพียงอย่างเดียวเพื่อจุดประสงค์ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้งบนอุปกรณ์เดิมที่ได้รับอนุญาตข้อจำกัดการใช้ที่ไม่ใช่ในเชิงพาณิชย์ที่ระบุไว้ในข้อ 13 จะไม่นำมาใช้กับท่านหากท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นหรือได้รับซอฟต์แวร์ในขณะที่ท่านอาศัยอยู่ในญี่ปุ่น Microsoft จะเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนที่จำกัดสำหรับทั้งซอฟต์แวร์ที่ซื้อจากผู้ค้าปลีกและซอฟต์แวร์ "PIPC" ที่ซื้อจากในญี่ปุ่นตามที่มีการติดตั้งล่วงหน้าบนอุปกรณ์ไม่ใช่จากผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้ง (ดูข้อ 8.b สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)

15. โปรแกรมการใช้งานในบ้าน (Home Use Program) คุณจะต้องเป็น "ผู้ใช้โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้าน" เพื่อใช้งานซอฟต์แวร์ระบุเป็น "โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้าน" ผู้ใช้โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้านจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

* เป็นพนักงานของหน่วยงานที่มีข้อตกลงการอนุญาตสิทธิแบบเป็นชุดจาก Microsoft พร้อมการรับประกันซอฟต์แวร์ที่ยังใช้ได้หรือมีการรับประกันซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้ก่อนหน้านี้และเข้าเกณฑ์อื่นๆข้อใดข้อหนึ่งและ

* เป็นผู้ใช้ชุดสำเนาซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ที่ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ดังกล่าวที่ได้รับอนุญาตให้กับผู้ว่าจ้างของท่านภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตสิทธิ์แบบเป็นชุดของซอฟต์แวร์

หากคุณมีคำถามว่าคุณมีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้ใช้โปรแกรมสำหรับการใช้งานในบ้านหรือไม่ให้ติดต่อผู้ว่าจ้างของคุณ

16. ชุดภาษาและเครื่องมือพิสูจน์อักษรหากท่านได้รับชุดภาษาหรือเครื่องมือพิสูจน์อักษรที่ให้ท่านเลือกใช้การสนับสนุนเวอร์ชันภาษาต่างๆเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ท่านจะสามารถใช้ภาษาอื่นที่อยู่ในชุดภาษาหรือเครื่องมือดังกล่าวได้ชุดภาษาและเครื่องมือพิสูจน์อักษรเป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์และไม่สามารถใช้งานแยกกันได้

17. การประเมินผลและการทดลองใช้สำหรับการใช้งานเพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ท่านจะไม่สามารถขายซอฟต์แวร์ (รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็น "NFR" หรือ "ห้ามจำหน่ายซ้ำ") หรือใช้ซอฟต์แวร์หลังจากระยะเวลาการประเมินได้ไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ในสภาพแวดล้อมการดำเนินงานจริงได้ซอฟต์แวร์บางส่วนอาจได้รับอนุญาตเพื่อการทดลองใช้สิทธิ์ของท่านในการใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันทดลองจะจำกัดอยู่เฉพาะในช่วงเวลาทดลองใช้ซอฟต์แวร์ทดลองใช้และระยะเวลาการทดลองใช้มีระบุไว้ให้ทราบระหว่างกระบวนการดาวน์โหลดหรือเปิดใช้งานท่านอาจมีตัวเลือกในการแปลงสิทธิ์ทดลองใช้งานเพื่อสมัครเป็นสมาชิกหรือรับสิทธิ์ใช้งานเป็นการถาวรหากมีการแจ้งให้ทราบเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการทดลองใช้หลังจากครบกำหนดระยะเวลาทดลองใช้งานและไม่มีการแปลงสิทธิ์ใช้งานคุณสมบัติส่วนใหญ่ของซอฟต์แวร์ทดลองใช้จะหยุดทำงานไม่ว่าส่วนใดจะขัดกับข้อตกลงนี้ซอฟต์แวร์การประเมินจะได้รับการจัดหาให้ "ตามลักษณะที่เป็น" และไม่มีการรับประกันทั้งโดยนัยหรือโดยแจ้ง (รวมถึงการรับประกันที่มีข้อจำกัด) กับเวอร์ชันเหล่านี้

18. แสดงตัวอย่างท่านสามารถเลือกใช้ตัวอย่างแนะนำเวอร์ชันสำหรับคนภายในเวอร์ชันเบต้าหรือเวอร์ชันก่อนวางจำหน่าย ("ตัวอย่างแนะนำ") ที่ Microsoft จัดหาไว้ให้สำหรับท่านท่านสามารถใช้ตัวอย่างแนะนำได้เฉพาะจนถึงวันหมดอายุของซอฟต์แวร์และตราประทับที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เหล่านี้ตัวอย่างแนะนำจะเป็นผลิตภัณฑ์ทดลองและอาจจะแตกต่างอย่างมากจากผลิตภัณฑ์ที่วางจำหน่ายไม่ว่าส่วนใดจะขัดกับข้อตกลงนี้ตัวอย่างแนะนำจะได้รับการจัดหาให้ "ตามลักษณะที่เป็น" และไม่มีการรับประกันทั้งโดยนัยหรือโดยแจ้ง (รวมถึงการรับประกันที่มีข้อจำกัด) กับเวอร์ชันเหล่านี้การติดตั้งตัวอย่างซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของท่านอาจทำให้การรับประกันอุปกรณ์ของท่านเป็นโมฆะหรือทำให้มีผลกระทบต่อการรับประกันอุปกรณ์ของท่านและอาจไม่มีสิทธิ์ได้รับการสนับสนุนจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของท่านหรือผู้ให้บริการเครือข่ายหากมี Microsoft จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆอันเกิดจากท่าน Microsoft อาจจะไม่ให้บริการสนับสนุนสำหรับตัวอย่างแนะนำหากท่านแสดงความคิดเห็นข้อแนะนำหรือคำติชมอื่นๆให้ Microsoft เกี่ยวกับตัวอย่างแนะนำ ("การส่งความคิดเห็น") จะถือว่าท่านมอบสิทธิ์ให้แก่ Microsoft และพันธมิตรของ Microsoft ในการใช้การส่งความคิดเห็นในลักษณะใดก็ตามและเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม

19. การสงวนสิทธิ์และความเห็นยกเว้นที่ระบุไว้อย่างชัดเจนภายใต้ข้อตกลงนี้ Microsoft ไม่อนุญาตให้สิทธิ์การใช้งานหรือสิทธิ์อื่นใดของคุณภายใต้สิทธิ์บัตรความรู้ลิขสิทธิ์ความลับทางการค้าเครื่องหมายการค้าหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆที่ Microsoft หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องใดๆเป็นเจ้าของหรือผู้ควบคุมรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อส่วนประกอบของสินค้าหรือบริการ (Trade Dress) โลโก้หรือสิ่งอื่นที่เทียบเท่ากันหากท่านให้ความคิดข้อเสนอข้อเสนอแนะหรือความเห็นใดๆแก่ Microsoft รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความคิดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่เทคโนโลยีการส่งเสริมการขายชื่อผลิตภัณฑ์ข้อเสนอแนะผลิตภัณฑ์และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ ("ความเห็น") เท่ากับคุณให้สิทธิ์แก่ Microsoft โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายค่าสิทธิหรือภาระผูกพันอื่นๆแก่คุณสิทธิ์ที่จะทำได้ทำแล้วสร้างงานสืบเนื่องใช้แบ่งปันและใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์กับความเห็นของคุณไม่ว่าด้วยวิธีใดและเพื่อจุดประสงค์ใดคุณจะไม่แสดงความเห็นที่อยู่ภายใต้การอนุญาตให้ใช้

สิทธิใดๆที่กำหนดให้ Microsoft ต้องให้สิทธิในซอฟต์แวร์เทคโนโลยีหรือเอกสารประกอบแก่บุคคลภายนอกเนื่องจาก Microsoft ได้รวมความเห็นของคุณไว้ในซอฟต์แวร์เอกสารประกอบหรือบริการดังกล่าว

20. ข้อตกลงเปิดเสรีข้อตกลงนี้ (ร่วมกับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับพิมพ์หรือเงื่อนไขอื่นๆที่มาพร้อมส่วนประกอบเพิ่มเติมการปรับปรุงโปรแกรมปรับปรุงและบริการต่างๆของซอฟต์แวร์ที่จัดหาโดยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft และที่ท่านเป็นผู้ใช้) และเงื่อนไขที่มีอยู่ในการเชื่อมโยงบนเว็บซึ่งระบุในข้อตกลงนี้จะเป็นสัญญาเปิดเสรีของซอฟต์แวร์รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติมโปรแกรมปรับปรุงการปรับปรุงและบริการต่างๆเหล่านี้ (เว้นแต่ว่าผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะจัดให้มีเงื่อนไขอื่นๆเกี่ยวกับส่วนประกอบเพิ่มเติมโปรแกรมปรับปรุงการปรับปรุงหรือบริการต่างๆดังกล่าว) ท่านสามารถตรวจสอบข้อตกลงนี้ได้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้วโดยไปที่ <https://aka.ms/useterms> หรือไปที่ File - Account - About ภายในซอฟต์แวร์ท่านยังสามารถตรวจสอบเงื่อนไขได้ว่าการเชื่อมโยงต่างๆในข้อตกลงนี้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้วโดยพิมพ์ URL ลงในแถบที่อยู่เบราว์เซอร์ และท่านตกลงที่จะทำเช่นนั้นท่านตกลงท่านจะอ่านเงื่อนไขก่อนที่จะใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการรวมถึงเงื่อนไขใดๆที่เชื่อมโยงท่านเข้าใจดีว่าการใช้ซอฟต์แวร์และบริการนี้เท่ากับว่าท่านยอมรับในข้อตกลงนี้และเงื่อนไขที่เชื่อมโยงนอกจากนี้ยังมีลิงก์ที่ให้ข้อมูลต่างๆในข้อตกลงฉบับนี้การเชื่อมโยงเหล่านี้จะมีการบอกกล่าวและข้อกำหนดที่มีผลผูกพันซึ่งได้แก่

- คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- ข้อตกลงการบริการของ Microsoft <https://aka.ms/msa>