

Microsoft License Terms

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ MICROSOFT

MICROSOFT SQL SERVER 2019 STANDARD

Настоящие условия лицензии являются соглашением между вами и корпорацией Microsoft (или одним из ее аффилированных лиц). Они применяются к вышеуказанному программному обеспечению, включая носители, на которых оно распространяется (если они есть). Условия также применяются ко всем службам Microsoft или обновлениям программного обеспечения (за исключением случаев, когда службы или обновления сопровождаются отдельными или дополнительными условиями; в таких случаях эти условия применяются с расчетом на будущее и не затрагивают ваши права или права Microsoft касательно уже обновленного программного обеспечения или служб). **СОБЛЮДАЯ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ, ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ОПИСАННЫЕ НИЖЕ ПРАВА ДЛЯ КАЖДОГО СЕРВЕРА, ЛИЦЕНЗИРОВАННОГО НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ. ИСПОЛЬЗУЯ ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ СОБЛЮДАТЬ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НИМИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВЕРНИТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В МЕСТО ПРИОБРЕТЕНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЕГО СТОИМОСТИ ИЛИ ЗАЧИСЛЕНИЯ ЭКВИВАЛЕНТНОЙ СУММЫ НА ВАШ СЧЕТ. Если вы не можете получить возмещение стоимости программного обеспечения в месте его приобретения, обратитесь в Microsoft или к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему страну вашего проживания, за информацией о порядке получения возмещения стоимости, установленном Microsoft. См. веб-сайт www.microsoft.com/worldwide. В США и Канаде позвоните по телефону (800) MICROSOFT или посетите веб-сайт www.microsoft.com/info/nareturns.htm.**

ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ: АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДЫДУЩИХ ВЕРСИЙ SQL SERVER. Если данное программное обеспечение установлено на серверах или на устройствах, на которых запущен какой-либо из поддерживаемых выпусков SQL Server до версии SQL Server 2019 (или компоненты этих выпусков), оно автоматически обновит и заменит определенные файлы или компоненты этих выпусков файлами данного программного обеспечения. Отключить эту функцию невозможно. Удаление этих файлов может привести к возникновению ошибок в программном обеспечении, а исходные файлы, возможно, не удастся восстановить. Устанавливая данное программное обеспечение на сервер или на устройство, на котором запущены эти выпуски, вы соглашаетесь с таким обновлением всех выпусков и копий SQL Server (включая их компоненты), использующихся на этом сервере или устройстве.

1.1 Программное обеспечение. Программное обеспечение включает:

- серверное программное обеспечение и
- дополнительное программное обеспечение, которое может использоваться только с серверным программным обеспечением напрямую или через другое дополнительное программное обеспечение.

1.2 Модель лицензирования. Программное обеспечение лицензируется по одной из следующих моделей:

- Модель лицензирования Core — по числу физических и (или) виртуальных ядер на сервере;
или
- Модель лицензий Server + Client — количество операционных сред, в которых используется серверное программное обеспечение, и количество устройств и пользователей, имеющих доступ к экземплярам серверного программного обеспечения.

1.3 Терминология лицензирования.

- Экземпляр.** Устанавливая программное обеспечение, вы создаете «экземпляр» программного обеспечения. Вы также создаете экземпляр программного обеспечения, копируя существующий экземпляр. Ссылки на «программное обеспечение» в этом соглашении включают «экземпляры» программного обеспечения.
- Запуск экземпляра.** Чтобы «запустить экземпляр» программного обеспечения, нужно загрузить его в память и выполнить одну или несколько из его инструкций. Если экземпляр запущен, он считается работающим, пока не будет удален из памяти (независимо от того, продолжается ли выполнение инструкций).
- Операционная среда.** Операционная среда — это
 - (i)экземпляр операционной системы или его часть либо экземпляр виртуальной (эмулированной) операционной системы или его часть, которые позволяют отдельно

идентифицировать компьютер (основное имя компьютера или аналогичный уникальный идентификатор) или предоставить индивидуальные административные права, и

(ii)экземпляры приложений (если они имеются), настроенные для работы с вышеуказанным экземпляром операционной системы или его частями.

Физическое устройство может включать следующее:

- одну физическую операционную среду;
- одну или несколько виртуальных операционных сред.

Физическая среда операционной системы сконфигурирована для работы непосредственно на физическом оборудовании. Экземпляр операционной системы, используемый для запуска программного обеспечения виртуализации устройств или для предоставления услуг по виртуализации устройств (например, технология виртуализации Microsoft и аналогичные технологии), считается частью этой физической среды операционной системы.

Виртуальная операционная среда предназначена для работы на виртуальных (эмулируемых) устройствах.

- Сервер.** «Сервер» — это физическое устройство, на котором может работать серверное программное обеспечение. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается отдельным физическим устройством.
- Физическое ядро.** «Физическое ядро» — это ядро физического процессора. Физический процессор состоит из одного или нескольких физических ядер.
- Аппаратный поток.** Аппаратный поток — это физическое ядро или поток hyper-thread в физическом процессоре.
- Виртуальное ядро.** Виртуальное ядро — это единица вычислительной мощности в виртуальном (эмулируемом) устройстве. Виртуальное ядро — это виртуальное представление одного или нескольких аппаратных потоков. Виртуальные операционные среды используют одно или несколько виртуальных ядер.
- Назначение лицензии.** «Назначить лицензию» означает предоставить эту лицензию одному серверу, устройству или пользователю, как указано ниже.

2. ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЛЯ МОДЕЛИ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ CORE.

2.1 Лицензирование сервера. **Прежде чем использовать экземпляры серверного программного обеспечения на сервере, необходимо определить количество лицензий на программное обеспечение и назначить эти лицензии соответствующему серверу, как описано ниже.**

2.2 Определение необходимого количества лицензий. **Существует два варианта лицензирования.**

(а) Физические ядра на сервере. Количество назначаемых лицензий может быть основано на числе всех физических ядер на сервере. Если вы выбираете этот вариант, требуемое количество лицензий равно количеству физических ядер на этом сервере, subject с учетом того, что минимальное число лицензий на процессор равняется четырем.

(b) Отдельная виртуальная операционная среда. Вы можете лицензировать серверное программное обеспечение по количеству виртуальных сред на сервере, на котором запускается серверное программное обеспечение. При выборе этого варианта для каждой виртуальной операционной среды, в которой вы запускаете серверное программное обеспечение, требуется количество лицензий на серверное программное обеспечение, равное числу виртуальных ядер в виртуальной операционной среде. При этом это количество должно составлять не менее четырех лицензий для каждой виртуальной операционной среды. Кроме того, если какое-либо из виртуальных ядер сопоставлено более чем с одним аппаратным потоком, требуется лицензия на каждый дополнительный поток, сопоставленный с таким виртуальным ядром. Такие лицензии учитываются при определении минимального количества в четыре лицензии на виртуальную операционную среду.

2.3 Назначение необходимого количества лицензий серверу.

(а) Первоначальное назначение лицензии. Определив необходимое количество лицензий для сервера, нужно назначить их серверу. Сервер, которому передается лицензия, становится лицензированным сервером

для этой лицензии. Вы не имеете права назначать лицензию нескольким серверам. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается отдельным сервером.

(b) Передача лицензий. Лицензию можно передать другому серверу, но не ранее чем через 90 дней после последнего ее назначения. Можно передать лицензию раньше этого срока, если сервер, которому была назначена лицензия, полностью вышел из строя. Сервер, которому передается лицензия, становится лицензированным сервером для этой лицензии.

2.4 Запуск экземпляров серверного программного обеспечения. **Право на запуск экземпляров программного обеспечения зависит от способа, который был выбран для определения количества необходимых лицензий.**

(a) Физические ядра на сервере. Вы можете запустить любое количество экземпляров серверного программного обеспечения в физической операционной среде на лицензированном сервере для каждого сервера, для которого назначено необходимо количество лицензий, как указано в Пункте 2.2(a).

(b) Отдельные виртуальные операционные среды. Вы можете запустить любое количество экземпляров серверного программного обеспечения в каждой виртуальной операционной среде, которой вы назначили необходимое число лицензий, как указано в Пункте 2.2(b).

2.5 Запуск экземпляров дополнительного программного обеспечения. **Вы можете запускать или использовать каким-либо другим образом любое количество экземпляров дополнительного программного обеспечения, указанного ниже, в физической или виртуальной операционной среде на любом количестве устройств. Дополнительное программное обеспечение может использоваться только с серверным программным обеспечением напрямую или через другое дополнительное программное обеспечение.**

•Data Quality Client

- Пакет SDK средств связи клиента SQL
- Пакет средств разработки клиентских средств
- Компоненты обратной совместимости клиентских средств
- Соединение с клиентскими средствами
- Клиент распределенного воспроизведения
- Контроллер распределенного воспроизведения

2.6 Создание экземпляров и хранение на серверах или носителях. Каждая приобретенная лицензия на программное обеспечение дает вам следующие перечисленные ниже дополнительные права.

- (a)** Вы можете создавать любое количество экземпляров серверного программного обеспечения и дополнительного программного обеспечения.
- (b)** Вы можете хранить экземпляры серверного программного обеспечения и дополнительного программного обеспечения на любом своем сервере или носителе.
- (c)** Вы можете создавать и хранить экземпляры серверного программного обеспечения и дополнительного программного обеспечения исключительно для реализации своего права на использование экземпляров программного обеспечения в соответствии с условиями любой из ваших лицензий на программное обеспечение, как описано выше (например, вы не имеете права передавать экземпляры третьим лицам).

2.7 Не требуются клиентские лицензии (CAL) для доступа. При лицензировании по числу ядер для пользователей или устройств, которые обращаются к вашим экземплярам серверного программного обеспечения, клиентские лицензии не требуются.

3. ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЛЯ МОДЕЛИ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ SERVER + CLIENT

3.1 Назначение лицензии серверу.

(a) Исходное назначение. Прежде чем запускать экземпляр серверного программного

обеспечения по лицензии на программное обеспечение, необходимо назначить эту лицензию одному из серверов. Этот сервер считается «лицензированным сервером» для такой лицензии.

Одну и ту же лицензию нельзя назначить нескольким серверам, но одному и тому же серверу можно назначить другие лицензии на программное обеспечение. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается отдельным сервером.

(b) Передача лицензий. Лицензию на программное обеспечение можно передать другому

серверу, но не ранее чем через 90 дней после последнего назначения. Вы можете передать лицензию раньше этого срока, если лицензированный сервер полностью вышел из строя из-за отказа оборудования. Сервер, которому передается лицензия, становится лицензированным сервером для этой лицензии.

3.2 Запуск экземпляров серверного программного обеспечения. Каждая назначаемая серверу лицензия на программное обеспечение дает вам право одновременно запускать на лицензированном сервере любое количество экземпляров серверного программного обеспечения в одной физической или виртуальной операционной среде.

3.3 Запуск экземпляров дополнительного программного обеспечения. Вы можете запускать или использовать каким-либо другим образом любое количество экземпляров дополнительного программного обеспечения, указанного ниже, в физической или виртуальной операционной среде на любом количестве устройств. Дополнительное программное обеспечение может использоваться только с серверным программным обеспечением напрямую или через другое дополнительное программное обеспечение.

- Data Quality Client

- Пакет SDK средств связи клиента SQL

- Пакет средств разработки клиентских средств
- Компоненты обратной совместимости клиентских средств
- Соединение с клиентскими средствами
- Клиент распределенного воспроизведения
- Контроллер распределенного воспроизведения

3.4 Создание экземпляров и хранение на серверах или носителях. Каждая приобретенная лицензия на программное обеспечение дает вам следующие перечисленные ниже дополнительные права.

- (a) Вы можете создавать любое количество экземпляров серверного программного обеспечения и дополнительного программного обеспечения.
- (b) Вы можете хранить экземпляры серверного программного обеспечения и дополнительного программного обеспечения на любом своем сервере или носителе.
- (c) Вы можете создавать и хранить экземпляры серверного программного обеспечения и дополнительного программного обеспечения исключительно для реализации своего права на использование экземпляров программного обеспечения в соответствии с условиями любой из ваших лицензий на программное обеспечение, как описано выше (например, вы не имеете права передавать экземпляры третьим лицам).

3.5 Клиентские лицензии (CAL).

- (a)Первое назначение клиентских лицензий. Вы должны приобрести и назначить лицензию SQL Server 2019 CAL каждому устройству или пользователю, который прямо или

опосредованно обращается к вашим экземплярам серверного программного обеспечения. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается отдельным устройством.

- Клиентские лицензии не требуются для серверов, у которых есть лицензии на запуск экземпляров серверного программного обеспечения.
- Клиентские лицензии не требуются для устройств (не более двух) или пользователей (не более двух), которые обращаются к вашим экземплярам серверного программного обеспечения только для их администрирования.
- Ваши клиентские лицензии дают право доступа к экземплярам более ранних, но не более поздних версий серверного программного обеспечения. В случае обращений к экземплярам более ранней версии можно использовать клиентские лицензии, соответствующие этой версии.

(b) Типы клиентских лицензий. Существует два типа клиентских лицензий: на устройства и на пользователей. Каждая клиентская лицензия «на устройство» позволяет одному устройству, используемому любым пользователем, обращаться к экземплярам серверного программного обеспечения на ваших лицензированных серверах. Каждая клиентская лицензия «на пользователя» позволяет одному пользователю, использующему любое устройство, обращаться к экземплярам серверного программного обеспечения на ваших лицензированных серверах. Можно использовать комбинацию клиентских лицензий «на устройство» и «на пользователя».

(c) Передача клиентских лицензий. Вы можете:

- навсегда передать клиентскую лицензию «на устройство» от одного устройства другому или клиентскую лицензию «на пользователя» от одного пользователя другому либо
- временно передать клиентскую лицензию «на устройство» другому устройству на время простоя основного устройства или клиентскую лицензию «на пользователя» временному работнику на время отсутствия основного работника.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ И ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

- 4.1 Альтернативные версии и выпуски. Вместо любого разрешенного экземпляра можно создавать, хранить и использовать экземпляр более ранней версии, предыдущий выпуск или более раннюю версию предыдущего выпуска.

Условия этого соглашения распространяются на использование вами этих других версий или выпусков таким образом. Если более ранняя версия или выпуск содержит компоненты, не входящие в условия данного соглашения, при использовании этих компонентов вы должны соблюдать условия их использования, содержащиеся в соглашении, которое сопровождает более раннюю версию или выпуск. Microsoft не обязана поставлять вам любые предыдущие или другие версии или выпуски программного обеспечения.

Программное обеспечение может включать несколько версий (например, 32- и 64-разрядную). Для любого экземпляра программного обеспечения, который разрешается создавать, хранить и запускать, можно использовать любую из этих версий.

- 4.2 Максимальное количество экземпляров. Программное обеспечение или оборудование может ограничивать количество экземпляров серверного программного обеспечения, которые можно использовать в физических или виртуальных операционных средах на сервере.
- 4.3 Мультиплексирование. Оборудование или программное обеспечение, которое используется для
- создания пулов подключений;
 - перенаправления информации или
 - уменьшения количества устройств или пользователей, напрямую обращающихся или использующих программное обеспечение

(иногда называемое оборудованием или программным обеспечением для «мультиплексирования» или «регулирования количества запросов») не уменьшает необходимое количество лицензий любого типа.

- 4.4 Запрет на разделение серверного программного обеспечения на компоненты. Вы не имеете права разделять серверное программное обеспечение на компоненты для использования в нескольких операционных средах по одной лицензии за исключением случаев, когда это явно разрешено. Это условие действует даже в том случае, когда операционные среды находятся на одном физическом устройстве.

- 4.5 Службы SQL Server Reporting Services: элементы отчета-карты.** Элемент отчета карты служб отчетов SQL Server может включать использование Карт Bing. Вы имеете право использовать содержимое, предоставленное Картами Bing, включая геокоды, только в рамках элемента отчета карты служб отчетов SQL Server. Использование Карт Bing также регулируется Условиями использования Карт Bing и Веб-служб MapPoint для конечных пользователей и Условиями использования службы Embedded Maps, которые доступны по адресу <http://go.microsoft.com/?linkid='9710837'>, а также Заявлением о конфиденциальности Microsoft, которое доступно по адресу <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID='248686'>.

- 4.6 Кластеры больших данных (BDC). Для использования функциональности BDC вы должны быть клиентом, обладающим корпоративной лицензией и участником программы Software Assurance. Если у вас нет действительной лицензии на BDC, полученной от корпорации Microsoft или ее лицензированных дистрибьюторов, вы не имеете права использовать BDC. Для получения информации о лицензировании BDC см.: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='2102541'>

- 4.7 Включенные программы Microsoft. Программное обеспечение включает другие программы Microsoft, перечисленные в <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='2102146'>. Корпорация Microsoft предоставляет доступ к этим программам исключительно в целях удобства, а лицензирование и поддержка данных программ осуществляется на основании отдельных условий и политик. Использовать эти программы можно только в сочетании с программным

обеспечением, лицензия на которое предоставляется настоящим документом. Если вы не согласны с условиями лицензии для этих программ, вы не имеете права их использовать.

4.8 Компоненты шрифтов. Во время работы программного обеспечения вы имеете право использовать его шрифты для отображения и печати содержимого. Вы можете только

- встраивать шрифты в содержимое с учетом ограничений по встраиванию шрифтов; и
- временно загружать шрифты в принтер или другое выходное устройство для печати содержимого.

5. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. Программное обеспечение может содержать приложения третьих лиц, предоставляемые вам по лицензии в соответствии с настоящим соглашением или в рамках их собственных условий лицензирования. Условия лицензии, уведомления и признания (при наличии), касающиеся каких-либо приложений третьих лиц, можно просмотреть на веб-странице <http://aka.ms/thirdpartynotices> или в сопроводительном файле с уведомлениями. Даже если использование таких приложений регулируется другими соглашениями, в отношении него тоже действует приведенное ниже заявление об отказе, а также ограничения и исключения ответственности за убытки и ущерб в рамках применимого права.
6. КЛЮЧИ ПРОДУКТОВ. Для установки программного обеспечения и доступа к нему требуется ключ. Вы несете ответственность за использование назначенных вам ключей. Вы не имеете права передавать ключи третьим лицам. Вы не имеете права использовать ключи, назначенные третьим лицам.
7. СБОР ДАННЫХ. Данное программное обеспечение может собирать информацию о вас и о том, как вы его используете, и отправлять эту информацию Microsoft. Microsoft может использовать эту информацию для предоставления услуг и улучшения своих продуктов и служб. Ваши права на отказ от использования данных (при наличии) описаны в документации по продукту. Некоторые функции

этого программного обеспечения позволяют собирать данные о пользователях ваших приложений.

Если настроите сбор данных в своих приложениях с помощью этих функций, вы должны соблюдать применимое право, в том числе получить все необходимые разрешения от пользователей и поддерживать в актуальном состоянии политику конфиденциальности, в которой описано, как вы используете, собираете и распространяете их данные. Дополнительные сведения о том, как Microsoft собирает и использует данные, см. в документации по продукту и Заявлении о конфиденциальности Microsoft, размещенном на странице <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId='521839'>. Вы соглашаетесь соблюдать все применимые положения Заявления о конфиденциальности Microsoft, [включая дополнение о соблюдении конфиденциальности SQL Server: http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='868444'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='868444')

8. ИЗМЕРЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ. Чтобы раскрыть результаты любого измерения производительности программного обеспечения третьим лицам, вам необходимо получить предварительное письменное согласие Microsoft.

10. ОБНОВЛЕНИЯ. Программное обеспечение периодически проверяет наличие обновлений программного обеспечения, а также загружает и устанавливает их для вас. Вы соглашаетесь получать эти обновления только от Microsoft или из авторизованных источников Microsoft. Для обеспечения обновлений Microsoft может обновлять вашу систему. Вы даете согласие на получение автоматических обновлений такого типа без каких-либо дополнительных уведомлений. Обновления могут не включать или не поддерживать все существующие функции программного обеспечения, службы или периферийные устройства.

11. ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ. Программное обеспечение не продается, а предоставляется по лицензии. Microsoft оставляет за собой все остальные права. За исключением случаев, когда применимое право предоставляет вам больше прав, несмотря на данное ограничение, вы не будете (и не имеете права):

- пытаться обойти технические ограничения, разрешающие пользоваться программным обеспечением только определенным образом;
- изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать программное обеспечение;
- удалять, сокращать, блокировать или изменять уведомления от Microsoft или поставщиков Microsoft, включенные в данное программное обеспечение;
- использовать данное программное обеспечение каким-либо противозаконным образом или для создания или распространения вредоносных программ;
- предоставлять общий доступ к данному программному обеспечению или распространять его
- публиковать программное обеспечение, в том числе все входящие в него программные интерфейсы, предоставляя другим лицам возможность его копирования;
- предоставлять общий доступ или другим образом распространять документы, тексты или изображения, созданные с использованием картографических возможностей программного обеспечения;
- предоставлять программное обеспечение в прокат, в аренду или во временное пользование;
- предоставлять программное обеспечение как размещенное на сервере решение для других пользователей.

Права доступа к программному обеспечению на любом устройстве не предоставляют вам права на реализацию патентов или другой интеллектуальной собственности Microsoft в программном обеспечении и устройствах, обращающихся к такому устройству.

12. РЕЗЕРВНАЯ КОПИЯ. Вы можете сделать одну резервную копию носителя программного обеспечения.

Вы имеете право использовать ее только для создания экземпляров программного обеспечения.

13. ДОКУМЕНТАЦИЯ. Любое лицо, имеющее право на доступ к вашему компьютеру или внутренней сети, может копировать и использовать документацию для внутренних целей справочного характера.

14. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЗАПРЕЩЕННОЕ К ПЕРЕПРОДАЖЕ. Вы не имеете права продавать программное обеспечение, помеченное надписью «НДП» или «Не для перепродажи.»

15. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ. Положения данного раздела не применяются, если программное обеспечение приобретено в Европейской экономической зоне (ЕЕА) и только передается другому лицу или организации на территории ЕЕА, в случае чего любая передача программного обеспечения и право использовать его должно соответствовать применимому праву. Первый пользователь данного программного обеспечения может напрямую передать его и это соглашение третьему лицу. До передачи это третье лицо должно согласиться с тем, что данное соглашение распространяется на передачу и использование данного программного обеспечения. Передаче подлежит как само программное обеспечение, так и наклейка «Proof of License». Первый пользователь не имеет права сохранять у себя какие-либо экземпляры программного обеспечения, если у него не остается другой лицензии на программное обеспечение. Первый пользователь не имеет права сохранять у себя какие-либо экземпляры программного обеспечения, если у него не остается другой лицензии на программное обеспечение. Ничто в настоящем соглашении не запрещает передачу программного обеспечения в степени, разрешенной применимым правом, если права на распространение исчерпаны.

16. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ЭКСПОРТ. Вы также обязаны соблюдать все внутренние и международные нормы экспортного законодательства, применимые к программному обеспечению, включая ограничения, касающиеся пунктов назначения, конечных пользователей и конечного использования. Дополнительные сведения об экспортных ограничениях см. на веб-сайте <http://aka.ms/exporting>.

17. УСЛУГИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ. Microsoft предоставляет услуги технической поддержки для программного обеспечения, как описано на веб-странице www.support.microsoft.com/common/international.aspx.

18. ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ. Данное соглашение и любые другие условия Microsoft, которые сопровождают дополнительные компоненты, обновления или приложения третьих лиц составляют полное соглашение для данного программного обеспечения.

19. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И МЕСТО РЕШЕНИЯ СПОРОВ. Если вы приобрели программное обеспечение на территории США или Канады, все требования о несоблюдении настоящего соглашения и другие

требования (включая требования в рамках защиты прав потребителей, недобросовестной конкуренции и гражданских правонарушений) регулируются и интерпретируются в соответствии с законодательством штата или провинции вашего проживания (или штата или провинции, которая является вашим основным местом ведения бизнеса) независимо от принципов коллизионного права. Если вы приобрели программное обеспечение в какой-либо другой стране, применяется законодательство этой страны. Если применяется юрисдикция федеральных судов США, вы и Microsoft соглашаетесь, что все споры, связанные с данным соглашением, подлежат рассмотрению исключительно в федеральных судах округа Кинг, штат Вашингтон. В противном случае вы и Microsoft соглашаетесь с тем, что все споры, связанные с данным соглашением, подлежат рассмотрению в высшем суде округа Кинг, штат Вашингтон.

20. **ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА.** Это соглашение описывает определенные юридические права. Вы можете иметь другие права в соответствии с законами вашего штата или страны. Вы также можете иметь права в отношении лица, у которого вы приобрели программное обеспечение. Это соглашение не изменяет ваших прав, предусмотренных законодательством вашего края, области или страны, если это не допускается законодательством края, области или страны.

21. **ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОТЛИЧИЯ.** Это соглашение описывает определенные юридические права. Вы можете иметь другие права, включая права потребителя, в соответствии с законами вашего штата, провинции или страны. Безотносительно ваших взаимоотношений с Microsoft, вы также можете иметь права в отношении стороны, у которой вы приобрели программное обеспечение. Настоящее соглашение не изменяет такие права, если это не допускается законами вашего штата, провинции или страны. Например, если вы приобрели программное обеспечение в одном из нижеупомянутых регионов или если применяется обязывающее законодательство страны, к вам применяются следующие положения.

а) Австралия. Вы имеете гарантии, предусмотренные Законом Австралии о правах потребителей, и ничто в настоящем соглашении не подразумевает ущемление этих прав.

б) Канада. Если вы приобрели это программное обеспечение в Канаде, вы можете прекратить получение обновлений, выключив функцию автоматического обновления, отключив устройство от Интернета (если вы вновь подключите устройство к Интернету, программное обеспечение возобновит проверку наличия обновлений и их установку) или удалив программное обеспечение. В документации к продукту (при ее наличии) могут также быть приведены инструкции по отключению обновлений для конкретного устройства или программного обеспечения.

с) Германия и Австрия.

i. Гарантия. Надлежащим образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать, как описано в каких-либо материалах Microsoft, сопровождающих это программное обеспечение. Однако Microsoft не предоставляет никаких договорных гарантий в отношении лицензированного программного обеспечения.

ii. Ограничение ответственности. В случае преднамеренного поведения, грубой неосторожности, выдвижения требований, основанных на Законе об ответственности за продукт, а также в случае смерти, причинения вреда здоровью или физической травмы Microsoft несет ответственность в соответствии с законодательством.

В соответствии с пунктом II выше, в случае незначительной неосторожности Microsoft несет ответственность только в случае нарушения важных договорных обязательств, от которых зависит исполнение настоящего соглашения, нарушение которых может иметь отрицательные последствия для цели настоящего соглашения и на соблюдение которых сторона может

постоянно полагаться (так называемые «основные обязательства»). В других случаях допущения незначительной небрежности Microsoft не несет ответственности за таковую.

22.ОГРАНИЧЕНИЕ И ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УБЫТКИ И УЩЕРБ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЗЫСКАТЬ С MICROSOFT И ПОСТАВЩИКОВ MICROSOFT ТОЛЬКО ПРЯМЫЕ УБЫТКИ В ПРЕДЕЛАХ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ВЗЫСКАТЬ НИКАКИЕ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ОПОСРЕДОВАННЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ, А ТАКЖЕ УБЫТКИ В СВЯЗИ С УПУЩЕННОЙ ВЫГОДОЙ.

Это ограничение распространяется:

- все, что связано с программным обеспечением, службами и содержимым веб-сайтов третьих лиц (включая код), а также с программами сторонних разработчиков;
- требования, связанные с нарушением условий соглашения, гарантий или других условий, прямую ответственность, неосторожность или другие правонарушения, насколько это допускается в соответствии с применимым законодательством.

Это ограничение действует даже в случае, если

- восстановление, замена или компенсация за программное обеспечение не покрывает убытки в полном объеме; или
- Microsoft было или должно было быть известно о возможности таких убытков и ущерба.

Законодательство некоторых штатов не допускает исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки. В этом случае вышеуказанные ограничения и исключения могут к вам не применяться. Они также могут не относиться к вам, если законодательство вашей страны не допускает исключения или ограничения ответственности за случайные, косвенные или другие убытки и ущерб.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Microsoft гарантирует, что должным образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать в соответствии с материалами Microsoft, которые его сопровождают.

Настоящая гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями или несоблюдением вами инструкций, а также событиями, которые справедливо считаются независимыми от Microsoft. Действие настоящей ограниченной гарантии начинается после получения копии вашего программного обеспечения первым пользователем, и срок ее действия составляет один год. Настоящая ограниченная гарантия также распространяется на все дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены, которое вы можете получить от Microsoft в течение этого периода, однако в отношении таких дополнительных компонентов, обновлений и программного обеспечения для замены ограниченная гарантия действует только в течение большего из следующих сроков: оставшийся срок действия ограниченной гарантии или 30 дней. При передаче программного обеспечения срок действия ограниченной гарантии не увеличивается.

Microsoft не предоставляет никаких других явных гарантий или условий. Microsoft исключает подразумеваемые гарантии и условия, включая гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и отсутствия нарушения прав иных правообладателей. Если ваше местное законодательство не разрешает исключение подразумеваемых гарантий, все подразумеваемые гарантии и существенные условия применяются, но только в течение срока действия настоящей ограниченной гарантии и в степени, допустимой вашим местным законодательством. Если, несмотря на настоящее соглашение, ваше местное законодательство предусматривает более длительный срок действия ограниченной гарантии, применяется такой более длительный срок действия, однако вы можете использовать только те средства защиты права, которые предусмотрены настоящим соглашением.

В случае нарушения условий ограниченной гарантии со стороны корпорации Microsoft она по своему выбору может воспользоваться одним из следующих вариантов: (i) бесплатно исправить или заменить программное обеспечение или (ii) принять соответствующее программное обеспечение (или фирменное устройство Microsoft, на котором было предустановлено программное обеспечение, по своему усмотрению) назад и выплатить возмещение в размере оплаченной стоимости, если оплата имела место. Это единственные средства защиты права, предусмотренные при нарушении настоящей ограниченной гарантии. Настоящая ограниченная гарантия предоставляет вам конкретные юридические права, но у вас могут быть и другие права в зависимости от области, края или страны вашего проживания.

За исключением исправления, замены или возмещения стоимости, которые может предоставить Microsoft по данной ограниченной гарантии, в соответствии с любой другой частью настоящего соглашения или какой-либо правовой теорией вы не можете получить какое-либо другое возмещение убытков или использовать другое средство защиты права, в том числе получить возмещение упущенной выгоды либо прямых, косвенных, специальных, опосредованных или случайных убытков. Данные исключения и ограничения в отношении средств защиты прав в рамках настоящего соглашения применяются, даже если исправление, замена программного обеспечения или возмещение его стоимости не компенсирует вам все убытки, если Microsoft было или должно было быть известно о возможности таких убытков или если средство защиты прав не соответствует его основной цели. В некоторых штатах и странах не допускается исключение или ограничение в отношении случайных,

косвенных или других убытков, поэтому данные ограничения или исключения могут к вам не применяться. Если ваше местное законодательство предусматривает взыскание других убытков с Microsoft, несмотря на настоящее соглашение, вы не имеете права взыскать сумму, превышающую ту, что была уплачена вами за программное обеспечение (или до 50 долларов США, если вы получили программное обеспечение бесплатно).

ГАРАНТИЙНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Для обслуживания или возмещения стоимости вы должны предоставить копию документа, подтверждающего покупку, и соблюдать правила возврата Microsoft, которые могут потребовать от вас удаления программного обеспечения и возврата его Microsoft или возврата программного обеспечения вместе с фирменным устройством Microsoft, на котором установлено программное обеспечение; наклейка сертификата подлинности, содержащая ключ продукта (если таковая входила в комплект поставки устройства), должна оставаться прикрепленной.

1. **США и Канада.** Сведения об обслуживании по ограниченной гарантии или о получении возмещения за программное обеспечение, приобретенное в Соединенных Штатах или Канаде, можно получить, связавшись с Microsoft по телефону (800) MICROSOFT, отправив письмо в службу поддержки Microsoft по адресу: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 или посетив веб-страницу (aka.ms/nareturns).
2. **Европа, Ближний Восток и Африка.** Если вы приобрели программное обеспечение в Европе, на Ближнем Востоке или в Африке, то ограниченную гарантию обеспечивает Microsoft Ireland Operations Limited. Чтобы предъявить требование в рамках ограниченной гарантии, необходимо обратиться по адресу Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland или к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).
3. **Австралия.** Если вы приобрели данное программное обеспечение в Австралии, по вопросам предъявления претензий обратитесь по телефону 13 20 58 или по адресу Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. **Другие страны.** Если вы приобрели программное обеспечение в другой стране, обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну (aka.ms/msoffices).