

POSTANOWIENIA LICENCYJNE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW MICROSOFT

WAŻNA UWAGA DOT. OCHRONY PRYWATNOŚCI (po której następują POSTANOWIENIA LICENCYJNE)

Informacje diagnostyczne i dotyczące używania. Microsoft gromadzi te informacje przez Internet w celu zapewnienia bezpieczeństwa i aktualności systemu Windows, rozwiązywania problemów i wprowadzania ulepszeń w produktach, oraz może powiązać te informacje z organizacją użytkownika. Systemy operacyjne serwera Microsoft mogą być skonfigurowane w celu wyłączenia danych diagnostycznych lub wysyłania wymaganych lub opcjonalnych danych diagnostycznych. Domyślne ustawienie zakłada wysyłanie wymaganych danych diagnostycznych. Wymagane dane diagnostyczne obejmują informacje, które pomogą zapewnić bezpieczeństwo urządzenia, jego aktualność i zgodność z oczekiwaniami.

Wybór i kontrola. Administrator może zmienić poziom dotyczący zbierania informacji w Ustawieniach. Szczegółowe informacje można znaleźć pod adresem (aka.ms/winserverdata). Zobacz również Oświadczenie Microsoft o ochronie prywatności (aka.ms/privacy).

Data ostatniej aktualizacji: lipiec 2024 r.

POSTANOWIENIA LICENCYJNE DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA MICROSOFT MICROSOFT WINDOWS SERVER

Dziękujemy za wybranie produktu Microsoft. W zależności od tego, w jaki sposób uzyskano Serwer Windows (określany tutaj jako „Windows Server” lub „oprogramowanie serwera” lub „oprogramowanie”), jest to umowa licencyjna pomiędzy (i) Licencjobiorcą a producentem urządzenia lub firmą instalującą oprogramowanie, który rozpowszechnia oprogramowanie wraz z urządzeniem Licencjobiorcy; lub (ii) Licencjobiorca i Microsoft Corporation (lub w zależności od miejsca zamieszkania użytkownika lub firmy, gdzie znajduje się główna siedziba firmy jednego z podmiotów stowarzyszonych), jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie od sprzedawcy. Firma Microsoft jest sprzedawcą detalicznym, jeśli użytkownik nabył oprogramowanie bezpośrednio od Microsoft. Umowa licencyjna w formie papierowej, która może być dostarczana z oprogramowaniem, lub stosowna umowa licencji zbiorowej, zastępują niniejszą umowę.

Umowa ta opisuje prawa Licencjobiorcy oraz warunki korzystania z oprogramowania. Należy zapoznać się z całą umową, łącznie z dodatkowymi warunkami licencji, które odnoszą się do oprogramowania i powiązanymi z nimi warunkami, ponieważ wszystkie warunki są ważne i razem składają się na tę umowę, która dotyczy Licencjobiorcy. Aby wyświetlić wspomniane postanowienia, należy wkleić łącze (aka.ms/) w oknie przeglądarki internetowej. Warunki dotyczą również wszelkich aktualizacji, dodatków i usług internetowych. Jeśli Licencjobiorca uzyska oprogramowanie od producenta lub instalatora, a aktualizacje i dodatki uzyska

bezpośrednio od Microsoft, wtedy Microsoft, a nie producent czy firma instalująca, udziela na nie licencji.

Akceptując niniejszą umowę lub korzystając z oprogramowania, Licencjobiorca zgadza się na wszystkie te postanowienia. Jeśli Licencjobiorca nie akceptuje niniejszej umowy, nie może korzystać z oprogramowania ani jego funkcji. Można skontaktować się z producentem urządzenia, osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie lub sprzedawcą w przypadku bezpośredniego zakupu oprogramowania w celu uzyskania informacji o zasadach zwrotu oprogramowania lub urządzenia oraz uzyskania zwrotu zapłaconej kwoty lub innej formie rekompensaty. Licencjobiorca musi przestrzegać tych zasad, co może wymagać od niego zwrócenia oprogramowania z całym urządzeniem, na którym oprogramowanie zostało zainstalowane, w celu uzyskania zwrotu zapłaconej kwoty lub ewentualnej innej formy rekompensaty.

1. Omówienie modelu licencji.

- a.** Niniejsza umowa dotyczy serwera software i dodatkowego oprogramowania Microsoft, które może być używane tylko z serwerem software, zainstalowanego na urządzeniu Licencjobiorcy lub pozyskanego od producenta lub sprzedawcy i zainstalowanego przez Licencjobiorcę na nośniku, który zawiera oprogramowanie (jeśli dotyczy) i aktualizacje, uaktualnienia, aktualizacje wsteczne, dodatki lub usługi dla oprogramowania, chyba, że dotyczą one innych warunków.
- b.** Model licencji opisany poniżej obejmuje licencję na rdzeń niektórych edycji i wersji serwera software oraz licencji dostępu klienta (CAL). Wymagana jest minimalna liczba głównych licencji dla każdego fizycznego procesora i serwera, chyba, że stwierdzono inaczej. Ponadto każdy użytkownik lub urządzenie uzyskujące dostęp do oprogramowania serwera wymaga licencji dostępu klienta, chyba, że stwierdzono inaczej.
- c.** Microsoft oferuje wybór licencji dostosowanych do potrzeb klienta, więc Licencjobiorca powinien zapoznać się z warunkami licencji odpowiednimi dla edycji oprogramowania, które nabyto. Oprogramowanie serwerowe jest dostępne w dwóch edycjach: Standardowe i Datacenter.
 - i.** *Wymagania licencyjne.* Licencje oprogramowania serwera dla edycji Standard i Datacenter są oparte o: (a) liczbę fizycznych rdzeni fizycznego urządzenia; (b) liczbę urządzeń i użytkowników, którzy mają dostęp do określonych wystąpień wersji oprogramowania serwera (CAL); oraz (c) dostęp do funkcji oprogramowania serwera. Warunki licencji dla obu wersji zależą od konkretnej wersji oprogramowania produktu i dostosowują się do niej. Na przykład, jeśli Licencjobiorca nabył wcześniejszą wersję, warunki licencyjne specyficzne dla tej wersji dotyczą tej wersji oprogramowania serwera i nie uprawniają do przyszłych wersji oprogramowania.
 - ii.** *Różnica w licencji.* Zgodnie z edycją licencji Standard, Licencjobiorca jest ograniczony do określonej liczby wystąpień oprogramowania serwera, natomiast w ramach edycji licencji Datacenter Licencjobiorca

może uzyskać nieograniczoną liczbę przypadków oprogramowania serwera, jak później opisano w niniejszej umowie.

- iii. *Płać za rzeczywiste użycie.* Aby uzyskać informacje na temat opcji płatności za rzeczywiste użycie, w tym warunki licencjonowania, zobacz (znany również jako .ms/winserverpaygo).

2. Definicje

- a. **Dodatkowe oprogramowanie.** Za dodatkowe oprogramowanie uważa się oprogramowanie wymienione tutaj: (aka.ms/additionalsoftware).
- b. **Przypisywanie licencji.** Przypisanie licencji oznacza określenie tej licencji dla jednego urządzenia lub użytkownika.
- c. **Licencja na rdzeń.** Licencja na rdzeń to licencja wymagana do objęcia licencją jednego rdzenia fizycznego w serwerze. Rdzeń fizyczny to rdzeń w procesorze fizycznym. Procesor fizyczny składa się z co najmniej jednego rdzenia fizycznego.
- d. **Wystąpienie.** Licencjobiorca tworzy „wystąpienie” oprogramowania poprzez wykonanie procedury instalacji lub duplikując istniejące wystąpienie.
Uruchomienie wystąpienia. „Uruchomienie wystąpienia” oprogramowania następuje przez załadowanie go do pamięci i wykonanie jednej lub kilku instrukcji. Po uruchomieniu uważa się, że wystąpienie jest uruchomione (bez względu na to, czy instrukcje wciąż działają, czy nie) aż do czasu usunięcia go z pamięci.
- e. **Środowisko systemu operacyjnego.** „Środowisko systemu operacyjnego” oznacza:
 - i. wszystkie części lub część fizycznego lub wirtualnego (lub w inny sposób naśladowanego) wystąpienia systemu operacyjnego, które umożliwia oddzielną identyfikację urządzenia (pierwotna nazwa komputera lub podobny unikalny identyfikator) lub oddzielne prawa administracyjne oraz wystąpienia aplikacji (jeśli istnieją) skonfigurowane, aby uruchomić wystąpienie systemu operacyjnego lub części określonych powyżej.
 - (a) *Fizyczne środowisko systemu operacyjnego* jest skonfigurowane, aby uruchomić bezpośrednio w fizycznym systemie sprzętowym. Fizyczne wystąpienie systemu operacyjnego jest używane, by uruchomić oprogramowanie wirtualizacji sprzętu (np. Microsoft Hyper-V Server lub podobne technologie) lub, by zapewnić usługi wirtualizacji sprzętu (np. Technologie wirtualizacji Microsoft) jest uważane za część fizycznego środowiska systemu operacyjnego.
 - (b) *Wirtualne środowisko systemu operacyjnego* jest skonfigurowane, aby uruchamiać wirtualne (lub inaczej określony) system sprzętowy.
 - ii. Fizyczny system sprzętowy może zawierać jedno lub oba z następujących środowisk:
 - (a) jedno fizyczne środowisko systemu operacyjnego oraz
 - (b) co najmniej jedno wirtualne środowisko systemu operacyjnego.

- f. **Serwer.** Serwer to fizyczny system sprzętowy lub urządzenie, na którym można uruchomić oprogramowanie serwera. Partycję lub fragment sprzętu uważa się za oddzielny fizyczny system sprzętowy.
 - g. **Obciążenia Sieci Web** (nazywane również „Rozwiązaniem Internetowym”) są publicznie dostępne i obejmują wyłącznie strony, witryny, aplikacje i usługi sieci Web oraz pocztę elektroniczną obsługiwaną za pomocą protokołu POP3. Dla jasności dostęp do treści, informacji i aplikacji obsługiwanych przez oprogramowanie w ramach Rozwiązania Internetowego nie jest ograniczone dla Licencjobiorcy ani współpracowników. Licencjobiorca może używać Rozwiązań Internetowych w celu uruchamiania: (1) oprogramowanie serwera www (np. Internetowe usługi informacyjne Microsoft) oraz podmioty zarządzające i bezpieczeństwa (np. Podmiot System Center Operations Manager), (2) oprogramowanie aparatu bazy danych (np. Serwer SQL Microsoft) wspierające Rozwiązania Internetowe, (3) usługa Systemu Nazw Domen przedstawiająca rozwiązanie dla nazw internetowych adresom IP, o ile nie jest to jedyna funkcja tego wystąpienia oprogramowania. Wszelkie inne zastosowanie oprogramowania nie jest uważane za Obciążenie Sieci Web.
 - h. **Kontener Serwera Windows** (bez izolacji Hyper-V) jest cechą oprogramowania Serwera Windows.
 - i. **Kontener Serwera Windows z izolacją Hyper-V** (wcześniej pod nazwą Kontenera Hyper-V) jest technologią kontenerową Serwera Windows, która wykorzystuje wirtualne środowisko systemu operacyjnego, aby hostować jeden lub więcej Kontenerów Serwera Windows. Każde wystąpienie izolacji Hyper-V wykorzystywane do hostowania Kontenera Serwera Windows jest uważane za jedno wirtualne środowisko systemu operacyjnego.
3. **Jak licencjonować oprogramowanie serwera**
- a. **Licencjonowanie serwera.** Prawidłowo licencjonowane oprogramowanie gwarantuje Licencjobiorcy prawo do instalacji i uruchamiania określonej liczby wystąpień oprogramowania serwera na serwerze. Przed uruchomieniem tych wystąpień należy określić liczbę wymaganych licencji rdzenia na serwer (sekcja 3.b) i przypisać te licencje rdzenia do tego serwera, jak opisano poniżej.
 - i. *Licencja Producenta lub Firmy instalującej.* Jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie od producenta lub firmy instalującej, posiada licencję na 16 rdzeni; dodatkowe licencje rdzeniowe mogą być załączone w pakiecie serwera producenta lub firmy instalującej. Wszelkie dodatkowe licencje nabyte od producenta lub firmy instalującej będą również przedmiotem tych warunków licencji i dodatkowych warunków zawartych w dodatkowych licencjach. Etykiety Certyfikatu Autentyczności mogą być przyklejone do serwera lub znajdować się w opakowaniu oprogramowania dostarczonym przez producenta serwera lub osobę bądź firmę instalującą oprogramowanie i zawierają informacje o łącznej liczbie licencji na rdzeń przypisanych do serwera przez producenta serwera lub osobę bądź firmę instalującą oprogramowanie.

- b. Określenie wymaganej liczby licencji.** Aby serwer został objęty licencją, wszystkie rdzenie fizyczne w tym serwerze także muszą być objęte licencją.
- i. Licencja na serwer wymaga uwzględnienia co najmniej 16 licencji na rdzeń.
 - ii. Licencja na procesor fizyczny wymaga uwzględnienia co najmniej ośmiu licencji na rdzeń.

Jeśli liczba fizycznych rdzeni w serwerze przekracza minimalny wymóg 16 licencji na rdzeń, Licencjobiorca może potrzebować dodatkowych licencji na rdzeń, aby pokryć dodatkowe fizyczne rdzenie, z wyjątkiem tych podanych w sekcji 3.c.i(b) i 3.c.ii(b).

- iii. *Producent lub Firma instalująca.* Jeżeli liczba rdzeni fizycznych w serwerze przekracza minimalny wymóg 16 licencji na rdzeń, Licencjobiorca potrzebuje dodatkowych licencji na rdzeń, które obejmą dodatkowe rdzenie fizyczne. Jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie od producenta lub firmy instalującej, fizyczne rdzenie, które są wyłączone z użytku przez system operacyjny nie muszą posiadać licencji; to zwolnienie nie zmniejsza minimalnej liczby wymaganych licencji na rdzeń opisanych w tej sekcji.

c. Przypisywanie liczby wymaganych licencji do serwera

- i. *Producent lub Firma instalująca.* Jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie od producenta lub firmy instalującej:
 - (a) **Początkowe przypisanie.** Licencja na oprogramowanie jest przypisana do serwera, wraz z którym Licencjobiorca nabył oprogramowanie, z wyjątkiem podanym poniżej. Na mocy każdej z tych licencji serwer uzyskuje status licencjonowanego serwera. Licencjobiorca nie może przypisać tych samych licencji na rdzeń do większej liczby serwerów niż jeden w tym samym czasie.
 - (b) **Zmiana przypisania.**
 - (1) Licencjobiorca nie może ponownie przypisać licencji na rdzeń dla oprogramowania uzyskanego od producenta lub firmy instalującej, chyba, że zakupi dodatkowe prawa licencyjne.
 - (2) Jeśli Licencjobiorca uzyska dodatkowe licencje, które zawierają prawo do ponownego przypisania licencji na rdzeń, Licencjobiorca może ponownie przypisać licencję na rdzeń, ale nie w ciągu 90 dni od ostatniego przypisania. Licencjobiorca może ponownie przypisać licencję na rdzeń wcześniej, jeśli wskutek trwałej awarii sprzętu licencjonowany serwer przestanie być używany. W przypadku ponownego przypisania licencji na rdzeń, serwer, do którego zostanie przypisana licencja zostanie nowym licencjonowanym serwerem dla tej licencji dla rdzenia. Licencjobiorca może potrzebować dodatkowych

licencji na rdzeń, by objąć wszystkie rdzenie fizyczne w nowym serwerze.

- ii. *Microsoft.* Jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie od Microsoft (nie poprzez producenta lub firmę instalacyjną):
 - (a) **Początkowe przypisanie.** Po określeniu wymaganej dla serwera liczby licencji na rdzeń należy je do tego serwera przypisać. Na mocy każdej z tych licencji serwer uzyskuje status licencjonowanego serwera. Licencjobiorca nie może przypisać tych samych licencji na rdzeń do większej liczby serwerów niż jeden w tym samym czasie.
 - (b) **Zmiana przypisania.** Przypisanie licencji na rdzeń można zmienić. Może to jednak nastąpić dopiero po upływie 90 dni od ich ostatniego przypisania. Zmiany przypisania licencji na rdzeń można dokonać wcześniej, jeśli wskutek trwałej awarii sprzętu licencjonowany serwer przestanie być używany. W przypadku zmiany przypisania licencji na rdzeń na inny serwer licencjonowanym serwerem w ramach tych licencji stanie się serwer, do którego zostaną one przypisane. Licencjobiorca może potrzebować dodatkowych licencji na rdzeń, by objąć wszystkie rdzenie fizyczne w nowym serwerze.

d. Uruchamianie wystąpień oprogramowania serwera

Windows Server Standard

- i. Dla każdego serwera, do którego Licencjobiorca przypisał wymaganą liczbę licencji dla rdzenia, jak podano w Sekcji 3.b., w dowolnym momencie Licencjobiorca może uruchomić oprogramowanie serwera dla:
 - jedno fizyczne środowisko systemu operacyjnego,
 - do dwóch wirtualnych środowisk systemu operacyjnego i
 - dowolną liczbę środowisk systemu operacyjnego utworzonych jako Kontenery Serwera Windows bez izolacji Hyper-V.
- ii. W przypadku jednoczesnego uruchomienia wszystkich dozwolonych wystąpień, wystąpienie oprogramowania serwera uruchomione w fizycznym środowisku systemu operacyjnego może być używane wyłącznie w celu:
 - uruchomienia oprogramowania do wirtualizacji sprzętu,
 - świadczenia usług wirtualizacji sprzętu,
 - uruchomienia oprogramowania do zarządzania środowiskami systemu operacyjnego i ich obsługi na licencjonowanym serwerze.
- iii. Jeśli Licencjobiorca chce uruchomić dodatkowe wystąpienia oprogramowania serwera jak określono w Sekcji 3.d., Licencjobiorca może potrzebować dodatkowych licencji dla serwera jak opisano w Sekcji 3.b.

Windows Server Datacenter

- i. Dla każdego serwera, któremu przypisano wymaganą liczbę licencji na rdzeń jak podano w Sekcji 3.b., Licencjobiorca może uruchomić w każdym momencie:
 - jedno fizyczne środowisko systemu operacyjnego,
 - dowolną liczbę środowisk wirtualnego systemu operacyjnego i
 - dowolną liczbę środowisk systemu operacyjnego utworzonych jako Kontenery Serwera Windows bez izolacji Hyper-V.

e. Powtórne partycjonowanie serwera. Licencjobiorca może zmienić przypisanie licencji w odniesieniu do poszczególnych urządzeń sprzętowych wcześniej niż określono powyżej w przypadku:

- przeniesienia fizycznych procesorów z jednej licencjonowanej partycji sprzętowej na drugą;
- utworzenia co najmniej dwóch partycji z jednej licencjonowanej partycji sprzętowej;
- utworzenia jednej partycji z co najmniej dwóch licencjonowanych partycji sprzętowych.

pod warunkiem, że (i) przed ponownym podzieleniem na partycje każda partycja sprzętowa jest objęta pełną licencją oraz że (ii) całkowita liczba fizycznych procesorów, rdzeni fizycznych i licencji na rdzeń pozostaje niezmienną.

f. Uruchamianie wystąpień dodatkowego oprogramowania. Licencjobiorca może uruchomić dowolną liczbę wystąpień dodatkowego oprogramowania wymienionego w określonej poniżej witrynie w fizycznych lub wirtualnych środowiskach systemu operacyjnego na dowolnej liczbie urządzeń lub korzystać z tego oprogramowania w inny sposób. Licencjobiorca może użyć dodatkowego oprogramowania (w przypadku, którego mogą obowiązywać dodatkowe opłaty) tylko z oprogramowaniem serwera. Listę dodatkowego oprogramowania można znaleźć na stronie (aka.ms/additionalsoftware).

g. Tworzenie i przechowywanie wystąpień na serwerach lub nośnikach magazynowania danych. Dla każdego serwera, które posiada odpowiednią licencję, Licencjobiorca może stworzyć i przechowywać dowolną liczbę wystąpień oprogramowania dla każdego serwera lub nośnika danych. Jest to możliwe wyłącznie w ramach przysługującego Licencjobiorcy prawa do uruchomienia wystąpień oprogramowania na mocy licencji zgodnie z opisem zawartym w odpowiednich prawach użytkowania (np. Licencjobiorca nie może przekazywać ich osobom trzecim).

h. Ograniczenia. Oprogramowanie jest licencjonowane, a nie sprzedawane. Producent lub instalator urządzenia oraz Microsoft zastrzegają sobie wszelkie prawa (w tym prawa wynikające z ustaw o ochronie własności intelektualnej) nieudzielone w sposób wyraźny na mocy niniejszej umowy. Ponadto Licencjobiorcy nie są przyznawane żadne inne prawa. Licencjobiorca musi przestrzegać ograniczenia techniczne w oprogramowaniu, które jedynie pozwalają na używanie go w określony sposób. W celu uniknięcia wątpliwości, niniejsza licencja nie daje Licencjobiorcy żadnych praw. Licencjobiorcy (ani innym osobom lub podmiotom) nie wolno:

- omijać techniczne restrykcje i ograniczenia oprogramowania;
- odtwarzać, dekompilować ani deasemblować oprogramowania, ani w inny sposób podejmować prób pozyskania kodu źródłowego z oprogramowania, chyba że w przypadku i tylko w takim zakresie, w jakim (i) jest to dopuszczalne na mocy przepisów obowiązującego prawa albo (ii) jest to wymagane na mocy ustanowionych przez osoby trzecie postanowień licencyjnych mających zastosowanie do używania określonych składników podlegających licencji open source, które mogą być dołączone do oprogramowania;
- używać plików i składników oprogramowania w ramach innego systemu operacyjnego lub aplikacji uruchomionej w innym systemie operacyjnym;
- publikować, wypożyczać, dzierżawić, pożyczać lub kopiować oprogramowanie (inne niż dozwolone kopie zapasowe);
- przekazywać oprogramowanie (poza przypadkami dozwolonymi niniejszą umową);
- oddzielać oprogramowanie serwera do użytku w większej liczbie środowisk systemu operacyjnego pod pojedynczą licencją, chyba, że pozwolono inaczej. Dotyczy to również sytuacji, gdy środowiska systemu operacyjnego są w tym samym fizycznym systemie sprzętowym;
- używać oprogramowanie dla komercyjnych usług hostingowych; lub
- w przypadku korzystania z funkcji internetowych Licencjobiorca nie może używać tych funkcji w żaden sposób, który mógłby przeszkadzać innym ich używanie lub próbować uzyskać dostęp lub korzystać z usług, danych, konta lub sieci w nieautoryzowany sposób.

Prawa do uzyskiwania dostępu do oprogramowania za pomocą dowolnego urządzenia nie uprawniają do wykorzystywania patentów ani innej własności intelektualnej Microsoft w oprogramowaniu lub urządzeniach uzyskujących do takiego urządzenia dostęp.

- i. **Dołączone programy Microsoft.** Oprogramowanie może zawierać inne programy Microsoft. O ile nie określono inaczej, warunki licencji dotyczą używania tych programów Microsoft, które są używane z oprogramowaniem serwera.
- j. **Aktualizacje.** Oprogramowanie okresowo sprawdza aktualizacje systemu i może je zainstalować. Licencjobiorca może uzyskiwać aktualizacje wyłącznie z Microsoft lub z autoryzowanych źródeł, a Microsoft może wymagać aktualizacji systemu Licencjobiorcy w celu zapewnienia dostępu do takich aktualizacji. Jeśli Licencjobiorca akceptuje niniejszą umowę, wyraża wówczas zgodę na otrzymywanie takich automatycznych aktualizacji bez dodatkowych powiadomień.
- k. **Kopia zapasowa.** Licencjobiorca może wykonać kopie oprogramowania wyłącznie w celu uzyskania kopii zapasowej. i korzystać z niej wyłącznie do tworzenia wystąpień oprogramowania.
- l. **Wersje z ograniczonymi prawami.** Jeśli wersja oprogramowania zakupiona przez Licencjobiorcę jest oznaczona lub w inny sposób przeznaczona do

określonego lub ograniczonego użytku, korzystanie z niej możliwe jest wyłącznie po spełnieniu odpowiednich warunków. Z wyjątkiem systemu Windows Server Essentials z takich wersji oprogramowania nie wolno korzystać w ramach działalności komercyjnej, niekomercyjnej lub generującej przychody.

- i. **Wersja zapoznawcza.** Licencjobiorca może używać udostępnionych przez Microsoft wersji zapoznawczych, testowych, beta lub innych wersji wstępnych oprogramowania („wersje zapoznawcze”). Licencjobiorca może używać wersji zapoznawczych tylko do daty wygaśnięcia ważności oprogramowania i tylko wówczas, gdy Licencjobiorca przestrzega wszystkich postanowień tej umowy. Wersje zapoznawcze mają charakter eksperymentalny i mogą znacznie różnić się od wersji komercyjnych. Niezależnie od innych postanowień tej umowy stanowiących inaczej, **wersje zapoznawcze udostępniane są „W STANIE TAKIM, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ” i nie ma do nich zastosowania żadna wyraźna ani dorozumiana rękojmia lub gwarancja, w tym Ograniczona Gwarancja. Zainstalowanie oprogramowania na urządzeniu może unieważnić lub inaczej wpłynąć na rękojmię lub gwarancję dotyczącą tego urządzenia, a producent urządzenia lub operator sieci może odmówić świadczenia usług pomocy technicznej.** Microsoft nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe w ten sposób u Licencjobiorcy. Microsoft może nie świadczyć usług pomocy technicznej do wersji zapoznawczych. Jeśli Licencjobiorca przekaże Microsoft uwagi, sugestie lub innego rodzaju opinie dotyczące wersji zapoznawczej („materiały przekazane”), udziela wówczas Microsoft i partnerom Microsoft prawa do używania tych materiałów w dowolny sposób i w dowolnym celu.
- ii. **Wersja ewaluacyjna.** W przypadku korzystania z oprogramowania do celów ewaluacyjnych (test lub prezentacja), Licencjobiorca może sprzedawać oprogramowanie, korzystać z niego w rzeczywistym środowisku operacyjnym lub kontynuować korzystanie po zakończeniu okresu ewaluacji. Niezależnie od postanowień zawartych w niniejszej umowie, **oprogramowanie ewaluacyjne jest dostarczane w stanie „TAKIM, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE” i gwarancja, domniemana lub wyrażona (w tym Ograniczona Gwarancja) nie obowiązuje w przypadku tych wersji.**
- iii. **NDO (NFR).** Oprogramowanie oznaczone jako „NDO” („NFR”) lub „Nie do odsprzedaży” („Not for Resale”) nie podlega dalszej sprzedaży.
- iv. **WERSJA EDUKACYJNA OPROGRAMOWANIA („Academic Edition” lub „AE”).** Licencjobiorca musi być „Kwalifikowanym Użytkownikiem Edukacyjnym”, aby korzystać z oprogramowania zaznaczonego jako „Academic Edition” lub „AE.” Jeśli nie wiedzą Państwo, czy posiadają Państwo status Uprawnionej Placówki Edukacyjnej, prosimy skontaktować się z przedstawicielem Microsoft w swoim kraju.

v. **Windows Server Essentials.**

- A.** Niezależnie od powyższego punktu 3(d) Licencjobiorca może uruchomić w dowolnym momencie:
- jedno wystąpienie oprogramowania serwera w jednym fizycznym środowisku systemu operacyjnego oraz
 - jedno wystąpienie tej wersji oprogramowania serwera w jednym wirtualnym środowisku systemu operacyjnego na licencjonowanym serwerze.
- B.** W przypadku jednoczesnego uruchomienia obu dozwolonych wystąpień wystąpienie oprogramowania serwera uruchomione w fizycznym środowisku systemu operacyjnego może być używane wyłącznie w celu uruchamiania oprogramowania do wirtualizacji sprzętu lub świadczenia usług wirtualizacji sprzętu.
- C.** Licencjobiorca może zainstalować jedną kopię – albo dwie kopie na mocy postanowień podpunktu B – oprogramowania serwera i używać jej na licencjonowanym serwerze. Oprogramowanie może być używane wyłącznie na serwerze z jedną centralną jednostką przetwarzania i maksymalnie 10 rdzeniami. Jednoczesny dostęp do oprogramowania i możliwość korzystania z niego może mieć maksymalnie 25 unikalnych użytkowników lub 50 unikatowych urządzeń. Windows Server Remote Desktop Services (RDS) oraz Windows Server Active Directory Rights Management Services (RMS) nie są licencjonowane do użytku z licencjami Windows Server Essentials.

m. Maksymalna liczba wystąpień. Oprogramowanie lub sprzęt może wpływać na ograniczenie liczby wystąpień oprogramowania serwera, które mogą być uruchamiane w fizycznym lub wirtualnym środowisku systemu operacyjnego na tym serwerze.

4. Licencje dostępu klienta do serwera Windows (CAL)

a. Typy CAL i przypisanie

Dostępne są dwa typy licencji CAL: jedna dla urządzeń, druga dla użytkowników. Licencjobiorca może używać kombinacji licencji CAL na urządzenie i na użytkownika.

- i. Licencja CAL na urządzenie. Zezwala jednemu urządzeniu używanemu przez użytkownika na dostęp do wystąpienia oprogramowania serwera na licencjonowanych serwerach Licencjobiorcy.
- ii. Użytkownik CAL. Zezwala jednemu użytkownikowi używającemu urządzenie na dostęp do wystąpienia oprogramowania serwera na licencjonowanych serwerach Licencjobiorcy.

Przeniesienie praw i zobowiązań. Licencjobiorca musi nabyć i przypisać odpowiednią wersję określonej licencji CAL do każdego urządzenia lub użytkownika, który ma bezpośredni lub pośredni dostęp do wystąpień oprogramowania serwera. Partycja sprzętowa lub dysk typu blade są uznawane za oddzielne urządzenia.

Licencje CAL pozwalają również na dostęp do wystąpienia wcześniejszych wersji, ale nie późniejszych, oprogramowania serwera. Jeśli Licencjobiorca uzyskuje dostęp do wystąpień wcześniejszej wersji (np. w ramach uprawnień do aktualizacji wstecznej (patrz punkt 5.b.)), Licencjobiorca może również użyć licencji CAL odpowiadającej tej wcześniejszej wersji.

Zmiana przypisania. Licencjobiorca może:

- zmienić przypisanie licencji CAL do innego urządzenia lub użytkownika, ale nie wcześniej niż w ciągu 90 dni od ostatniego ponownego przypisania tej samej licencji CAL, chyba, że ponowne przypisanie jest spowodowane (i) trwałym uszkodzeniem lub utratą sprzętu, (ii) rozwiązaniem umowy o pracę lub (iii) tymczasową relokacją w celu zabezpieczenia użytkownika przed nieobecnością lub niedostępnością urządzenia, które nie działa. Klient musi usunąć oprogramowanie lub uniemożliwić dostęp z poprzedniego urządzenia lub poprzedniemu użytkownikowi.
- tymczasowo zmienić przypisanie licencji dostępowej (CAL) na urządzenie z jednego urządzenia na wypożyczone urządzenie, gdy to pierwsze nie działa, lub licencji dostępowej (CAL) na użytkownika na tymczasowego pracownika, gdy użytkownik jest nieobecny.

Wyjątki. Licencje dostępne (CAL) nie są wymagane w przypadku, gdy:

- którykolwiek z serwerów posiada już licencję, aby uruchomić wystąpienia oprogramowania serwera (np. dla licencjonowanego serwera w celu uzyskania dostępu do innego licencjonowanego serwera);
- uzyskiwania dostępu do wystąpień oprogramowania serwera przez maksymalnie dwa urządzenia lub dwóch użytkowników wyłącznie w celu administrowania tymi wystąpieniami;
- wystąpień uruchomionych w fizycznym środowisku systemu operacyjnego używanych wyłącznie w celu:
 - uruchomienia oprogramowania do wirtualizacji sprzętu;
 - świadczenia usług wirtualizacji sprzętu;
 - uruchomienia oprogramowania do zarządzania środowiskami systemu operacyjnego i ich obsługi na licencjonowanym serwerze.
- użytkownika lub urządzenia uzyskującego dostęp do obciążenia internetowego.

Dodatkowe licencje CAL. Niektóre funkcje oprogramowania serwera wymagają dodatkowych licencji CAL, a niektóre z nich są wypisane poniżej:

- Usługi Pulpitu Zdalnego Serwera Windows: odpowiadają wersji licencji CAL dla Usług Pulpitu Zdalnego Serwera Windows.
- Usługi Zarządzania Prawami Dostępu w Active Directory Serwera Windows: odpowiadają wersji licencji CAL dla Usług Zarządzania Prawami Dostępu w Active Directory Serwera Windows.

- b. Usługi pulpitu zdalnego systemu Windows Server.** Oprócz licencji CAL Serwera Windows, Licencjobiorca musi nabyć odpowiednią wersję Usług Pulpitu Zdalnego Serwera Windows CAL dla każdego użytkownika lub urządzenia, które

(i) mają bezpośredni lub pośredni dostęp do funkcji Usługi Pulpitu Zdalnego, (ii) mają bezpośredni lub pośredni dostęp do oprogramowania serwera w celu hostowania graficznego interfejsu użytkownika (używając funkcji Usług Pulpitu Zdalnego Serwera Windows lub innych technologii) lub (iii) mają dostęp do funkcji Usług Multipoint. Aby uzyskać więcej informacji na temat licencji CAL dla Usług Pulpitu Zdalnego Serwera Windows, należy odwiedzić stronę (aka.ms/windowsrds).

- c. **Licencje CAL na usługi zarządzania prawami dostępu w usłudze Active Directory w systemie Windows Server.** Oprócz licencji CAL dla Serwera Windows, Licencjobiorca musi nabyć odpowiednie wersje licencji CAL dla Usług Zarządzania Prawami Dostępu w Active Directory Serwera Windows dla każdego użytkownika lub urządzenia, które ma bezpośredni lub pośredni dostęp do funkcji Usług Zarządzania Prawami Dostępu w Active Directory Serwera Windows.
- d. **Tryby na urządzenie, na użytkownika lub na serwer.** Oprogramowanie serwera może być używane w trybie „na urządzenie lub na użytkownika” albo w trybie „na serwer”. W trybie „na urządzenie lub użytkownika” Licencjobiorca musi mieć licencję CAL Serwera Windows na każde urządzenie lub użytkownika, który ma bezpośredni lub pośredni dostęp do wystąpień oprogramowania serwera licencjonowanych serwerów. W trybie „na serwer” Licencjobiorca musi mieć wyłącznie wystąpienie oprogramowania serwera dla tytułu licencji CAL Serwera Windows, ile liczby urządzeń lub użytkowników może mieć bezpośredni lub pośredni dostęp do wystąpienia w tym samym czasie. Licencjobiorca może zmienić tryb tylko raz, z trybu „na serwer” na tryb „na urządzenie lub na użytkownika”. Jeśli Licencjobiorca to zrobi, zachowa taką samą liczbę licencji CAL Serwera Windows.
- e. **Multipleksowanie.** Multipleksowanie lub buforowanie przeprowadzone w celu zmniejszenia liczby bezpośrednich połączeń z oprogramowaniem nie powodują zredukowania liczby potrzebnych licencji dowolnego typu.

5. Dodatkowe postanowienia licencyjne.

- a. **Przeniesienie.** Postanowienia niniejszej sekcji nie mają zastosowania, jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie w Niemczech lub innych krajach wypisanych na tej stronie (aka.ms/transfer), w którym to przypadku wszelkie transfer oprogramowania osobom trzecim i prawo do jego używania muszą być zgodne z obowiązującym prawem.
 - i. Jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie od Microsoft, pierwszy użytkownik oprogramowania może je przenieść zgodnie z niniejszą umową, oraz licencje CAL bezpośrednio osobie trzeciej. Przed otrzymaniem oprogramowania osoba ta musi wyrazić zgodę na to, że postanowienia niniejszej umowy mają zastosowanie w przypadku przekazywania oprogramowania i korzystania z niego. Przekazanie musi obejmować oprogramowanie oraz etykietę Dowodu Posiadania Licencji. Pierwszy użytkownik nie może zachować żadnych wystąpień oprogramowania, chyba że zachowa również inną licencję na oprogramowanie.

- ii. Jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie od producenta lub firmy instalującej, może przenieść oprogramowanie wraz z licencjonowanym serwerem, wszystkimi Certyfikatami Autentyczności, dodatkowymi licencjami pierwotnie zawartymi z serwerem oraz niniejszą umowę osobie trzeciej. Przed otrzymaniem oprogramowania osoba ta musi wyrazić zgodę na to, że postanowienia niniejszej umowy mają zastosowanie w przypadku przekazywania oprogramowania i korzystania z niego. Licencjobiorca nie może zachować żadnych wystąpień oprogramowania, chyba że zachowa inną licencję na to oprogramowanie.

Żadne postanowienia niniejszej umowy nie zabraniają przenoszenia oprogramowania w zakresie dozwolonym przez prawo właściwe, jeżeli wygasną prawa do dystrybucji.

b. Prawa do korzystania ze starszych lub mniej zaawansowanych wersji.

Zamiast tworzyć, przechowywać i używać oprogramowanie dla każdego dozwolonego wystąpienia, Licencjobiorca może tworzyć, przechowywać i używać wcześniejszą wersję oprogramowania tak długo, jak Microsoft zapewnia obsługę wcześniejszej wersji, jak określono na stronie (aka.ms/windowslifecycle). Postanowienia niniejszej umowy mają zastosowanie w przypadku korzystania z wcześniejszych wersji oprogramowania. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że wybierając opcję obniżenia wersji: (i) Licencjobiorca nie będzie uprawniony do tworzenia, przechowywania lub używania większej liczby wystąpień oprogramowania niż liczba dozwolona na mocy postanowień niniejszej umowy oraz (ii) Licencjobiorca będzie zobowiązany do nabycia licencji dla wszystkich rdzeni w serwerze fizycznym zgodnie z punktem 3 niniejszej umowy. Jeśli wcześniejsza wersja zawiera inne składniki, które nie są objęte postanowieniami niniejszej umowy, postanowienia związane z tymi składnikami, zawarte w umowie dostarczonej z wcześniejszą wersją, mają zastosowanie do używania tych składników. Producent urządzenia, osoba lub firma instalująca oprogramowanie ani Microsoft nie mają obowiązku dostarczenia Licencjobiorcy wcześniejszych lub innych wersji oprogramowania. W każdej chwili Licencjobiorca może zastąpić wcześniejszą wersję niniejszą wersją oprogramowania.

c. Technologia przechowywania danych. Oprogramowanie serwera może korzystać z technologii przechowywania danych zwanej Wewnętrzną bazą danych systemu Windows. Technologia ta umożliwia przechowywanie danych przez składniki oprogramowania serwera. Na mocy tej umowy nie mogą Państwo w inny sposób korzystać z tej technologii ani uzyskiwać do niej dostępu.

d. Składniki czcionek. Gdy oprogramowanie jest uruchomione, Licencjobiorca może używać czcionek tego oprogramowania do wyświetlania i drukowania zawartości. Licencjobiorca może jedynie:

- osadzać czcionki w zawartości, uwzględniając ograniczenia dotyczące ich osadzania, oraz
- tymczasowo pobierać czcionki na drukarkę lub inne urządzenie wyjściowe w celu drukowania zawartości.

- e. **Ikon, obrazy i dźwięki.** Po uruchomieniu oprogramowania Klient może korzystać z jego ikon, obrazów, dźwięków i nośników, nie może jednak udostępniać tych elementów osobom trzecim. Przykładowe obrazy, dźwięki i multimedia dostarczane z oprogramowaniem są przeznaczone wyłącznie do niekomercyjnego użytku przez Licencjobiorcę.
 - f. **Funkcje dodatkowe.** Microsoft może udostępnić dodatkowe funkcje dla oprogramowania. Mogą mieć do nich zastosowanie inne postanowienia licencyjne lub opłaty.
 - g. **Składniki pochodzące od innych firm.** Oprogramowanie może zawierać składniki pochodzące od osób trzecich, objęte odrębnymi informacjami prawnymi lub podlegające innym umowom, zgodnie z ewentualnym opisem w plikach ThirdPartyNotices dołączonych do oprogramowania.
Producent lub Firma instalująca. W przypadku oprogramowania uzyskanego od producenta lub firmy instalującej, oprogramowanie może zawierać elementy pochodzące od osób trzecich, które producent lub firma instalująca, nie osoba trzecia, licencjonuje Licencjobiorcy w niniejszej umowie. Uwagi, jeśli istnieją, o elementach pochodzących od osób trzecich są zawarte wyłącznie w celach informacyjnych.
 - h. **Postanowienia dodatkowe.**
 - i. **H.264/AVC, MPEG-4 standardy wizualne i STANDARDY WIDEO VC-1.** Oprogramowanie może zawierać technologie dekodowania H.264/AVC, MPEG-4 AVC lub VC-1. MPEG LA, LLC wymaga zamieszczenia następującej informacji:
NINIEJSZY PRODUKT JEST LICENCJONOWANY W RAMACH LICENCJI AVC, VC-1 I MPEG-4 CZĘŚĆ 2 DLA OSOBISTEGO I NIEKOMERCYJNEGO UŻYTKU KLIENTA, ABY (i) KODOWAĆ WIDEO ZGODNIE Z POWYŻSZYMI STANDARDAMI („STANDARDY WIDEO”) LUB (ii) DEKODOWAĆ WIDEO AVC, VC-1 I MPEG-4 CZĘŚĆ 2, KTÓRE ZOSTAŁO ZAKODOWANE PRZEZ KLIENTA ZAANGAŻOWANEGO W DZIAŁANIE OSOBISTE LUB NIEKOMERCYJNE LUB ZOSTAŁO UZYSKANE OD DOSTAWCY WIDEO LICENCJONOWANEGO, ABY DOSTARCZAĆ TAKIE WIDEO. INNE SPOSOBY UŻYWANIA PRODUKTU NIE SĄ OBJĘTE ŻADNĄ LICENCJĄ, W TYM LICENCJĄ DOROZUMIANĄ. DODATKOWE INFORMACJE MOŻNA UZYSKAĆ NA STRONIE MPEG LA, L.L.C; (AKA.MS/MPEGLA).
 - ii. **Ochrona przed oprogramowaniem typu „malware”.** Microsoft dba o zabezpieczenie urządzenia Licencjobiorcy przez oprogramowaniem typu „malware”. Oprogramowanie włączy ochronę przed oprogramowaniem typu „malware”, jeśli inne środki ochrony nie zostały zainstalowane lub ich ważność minęła. W tym celu inne aplikacje służące do ochrony przed oprogramowaniem typu „malware” zostały wyłączone i mogą wymagać usunięcia.
6. **Prywatność; Wykorzystywanie danych.** Microsoft dba o ochronę prywatności Licencjobiorcy. Niektóre z funkcji oprogramowania wymagają wysyłania lub odbierania

danych podczas korzystania z tych funkcji. Niektóre z tych funkcji można wyłączyć w interfejsie użytkownika. Z wielu z tych funkcji można nie korzystać. Microsoft może gromadzić, wykorzystywać i ujawniać wspomniane informacje zgodnie z Oświadczeniem o ochronie prywatności dostępnym na stronie (aka.ms/privacy), oraz zgodnie z opisem w interfejsie użytkownika dla danych funkcji oprogramowania.

7. **Aktywacja i sprawdzanie oryginalności.** Licencjobiorca powinien używać odpowiedniego klucza produktu w celu aktywacji i zatwierdzenia oprogramowania. Prawo do używania oprogramowania po czasie określonym w oprogramowaniu może być ograniczone do momentu aktywacji. Licencjobiorca nie ma licencji na kontynuowanie używania oprogramowania, jeśli bezskutecznie próbować go aktywować lub ominąć aktywację lub zatwierdzenie. Aktywacja przez Internet, przez telefon, za pomocą smsa lub innej powiązanej usługi może wiązać się z uiszczeniem odpowiedniej opłaty.
8. **Zgodność z przepisami handlowymi.** Dostawca będzie przestrzegał wszystkich stosownych przepisów prawa i regulacji dotyczących importu lub eksportu Elementów, w tym, w szczególności, przepisów i regulacji prawa handlowego, takich jak amerykańskie przepisy eksportowe lub inne ograniczenia dotyczące użytkowników końcowych, zastosowań końcowych i miejsca przeznaczenia nakładane przez amerykańskie i inne rządy, a także przepisów dotyczących sankcji nakładanych przez Biuro Kontroli Aktywów Zagranicznych Stanów Zjednoczonych („Przepisy prawa handlowego”). Więcej informacji na temat ograniczeń eksportowych można znaleźć na stronie (aka.ms/exporting).
9. **Gwarancja, zwolnienie z odpowiedzialności, działania naprawcze, szkody i procedury.**
 - a. **Ograniczona gwarancja.** W zależności od sposobu uzyskania oprogramowania Microsoft lub producent lub instalator urządzenia gwarantuje, że oprogramowanie objęte właściwą licencją będzie działać zasadniczo zgodnie z opisem znajdującym się we wszelkich materiałach Microsoft towarzyszących oprogramowaniu. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje problemów spowodowanych działaniami (lub zaniechaniami) Licencjobiorcy, nieprzestrzeganiem przez Licencjobiorcę instrukcji lub zdarzeniami powstałymi z przyczyn niezależnych od Microsoft, producenta lub instalatora urządzenia. Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje oprogramowanie przez okres jednego roku od daty jego nabycia od Microsoft przez pierwszego użytkownika oraz przez okres 90 dni, jeżeli zostało zakupione od producenta lub instalatora urządzenia. Jeśli Licencjobiorca uzyska aktualizacje lub uzupełnienia bezpośrednio od Microsoft w ciągu 90 dni obowiązywania ograniczonej gwarancji producenta lub instalatora urządzenia, wówczas to Microsoft udziela ograniczonej gwarancji na te aktualizacje lub uzupełnienia. Wszelkie uzupełnienia, aktualizacje lub oprogramowanie zastępcze, które Licencjobiorca może otrzymać od Microsoft w okresie tego roku są również objęte tą gwarancją, ale tylko przez okres pozostały do końca wspomnianego jednego roku, jeżeli zostały zakupione od Microsoft lub przez okres 90 dni, jeśli zostały zakupione od producenta lub instalatora urządzenia lub przez okres 30 dni, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Przekazanie oprogramowania nie wydłuża okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji.

- b. **Odrzucenie odpowiedzialności.** Ani Microsoft, ani producent lub instalator urządzenia nie udziela żadnych innych wyraźnych rękojmi, gwarancji lub warunków. **Microsoft, producent i instalator urządzenia wyłączają swoją odpowiedzialność z tytułu dorozumianych rękojmi, w tym rękojmi co do wartości handlowej, przydatności do określonego celu oraz braku naruszeń praw osób trzecich.** Jeśli właściwe dla Licencjobiorcy prawo krajowe nie zezwala na wyłączenie odpowiedzialności z tytułu dorozumianych rękojmi, wówczas wszelkie takie rękojmi, gwarancje lub zapewnienia obowiązują wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej ograniczonej gwarancji i są ograniczone w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo krajowe Licencjobiorcy. Jeśli mimo postanowień zawartych w niniejszej umowie właściwe dla Licencjobiorcy prawo miejscowe wymaga dłuższego okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji, wówczas obowiązuje ten dłuższy okres, Licencjobiorca ma jednak możliwość dochodzenia roszczeń tylko w zakresie określonym w niniejszej umowie.
- c. **Ograniczone działania naprawcze.** Jeżeli Microsoft lub producent komputera albo osoba bądź firma instalująca oprogramowanie naruszy postanowienia ograniczonej gwarancji, wedle własnego uznania (i) zapewni bezpłatną naprawę albo wymianę oprogramowania albo (ii) przyjmie zwrot oprogramowania (albo wedle swego uznania, urządzenia, na którym wstępnie zainstalowano oprogramowanie) i zwróci zapłaconą ewentualnie kwotę. Ponadto producent lub instalator urządzenia (lub Microsoft — jeśli Licencjobiorca uzyskał te elementy bezpośrednio od Microsoft) może naprawić albo wymienić uzupełnienia, aktualizacje lub oprogramowanie zastępcze, albo zwrócić Licencjobiorcy ewentualną kwotę zapłaconą za powyższe elementy. **Są to jedyne uprawnienia, jakie przysługują Licencjobiorcy z tytułu naruszenia gwarancji.** W ramach niniejszej ograniczonej gwarancji Licencjobiorca uzyskuje określone prawa. Licencjobiorcy mogą także przysługiwać inne uprawnienia na mocy prawa stanowego lub krajowego.
- d. **Szkody. Z wyjątkiem jakiejkolwiek naprawy, zamiany lub zwrotu, które może dostarczyć Microsoft, producent lub instalator urządzenia, Licencjobiorca nie może w ramach tej ograniczonej gwarancji, w ramach innych części niniejszej umowy lub w ramach jakiejkolwiek teorii, pokryć szkód lub innych środków, w tym utraconych zysków lub bezpośrednich, wynikowych, pośrednich lub przypadkowych szkód.** Określone w niniejszej umowie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności i środków zaradczych za szkody mają zastosowanie także w przypadku, gdy naprawa, wymiana lub zwrot kosztów oprogramowania nie rekompensuje w pełni strat poniesionych przez Licencjobiorcę, gdy Microsoft, producent lub instalator urządzenia miał lub powinien był mieć wiedzę o możliwości powstania takich szkód lub gdy środek zaradczy nie spełnia swojego celu. Przepisy prawa obowiązujące w niektórych stanach lub krajach nie zezwalają na wyłączenie ani ograniczenie odszkodowań za szkody uboczne, wtórne i inne, zatem te ograniczenia i wyłączenia mogą nie dotyczyć Licencjobiorcy. **Jeśli właściwe dla Licencjobiorcy prawo krajowe**

zezwala na dochodzenie odszkodowań od Microsoft lub producenta czy instalatora urządzenia, nawet w przypadku, kiedy niniejsza umowa na takie dochodzenie innych odszkodowań nie zezwala, Licencjobiorca nie może uzyskać odszkodowania o wartości przewyższającej wysokość kwoty zapłaconej przez Licencjobiorcę za oprogramowanie (lub 50 USD, jeśli Licencjobiorca uzyskał oprogramowanie bezpłatnie).

- e. Procedury gwarancji i zwrotu pieniędzy.** W przypadku usługi lub zwrotu Licencjobiorca jest zobowiązany do przedstawienia kopii dowodu zakupu oraz do przestrzegania zasad dotyczących zwrotów ustalonych przez Microsoft, jeżeli oprogramowanie zostało zakupione od Microsoft lub do przestrzegania zasad dotyczących zwrotów ustalonych przez producenta lub instalatora urządzenia, jeżeli oprogramowanie zostało zakupione od producenta lub instalatora urządzenia. Jeżeli oprogramowanie zostało zakupione osobne, takie zasady dotyczące zwrotu mogą wymagać od Licencjobiorcy, by odinstalował oprogramowanie i zwrócił je do Microsoft. Jeżeli Licencjobiorca zakupił oprogramowanie, które było zainstalowane na urządzenie, niniejsze zasady dotyczące zwrotu mogą wymagać zwrotu oprogramowanie z całym urządzeniem, na którym jest zainstalowane; certyfikat autentyczności etykiety, włączając klucz produktu (jeśli został dołączony do urządzenia) muszą pozostać zamocowane na urządzeniu. Aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać dostęp do usług gwarancyjnych dotyczących oprogramowania, Licencjobiorca powinien skontaktować się z producentem lub instalatorem urządzenia korzystając z adresu lub bezpłatnego numeru telefonu otrzymanego wraz z urządzeniem. Jeśli Licencjobiorca zakupił oprogramowanie od sprzedawcy, należy skontaktować się z Microsoft pod adresem:

- (i) Stany Zjednoczone i Kanada. Telefonicznie pod numerem (800) MICROSOFT; pocztą na adres Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; lub na stronie <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Europa, Bliski Wschód i Afryka. Pocztą na adres Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlandia; lub na stronie <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Australia. Telefonicznie pod numerem 13 20 58; pocztą na adres Microsoft Pty Ltd, 1 Denison Street, North Sydney NSW 2060 Australia.
- (iv) Inne kraje. Skontaktuj się z podmiotem stowarzyszonym Microsoft właściwym dla Twojego kraju pod adresem <https://aka.ms/mssupport>.

10. Pomoc techniczna.

- a. W przypadku oprogramowania fabrycznie zainstalowanego na urządzeniu lub dostarczonego z urządzeniem przez producenta.** Aby otrzymać informacje na temat możliwości uzyskania pomocy technicznej dla oprogramowania, należy skontaktować się z producentem urządzenia lub osobą bądź firmą instalującą oprogramowanie. W tym celu należy skorzystać z numeru działu pomocy technicznej podanego w dokumentacji oprogramowania. Aktualizacje

i uzupełnienia objętego ważną licencją oprogramowania uzyskiwane bezpośrednio od Microsoft mogą być objęte przez Microsoft ograniczonymi usługami pomocy technicznej zgodnie z opisem znajdującym się na stronie (aka.ms/mssupport).

b. W zakresie oprogramowania nabytego u sprzedawcy. Microsoft obejmuje właściwie licencjonowane oprogramowanie ograniczonymi usługami pomocy technicznej zgodnie z opisem znajdującym się na stronie (aka.ms/mssupport).

11. Prawo właściwe. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich roszczeń i sporów dotyczących oprogramowania i jego ceny lub wynikających z niniejszej umowy, w tym roszczeń z tytułu naruszenia postanowień umowy, przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i o rękojmi i gwarancji oraz roszczeń z tytułu bezpodstawnego wzbogacenia lub czynu niedozwolonego, bez względu na sprzeczność zasad prawnych, jest prawo obowiązujące w stanie lub kraju zamieszkania Licencjobiorcy (lub miejscu, w którym znajduje się jego główne miejsce prowadzenia działalności).

12. Różnice regionalne. W niniejszej umowie zostały przedstawione niektóre z praw przysługujących stronom. Licencjobiorcy mogą przysługiwać inne prawa, w tym prawa konsumenta, na mocy przepisów prawa obowiązujących w stanie lub kraju Licencjobiorcy. Ponadto Licencjobiorcy mogą przysługiwać określone uprawnienia względem strony, od której nabył oprogramowanie. Niniejsza umowa nie zmienia tych innych praw, jeśli prawa przysługujące Licencjobiorcy na mocy ustawodawstwa stanowego lub krajowego nie zezwalają na takie zmiany. Na przykład jeśli Licencjobiorca nabył oprogramowanie w jednym z poniższych regionów lub w przypadku, gdy zastosowanie ma obowiązkowe prawo krajowe, wówczas Licencjobiorca podlega poniższym postanowieniom:

a. Australia. Odniesienia do „ograniczonej rękojmi” stanowią odniesienia do wyraźnie określonej rękojmi udzielanej przez Microsoft, producenta lub instalatora urządzenia. Gwarancja ta uzupełnia inne prawa i uprawnienia przysługujące Licencjobiorcy na mocy prawa, łącznie z jego prawami i uprawnieniami wynikającymi z rękojmi dla klienta na mocy obowiązującego w Australii prawa. Żadne postanowienie niniejszej umowy nie ogranicza ani nie zmienia przysługujących Licencjobiorcy z tego tytułu praw i uprawnień. W szczególności:

- (i) postanowienia dotyczące wyłączenia i ograniczenia rękojmi, gwarancji, szkód i działań naprawczych oraz ograniczenia praw Licencjobiorcy na mocy miejscowego prawa w punkcie 9 **zatytułowanym Gwarancja, zwolnienie z odpowiedzialności, działania naprawcze**, szkody i procedury nie obejmują gwarancji konsumenta oraz praw i działań naprawczych Licencjobiorcy na mocy obowiązującego w Australii prawa konsumenckiego;
- (ii) zużycie zasady pomocy technicznej i zwrotów pieniędzy wspomniane w punkcie 9.e i 10 podlegają obowiązującemu w Australii prawu konsumenckiemu;
- (iii) rękojmię i gwarancję dla klienta określone w obowiązującym w Australii prawie konsumenckim mają zastosowanie do oprogramowania do

- celów ewaluacyjnych i próbnego opisanego w punkcie 3.1.i i oprogramowania w wersji zapoznawczej opisanego w punkcie 3.1.ii;
- (iv) produkty Microsoft są objęte gwarancją, której zgodnie z obowiązującym w Australii prawem konsumenckim nie można wyłączyć. W niniejszym podpunkcie określenie „towary” dotyczy oprogramowania, na które Microsoft, producent lub instalator urządzenia udziela wyraźnie określonej gwarancji. Licencjobiorca ma prawo do wymiany towarów lub zwrotu kosztów w przypadku poważnej awarii oraz odszkodowania z tytułu wszelkich innych strat lub szkód, które są odpowiednio możliwe do przewidzenia. Licencjobiorca ma również prawo do skorzystania z naprawy lub wymiany towarów, jeżeli jakość towarów nie jest akceptowalna, a awaria nie jest równoznaczna z poważną awarią.
- b. Kanada.** Licencjobiorca może zrezygnować z otrzymywania aktualizacji. W tym celu należy wyłączyć funkcję automatycznych aktualizacji lub dostęp do Internetu. Informacje na temat sposobu wyłączania funkcji aktualizacji w danym urządzeniu Licencjobiorcy lub w oprogramowaniu można znaleźć w dokumentacji produktu.
- c. Unia Europejska.** Ograniczenia w zakresie wykorzystania do celów akademickich określone w punkcie 3.1.(iv) powyżej mogą nie mieć do Państwa zastosowania. Prawa do użytkowania Licencjobiorcy podlegają wymogowi zgodności z prawami miejscowymi, które z czasem mogą ulec zmianie.
- d. Niemcy i Austria.**
- (i) **Rękojmia.** Oprogramowanie objęte właściwą licencją będzie działać zasadniczo zgodnie z opisem znajdującym się we wszelkich materiałach Microsoft towarzyszących Oprogramowaniu. Jednakże producent lub instalator urządzenia ani Microsoft nie udzielają żadnych innych umownych gwarancji i zapewnień dotyczących licencjonowanego oprogramowania.
- (ii) **Ograniczenie odpowiedzialności.** W przypadku celowego działania, rażącego niedbalstwa, roszczeń opartych na Ustawie o odpowiedzialności z tytułu produktów, gwarantowanej specyfikacji i podstępnie ukrytych wad oraz w przypadku śmierci lub uszkodzenia zdrowia i ciała producent lub instalator urządzenia lub Microsoft ponosi odpowiedzialność zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami. Z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w poprzednim zdaniu producent lub instalator urządzenia lub Microsoft ponoszą odpowiedzialność za niewielkie zaniedbanie, jeśli producent lub instalator urządzenia lub Microsoft nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań umownych, których naruszenie stanowi zagrożenie dla realizacji celu niniejszej umowy, a których spełnienie stanowi podstawę zaufania drugiej strony (tak zwane zobowiązania kardynalne). W takim przypadku odpowiedzialność Microsoft będzie ograniczona do obowiązku odszkodowania za typowe szkody, które można przewidzieć. W innych przypadkach niewielkiego zaniedbania producent lub

instalator urządzenia lub Microsoft nie ponoszą za nie odpowiedzialności. Ostatnie zdanie paragrafu 9.d, ograniczające odszkodowanie do kwoty zapłaconej za oprogramowanie (lub do kwoty 50 USD, jeśli oprogramowanie nabyłeś bezpłatnie), nie ma zastosowania w Niemczech.

- (iii) **Środki zaradcze.** W Niemczech można skorzystać ze środków zaradczych w przypadku naruszenia gwarancji, których nie można wykluczyć w rozdziale 9 zatytułowanym **Gwarancja, wyłączenie odpowiedzialności, środki zaradcze, szkody i procedury.**

e. Inne regiony. Więcej informacji na temat aktualnych różnic regionalnych można znaleźć na stronie (aka.ms/variations).

- 13. Całość Umowy.** Niniejsza umowa, warunki mające zastosowanie do wszelkich dodatków do oprogramowania, aktualizacji i usług, z których korzysta Licencjobiorca (dostarczone przez producenta, firmę instalującą lub Microsoft) oraz warunki zawarte w linkach internetowych wymienionych w niniejszej umowie są całością umowy dla oprogramowania i dowolnych dodatków, aktualizacji i usług. Postanowienia można też wyświetlić, korzystając z dowolnego łącza zawartego w niniejszym dokumencie. W tym celu należy wpisać odpowiedni adres URL na pasku adresu przeglądarki. Licencjobiorca zgadza się zapoznać z tymi postanowieniami. Licencjobiorca wyraża zgodę na zapoznanie się z postanowieniami przed użyciem oprogramowania lub usług, w tym postanowieniami, do których prowadzą łącza zawarte w niniejszej umowie. Licencjobiorca rozumie, że używając oprogramowania i usług, ratyfikuje niniejszą umowę i warunki załączone powyżej. Niniejsza umowa zawiera również łącza informacyjne. Poniżej wymieniono łącza do powiadomień i wiążących postanowień:

- Oświadczenie Microsoft o ochronie prywatności (aka.ms/privacy)
- Oprogramowanie dodatkowe (znany również jako [ms/additionalsoftware](https://aka.ms/additionalsoftware))
- Przesyłanie oprogramowania (znany również jako [ms/transfer](https://aka.ms/transfer))
- Cykl wsparcia życia (znany również jako [ms/windowslifecycle](https://aka.ms/windowslifecycle))
- Różnice regionalne (znany również jako [ms/variations](https://aka.ms/variations))