

Microsoft License Terms

CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT

MICROSOFT SQL SERVER 2019 STANDARD

Le presenti condizioni di licenza costituiscono il contratto tra il licenziatario e Microsoft Corporation (o una delle sue consociate). Le presenti condizioni si applicano al suddetto software Microsoft, inclusi gli eventuali supporti di memorizzazione sui quali è stato ricevuto. Le condizioni si applicano a qualsiasi servizio o aggiornamento software di Microsoft (salvo qualora tali servizi o aggiornamenti siano accompagnati da condizioni nuove o aggiuntive; in tal caso si applicano tali condizioni diverse e non vengono modificati i diritti di Microsoft relativi a software o servizi pre-aggiornati). **QUALORA IL LICENZIATARIO SI ATTENGA ALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, DISPORRÀ DEI DIRITTI CHE SEGUONO PER OGNI SERVER PER IL QUALE VIENE CONCESSA UNA LICENZA APPROPRIATA. UTILIZZANDO IL SOFTWARE, IL LICENZIATARIO ACCETTA LE PRESENTI CONDIZIONI. QUALORA IL LICENZIATARIO NON LE ACCETTI, NON POTRÀ UTILIZZARE IL SOFTWARE. PERTANTO, DOVRÀ RESTITUIRLO PRONTAMENTE AL RIVENDITORE PER OTTENERE IL RIMBORSO. Qualora non sia possibile ottenere il rimborso, il licenziatario potrà ricevere informazioni in merito alle diverse condizioni di rimborso stabilite da Microsoft contattando direttamente Microsoft oppure la consociata Microsoft del proprio Paese o visitando www.microsoft.com/worldwide. Negli Stati Uniti e Canada, contattare il numero (800) MICROSOFT o visitare www.microsoft.com/info/nareturns.htm.**

COMUNICAZIONE IMPORTANTE: AGGIORNAMENTI AUTOMATICI ALLE VERSIONI PRECEDENTI DI SQL SERVER. Qualora il presente software sia installato su server o dispositivi in cui sono in esecuzione edizioni supportate di SQL Server precedenti a SQL Server 2019 (o di eventuali loro componenti), alcuni file o funzionalità di tali edizioni verranno aggiornate e sostituite automaticamente con file del presente software. Questa funzionalità non può essere disattivata. La rimozione di questi file potrebbe causare errori nel software e il recupero dei file originali potrebbe non essere possibile. L'installazione di questo software su un server o su un dispositivo che esegue una qualunque di tali versioni costituisce accettazione implicita di tali aggiornamenti per tutte le versioni e le copie di SQL Server (inclusi i relativi componenti) eseguite su tale server o dispositivo.

1. PREMESSE.

1.1 Software. Il software include

- software server e

- software aggiuntivo che potrà essere utilizzato esclusivamente con il software server direttamente o indirettamente tramite altro software aggiuntivo.

1.2 Modello di Licenza. Il software viene concesso in licenza sulla base delle seguenti condizioni:

- Modello di Licenza Core: il numero di core fisici e/o virtuali nel server o
- Server + Client: il numero di ambienti del sistema operativo ("operating system environment" o "OSE") in cui viene eseguito il software server e il numero di dispositivi e di utenti che accedono a istanze del software server.

1.3 Terminologia Relativa alla Licenza.

- Istanza.** Il licenziatario crea una "istanza" del software eseguendo la procedura di installazione o configurazione del software. Il licenziatario crea un'istanza del software anche duplicando un'istanza già esistente. I riferimenti al "software" nel presente contratto includono le "istanze" del software.
- Esecuzione di un'Istanza.** Il licenziatario "esegue un'istanza" del software caricandola in memoria ed eseguendo una o più delle relative istruzioni. Una volta in esecuzione, un'istanza viene considerata tale (anche se le relative istruzioni non sono più eseguite) fino a quando non viene rimossa dalla memoria.
- Ambiente del Sistema Operativo ("OSE").** Un "ambiente del sistema operativo" o "OSE" è
 - (i) un'istanza intera o parziale di un sistema operativo oppure un'istanza intera o parziale di un sistema operativo virtuale (o in altro modo emulato) che consente un'identità separata del computer (nome computer primario o identificativo univoco analogo) o diritti di amministrazione separati e
 - (ii) istanze di applicazioni, se presenti, configurate per l'esecuzione nelle istanze complete o parziali del sistema operativo identificate in precedenza.

Un sistema hardware fisico può disporre di uno o entrambi gli elementi seguenti:

- un ambiente fisico del sistema operativo;

- uno o più ambienti virtuali del sistema operativo.

Un ambiente fisico del sistema operativo è configurato per essere eseguito direttamente su un sistema hardware fisico. L'istanza del sistema operativo utilizzata per eseguire il software di virtualizzazione dell'hardware oppure per erogare servizi di virtualizzazione dell'hardware, ad esempio tecnologie di virtualizzazione Microsoft o tecnologie analoghe, è considerata parte dell'ambiente fisico del sistema operativo.

Un ambiente virtuale del sistema operativo è configurato per essere eseguito su un sistema hardware virtuale (o in altro modo emulato).

- Server.** Un server è un sistema hardware fisico in grado di eseguire un software server. Una partizione hardware o un blade è considerato un sistema hardware fisico separato.
- Core Fisico.** Un core fisico è un core all'interno di un processore fisico. Un processore fisico è formato da uno o più core fisici.
- Thread Hardware.** Un thread hardware è un core fisico o un hyper-thread all'interno di un processore fisico.
- Core Virtuale.** Un core virtuale è l'unità della potenza di elaborazione in un sistema hardware virtuale (o in altro modo emulato). Un core virtuale è la rappresentazione virtuale di uno o più thread hardware. Gli OSE virtuali utilizzano uno o più core virtuali.
- Cessione di una Licenza.** La cessione di una licenza consiste nell'attribuire tale licenza a un server, a un dispositivo o a un utente come indicato di seguito.

2. DIRITTI SULL'UTILIZZO PER IL MODELLO DI LICENZA CORE.

2.1 Cessione delle licenze a un server. **Prima di eseguire le istanze del software server su un server, il licenziatario dovrà determinare il numero di licenze software necessarie e cederle al server in questione secondo la modalità descritta di seguito.**

2.2 Definizione del Numero di Licenze Necessarie. Sono disponibili due opzioni di licenze:

(a)Core Fisici in un Server. Il licenziatario potrà richiedere licenze in base alla quantità totale dei core fisici presenti sul server. Qualora il licenziatario scelga questa opzione, il numero di licenze necessarie è pari al numero di core fisici presenti sul server subject con [un minimo di quattro licenze per processore](#).

(b)OSE Virtuale Singolo. Il licenziatario potrà richiedere licenze in base alla quantità di OSE virtuali all'interno del server in cui è in esecuzione il software server. Qualora il licenziatario scelga questa opzione, per ogni OSE virtuale in cui è in esecuzione il software server il licenziatario dovrà disporre di un numero di licenze pari al numero di core virtuali all'interno dell'OSE virtuale, rispettando il requisito minimo di almeno quattro licenze per OSE virtuale. Inoltre, nel caso in cui uno di tali core virtuali venga, in un momento qualsiasi, associato a più di un thread hardware, il licenziatario dovrà disporre di una licenza per ogni thread hardware aggiuntivo associato a tale core virtuale. Tali licenze vengono considerate in relazione al requisito minimo di quattro licenze per OSE virtuale.

2.3 Assegnazione del Numero di Licenze Necessarie al Server.

(a)Cessione Iniziale. Dopo avere determinato il numero di licenze software necessarie per un server, il licenziatario dovrà cedere tale numero di licenze al server. Il server a cui viene ceduta una licenza viene considerato il "server con licenza" per tale licenza. Il licenziatario non potrà cedere una licenza a più di un server. Una partizione hardware o un blade è considerato un server separato.

(b)Riassegnazione. Il licenziatario potrà riassegnare una licenza, ma non prima di 90 giorni dall'ultima cessione. Il licenziatario potrà riassegnare una licenza prima di tale periodo qualora cessi di utilizzare il server con licenza, al quale la licenza viene ceduta, a causa di un problema hardware permanente. Nel caso in cui il licenziatario riassegna una licenza, il server a cui questa viene riassegnata diventa il nuovo server con licenza per tale licenza.

2.4 Esecuzione di Istanze del Software Server. Il diritto del licenziatario di eseguire istanze del software server dipende dall'opzione scelta per determinare il numero di licenze software necessarie:

(a) Core Fisici in un Server. Per ogni server al quale ha ceduto il numero necessario di licenze come stabilito all'Articolo 2.2(a), il licenziatario potrà eseguire sul server con licenza un numero qualsiasi di istanze del software server nell'OSE fisico.

(b) OSE Virtuali Singoli. Per ogni OSE virtuale a cui ha ceduto il numero necessario di licenze in base a quanto disposto nell'Articolo 2.2(b), il licenziatario avrà il diritto di eseguire un numero qualsiasi di istanze del software server in tale OSE virtuale.

2.5 Esecuzione di Istanze del Software Aggiuntivo. Il licenziatario potrà eseguire o altrimenti utilizzare un numero qualsiasi di istanze del software aggiuntivo elencato sotto in OSE fisici o virtuali su un numero qualsiasi di dispositivi. Il licenziatario potrà utilizzare il software aggiuntivo esclusivamente con il software server direttamente o indirettamente tramite altro software aggiuntivo.

- Client Data Quality
- SQL Client Connectivity SDK
- SDK di Strumenti Client
- Client Tools Backward Compatibility
- Connettività strumenti client
- Distributed Replay Client
- Controller di Riesecuzione Distribuita

2.6 Creazione e Memorizzazione di Istanze sui Server o sui Supporti di Memorizzazione. Per ogni licenza software acquistata il licenziatario dispone dei diritti aggiuntivi elencati di seguito.

(a) Il licenziatario potrà creare un numero qualsiasi di istanze del software server e del software aggiuntivo.

(b) Il licenziatario potrà memorizzare istanze del software server e del software aggiuntivo in uno qualsiasi dei propri server o supporti di memorizzazione.

(c) Il licenziatario potrà creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di una qualsiasi delle sue licenze software come illustrato, ad esempio il licenziatario non potrà distribuire istanze a terzi.

2.7 Nessuna Licenza CAL (Client Access License) Necessaria per l'Accesso. Ai sensi del presente modello di licenza core, il licenziatario non dovrà disporre di licenze CAL per l'accesso di utenti o dispositivi alle istanze del software server.

3. DIRITTI SULL'UTILIZZO PER IL MODELLO DI LICENZA SERVER + CAL

3.1 Cessione della Licenza al Server.

(a) Cessione Iniziale. Prima di eseguire qualsiasi istanza del software server in base a una licenza software, il licenziatario dovrà cedere tale licenza a uno dei suoi server. Tale server è considerato il "server con licenza" per tale licenza. Il licenziatario non potrà cedere la stessa licenza a più di un server, ma potrà cedere altre licenze software allo stesso server. Una partizione hardware o un blade è considerato un server separato.

(b) Riassegnazione. Il licenziatario potrà riassegnare una licenza software, ma non entro 90 giorni dall'ultima cessione. Il licenziatario potrà riassegnare una licenza software prima di tale periodo qualora cessi di utilizzare il server con licenza a causa di un problema hardware permanente. Nel caso in cui il licenziatario riassegna una licenza, il server a cui questa viene riassegnata diventa il nuovo server con licenza per tale licenza.

3.2 Esecuzione di Istanze del Software Server. Per ogni licenza software ceduta al server, il licenziatario potrà eseguire contemporaneamente un numero qualsiasi di istanze del software server in un OSE fisico o virtuale sul server con licenza.

3.3 Esecuzione di Istanze del Software Aggiuntivo. Il licenziatario potrà eseguire o altrimenti utilizzare un numero qualsiasi di istanze del software aggiuntivo elencato sotto in OSE fisici o virtuali su un numero qualsiasi di dispositivi. Il licenziatario potrà utilizzare il software aggiuntivo esclusivamente con il software server direttamente o indirettamente tramite altro software aggiuntivo.

- Client Data Quality
- SQL Client Connectivity SDK
- SDK di Strumenti Client
- Client Tools Backward Compatibility
- Connettività strumenti client
- Distributed Replay Client
- Controller di Riesecuzione Distribuita

3.4 Creazione e Memorizzazione di Istanze sui Server o sui Supporti di Memorizzazione. **Per ogni licenza software acquistata il licenziatario dispone dei diritti aggiuntivi elencati di seguito.**

- (a) Il licenziatario potrà creare un numero qualsiasi di istanze del software server e del software aggiuntivo.
- (b) Il licenziatario potrà memorizzare istanze del software server e del software aggiuntivo in uno qualsiasi dei propri server o supporti di memorizzazione.
- (c) Il licenziatario potrà creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di una

qualsiasi delle sue licenze software come illustrato, ad esempio il licenziatario non potrà distribuire istanze a terzi.

3.5 Licenze CAL.

(a) Cessione Iniziale di CAL. Il licenziatario dovrà acquistare e assegnare una licenza CAL per SQL Server 2019 a ogni dispositivo o utente che accede alle istanze del software server in modo diretto o indiretto. Una partizione hardware o un blade sono considerati un dispositivo separato.

- Il licenziatario non è tenuto a disporre di CAL per i propri server con licenza per eseguire istanze del software server.
- Il licenziatario non sarà tenuto a disporre di CAL per un massimo di due dispositivi o utenti che accedono a istanze del software server esclusivamente per gestirle.
- Le licenze CAL consentono di accedere alle istanze delle versioni precedenti, ma non delle versioni successive, del software server. Nel caso in cui acceda a istanze di una versione precedente, il licenziatario potrà utilizzare le licenze CAL corrispondenti a tale versione.

(b) Tipi di CAL. Esistono due tipi di licenze CAL: una per dispositivi e una per utenti. Ogni licenza CAL per dispositivo autorizza un dispositivo, utilizzato da un utente qualsiasi, ad accedere alle istanze del software server sui server con licenza. Ogni user CAL (licenza di accesso da parte dell'utente) consente a un utente, che utilizza un dispositivo qualsiasi, di accedere a istanze del software server sui server con licenza. Il licenziatario potrà utilizzare una combinazione di licenze CAL per dispositivo e user CAL.

(c) Riassegnazione di CAL. Il licenziatario potrà

- riassegnare definitivamente una CAL per dispositivo da un dispositivo a un altro o una user CAL da un utente a un altro oppure

- riassegnare temporaneamente una licenza CAL per dispositivo a un dispositivo temporaneo quando il dispositivo principale è guasto, oppure una user CAL a un utente temporaneo quando l'utente principale è assente.

4. REQUISITI AGGIUNTIVI PER LE LICENZE E/O DIRITTI SULL'UTILIZZO.

- 4.1 Versioni ed Edizioni Alternative. Al posto di eventuali istanze autorizzate, il licenziatario potrà creare, archiviare e utilizzare un'istanza di una qualsiasi versione precedente, edizione inferiore o di una versione precedente di un'edizione inferiore.

Il presente contratto si applica all'utilizzo di tali altre versioni o edizioni da parte del licenziatario nel modo indicato. Qualora la versione o l'edizione precedente includa componenti non trattati nel presente contratto, le condizioni relative a tali componenti della versione o dell'edizione precedente si applicheranno all'utilizzo degli stessi da parte del licenziatario. Microsoft non è obbligata a fornire al licenziatario alcuna versione o edizione precedente o differente del software.

Il software potrà includere più di una versione, ad esempio a 32 bit e a 64 bit. Per ogni istanza del software che il licenziatario è autorizzato a creare, archiviare ed eseguire, il licenziatario potrà utilizzare una qualsiasi delle due versioni.

- 4.2 Numero Massimo di Istanze. Il software o l'hardware del licenziatario potrà limitare il numero di istanze del software server eseguibili in OSE fisici o virtuali sul server.

- 4.3 Multiplexing. L'hardware o il software utilizzato dal licenziatario per:

- raggruppare le connessioni,
- reindirizzare le informazioni oppure
- ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedono o utilizzano direttamente il software

(talvolta indicato come "multiplexing" o "pooling"), non riduce il numero di licenze di qualsiasi tipo delle quali il licenziatario necessita.

- 4.4 Nessuna separazione del software server. Il licenziatario non potrà separare il software server per utilizzarlo in più di un OSE ai sensi di una singola licenza, se non espressamente consentito. Tale disposizione si applica anche nel caso in cui gli OSE si trovino sullo stesso sistema hardware fisico.

- 4.5 Elemento di Report Mappa di SQL Server Reporting Services.** Elemento del report Mappa di SQL Server Reporting Services potrebbe usare Bing Maps. Il licenziatario potrà utilizzare il contenuto fornito tramite Bing Maps, inclusi i geocodifiche, solo in Elemento del report di SQL Server Reporting Services. L'uso di Bing Maps è regolato anche dalle Condizioni per l'utilizzo dell'utente finale servizio Web MapPoint e Bing Maps di Microsoft e dalle Condizioni per l'utilizzo del Servizio Mappe integrate disponibile all'indirizzo <http://go.microsoft.com/?linkid='9710837'> e l'Informativa sulla privacy di Microsoft disponibile all'indirizzo <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID='248686'>.

- 4.6 Cluster Big Data (BDC). Per utilizzare la funzionalità BDC, è necessario essere un cliente con contratti multilicenza con software assurance. Il licenziatario non potrà utilizzare BDC qualora non abbia acquistato in modo corretto una licenza per BDC da Microsoft o dai suoi distributori autorizzati. Per informazioni sulla concessione in licenza di BDC visitare: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='2102541'>

- 4.7 Programmi Microsoft Inclusi. Il software include altri programmi Microsoft elencati presso <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='2102146'>. Microsoft mette a disposizione del licenziatario tali programmi solo per comodità ed essi sono concessi in licenza e supportati ai sensi di condizioni e informative specifiche. Il licenziatario potrà utilizzare tali programmi solo insieme al software concesso in licenza con il presente documento. Qualora non accetti le condizioni di licenza relative a tali programmi, non potrà utilizzarli.

- 4.8 Componenti dei Tipi di Carattere.** Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà solo

- incorporare i tipi di carattere nel contenuto come consentito dalle restrizioni relative

all'incorporamento dei tipi di carattere e

- scaricarli temporaneamente in una stampante o altro dispositivo di output per consentire la stampa del contenuto.

5. SOFTWARE DI TERZI. Il software potrà includere applicazioni di terzi che vengono concesse in licenza ai sensi del presente contratto o delle relative condizioni. Le eventuali condizioni di licenza, comunicazioni e accettazioni riguardanti le applicazioni di terzi potranno essere accessibili online all'indirizzo <http://aka.ms/thirdpartynotices> o in un file con le relative comunicazioni. Anche nel caso in cui tali applicazioni siano disciplinate da altri contratti, si applicano la dichiarazione di non responsabilità, le limitazioni e le esclusioni di danni riportate di seguito nel limite consentito dalla legge applicabile.
6. PRODUCT KEY. Per accedere al software o installarlo, il licenziatario dovrà disporre di un codice. Il licenziatario è responsabile dell'utilizzo dei codici che gli vengono ceduti e che non potrà condividere con terzi. Il licenziatario non potrà utilizzare codici ceduti a terzi.
7. RACCOLTA DEI DATI. Microsoft potrà ricevere i dati sul licenziatario e sull'utilizzo del software che verranno raccolti tramite il software stesso. Microsoft potrà utilizzare tali dati per erogare servizi e migliorare i prodotti e i servizi Microsoft. Gli eventuali diritti che il licenziatario potrà esercitare per rifiutarsi esplicitamente di fornire tali dati sono descritti nella documentazione del prodotto. Alcune funzionalità del software potranno consentire la raccolta dei dati degli utenti che utilizzano le applicazioni del licenziatario per accedere al software o utilizzarlo. Qualora il licenziatario utilizzi tali funzionalità per abilitare la raccolta dei dati nelle proprie applicazioni, dovrà conformarsi alla legge applicabile e dovrà anche ottenere le eventuali autorizzazioni necessarie da parte degli utenti, oltre a mantenere un'importante informativa sulla privacy con la quale informa gli utenti sul modo in cui utilizza, raccoglie e condivide i loro dati. Ulteriori informazioni sulla raccolta e il trattamento dei dati da parte di Microsoft sono disponibili nella

documentazione del prodotto e nell'Informativa sulla Privacy di Microsoft, all'indirizzo

<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId='521839.'> Il licenziatario accetta di conformarsi a tutte le disposizioni applicabili dell'Informativa sulla Privacy di Microsoft [incluso il supplemento di privacy SQL](#)

Server: <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='868444'>

8. PROVE COMPARATIVE (BENCHMARKING). Il licenziatario dovrà ottenere la preventiva approvazione scritta di Microsoft per divulgare a terzi i risultati di eventuali test di benchmark relativi al software.

10. AGGIORNAMENTI. Il software potrà controllare periodicamente la presenza di aggiornamenti e scaricarli e installarli per conto del licenziatario. Il licenziatario potrà ottenere gli aggiornamenti solo da Microsoft o da fonti autorizzate. Per fornire gli aggiornamenti è possibile che Microsoft debba aggiornare il sistema del licenziatario. Il licenziatario accetta di ricevere tali aggiornamenti automatici senza alcuna ulteriore comunicazione. Gli aggiornamenti potrebbero non includere né supportare tutti i servizi, le funzionalità software o le periferiche esistenti.

11. AMBITO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA. Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Microsoft si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile, il licenziatario non agirà (né avrà il diritto di agire) come segue:

- aggirare eventuali limitazioni tecniche del software che consentono di utilizzarlo solo in determinati modi;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software;
- rimuovere, ridurre al minimo, bloccare o modificare alcuna comunicazione di Microsoft o dei suoi fornitori relativamente al software;
- utilizzare il software in contrasto con la legge oppure per creare o propagare malware;
- condividere o distribuire il software

- pubblicare il software, incluse eventuali interfacce di programmazione delle applicazioni presenti nel software, per consentire ad altri di duplicarlo;
- condividere o in altro modo distribuire documenti, immagini o testi creati utilizzando le funzionalità del software relative ai servizi di associazione dei dati;
- concedere il software in noleggio, leasing o prestito né
- fornire il software come soluzione hosted da utilizzare per altri.

I diritti per accedere al software in un dispositivo qualsiasi non autorizzano il licenziatario a implementare alcun brevetto Microsoft o altra proprietà intellettuale Microsoft nel software o nei dispositivi che accedono a tale dispositivo.

12. COPIA DI BACKUP. Il licenziatario potrà eseguire una copia di backup dei supporti di memorizzazione del software. Il licenziatario può utilizzare tale copia esclusivamente per creare istanze del software.

13. DOCUMENTAZIONE. Qualsiasi persona che disponga di accesso valido al computer o alla rete interna del licenziatario può duplicare e utilizzare la documentazione per fini di riferimento interno.

14. CAMPIONE DIMOSTRATIVO. Vietata la Vendita ("Not for Resale" o "NFR"). Il licenziatario non potrà vendere il software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la Vendita" ("Not for Resale" o "NFR").

15. TRASFERIMENTO A TERZI. Le disposizioni del presente Articolo non sono applicabili qualora il licenziatario abbia acquistato il software nello Spazio Economico Europeo (SEE) per il trasferimento ad un'altra persona o entità all'interno dello SEE, nel qual caso l'eventuale trasferimento del software e il diritto di utilizzarlo dovranno conformarsi alla legge applicabile. Il primo utente del software potrà trasferire il software e il presente contratto direttamente a un terzo. Prima del trasferimento il terzo dovrà accettare che il presente contratto si applichi al trasferimento e all'utilizzo del software. Il trasferimento dovrà includere il software e l'etichetta con la scritta "prova della Licenza". Il primo utente non potrà conservare alcuna istanza del software a meno che non resti in possesso anche di un'altra licenza per il software. Il primo utente non potrà conservare alcuna istanza del software a meno che non resti in possesso anche di un'altra licenza per il software. Nessuna disposizione del presente contratto vieta il trasferimento di software nella misura consentita ai sensi della legge applicabile, qualora il diritto di distribuzione sia stato esaurito.

16. **RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE.** Il licenziatario dovrà conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti nazionali e internazionali in materia di esportazione applicabili al software, che includono limitazioni su destinazioni, utenti finali e utilizzo finale. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni all'esportazione, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://aka.ms/exporting>.
17. **SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO.** Microsoft fornisce servizi di supporto tecnico per il software come descritto all'indirizzo www.support.microsoft.com/common/international.aspx.
18. **INTERO ACCORDO.** Il presente contratto e qualsiasi altra condizione che Microsoft potrà fornire in relazione a supplementi, aggiornamenti o ad applicazioni di terzi costituiscono l'intero accordo per il software.
19. **LEGGE APPLICABILE E FORO PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.** Qualora il software sia stato acquistato negli Stati Uniti o in Canada, il presente contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente in base alle leggi dello Stato o della provincia di residenza del licenziatario (o, nel caso di una società, il luogo principale in cui la società svolge la propria attività) e tali leggi si applicheranno ai reclami aventi ad oggetto gli eventuali inadempimenti contrattuali e a tutti gli altri reclami (inclusi i reclami relativi alla protezione dei clienti, alla concorrenza sleale, alla garanzia implicita e all'illecito civile), indipendentemente dai principi di legge. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in qualsivoglia altro Paese, il presente contratto sarà disciplinato dalla legge di tale Stato. Se sussiste una giurisdizione federale degli Stati Uniti, il licenziatario e Microsoft accettano la giurisdizione e la competenza territoriale esclusive dei tribunali federali con sede a King County, Washington, per tutte le dispute ricevute nel tribunale. In caso contrario, il licenziatario e Microsoft accettano la giurisdizione esclusiva della Corte Suprema con sede a King County, Washington, per tutte le dispute ricevute nel tribunale.
20. **EFFETTI GIURIDICI.** Il presente contratto descrive determinati diritti. Al licenziatario potranno essere concessi altri diritti ai sensi delle leggi del Paese di residenza. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti

direttamente nei confronti della parte da cui ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica i diritti del licenziatario che la legge del suo Paese di residenza non consente di modificare.

21. DIRITTI DEI CONSUMATORI; VARIAZIONI REGIONALI. Il presente contratto descrive determinati diritti. Al licenziatario potranno essere concessi altri diritti, tra cui i diritti dei consumatori, ai sensi delle leggi del suo Paese di residenza. Autonomamente da Microsoft, il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte presso la quale ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica tali altri diritti qualora le leggi del Paese di residenza del licenziatario non consentano di modificarli. Ad esempio, qualora il licenziatario abbia acquistato il software in una delle aree indicate di seguito o si applichi la legge obbligatoria del Paese, sono valide le seguenti disposizioni:

a) Australia. Il licenziatario è soggetto alle garanzie di legge previste dalla Australian Consumer Law e nessuna disposizione contenuta nel presente contratto influisce su tali diritti.

b) Canada. Qualora il software sia stato acquistato in Canada, il licenziatario potrà interrompere la ricezione degli aggiornamenti disattivando la funzionalità di aggiornamento automatico, disconnettendo il dispositivo da Internet (tuttavia, nell'eventualità e quando il licenziatario si riconnetterà a Internet, il software riprenderà a controllare se sono presenti aggiornamenti e a installarli) oppure disinstallando il software. Nell'eventuale documentazione del prodotto è possibile che vi sia inoltre specificato come il licenziatario potrà disattivare gli aggiornamenti per il dispositivo o il software in uso.

c) Germania e Austria.

i. Garanzia. Il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. Tuttavia, Microsoft non fornisce alcuna garanzia contrattuale in relazione al software concesso in licenza.

ii. Limitazione di responsabilità. In caso di comportamento intenzionale, colpa grave, reclami basati sulla Legge in materia di Responsabilità Prodotto, così come in caso di morte o lesioni personali, Microsoft è responsabile in conformità alla legge imperativa.

In riferimento a quanto detto nella clausola precedente, (ii) Microsoft sarà responsabile solo di colpa lieve qualora sia inadempiente a tali obbligazioni contrattuali sostanziali, il cui adempimento facilita la debita esecuzione del presente contratto, il cui inadempimento metterebbe in pericolo lo scopo del presente contratto e alla cui conformità una parte potrà costantemente fare affidamento (le cosiddette "obbligazioni fondamentali"). In altri casi di colpa lieve Microsoft non sarà responsabile di tale colpa.

22.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI DANNI. IL LICENZIATARIO POTRÀ RICHIEDERE A MICROSOFT E AI SUOI FORNITORI SOLO IL RISARCIMENTO PER I DANNI DIRETTI NEL LIMITE DELL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DAL LICENZIATARIO PER IL SOFTWARE. IL LICENZIATARIO NON POTRÀ RICHIEDERE IL RISARCIMENTO PER EVENTUALI ALTRI DANNI, INCLUSI I DANNI CONSEQUENZIALI, SPECIALI, INDIRETTI O ACCIDENTALI O RELATIVI ALLA PERDITA DI PROFITTI.

Questa limitazione si applica a:

- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti Internet o nei programmi di terzi e
- reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Tale limitazione si applica anche nel caso in cui

- la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite o
- Microsoft sia stata informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni.

Poiché alcuni stati non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali o consequenziali, la limitazione o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al licenziatario.

Potrebbero anche non essere applicabili, in quanto l'esclusione o la limitazione di danni accidentali, consequenziali o di altro tipo potrebbe non essere consentita nel paese di residenza del licenziatario.

GARANZIA LIMITATA

Microsoft garantisce che il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. La presente garanzia limitata non copre i problemi causati dal licenziatario o che sorgono per il mancato rispetto delle istruzioni da parte del licenziatario oppure nel caso in cui tali problemi siano provocati da eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft. La garanzia limitata ha durata di un anno e decorre da quando il primo utente della copia del software del licenziatario acquista tale copia. La garanzia coprirà anche qualsiasi supplemento, aggiornamento o software sostitutivo che il licenziatario potrà ricevere da Microsoft durante tale anno, ma solo per il periodo di validità residuo o per 30 giorni, a seconda di quale periodo sia più lungo. Il trasferimento del software non estenderà la garanzia limitata.

Non vengono fornite altre garanzie o condizioni espresse. Microsoft esclude tutte le garanzie e le condizioni implicite, incluse le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora la legge locale del licenziatario non consenta l'esclusione di garanzie implicite, eventuali garanzie o condizioni implicite resteranno in vigore solo per il periodo di validità della garanzia limitata e prevedranno le limitazioni autorizzate dalla legge locale del licenziatario. Qualora la legge locale del licenziatario richieda un periodo maggiore di validità della garanzia limitata, nonostante il presente contratto, si applicherà tale periodo maggiore di validità. Il licenziatario tuttavia può esercitare solo i rimedi consentiti nel presente contratto.

Se Microsoft viola la propria garanzia limitata, a sua discrezione: (i) riparerà o sostituirà il software senza alcun costo aggiuntivo oppure (ii) accetterà la restituzione del software (o, a sua scelta, del dispositivo con marchio Microsoft sul quale il software è stato preinstallato) rimborsando l'eventuale importo pagato dal licenziatario. Questi sono gli unici rimedi del licenziatario relativi all'inadempimento della presente garanzia limitata. Oltre agli specifici diritti legali riconosciuti al licenziatario conferiti dalla presente garanzia limitata, il licenziatario potrebbe beneficiare di altri diritti che variano da Stato a Stato o da Paese a Paese.

Ad eccezione di qualsiasi riparazione, sostituzione o rimborso che Microsoft potrà fornire, il licenziatario non potrà far valere ai sensi della presente garanzia limitata, di qualsiasi parte del presente contratto o di qualsiasi fondamento giuridico, alcun danno o altro rimedio, inclusi i danni diretti, consequenziali, speciali, indiretti o incidentali oppure relativi alla perdita di profitti. Le esclusioni relative ai danni e le limitazioni in merito ai rimedi contenuti nel presente contratto si applicano anche nel caso in cui la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite, nel caso in cui Microsoft fosse informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni o qualora il rimedio

non raggiunga il suo scopo essenziale. Poiché alcuni Stati e Paesi non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o di altro tipo, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. Qualora la legge locale consenta al licenziatario di richiedere a Microsoft il risarcimento di altri danni anche nel caso in cui ciò non sia previsto dal presente contratto, tale risarcimento non potrà superare l'importo effettivamente pagato per il software (o fino a un importo di USD 50 nel caso in cui il licenziatario abbia ottenuto il software gratuitamente).

PROCEDURE PER LA GARANZIA

Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia o ottenere il rimborso, il licenziatario dovrà fornire una copia della prova di acquisto e conformarsi alle modalità di restituzione di Microsoft, che potrebbero richiedere la disinstallazione del software e la restituzione a Microsoft oppure la restituzione del software unitamente al dispositivo con marchio Microsoft sul quale è installato il software; l'etichetta con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") che include il codice Product Key (qualora sia stata fornita con il dispositivo) dovrà rimanervi affissa.

1. **Stati Uniti e Canada.** Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia limitata o informazioni su come ottenere un rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti o in Canada, il licenziatario potrà contattare Microsoft telefonicamente al numero (800) MICROSOFT, per posta all'indirizzo Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 oppure visitando la pagina (aka.ms/nareturns).
2. **Europa, Medio Oriente e Africa.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, la garanzia limitata è concessa da Microsoft Ireland Operations Limited. Per presentare un reclamo ai sensi della garanzia limitata, il licenziatario dovrà contattare Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland o la consociata Microsoft del proprio Paese (aka.ms/msoffices).
3. **Australia.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Australia, potrà contattare Microsoft e inoltrare un reclamo al 13 20 58 o all'indirizzo Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. **Altri Paesi.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in un altro Paese, dovrà contattare la consociata Microsoft del proprio Paese (aka.ms/msoffices).