

Microsoft License Terms

תאריך עדכון אחרון: דצמבר 2016

תנאי רשיון תוכנה של MICROSOFT

מערכת ההפעלה WINDOWS

אסאתהגר (אואם המשרדים הראשיים שלך נמצאים)
בארצות הברית, קרא את סעיף 10.10 בכתב ההזדהות ואת סעיף 10.10 במסמך המפרט את תנאי השימוש.
המסמכים מעלה אופנים שבהם מחולקות מיושבות.

תודה שבחרת - Microsoft!

בהתאם לאופן שבו השגת את תוכנת Windows, זהו הסכם רשיון (i) בינך לבין צרן ההתקן או מתקין התוכנה, שמפיצי אסאתה התוכנה עם ההתקן שלך; או (ii) בינך לבין Microsoft Corporation (אובתאם למקום מגוריך, אואשר מדובר בעסק, בהתאם למקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק, אחת הנציגות שלה או ארכש את התוכנה ממשווק. Microsoft היא צרן ההתקן עבור התקנים המיוצרים על ידי Microsoft או אחת הנציגות שלה, ו-Microsoft היא המשווק ארכש את התוכנה ישירות מ-Microsoft.

הסכם זה מתאר את הזכויות המוקנות ואת ההתניות שבכפוף אליהן אתה רשאי להשתמש בתוכנת Windows. עליך לסקור את ההסכם כולו, כולל תנאי רשיון משלימים שכלולים בתוכנה וכוללת תנאים מקושרים כלשהם, מאחר שכל התנאים חשופים באפשרותך לסקור את התנאים המקושרים על-ידי הדבקת הקישור (aka.ms) בחלון דפדפן.

בכך שאתה מקבל את ההסכם האומשת משבת תוכנה, אתה מסכים לכל התנאים הללו וכן מסכים להעברת פרטי מחשב מסוימים במאמיןך מקבלת תנאים אלה ואינך מציינת להם, אינך רשאי להשתמש בתוכנה אובת כוונות שלה. תוכל ליצור קשר עם צרן ההתקן או מתקין ההתקן, אועם המשווק ארכש את התוכנה באופן ישיר, כדי לברר את מדיניות החזרים עליך לציית למדיניות זו, שעשויה להחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה מורת החזר כפיאזיכוי, אם קיי

1. סקירה כללית.

a. ישימות. הסכם זה חל על תוכנת Windows המותקנת מראש בהתקן שלך, אונרכש ממשווק והותקנה על-ידך, על המדיה (אם קיימת), על גופנים, סמלים, תמונות ואקבצי צילי הנכללים בתוכנה, וכן על כל העדכונים, השדרוגים, התוספות ואוש הוא חל גם על אפליקציות Windows שפותחו על-ידי Microsoft, כגון דואר, אנשיקשר, מוזיקה ותמונות, שנכללות עם מערכת Windows, ומהוות חלק ממנה. אהסכם זה מכיל תנאים הקשורים לתוכנה אולשירות שאינם מינים בהתקן שלך, תנאים אלה לא יחולו.

b. תנאים נוספים. ייתכן שיחולות תנאים נוספים של Microsoft ושל צד שלישי על שימוש בכתבונות, שירותים ואפליקציות ומימין הקפד לקרוא אותם.

(i) חלק מהאפליקציות של Windows מספקות נקודת גישה לשירותים מקוונים, אומסת מכונת עליהם, והשימוש בשירותי תוכל להציג תנאים וכתבין מדיניות ותאלהבתנאיה שירות החלים על השימוש אובהגדרות האפליקציה, כפי שמתאי ייתכן שהשירותים לא יהיו זמינים בכל האזורים.

(ii) Microsoft, היצרן או המתקין עשויים לכלול אפליקציות נוספות שיהיו כפופות לתנאי רשיון ולכללי מדיניות פרטיות נפרדים.

(iii) התוכנה כוללת את Adobe Flash Player, המורשה במסגרת תנאי רשיון של Adobe Systems Incorporated ובכתובת (aka.ms/adobeflash). Adobe - ו- Flash הם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Adobe Systems Incorporated בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

(iv) התוכנה יכולה לכלול תוכניות של צד שלישי המורשות לך במסגרת הסכם זה, או שנלווים להן תנאים משלהן. ניתן לצפות בתנאי הרשיון, ההודעות והאישורים של תוכניות הצד השלישי, אם קיימים, בכתובת (party notices).

(v) במידה שתוכניות אלה נכללות ב- Windows, Word, Excel, PowerPoint - ו- OneNote, הן מורשות לשימושך האישית והבלתי מסחרי, אלא אם יש לך זכויות שימוש מסחריות במסגרת הסכם נפרד.

2. התקנה וזכויות שימוש.

a. רשיון. ניתן לך רשיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך.

במסגרת הסכם רשיון זה, אנו מעניקים לך את הזכות להתקין ולהפעיל עותק אחד של התוכנה בהתקן שלך (ההתקן המורשה), לשימוש על-ידי אדם אחד בלבד בכל פעם, כל עוד תציית לכל התנאים של הסכם זה. עדכון או שדרוג מתוכנה שאינה מקורית באמצעות תוכנה -

Microsoft אוממקורות מורשים אינם הופכים את ההקורית או הגירסה המעודכנת/משדורגת למקורית, ובמ:

b. התקן. בהסכם זה, "התקן" פירושו מערכת חומרה (פיזית או וירטואלית)

עם התקן אחסון פנימי שבאפשרותו להפעיל את התוכנה. מחיצת חומרה אולהבנחשבים להתקן.

c. הגבלות. היצרן או המתקין - Microsoft שומרים לעצמם את כל הזכויות (כגון זכויות במסגרת חוקי הקניין הרוחני) שאינן מוענקות לך במפורש בהסכם זה. לדוגמה, רשיון זה לא מעניק לך כל זכות, ואינך מורשה:

(i) להשתמש בכתבונות של התוכנה בנפרד אולהפך אותן לווירטואליות;

(ii) לפרסם, להעתיק (פרט לעותק הגיבוי המורשה), להשכיר, להחכיר או להשאיל את התוכנה;

(iii) להעביר את התוכנה (למעט כפי שהותר על-ידי הסכם זה);

(iv) לעקוף את ההגבלות או המגבלות הטכניות של התוכנה;

(v) להשתמש בתוכנה כתוכנת שרת, למטרות אירוח מסחרי, להפוך את התוכנה לזמינה לשימוש בו-זמני על-ידי משתנ

(vi) לבצע בתוכנה הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק, אולנסות לבצע פעולות אלה, מלבד דורק במידה שהגבלה לעי
(א) מותרת על-ידי החוקה חל; (ב)

מותרת על-ידי תנאי השימוש הלימים על השימוש ברכיבי מקורפת וחשש שיש להיכלל בתוכנה; או (ג)
נדרשת לצורך איתור באגים בשינויים שבוצעו בספריות המורשות במסגרת השיווק הציבורי הכללי המוקטן שלג
וכן

(vii) בעת שימוש בתכונות מבוססות אינטרנט, אינרשאיל השתמש בתכונות אלה בכל דרך שעלולה להפריע לאדם אחר

d. תרחיש מרובי-שימושים.

(i) **גירסאות מרובות.** אסבעת רכישת התוכנה סופקול גירסאות מרובות
(כגון גירסאות 32 סיביות ו-64 סיביות), את הרשאי להתקין ולהפעיל גירסה אחת בלבד מגירסאות אלה בכל פעם.

(ii) **חיבורים מרובים ואצירון חיבורים.** רכיבי החומרה או התוכנה שבהם אתה משתמש כדי לרבו או לצרף חיבורים, או
את הרשאי להשתמש ברכיבי החומרה או התוכנה כגון אלה רק אם ברשותך רשיון לכל עותק של התוכנה שבה אתה מ

(iii) **חיבורי התקנים.** את הרשאי להתיר ל-20 התקנים אחרים לכל היותר לגשת לתוכנה המותקנת בהתקן המורשה למכ
שירותי קבצים, שירותי הדפסה, שירותי מדיעאינטרנט, שירותי התקשורת ובאינטרנט שירותי טלפונייה בהתי
אתה רשאי לאפשר למספר בלתי מוגבל של התקנים לגשת לתוכנה בהתקן המורשה כדי לסנכרונות וניסבין התקן
עם זאת, אין פירושו של עיף זה שישלך זכות להתקין את התוכנה, אולם השתמש בפונקציה הראשית של התוכנה
(למעט התכונות המפורטות בסעיף זה) בהתקן כלשהו מהתקנים אחרים אלה.

(iv) **שימוש בסביבה וירטואלית.**

רשיון זה מאפשר לך להתקין מופע אחד בלבד של התוכנה לשימוש בהתקן אחד, פיזי או וירטואלי.
אם ברצונך להשתמש בתוכנה ביותר מהתקן וירטואלי אחד, עליך להשיג רשיון נפרד לכל מופע.

(v) **גישה מרחוק.** אחת ל-

90 יום לכל היותר, תוכל להקצות משתמשי יחיד שישתמשו באופן פיזי בהתקן המורשה כמשתמש המורשה.
המשתמש המורשה רשאי לגשת להתקן המורשה מכל להתקן ואחר באמצעות טכנולוגיית גישה מרחוק.
משתמשים אחרים, בזמנים שונים, רשאים לגשת להתקן המורשה בהתקן ואחר באמצעות טכנולוגיית גישה מר

(vi) **סיוע מרחוק.** אתה רשאי להשתמש בטכנולוגיית סיוע מרחוק כדי לשלש את הפעולה הפעילה לשיגר שיונוט סופים
סיוע מרחוק מאפשר למשתמש אחד להתחבר ישירות למחשב של משתמש אחר, בדרך כלל למטרות פתרון בעי

e.עותק גיבוי. תוכל ליצור עותקי חידוש של התוכנה למטרות גיבוי, ואף להשתמש בעותק גיבוי זה כדי להעביר את התוכנה אם היא

3. פרטיות; הסכמה לשימוש בנתונים. פרטיותך חשובה לנו.

חלק מתכונות התוכנה שולחות אומקבלות מידע במהלך השימוש בהן.
ניתן לבטל רבות מתכונות אלה בממשק המשתמש, אולם בחורש לא להשתמש בהן.
בכך שאתה מקבל הסכמה זו, אתה מסכים לכך ש-
Microsoft רשאית לאסוף פרטים, להשתמש בהם ולחשוף אותם, כמתואר בהצהרת פרטיות של Microsoft
(aka.ms/privacy), וכפי שעשוי להיות מתואר בממשק המשתמש שיויך לתכונות תוכנה אלה.

4. העברה. התנאים של סעיף זה אינם חלים אם אתה תוכנה כצרכן בגרמניה או באחת המדינות המפורטות בתארה (aka.ms/transfer), ובמקרה זה הלהעברה של התוכנה לצד שלישי, והזכות להשתמש בה, חייבת לציית לחוקה חל.

a. תוכנה מותקנת מראש בהתקן. אם רכש את התוכנה מותקנת מראש בהתקן

(וגם אם שדרגת מתוכנה שהותקנה מראש בהתקן), אתה רשאי להעביר את התוכנה ישירות למשתמש אחר, רקעם
ההעברה חייבת לכלול את התוכנה וכוונות ומקוריות של Windows הכוללת את מפתח המוצר, את ווייטכזוס וסופקה
לפניהעברה מורשית, הצדה אחר צריך להסכים לכך שהסכמה זו חל על העברה התוכנה ועל השימוש בה.

b. תוכנה עצמאית. אם רכש את התוכנה כתוכנה עצמאית

(וגם אם שדרגת מתוכנה שהרכש כתוכנה עצמאית), אתה רשאי להעביר את התוכנה להתקן אחר שייך לך.
אתה רשאי גם להעביר את התוכנה להתקן שנמצא בבבעלות של אדם אחר (i) אתה המשתמש המורשה הראשון שלה
כדי להעביר את התוכנה, אתה רשאי להשתמש בעותק גיבוי שאנו מאפשרים לך ליצור או במדיה שבה הגיעה התוכנה.
בכל פעם שתעביר את התוכנה להתקן חדש, עליך להסיר את התוכנה מההתקן הקודם.
אינך רשאי להעביר את התוכנה כדי לשתף רשיונות בין התקנים.

5. תוכנה מורשית והפעלה. אתה מורשה להשתמש בתוכנה זו רק אם אתה מורשה כדין והתוכנה הופעלה כראוי באמצעות מפתח

כאשר תתחבר לאינטרנט בזמן שאתה משתמש בתוכנה, התוכנה תתחבר באופן אוטומטי ל-
Microsoft אולנציגויותי כדי לבצע הפעלה ולשייך אותה להתקן מסוים.
תוכל גם לבצע הפעלה של התוכנה באופן דינמי באמצעות האינטרנט או בטלפון.
בכל אחד מהמקרים יתבצע שידור של נתונים מסוימים וייתכן שיחולו יובימם על השימוש בשירותי האינטרנט, הטלפון וה-
SMS. במהלך הפעלה
(או הפעלה מחדש שעשויה להידרש כתוצאה משינויים שיבוצעו ברכיבי ההתקן שלך), התוכנה עשויה לקבוע כיה מופעה מותק
אם הפעלה נכשלה, התוכנה תנסה לתקן את עצמה על-ידי החלפת התוכנה של Microsoft שעברה שינויים בתוכנה מקורי
תוכל גם לקבל תזכורות לתקן אתרשיון מתאים של התוכנה.
הפעלה מוצלחת אינה מאשרת שהתוכנה היא מקורית או מורשית כדין. אינך רשאי לדלג על הפעלה האולעקו אותה.
כדי לברר אם התוכנה של מקורית והאם אתה מורשה כדין, ראה (aka.ms/genuine).
ייתכן שעד כונים, תמיכה ושירותים אחרים יוצעו רק למשתמשים של תוכנות מקוריות של Microsoft.

6. עדכונים. התוכנה בודקת מעת לעת אם יש עדכונים עבורה מערכת ועבור אפליקציות, ומורידה אותם או מתעבורך.

אתה רשאי לקבל עדכונים מ-Microsoft או ממקורות מורשיים בלבד, וייתכן ש-

Microsoft תצטרך לעדכן את המערכת כדי לספק לך עדכונים אלה.
בכך שאתה מקבל הסכמה, אתה מסכים לקבל עדכונים אוטומטיים מסוגים אלה ללא הודעה נוספת.

7. זכויות שדרוג לאחור. אם רכשתה תקן מייצור או מתקין עם גירסת Professional של Windows שהותקנה במוצא, אתה רשאי
Windows 7 Professional 8.1 Pro,

אך רק כל עוד Microsoft מספקת תמיכה עבור גירסה מוקדמת יותר זו, כמפורט ב- (aka.ms/windowslifecycle).
הסכמה להחלעה לשימוש שלך בגירסה מוקדמת.

אם הגירסה החדשה מותאמת לרכיבים שונים, כלהתנאים עבור רכיבים אלה, הכלול בהסכמה מגיעה עם הגירסה החדשה, חלים
היצרן, המתקין או Microsoft אינם מחויבים לספק לך גירסה מוקדמת.
עליך להשיג בנפרד את הגירסה החדשה מוקדמת יותר, שעבורה ייתכן שתחויב בתשלום.
בכל עת, אתה רשאי להחליף גירסה חדשה מוקדמת בגירסה שרכשת במקור.

8. הגבלות גיאוגרפיות והגבלות יצוא. אם התוכנה מוגבלת לשימוש באזור גיאוגרפי מסוים, אתה רשאי להפעיל את התוכנה באזור
עליך לציית גם לכל חוקי ייצוא והתקנות, המקומיים והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשים
לקבלת מידע נוסף אודות הגבלות גיאוגרפיות והגבלות ייצוא, בקרבת אתרים (aka.ms/georestrict) ו- (aka.ms/exporting).

9. תמיכה ונהלים להחזר כספי.

a. עבור תוכנה שמוקנת מראש בהתקן. עבור תוכנה באופן כללי, צורק שרעם יצרן ההתקן או המתקין לקבל תאפשרויות
היעזר במספר של תמיכה המצורף לתוכנה. עבור עדכונים וספות המתקבלים ישירות מ- Microsoft,
Microsoft עשויה לספק שירותי תמיכה מוגבלים עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת (ka.ms/mssupport)
אם אתה מעוניין לקבל החזר כספי, צורק שרעם יצרן או המתקין כדי לברר את מדיניות החזר השלם.
עליך לציית לתנאי מדיניות אלה, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבמוקנת התוכנה מותרת.

b. עבור תוכנה שנרכשה ממעונואי. Microsoft מספקת שירותי תמיכה מוגבלת עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת
אם רכשת את התוכנה ממפיץ או אתה מעוניין לקבל החזר כספי, ואין באפשרותך לקבל החזר כספי במקום שבו רכשת אתה
Microsoft לקבלת מידע על מדיניות החזרים של Microsoft. בקרבת כתובת (aka.ms/msoffices),
אובצפון אמריקה, חייג MICROSOFT (800) או בקרבת כתובת (aka.ms/nareturns).

10. עיף בורות מחייב תוכנית רעלת תביעה ייצוגית אסאתהגר (אואמה שרד ים הראשיים של רנמצאים) בארצות הברית.

אנו מקווים שלעולם לא תתעורר בינו מחדל, אך אם תתעורר מחדל, אתה ואנחנו מסכימים לנסות במשך 60 יום ליישב
אם לא נצליח, אתה ואנחנו מסכימים לגשת לבוררות אישית מחייבת בפני איגוד הבוררות האמריקאי ("AAA") תחת חוק
במקום זאת, בוררניאטרייח ליטוהחלטות הן הסופית, למעט זכות מוגבלת לערער בכפוף לחוק הבוררות הפדרלי.
תביעות ייצוגיות, הליכי בורות כלליים, תביעות כלליות באמצעות עורך דין פרטי וכל הליך אחר שבאחד הצדדים פועל
בנוסף, לא ניתן לשלבי חדה הליכים משפטיים שונים ללא הסכמת כל הצדדים. המונחים "אנחנו", "שלנו" ו"אנו" כוללים את
יצרן ההתקן ומתקין התוכנה.

a. המחלוקות המכוסות - הכול פרטל- IP. המונח "מחלוקת" מקבל את המובן הרחב ביותר האפשרי.

הוא כולל כלטענה או ויכוח בינרלי בי היצרון או המתקין, או בינרלי בן Microsoft,

בנוגע לתוכנה, למחיר שלה ולהסכם זה, במסגרת כל התורה משפטית, לרבות חוזה, אחריות, עוולה, תקנון אודות קנה, למי

b. תחילה יש לשלוח הודעה למחלוקת בדואר. במקרה של מחלוקת שנציגי שירות הלקוחות אינם יכולים ליישב, שלח הודעה

אם אתם עוררה מחלוקת בינך לבינן Microsoft, לכתוב את LCA: ATN: Corporation Microsoft

.ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399

ציין את שמך, הכתובת שלך, כיצד אפשר ליצור עמך קשר, מה הבעיה ומה אתה רוצה.

טופס זמין בכתובת (aka.ms/disputeform). אנו ננקוט באותה דרך אם תהיה לנו מחלוקת איתך.

אחרי 60 יום, אתה ואנחנו נרשאים להתחיל בהליךבוררותאם המחלוקת לא תישב.

c. בית משפט לתביעות קטנות. במקום שלוחה הודעה בדואר על המחלוקת, ואם אתה עומד בדרישות בית המשפט, אתה רשאי!

(אוכאשר מדובר בעסק, במקום שבונמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק), או במקום שבונמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק,

- מחוזקינג, וושינגטון, אמה מחלוקת של רהי אעם Microsoft.

אנו מקווים שתשלח בדואר הודעה על המחלוקת ותעניק לנו 60 יום לנסות ליישב אותה, אך אינך מחויב להמתין תקופה זו.

d.הליךבוררות.ה-AAAערוךאתהבוררותבמסגרתכלליהבוררותהמסחריתשלו

(אואם אתה משתמש פרטי שמתמסבת וכנהל שימושי אורגניזאציה, אואם היקף המחלוקת הוא 75,000 דולר)

לקבלתמידענוסף,ראה(aka.ms/adr)אוחייג1-800-778-7879.

כדילהתחילבבוררות,שלחאתהטופסהזמיןבכתובת(aka.ms/arbitration)אלה-AAA;

שלחעותקליצרוןאולמתקין (אול- Microsoft אמהמחלוקתשלרהיאעםMicrosoft).

במחלוקת בהיקף של 25,000 דולר אמריקאי או פחות, השימוש היה הטלפונים, אלא אם כן הבורר ימצא לנכון לקיים שימו

שימועפניםאלפניםיתבצעבמדינהשבהאתהגר,

(אוכאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק)

אובמקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק -

מחוזקינג, וושינגטון, אמה מחלוקת שלר האעמסMicrosoft. אתהבוחר.

הבורר שאילפסוקלר באופן אישי את אותם נזקים כמו בית משפט.

הבורר שאילפסוסקסעדהצרתאוצומניעהרקלךבאופןאישיכדילספקמענהלתביעההאישיתשלך.

e.דמיבוררותשלומים.

(i) מחלוקות בהיקף של \$75,000 אופחות. היצרן אוהמתקין (אדוMicrosoft,

אם מחלוקת שלך היא עם Microsoft)

יפצואו תרבאופן מייד'י בגיד'מיהי טיפול יי שאובו הוצאות שכרה הטרחה ה-AAA וכן בגיד'מיהיבוררות.

אם תדחה את הצעת הפשרה האחרונה שלנו שנושכת בה והוצגה בפניבורר ממונה, המחלוקת תועבר להחלטתו

(נקראת "פסיקה") שלהבוררהבורריפסוקלר יותרמההצעההאחרונההכתובה,אזיהיצרןאוהמתקין

(Microsoft, אמה מחלוקת של הריא עם Microsoft): (1) ישלמו את גובה הפסיקה או \$1,000,

הגבוהה מבין השניים; (2) ישלמו סכום סביר עבור שכר טרחה לעורך דין, אם שילמת כזה;

וכן (3) יפצואו תרגיין ההוצאות (לרבותת שלומים ועלויות עבר עדים מומחים)

שעור הדין שלך הוציא לצורך חקירה, הכנה והגשת התביעה שלך לבוררות.
הבורר יקבע את הסכומים, אלא אם אתה ואנחנו נסכים עליהם.

(ii) **מחלוקות בהיקף של יותר מ- 75,000 דולר אמריקאי.** כלליה -
AAA יכול לעלות שלום דמי הטיפול על הוצאות שכר הטרחה ל-AAA ולבורר.

(iii) **מחלוקות בהיקף של כל סכום שהוא.** אם תתחיל בהליך בוררות, אנולא נדרוש החזר עבור התשלומים שהוצאות ל-
AAA ולבורר, או החזר בגין הפיצוי שהוענק לך עבור דמי הטיפול, רק אם הבורר ימצא שהבוררות מיותרת או שמן
אם אנחנו תחילה הליך בוררות, אנולא נשלם את כל דמי הטיפול, ההוצאות ושכר הטרחה ל-AAA ולבורר.
באף הליך בוררות, אנולא נדרוש ממך פיצוי בגין הוצאות שכר הטרחה לעורך דין.
התשלומים שהוצאות לאלקחיס בחשבון בעת קביעת הסכום שעומד במרכז המחלוקת.

f. יש להגיש בתוך שנה אחת. אתה ואנחנו יביימלה גישבבית המשפט לתביעות קטנות או בהליך בוררות כלתביעה או מחלוק
(למעט מחלוקות בדבר קניין רוחני - ראה סעיף 10.א) בתוך שנה אחת מהמועד שבנותן היה להגיש תביעה זו.
אחרת, האפשרות לתביעה תיחסל מצמיתות.

g. הפרדת סעיפים.

אם כתבה ויותר על התביעה ייצוגית נמצא לאחזק או בלתי ניתנת לאכיפה ביחס לכל חלקי המחלוקת, או ביחס לכמה מה
אם נמצא כי הוראה כלשהי של סעיף 10 אינה חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, הוראה זו תטופל בנפרד אך שאר ההוראות י

h. התנגשות עם כלליה -

AAA. הסכמה הוא הקובע במקרה של התנגשות עם כלליה בבוררות מה מסחרית או כלליה בבוררות לצרכנים שלה -
AAA.

Microsoft.i

כצד או כמוטב צד שלישי. אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה מקעונואי Microsoft,
מהווה הצד בהסכם זה. אחרת Microsoft,
אינה הצד בהסכם, אלא כמוטב צד שלישי בהסכם בינך לבינה יצרן או המתקין, שיכול ליישב מחלוקות באמצעות משא ומתן או

11. החוקה חל. כלהטענות והמחלוקות בנוגע לתוכנה, לרבות מחירה, או בנוגע להסכם זה, כולל טענות הקשורות להפרת החוזה וחוי
(אוכאשר מדובר בעסק, החוק יסבמקום שבנומצאים המשרדים הראשיים שלה עסק).
בארצות הברית, חוק הבוררות הפדרלי תחלעל כל ההוראות הקשורות לבוררות.

12. זכויות הצרכן, וריאציות ואזוריות. הסכם זה מתאר זכויות משפטיות מסוימות.

ייתכן שיש לך זכויות נוספות, כולל זכויות להגנת הצרכן, במסגרת חוקי המדינה שבה אתה מתגורר.
ייתכן גם שיש לך זכויות הקשורות לצד שלישי שממנו רכשת את התוכנה.
הסכם זה אינו משנה זכויות אחרות אלה החוקים החלים במדינה שלך אינם מתירים זאת.
לדוגמה, אם רכשת את התוכנה באחד האזורים שלהלן, או שחלים חוקי מדינה מחייבים:

a. אוסטרליה. הפניות ל"אחריות המוגבלת" הן הפניות לאחריות המפרשת שסופקה על-ידי Microsoft, היצרן או המתקין.

אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות ותרופות אחרות שעשויות להיות לך במסגרת החוק, כולל הזכויות והתרופות המוקנות

בסעיף זה, "טובין" מתייחסים לתוכנה שעבורה Microsoft או היצרן או המתקין מספקים את האחריות המפורשת. הטובין שלנו מגיעים עם חייבם שאינם ניתנים לחריגה במסגרת חוקה הצרכן האוסטרלי. אתה זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי או פיצוי עבור כל אובדן או נזק גיוני ייגלו יימלעין. בנוסף, אתה זכאי לתיקון או להחלפה של הטובין, כאשר איכות הטובין אינה קבילה והכשל לא נחשב לכשל מרכזי.

b. קנדה. תוכל להפסיק לקבל עדכוןי בבהתקן שלך על-ידי כיבוי הגישה לאינטרנט. אם וכאשר תחבר מחדש לאינטרנט, התוכנה תחדש את הבדיקות ותתקין עדכונים.

c. האיחוד האירופי. ההגבלה על שימוש שאקדמי בסעיף 13 ד. (i) שלהלן אינה חלקה בסמכויות השיפוט המפורטות באתר זה: (aka.ms/academicuse).

d. גרמניה ואוסטריה.

(i) **אחריות.** התוכנה המורשת כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרי של Microsoft הנלווים לתוכנה. עם זאת, היצרן או המתקין, ו-Microsoft, לא יספקו ערבות חוזית ביחס לתוכנה המורשת.

(ii) **הגבלת חבות.** במקרה של התנהגות מכוונת, רשלנות מהותית, תביעות המבוססות על חוק חבות המוצר, וכן במקרים נוספים באחריות בהתאם לחוקה הסטטוטורי.

בכפוף למשפט הקודם, היצרן או המתקין, או Microsoft, יישאוב אחריות לרשלנות קלה רק אם היצרן או המתקין, או Microsoft, מפרים התחייבויות חוזיות מהותיות, אשר מימושן מעניקתו קבל ביצועים שלהם כמזה, ואשר הפרתן עלולה לסכן (נקראות "התחייבויות סודיות"). במקרים אחרים של רשלנות קלה, היצרן או המתקין, או Microsoft, לא יישאוב אחריות על רשלנות קלה.

e. שימושים אחרים. ראה (aka.ms/variations) לקבלת הרשימה הנוכחית של וריאציות אזוריות.

13. הודעות נוספות.

a. שימוש ברשתות, בנתונים ובאינטרנט. ייתכן שתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים הנגישים באמצעות התוכנה יחייגישתך ושימושך (כולל חיובים) עשויים להיות כפופים לתנאים שלהם כמספק סלולרי או כמספק אינטרנט. תכונות מסוימות של התוכנה עשויות לסייע לך לגשת לאינטרנט בצורה יעילה יותר, אך חישובי השימוש בתוכנה עשויים תמיד מוטלת עליך האחריות (i) להבין את התנאים של התוכנה וההסכמים שלך ולציית להם, וכן (ii) לטיפול בבעיות שעו את הרשאי להשתמש בתוכנה כדי להחבר לרשתות וכדי לשתף פרטי גישה בנוגע לרשתות אלה, רק אם ישלך הרשאה

b. התקנים הווידאו H.264/AVC ו-MPEG-4 ותקניהם וידאו-VC

1. התוכנה עשויה לכלול טכנולוגיות לדיחיסת נתונים וזאליים כגון H.264/MPEG-4 ו/או טכנולוגיית הקידוד MPEG LA, L.L.C. VC-1. דורשת להודיע הודעה זו:

מוצר המורשה במסגרת רשיונות לניהול פטנטים של VC-1 AVC, והפטנט הווידאו MPEG-4 PART 2 לצורך שימושי לא מסחרי של הצרכן כדי (i) לקודד וידאו ובתאימות לתקנים המפורטים לעיל ("תקני וידאו") ו/או (ii) לקודד וידאו בתקן VC-1 AVC, ו-MPEG-4 PART 2 שהוצפן על-ידי צרכן שעסק בפעילות אישית ולא מסחרית/או שהתקבל מספק וידאו המורשה לספק תוכן וידאו מעין זה לא יוענק כל רשיון ואין להחיל את האמור על אף שימוש אחר כלשהו. ניתן לקבל מידע נוסף מ-MPEG LA, L.L.C. (AKA MS/MPEGLA).

c. הגנה מפני תוכנות זדוניות. Microsoft מייחסת חשיבות להגנה על ההתקן שלך מפני תוכנות זדוניות. התוכנה תפעיל הגנה מפני תוכנות זדוניות אם אין הגנה אחרת מותקנת או שפגתה. לשם כך, תוכנות אחרות למניעת תוכנות זדוניות יושבתו או שיהיה צורך להסירן.

d. גירסאות בעלות זכויות מוגבלות. אם גירסת התוכנה שרכשת מסומנת או מיועדת בדרכי אחרת לשימוש ספציפי או מוגבל, אינך רשאי להשתמש בגירסאות כאלה של התוכנה לביצוע פעילויות מסחריות, פעילויות שאינן למטרות רווח או פעילויות

(i) **שימוש אקדמי.** לצורך שימוש אקדמי, עליך להיות תלמיד, חבר סגל או חבר צוות במוסד חינוכי בזמן הרכישה.

(ii) **הערכה.** כדי להשתמש בתוכנה למטרות הערכה

(אובדיקה או הדגמה), אינך רשאי למכור את התוכנה, להשתמש בה בסביבה תפעולית חיה או להשתמש בה ללא על אף שהאמור באופן מנוגד בהסכם זה, **תוכנת ההערכה מסופקת "כפי שהיא" ולאחלה לאחריות, משתמעת (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.**

(iii) **לא להפצה (NFR).** אינך רשאי למכור תוכנה מסומנת "לא להפצה" ("Not for Resale") או "NFR".

(iv) **תצוגה מקדימה.** אתה רשאי לבחור להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה, תוכנית, Insider, גירסאות ביתיות או גירסאות (גירסאות תצוגה מקדימה) המוצעות על-ידי Microsoft.

אתה רשאי להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה והארוך עד לתאריך תפוגתה של התוכנה וכל עוד אתה מציית לגירסאות תצוגה מקדימה הנכסיוניות ועשויות להיות שונות באופן מהותי מהגירסה המסחרית. על אף שהאמור באופן מנוגד בהסכם זה, גירסאות תצוגה מקדימה של **מסופקות "כפי שהן" ולאחלה לאחריות (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.**

בכך שאתה מתקין את גירסאות תצוגה מקדימה במכשיר שלך, אתה עשוי לשלול את האחריות על המכשיר Microsoft אינה נושא אחריות לכל נזק שנגרם לך כתוצאה מהשימוש בהן. ייתכן ש-Microsoft אינה מספקת שירותי תמיכה עבור גירסאות תצוגה מקדימה. את ספקל-Microsoft הערות, הצעות או משוב בנוגע לגירסת תצוגה מקדימה ("שליחה"), אתה מעניק ל-Microsoft ולשותפים שלה את הזכויות לשימוש בשליחה שלך בכל דרך ולכל מטרה.

·תנאי רשיון של Adobe Flash Player (aka.ms/adobeflash)

היצרן אוהמתקין שלה התקן מאשרים כי תוכנה מורשית כדי לתפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרי של Microsoft הנלווים
אם קיבלת עדכונים או תוספות ישירות מ- Microsoft במהלך התקופה של 90 יום שלאחריות מוגבלת זו,
Microsoft מספקת לך אחריות מוגבלת זו עבורם.
אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות שנגרמו על-ידך, שהתעוררו כתוצאה מכך שלא פעלת בהתאם להוראות שלנו, או מאירועים!
האחריות המוגבלת מתחילה כאשר המשתמש הראשון רוכש את התוכנה, ותקפה במשך 90 יום.
כל התוספות, העדכונים או התוכנות החלופיות שאתה עשוי לקבל מהיצרן או מהתקין, אומ- Microsoft,
במהלך תקופה זו של 90 יום מכוסים אף הם, אך רק למשך התקופה שנוותר עליהם תקופה זו של 90 יום, אולם משך 30 יום, הארוך מבי
העברת התוכנה לאתאריך את האחריות המוגבלת.

היצרן אוהמתקין - Microsoft לאיספקו כלאחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים. היצרן אוהמתקין - Microsoft, מסירים מעצמם כל חיובות נאיים מכלל לא להתאמה למטרה מסחרית או כללית או למטרה מסוימת ולאי-הפרה. אפה חוקים המקומיים של לא מאפשרים החרגה של אחריות משתמעת, אזיה ערביות והתנאים יימשכורק בתקופת האחריו אפה חוקים המקומיים מחייבים תקופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, על אפה סכסס, התקופה הארוכה יותר תחול, אך כפיצוי

אם היצרן או המתקין, או Microsoft, יפראתה אחריות המוגבל, באפשרותם, לבחירתם:
(i) לתקן או להחליף את התכונה הלא שלום, או (ii) לאפשר את החזרת התכונה

(אולבכירתה, אתה התקן שבו התוכנה הותקנה מראש) תמורת החזר כספי בהתאם לסכום ששולם, אם שולם.
היצרן או המתקין (או Microsoft, אם רכשת את הפריטים הבאים ישירות מ-Microsoft) עשויים לתקן או להחליף תוספות, עדכונים ותוכנה חלופית, אולם עניינה החזר כספי בגובה הסכום ששילמת עבורם, אם שילמת.
אלה הם העדשים היחידים של רבגין הפרת האחריות. אחריות מוגבלת זו מעניקה לך זכויות משפטיות מיוחדות, וייתכן שמוענקות ל
למעט כל תיקון, החלפה או החזר שהיצרן, המתקין או Microsoft עשויים לספק, אינך רשאי לקבל החזר במסגרת אחריות מוג.
ידעו, אולם אין אחריות על דעת, על אפשרות של התרחשות נזקים כאלה, ואם איזו מהתרופות לא תשיג את כל היתרונות. חלק מהמדיניות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, תוצאתיים או אחרים, כך שיתכן שהגבלות אלה החרו
אם החוק המקומי מתיר לך לקבל פיצוי בגין נזקים מהיצרן או מהמתקין, אומ-Microsoft,
על אף שהסכום זה לא מתייחס, לא תוכל לקבל פיצוי בגובה הסכום ששילמת עבור התוכנה
(או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).

הליכי אחריות

לקבלת שירות או החזר, עליך לספק הוכחת רכישה ולציית למדיניות החזרה שלה יצרן או המתקין, שעשויה להחייב אותך להחזיר את תווי תעודת המקור וריות הכוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם ההתקן) חייבת להישאר מודבקת.
צורק שרעם היצרן או המתקין בכתובת או במספר הטלפון לחיגוי נים שסופק עם ההתקן, כדי לברר כיצד לקבל את שירות האחריות ע
אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה ממשווק, פנה אל Microsoft דרך:

1. ארצות הברית וקנדה.

לקבלת שירותי אחריות או מידע אודות דרכים לקבלת החזר כספי עבור תוכנה שנרכשה בארצות הברית וקנדה, פנה ל-
Microsoft באמצעות הטלפון, במספר, MICROSOFT (800) באמצעות הדואר, בכתובת Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 או על-ידי ביקור בכתובת (aka.ms/nareturns).

2. אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. אם רכשת את התוכנה באירופה, במזרח התיכון או באפריקה, עליך לפנות אל Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland או אל נציגות Microsoft הפועלת במדינה שלך (aka.ms/msoffices).

3. אוסטרליה. אם רכשת את התוכנה באוסטרליה, פנה ל-Microsoft כדי להגיש תביעה במספר 13 20 או בכתובת Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australian.

4. מדינות אחרות. אם רכשת את התוכנה במדינה אחרת, פנה לנציגות Microsoft הפועלת במדינתך (aka.ms/msoffices).

ללא אחריות

התוכנה בהתקן שלך (לרבות האפליקציות) מורשית "כפי שהיא".
עד למידה המרבית המותרת על-פיה חוק החל, אתה הנושא באחריות המלאה על איכות התוכנה וביצועיה.
אם ימצא שהתוכנה פגומה, עליך לשאת בעלותה המלאה שלהתקונים הדרושים.
יצרן ההתקן ואי-MICROSOFT לא יספקו כל אחריות, חיוביים או נתאים מפורשים אחרים עבור התוכנה.
עד למידה המרבית המותרת על-פיה חוק החל, היצרן-
MICROSOFT מסיר מעצמו כל אחריות וחיוביים מכלל, כולל לתנאי סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה.
ייתכן שהחוקים המקומיים מעניקים לך זכויות צרכן אובטחונות חוקיים נוספים, שאינם ניתנים לשינוי על-ידי תנאים אלה.

אם החוקים המקומיים מכופים אחריות, ערבות או תנאים, על אף שהסכם אינו מחייב זאת, תנאי אלה מוגבלים לפרק זמן של 90 יום מהנ
אם היצרן ואי-MICROSOFT יפרו את האחריות, הערבות או ההתניה, התרופה הבלעדית המוענקת לך, על-פישקולד עתם של היצרן;
(או על-פי בחירתם, את ההתקן שעליו הותקנה התוכנה) תמורת כספי בהתאם לסכום ששולם, אם שולם.
אלה הן התרופות הבלעדיות שלך להפרת אחריות, ערבות או תנאים כנדרש על-ידי החוקים המקומיים.

עד למידה שהחוקים המקומיים אינם אוסרים זאת, אם ישיבסיס כלשהו לקבלת פיצוי בגין נזקים, תוכל לקבל פיצוי מהיצרן או מ-
MICROSOFT בגין נזקים ישירים בלבד עד לסכום ששילמת על התוכנה
(או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).

לאתנסה, ואתה מוותר על זכותך לנסות לבקש החזר בגין נזקים אחרים או תרופה, כולל אובדן רווחים ונזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחד
הגבלה זו חלה על (I) כל דבר הקשור להסכם זה, לתוכנה
(לרבות האפליקציות), להתקן, לשירותים, לנזק אובדן רווחים, כשל בהעברה או קבלה של נתונים, תוכן (לרבות קוד)
באתרי אינטרנט של צד שלישי או בתוכנות צד שלישי, וכן (II) תביעות בנוגע להפרת חוזה, הפרת אחריות, ערבות או התניה;
אחריות קפידה, רשלנות או עוול אחרת; הפרת תקנות או תקנות; עשיית עושר ולא במשפט או כלתיאוריה אחרת.

החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה חלות גם אם לא מוענקת לך כל תרופה (התרופה מורשית "כפי שהיא")
אם התיקון, התוכנה החלופית או החזרה כספי (אם נדרש על-ידי החוק המקומי)
לא יהיו פיצויים מלאים או אובדן מכלסוג שהוא, אם היצרן ואי-MICROSOFT,
ידעו, או היו אמורים לדעת, על אפשרות של הפרת חוקים כאלה, או אם איזו התרופות לא תשיג את כל היתרונות.

פנה ליצרן ההתקן כדי לבדוק אם ההתקן מכוסה באחריות.