

Microsoft License Terms

Utoljára frissítve: 2024. április

LICENCFELTÉTELEK MICROSOFT SZOFTVERHEZ

WINDOWS OPERÁCIÓS RENDSZER

HA AZ Ön LAKÓHELYE (VAGY VÁLLALAT ESETÉBEN SZÉKHELYE) AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN TALÁLHATÓ, AKKOR OLVASSA EL A 11. SZAKASZNAK A VÁLASZTOTTBŐRÍTÉS KÉTELEZŐ ÍRVÉNYŰ DÖNTÉSÉRE ÉS A PERTÉRSASÉGBAN VALY ÍRSZVÉTEL JOGBÓRL VALY LEMONDÉSRÁ VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEIT IS. EZ BEFOLYÁSOLJA A JOGVITÉK RENDEZÉSÉNEK MŰDJÉT.

Kérjük, hogy a Microsoftot választotta!

Attól függően, hogy Ön miként szerezte be a Windows szoftvert, a jelen licencszerződés (i) Ön és azon eszközgyártó, illetve szoftvertelepítő között jön létre, amely a szoftvert az Ön eszközzel együtt terjeszti; vagy (ii) ha Ön a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor Ön és a Microsoft Corporation (vagy az Ön lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) alapján annak egy törsvállalata) között jön létre. A Microsoft vagy annak egyik törsvállalata által gyártott eszközök esetében az eszköz gyártója a Microsoft, és ha Ön a szoftvert közvetlenül a Microsofttól szerezte be, akkor a Microsoft a viszonteladó. Amennyiben mennyiségi licencet vásárol, ezt a szoftvert a mennyiségi licenc szerződésének megfelelően, és ne a jelen szerződés szerint használja.

A jelen szerződés az Ön jogait, kötelezettségeit és azokat a feltételeket írja le, amelyeknek megfelelően Ön a Windows szoftvert használhatja. Önnek a teljes szerződést át kell tanulmányoznia, a szoftverhez mellékelt minden kiegészítő licencfeltétellel és minden hivatkozott feltétellel együtt, hiszen az összes feltétel fontos, és együttesen alkotja az Önnel vonatkozó jelen szerződést. A hivatkozott rendelkezésekről úgy tud tájékozódni, hogy az (aka.ms/) hivatkozást bemásolja egy böngésző ablakba.

Azzal, hogy Ön elfogadja a jelen szerződést és használja a szoftvert, Ön elfogadja mindezeket a feltételeket, és hozzájárul bizonyos adatok továbbításához az aktiválás és a szoftver Ön általi használata során a 3. szakaszban található adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően. Ha Ön nem fogadja el és nem teljesíti a jelen feltételeket, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ha nem fogadja el a jelen feltételeket, illetve nem azoknak megfelelően cselekszik, akkor nem használhatja sem a szoftvert, sem annak szolgáltatásait. Ilyen esetben forduljon az eszköz gyártójához vagy a telepítőhöz, vagy a viszonteladóhoz, ha a szoftvert közvetlenül vásárolta, érdeklődjön a visszavételi feltételekről, és azoknak megfelelően visszatérítést vagy jóváírását adja vissza a szoftvert, illetve az eszközt. Önnek be kell tartania a visszavételi feltételeket – ezek előírhatják, hogy az esetleges visszatérítést vagy jóváírását a szoftvert azzal a teljes eszközzel együtt kell visszajuttatnia, amelyre telepítve van.

1. Bttekintés.

a. Alkalmazhatyság. A jelen szerződés az Ön eszközeire előtelepített vagy az Ön által egy viszonteladótól beszerzett és Ön által telepített Windows szoftverre, arra az adathordozóra (ha van ilyen), amelyen Ön a szoftvert megkapta, a szoftverben található bármely betűkészletre, ikonra, képre és hangfájltra, továbbá a szoftverre vonatkozó Microsoft-frissítésekre, újabb verzióra vagy frissítésekre, -kiegészítésekre és -szolgáltatásokra vonatkozik, kivéve, ha ezekhez más feltételek tartoznak. Vonatkozik továbbá a Microsoft által kifejlesztett olyan funkciókat biztosító Windows-alkalmazásokra, mint posta, kapcsolatok, a zene és fájlkönyvek, amelyek a Windowsban találhatóak, kivéve, ha más feltételek alkalmazandók. Ha a jelen szerződés olyan funkcióra vagy szolgáltatásra vonatkozó feltételeket tartalmaz, amelyek az Ön eszközén nem érhetők el, ezek a feltételek nem alkalmazandók.

b. További feltételek. Az Ön eszközének képességeitől, konfigurációjától és használatának módjától függően a Microsoft és harmadik felek által meghatározott további feltételek is alkalmazandók lehetnek bizonyos funkciók, szolgáltatások és alkalmazások Ön általi használatára. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket.

- (i) Egyes Windows-alkalmazásokból online szolgáltatások is elérhetők, vagy egyes alkalmazások ilyeneken alapulhatnak, és e szolgáltatások használatára néha külön feltételek és adatvédelmi iránylevelek vonatkoznak, például a <https://aka.ms/msa> webhelyen elérhető Microsoft Szolgáltatási Szerződés. Az ilyen feltételek és iránylevelek a szolgáltatás használati feltételeiben, illetve az alkalmazás beállításai között találhatóak. A szolgáltatások nem minden körülményben érhetőek el.
- (ii) A Microsoft, vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő olyan további alkalmazásokat is biztosíthat, amelyekre külön adatvédelmi iránylevél és licencc feltételek vonatkoznak.
- (iii) A szoftver tartalmazhat olyan, harmadik féltől származó programot, amelyet Ön a jelen szerződés alapján vagy azok saját feltételei szerint kap licenccbe. A harmadik felektől származó programokra vonatkozó licencc feltételek, értesítések és nyilatkozatok (ha vannak) itt tekinthetők meg: <https://aka.ms/thirdparty notices>.
- (iv) Amennyiben Ön a Windowshoz tartozóan kapta őket, a Word, az Excel, a PowerPoint és a OneNote szoftverre vonatkozó licencc e szoftverek Ön általi személyes, nem kereskedelmi célú használatát engedélyezi, kivéve, ha egy külön szerződés keretében Ön kereskedelmi használati jogokat vásárolt.

2. Telepítési és használati jogok.

a. Licencc. Ön csak a szoftver licenccét szerezte meg, annak tulajdonjogát nem. A jelen szerződés értelmében Önnek az eszközén (a továbbiakban a „licenccelt eszköz”) jogában áll telepíteni és futtatni a szoftver egy (1) példányát úgy, hogy azt egyszerre csak egyetlen személy használja, feltéve, hogy Ön betartja a jelen szerződésben található feltételeket és korlátozásokat. Az, hogy egy nem eredeti szoftvert egy Microsofttól vagy hivatalos forrásból származó szoftverrel frissít, nem teszi az Ön eredeti vagy frissített példányát eredetivé, és ilyen esetben Ön nem rendelkezik licenccel a szoftver használatára.

- b. Eszköz.** A jelen szerződésben az „eszköz” egy belső tárolyeszközzel rendelkező olyan (fizikai vagy virtuális) helyi hardverrendszert jelent, amely alkalmas a szoftver futtatására. Egy hardverpartneci vagy beillesztett egység (blade) is eszköznek minősül. A jelen szerződés alkalmazásában az „eszköz” nem tartalmaz semmilyen hardver rendszert (sem fizikait, sem virtuális), amelyre a szoftver rá van telepítve vagy amelyik kizárólag hálózaton keresztül távoli használat céljából elérhető.
- c. Korlátozások.** Az eszköz gyártója vagy a telepítő és a Microsoft fenntart minden olyan jogot (például a szellemi tulajdon védelméről szülő jogszabályok által biztosított jogokat), amelyet a jelen szerződésben kifejezetten nem ad át és az semmilyen más jog licenst nem szerzi meg. A kétértelműek elkerülése érdekében: a jelen licenc nem ad át semmilyen jogot aznek, és az nem jogosult megtenni (és nem engedélyezheti más személy vagy szervezet számára) az alábbiakat:
- (i) nem használhatja vagy virtualizálhatja a szoftver szolgáltatásait külön;
 - (ii) nem teheti ki, nem másolhatja le (a megengedett biztonsági másolat kivételével), nem adhatja kölcsönbe, bérbe vagy tartás bérletbe a szoftvert;
 - (iii) nem ruházhatja át a szoftvert (kivéve a jelen szerződés által megengedett módon);
 - (iv) nem kérheti meg a szoftver egyik technikai korlátozását sem;
 - (v) nem használhatja a szoftvert kiszolgálótermékként vagy nem működtetheti az eszközt szerverként, az alábbi 2(d)(iii) szakaszban engedélyezettek kivételével; nem használhatja a szoftvert üzleti üzemeltetési szolgáltatások felajánlására; nem teheti elérhetővé a szoftvert egyidejű használatra egyenlő több felhasználó számára hálózaton keresztül, az alábbi 2(d)(vi) szakaszban engedélyezettek kivételével; nem telepítheti a szoftvert szerverre távoli elérés vagy hálózaton keresztül történő használat céljából; vagy nem telepítheti a szoftvert egy eszközre kizárólag távoli felhasználók általi használatra;
 - (vi) nem fordíthatja vissza és nem fejtheti vissza a szoftvert, nem nyerheti vissza annak forráskódját, és ezeket meg sem nézheti, kivéve akkor és csak olyan körülményben, ahogy és amilyen körülményben (a) azt az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben megengedik; (b) azt a szoftverhez esetleg mellékelte, a nyitott forráskódra vonatkozó licencfeltételek e korlátozással ellentétben megengedik; vagy (c) arra a GNU Lesser általános nyilvános licenc alapján licencelt és a szoftver részeként készítő és ahhoz csatolt bármely függvénytár nyilatkozataiban a hibakereséshez szükséges van; továbbá
 - (vii) az internetalapú szolgáltatások használatakor semmilyen olyan módon nem használhatja ezeket a szolgáltatásokat, amely megzavarja e szolgáltatások mások általi használatát, illetve nem használhatja őket annak érdekében, hogy jogosulatlanul próbáljon hozzáférni valamilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhoz vagy hálózathoz, vagy hogy jogosulatlanul próbáljon meg ilyeneket használni.

d. Többesüzemelési felhasználás esetei.

- (i) **Tűbb verziy.** Ha a szoftver beszerzősekor Цн a szoftvernek tűbb verziyjt (pűldbul a 32 йs a 64 bites verziyt) is megkapta, akkor Цнnek e verziyk кұзы egyszerre csak egyet 6ll jogbьban telepűteni йs aktiv6lni.
- (ii) **Tűbb vagy кűszletezett kapcsolat.** A kapcsolatok кűszletbe von6sбra, illetve a szoftvert elűr6 vagy haszn6ly eszkűцк vagy felhasználьк szбмбnak цсűккентűsűre haszn6lt hardver vagy szoftver nem цсűккenti a ськсьges licencek szбмбt. Цн кizбrylag akkor jogosult ilyen hardver vagy szoftver haszn6latбra, ha a haszn6lt szoftver minden egyes пűldбnyбra rendelkezik licenccel.
- (iii) **Есзкűцкcsapcsolatok.** Цн legfeljebb 20 мбсик кűсзьлűкnek engedűlyezheti a licencelt szбмűtygűpre telepűtett szoftver elűrűсűt кizбrylag a кűvetкез6 szoftverfunkciyk haszn6latбhoz szeműlyes vagy белс6 сűlokбyl: бűjlszolg6ltat6sok, nyomtatбsi szolg6ltat6sok, internetes informбciys szolg6ltat6sok, internetkapcsolat megosztбsa йs a telefonos szolg6ltat6sok haszn6lata сűljбbyl. Есзкűцк кűцűtti adatszinkronizбciy сűljбbyl Цн тetsз6leges szбмъ eszkűцкnek engedűlyezheti a licencelt eszkűцre telepűtett szoftver elűrűсűt. Ez az alszakasz azonban nem jelenti azt, hogy Цнnek jogбьban 6llna б6rmelyik ilyen мбсик eszkűцre telepűteni a szoftvert, illetve ilyen eszkűццн haszn6lni a szoftver елс6dleges funkciyjt (кivűve a jelen alszakaszban felsorolt funkciykat).
- (iv) **Haszn6lat virtualiz6lt кұрnyezetben.** A jelen licenc csak azt engedűlyezi Цнnek, hogy a szoftver egyetlen пűldбnyбt egyetlen eszkűцre telepűtse, ьггетленьl attyl, hogy az fizikai vagy virtu6lis eszkűц-e. Ha a szoftvert tűbb virtu6lis eszkűццн кнвбнja haszn6lni, akkor mindegьik пűldбnyhoz кьцн licencet kell beszereznie.
- (v) **T6voli hozzбфűrűs.** Legfeljebb 90 naponкűnt egyszer kijelцлhet egy (1) felhasználьt, aki a licencelt eszkűцt licencelt felhasználькűnt fizikailag haszn6lja. A licencelt felhasználь t6velűrűsi technolygibк сегűtsűгűvel egy мбсик eszkűцr6l is elűрheti a licencelt eszkűцt az utolsy fizikai haszn6lattyl szбмűтott legfeljebb 365 napos id6tartam alatt. T6velűrűsi technolygibк сегűtsűгűvel кьцнбцз6 id6pontokban мбс felhasználьк is elűрhetik a licencelt eszkűцt egy мбсик eszkűцr6l, de csak olyan eszkűццкр6l, amelyek кьцн licenccel rendelkeznek e szoftver ugyanolyan vagy magasabb verziyű kiad6sбnak futtat6sбra.
- (vi) **T6vsegűtsűg.** Az aktнv munkamenet megoszt6sбra Цн a szoftver товббби лиценсűкnek beszerзűse нűлкьl haszn6lhatja a т6vsegűtsűг-technolygibkat. A т6vsegűtsűг azt teszi lehet6вűl, hogy egy felhasználь кűзvetленьl hozzбкcapcsolьdjon egy мбсик felhasználьк szбмűtygűрűhez, rendszerint hibajавűт6s сűljбbyl.

e. Biztons6gi мбсолат. Цн a szoftverr6l egyetlen biztons6gi мбсолatot кűсзнthet, йs ezt a biztons6gi мбсолatot az алббби 4. szakasz rendelkezűsi szerint a szoftver бтруh6з6сбra is haszn6lhatja, amennyiben a szoftvert цн6ллы szoftverkűnt szerezte be.

3. Adatvűdelem; hozzбжбрул6s az adatok haszn6latбhoz. A Microsoft fontosnak tartja az Цн adatainak вűделмűт. A szoftver egyes szolg6ltat6sai haszn6latuk кűзben adatokat кьденек vagy fogadnak. Szбмос ilyen szolg6ltat6s кikapcsolhaty a felhasználьк felьleten, illetve Цнnek lehet6сűге van arra, hogy игűnybe vegye vagy ne vegye игűnybe 6ket. Azzal, hogy

Цн elfogadja a jelen szerződés feltételeit, és használja a szoftvert, Цн beleegyezik abba, hogy a Microsoft a <https://aka.ms/privacy> webhelyen elérhető Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozatban ismertetett, valamint a szoftverszolgáltatások felhasználói felületén esetleg megjelenő tájékoztatásban leírt módon összegyűjtse, felhasználja és nyilvánosságra hozza az adatokat.

4. **Бтруһбзбс.** A jelen szakasz rendelkezései nem alkalmazandók, ha Цн a szoftvert Нйметорсбзбган vagy a <https://aka.ms/transfer> webhelyen felsorolt országok valamelyikében szerezte be; ebben az esetben a szoftver harmadik félre тұртынó ббrmely бтруһбзбсбра és használati jogbra az alkalmazandó jogszabályok vonatkoznak.
 - a. **Az eszkүзге előtelepнтett szoftver.** Ha Цн a szoftvert egy eszkүзге előtelepнтve szerezte be (vagy ha a szoftvert egy eszkүзге előtelepнтett szoftverről frissнтette), akkor a szoftver használatbra vonatkozó licenct күзветленл egy мбсик felhasználó szбмбра csak a licenctelt eszkүззл egyұтт руһбззатја бт. Бтруһбзбскор бт kell адня a szoftvert és a Windows eredetисғйт igazолы снмкйт, rajta a термйккулцсал, ha kapott ilyen снмкйт az eszkүззхүз. Ббrmely engedйлезетт бтруһбзбс előtt a мбсик фйленк el kell fogadня, hogy ez a szerződés vonatkozik az бтруһбзбсбра és a szoftver használatбра.
 - b. **Цнбллы szoftver.** Ha Цн a szoftvert цнбллы szoftverkйнт szerezte be (vagy ha a szoftvert цнбллы szoftverkйнт beszerzett szoftverről frissнтette), akkor a szoftvert бтviheti egy мбсик, Цнхүз tartozы eszkүзге. A szoftvert (a licenccel egyұтт) бтviheti valaki мбс eszkүзйге is, feltйve, hogy (i) Цн a szoftver első licenctelt felhasználója, és (ii) az ъj felhasználó elfogadja a jelen szerződés feltételeit. Az бтvitelhez felhasználhatja a biztonsбги мбсолат megengedett пйldbныбт, illetve azt az eredeti adathordozyt, amelyen a szoftvert beszerezte. Amikor a szoftvert бтviszi egy ъj eszkүзге, a корббби eszkүзрбл mindig el kell ббvolнтania a szoftvert. A szoftvert nem viheti бт azzal a сйллал, hogy licenceket osszon meg eszkүзцк күзцтт.
5. **Јогсзерўен használatу szoftver és активблбс.** Цнnek ezt a szoftvert csak akkor блл јогббан használnи, ha megfelelő licenccel rendelkezik és a szoftvert egy eredeti термйккулцсал vagy мбс megengedett módon megfelelőен активблта. Amikor Цн a szoftver hasznáлата sorбн az internetre csatlakozи, a szoftver automatikusan felveszi a kapcsolatot a Microsofttal vagy a Microsoft egy ббрсवलлатбвал az активблбс вйгреһajtбса йркейбн, és hogy ennek sorбн a szoftver egy bizonyos eszkүззхүз legyen ббрснтва. Цн a szoftvert кйззл, az interneten vagy telefonon keresзты is активблhatja. Ilyen esetben bizonyos adatok товбббнтбсбра керыл sor, és internet-, telefon- és SMS-szolgáltatбси днјак мерылhetnek fel. Az активблбс (vagy az eszkүз цссзетевббн bekүзvetkezett вблтозбс miatt szыксйгessй вблт ъјраактивблбс) sorбн a szoftver megблларнтатја, hogy a szoftver telepнтett пйldbnya hamиснтвбны, nem megfelelőен licenctelt vagy illetйктелен мыдоснтбсokat tartalmaz. Ha sikertelen az активблбс, akkor a szoftver megкнсйрли kijавнтани цнмағбт ъгы, hogy az цссзес illetйктеленл мыдоснтотт Microsoft-szoftvert eredeti Microsoft-szoftverre cserйли le. Цн емлйкезтетбкет is kaphat a szoftver megfelelő лиценйнек beszerзйсйге. A sikeres активблбс nem jelentи annak megerбснтйсйт, hogy az adott szoftver eredeti, vagy hogy megfelelőен van licencelve. Цн nem iktathatја ki és nem керылheti meg az активблбст. Annak megблларнтбсбhoz, hogy az Цн szoftvere eredeti-e és megfelelőен licenctelt-e, a <https://aka.ms/genuine> webhely нуыјthat segнтсйget. Elбfordulhat, hogy a Microsoft egyes

frissítéseket, terméktámogatást és egyéb szolgáltatásokat kizárólag eredeti Microsoft-szoftverek felhasználói számára nyújt.

6. **Frissítések.** A szoftver rendszeresen ellenőrzi, hogy vannak-e frissítések a rendszerhez és az alkalmazásokhoz, és letölti és telepíti a frissítéseket. Ön frissítéseket kizárólag a Microsofttól vagy hivatalos forrásokból szerezhet be, és előfordulhat, hogy a Microsoftnak frissítenie kell az Ön rendszerét, hogy biztosíthassa Önnek ezeket a frissítéseket. Azzal, hogy elfogadja a jelen szerződés feltételeit vagy használja a szoftvert, Ön beleegyezik abba, hogy minden további írtesítés nélkül ilyen fajta automatikus frissítéseket fogadjon.
7. **Hardver specifikációk; Alacsonyabb verzió használatára vonatkozó jogok.**
 - a. **Hardver specifikációk.** A Windows szoftver bizonyos verziói csak olyan hardverrel kompatibilisek, amely megfelel azoknak a rendszerkövetelményeknek, amelyeket a Microsoft időről időre megad és amelyek a <https://aka.ms/minhw> oldalon írhatók el.
 - b. **Alacsonyabb verzió használatára vonatkozó jogok.** Ha Ön egy olyan eszközt szerzett be egy gyártótól vagy telepítőtől, amelyen a Windows Professional verziója van előtelepítve, és az így van konfigurálva, hogy teljes funkcionalitású üzemi állapotban fusson, akkor visszaláphet a Windows Professional egy korábbi verziójának megfelelő kiadásra, de csak addig, amíg a Microsoft támogatást nyújt a korábbi verzióhoz a <https://aka.ms/windowslifecycle> oldalon meghatározottak szerint, és támogatja a korábbi verziót az Ön hardverén a <https://aka.ms/minhw> oldalon meghatározottak szerint. E szerződés vonatkozik a korábbi verziók Ön általi használatára. Ha a korábbi verzió különálló komponenseket tartalmaz, akkor az ilyen komponensek használatára a korábbi verzióhoz mellékelt megállapodásban szereplő, a komponensekre vonatkozó feltételek vonatkoznak. Sem az eszköz gyártója vagy telepítője, sem a Microsoft nem köteles korábbi verziókat biztosítani Önnek.

A korábbi verziókat Önnek külön kell beszereznie, és előfordulhat, hogy ezekért fizetnie kell.

A korábbi verziót bármikor lecserélheti a szoftver Ön által eredetileg beszerezett verziójára.
8. **Exportkorlátozások.** Ön köteles betartani a szoftverre vonatkozó, a végfelhasználás helyét, a végfelhasználókat és a végfelhasználókat illető korlátozásokat tartalmazó valamennyi belső és nemzetközi jogszabályt és előírást. Az exportkorlátozásokról további tájékoztatás a következő webhelyen található <https://aka.ms/exporting>.
9. **Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, károk és eljárássok.**
 - a. **Korlátozott Szavatosság.** Attól függően, hogy Ön miként szerezte be a Windows szoftvert, a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő szavatolja, hogy a megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftvert készítő Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik az olyan

problémákra, amelyeket Ön okoz, amelyek azért következtek be, mert Ön nem küvette az utasításokat, vagy amelyeket a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő, ísszerű belátás szerinti hatáskörén kívül eső események idéztek elő. A korlátozott szavatosság akkor veszi kezdetét, amikor az első felhasználó beszerzi a szoftvert, és egy évig tart, ha a Microsofttól vásárolták, vagy 90 napig, ha az eszköz gyártójától vagy telepítőjétől szerezték be. Ha közvetlenül a Microsofttól szerez be frissítést vagy kiegészítést, akkor a gyártó vagy a telepítő által biztosított 90 napos korlátozott szavatossági idő alatt azokra a frissítésekre és kiegészítésekre a Microsoft biztosítja Önnek a korlátozott szavatosságot. A juttatás iránnyes az év folyamán a Microsofttól esetlegesen kapott minden kiegészítésre, frissítésre, illetve csereszoftverre, de csupán az egyévi juttatásból hátralevő ideig, ha a Microsofttól vette, vagy 90 napig, ha az eszköz gyártójától vagy a telepítőtől vásárolta, vagy 30 napig – e kettő közül a hosszabb időtartamig. A szoftver btruházása nem hosszabbítja meg a korlátozott szavatosságot.

- b. Egyéb szavatosság kizárása.** Sem a Microsoft, sem az eszköz gyártója vagy telepítő nem nyújt semmilyen egyéb kifejezett szavatosságot, garanciát vagy feltételt. **A Microsoft és az eszköz gyártója vagy telepítő kizár minden vállalt szavatosságot és feltételt, ideértve a forgalmazatyságra, az adott célra vagy alkalmasságra és a jogbitorlás-mentességre vonatkozóakat is. Ha a helyi jogszabályok nem engedik meg a vállalt szavatosság kizárását, akkor bármely vállalt szavatosság, garancia és feltétel kizárólag a korlátozott szavatosság időtartama alatt iránynyesnethető, a helyi jogszabályok által megengedett maximális korlátozással. Ha a helyi jogszabályok a jelen szerződéssel szemben hosszabb szavatossági időtartamot írnak elő, akkor a szavatosság időtartama ez a hosszabb időszak lesz, de a jogorvoslati lehetőségek kizárólag a jelen szerződésben foglaltakra korlátozodnak.**
- c. Korlátozott jogorvoslat.** Ha a Microsoft, az eszköz gyártója vagy a telepítő megszegi a korlátozott szavatosságot, a választása szerint: (i) díjmentesen kijavítja vagy kicseréli a szoftvert, vagy (ii) visszaveszi a szoftvert (vagy saját döntése szerint azt az eszközt, amelyre a szoftver előtelepítve volt), és visszatéríti az írte kifizetett összeget. Az eszköz gyártója vagy a telepítő (illetve a Microsoft, ha a beszerzés közvetlenül a Microsofttól történt) megjavíthatja vagy kicserélheti a frissítést, a kiegészítést vagy a csereszoftvert is, illetve visszatérítheti az írtek Ön által fizetett összeget (ha van ilyen). **A szavatossági kötelezettségek megszegése esetén kizárólag az itt leírt jogorvoslat jár Önnek.** Ez a korlátozott szavatosság bizonyos jogokat biztosít Önnek, de előfordulhat, hogy Ön államonként vagy országonként változó további jogokkal is rendelkezik.
- d. Körok.** Kívíve az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft által adott esetben biztosított bármely javítást, cserét vagy visszatérítést, Ön sem a jelen korlátozott szavatosság, sem a jelen szerződés bármely más része, sem bármilyen jogelv alapján nem kaphat semmilyen körítérítést vagy más jogorvoslatot közvetlen, közvetett vagy véletlenszerű körírt. A jelen szerződés körkizárásai és jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó korlátozásai akkor is iránynyben maradnak, ha a javítás, a csere vagy a kapott visszatérítés Önt nem körtalanítja teljes mértékben a veszteségeiért, vagy ha a Microsoft, a gyártó vagy a telepítő tudott vagy tudnia kellett

volna az ilyen kórok bekövetkezésének lehetőségéről, vagy ha a jogorvoslat nem tudja betölteni alapvető rendeltetését. Egyes államok és országok nem teszik lehetővé a véletlenszerű, következményi és egyéb kórkört vagy felelősség kizárását, illetve korlátozást, ezért előfordulhat, hogy az ilyen jellegű korlátozások, illetve kizárások Cnre nem vonatkoznak. **Ha a helyi jogszabály szerint Cn akkor is kártérítést igényelhet a Microsofttól, a gyártótól vagy a telephőtől, ha a jelen szerződés erre nem is jogosítja, a kártérítés nem haladhatja meg a szoftvertől kifizetett összeget (vagy legfeljebb 50 USD lehet, ha a szoftvert ingyenesen szerezte be).**

- e. **Szavatosság és visszatérítési eljárások.** Garanciális javításhoz vagy visszatérítéshez Cnnek be kell mutatnia a vásárlás bizonyítékának másolatát, és meg kell felelnie a Microsoft visszatérítési szabályainak, ha a Microsofttól vette a szoftvert, vagy az eszköz gyártója vagy telephő visszatérítési szabályainak, ha tőlük vette a szoftvert. Ha kizárólag szoftvert vásárolt, a visszatérítési politika megkövetelheti Cntől, hogy töltsön le, és küldje vissza a szoftvert a Microsoftnak. Ha a megvásárolt szoftvert egy eszközre előtelepítették, a visszatérítési szabályok megkövetelhetik, hogy küldje vissza a szoftvert azzal az eszközzel együtt, amelyikre rá van telepítve; a hitelesítő címkének a termékkelccsal együtt (ha van ilyen az eszközhöz) az eszközzel kell maradnia. A szoftverre vonatkozó szavatossági szolgáltatások elérésével kapcsolatos tájékoztatást forduljon a gyártóhoz vagy a telephőhöz az eszközhöz kapott címen vagy ingyenesen hívható telefonszámon. Ha a Microsoft az Cn eszközhöz a gyártója, vagy ha Cn a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor a Microsofttal vegye fel a kapcsolatot az alábbiak szerint:

- (i) Amerikai Egyesült Államok és Kanada. Telefonon a (800) MICROSOFT számon; postai úton a Microsoft ügyfélszolgálat és Támogatás címen: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; vagy látogasson el a <https://aka.ms/nareturns> webhelyre.
- (ii) Európa, Közép-Kelet és Afrika. Postai úton a Microsoft Ireland Operations Limited, ügyfélszolgálati központ címen: One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország; vagy látogasson el a <https://aka.ms/mssupport> webhelyre.
- (iii) Ausztrália. Telefonon a 13 20 58 számon; postai úton: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Ausztrália; vagy látogasson el a <https://aka.ms/mssupport> webhelyre.
- (iv) Egyéb országok. Vegye fel a kapcsolatot az Cn országot kiszolgáló Microsoft-támogatással a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen.

10. Támogatás.

- a. **Eszközre előtelepített szoftver esetén.** A szoftverre vonatkozó általános kérdésekkel kapcsolatos támogatási lehetőségekről az eszköz gyártójától vagy a telephőtől kaphat tájékoztatást. Hivatkozzon a szoftverhez mellékelt támogatási azonosításműre. A Microsofttól közvetlenül beszerezett frissítésekhez és kiegészítésekhez a Microsoft a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen leírtak szerint nyújthat korlátozott termék-támogatási szolgáltatást a megfelelően licencelt szoftverekhez.

b. **Viszonteladytyl beszerzett szoftver esetén.** A Microsoft a megfelelően licencelt szoftverhez a <https://aka.ms/mssupport> webhelyen leírtak szerint korlátozott terméktámogatási szolgáltatást nyújt.

11. Választottbírság kitélező írvényű döntése és lemondás a pertársaságokban való részvétel jogáról, ha az Cn lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) az Amerikai Egyesült Államokban található.

Reméljük, hogy sosem lesz jogvitánk, de arra az esetre, ha mégis lenne, Cn és mi abban állapodunk meg, hogy a Jogvitáról szülő írtésntis bvtitelitől számított 60 nap alatt informális egyeztetéssel megoldást próbálunk találni rá. Ha ez nem jár sikerrel, akkor Cn és mi vállaljuk, hogy **az egyet a Választottbírságokról szülő szűvetségi törvény (Federal Arbitration Act, a továbbiakban „FAA”) alapján az Amerikai Választottbírsági Szűvetség (American Arbitration Association, a továbbiakban „AAA”) elí visszük, és annak egyedi választottbírsági döntésit magunkra nézve kitélezőnek fogadjuk el, és nem indítunk pert esküdtszék vagy bírú előtt.** Ehelyett minden vitás kérdést egy próbátlan választottbírsú dönt el, akinek döntése jogerős, eltekintve az FAA törvényben megfogalmazott korlátozott felülvizsgálati lehetőségtől. **Nem megengedett a pertársaság, a pertársaság jellegű választottbírsági eljárás, a magánvadás eljárás küzgynek minősülő esetben, nyilvános eltilty végzések írbnti kérelem és semmilyen más olyan eljárás vagy mentesntisi kérelem, amelyben valaki képviselői minőségben lép fel. Nem megengedett az egyedi eljárások összevonása sem az összes írintett fél hozzábárolása nélkül.** A „mi” kifejezés és ennek ragozott alakjai és implicit formái a Microsoftot, az eszküz gyúrtýjt, a szoftver telepntőjt és a társvállalatainkat jelentik.

a. Írintett jogviták – minden, a szellemi tulajdonjogra vonatkozó viták kivételével.

A „vitás kérdés” kifejezést a lehető legszűlesebb értelemben, azonos jelentéssel használjuk. Ez a kifejezés magában foglal az Cn és a eszküz gyúrtýja vagy telepntője, illetve az Cn és a Microsoft küzűtt felmerülő, a szoftverre (vagy olyan szoftverre, amelyekre a jelen megállapodás vonatkozik, beleértve a Microsoft Edge és más Windows-alkalmazásokat is), annak brbra, marketingjére, kommunikációjára, a vásárlási tranzakcióra, számlázásra vagy a jelen szerződésre vonatkozó minden igényt és jogvitát, bármilyen jogelv legyen is annak alapja, ngú ráldbul szerződés, szavatosság, szerződésen kívüli kbrokozás, törvény vagy előírás, **kívve az Cn, az Cn licencbe adyi, a mi vagy a mi licencbe adyink szellemi tulajdonjogainak írvényesntisével vagy írvényességgel kapcsolatos jogvitákat..**

b. Jogvitáról szülő írtésntis küldése a választottbírsági eljárás előtt. Ha olyan jogvitája van, amit egyfűlszolgálati munkatársunk nem tud megoldani és választottbírsági eljárást szeretne kezdeményezni, először egyedi Jogvitáról szülő írtésntis kell küldenie postán az eszküz gyúrtýja vagy a telepntő jogi osztályának ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ha a Microsofttal van jogvitája, akkor az írtésntist először a küvetkező címre kell elküldenie: Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, vagy küldje el az űrlapot elektronikus úton. A Jogvitáról szülő írtésntis űrlapja elérhető a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499> oldalon. Ezt az űrlapot, az összes szükséges információval, teljes egűszben töltsé ki. Ha nekünk van jogvitánk Cnnel, mi is ugyanngú járunk el. Ez a Jogvitáról szülő írtésntis az előfeltétele bármilyen választottbírsági eljárás

megkezdőisnek. Bőrmely alkalmazandó előnyősi idő lejő a megfelelően benyőjtott egyedi Jogvitőryl szőly őrtesőntősi időőpontjőtyl az első olyan időőpontig, amikor a jelen 11. szakasz alapján a vőlasztottőnyrsőgi előőrs szabőlyszerően kezdemőnyezhető.

c. Lehetőőg a Small Claims Court (Kis őrtőkő polőgőri jogi őgyek őnyrsőga)

őgőnyővőitelőre. A Jogvitőryl szőly őrtesőntősi előődső helyett akőő őő, akőő mi beperelhető a mősik felet a kis őrtőkő polőgőri jogi őgyek őnyrsőgőő, kizőrylag egyőni jogorvoslatot kőrve, amennyiben a kereset megfelel a kis őrtőkő polőgőri jogi őgyek őnyrsőga kővetelmőnyeinek, ős tovőbbra is egyőni kereset marad, amely egyőni jogorvoslatot kőr. A kis őrtőkő polőgőri jogi őgyek őnyrsőgőőnak az őő lakhelye szerinti megőyben kell lennie (vagy ha vőllalkozőőryl van szőly, akkor az őő fő telephelyő).

d. Vőlasztottőnyrsőgi előőrs. Az AAA minden vőlasztottőnyrsőgi előőrst a Kereskedelmi Vőkőltetősi Szabőlyainak (Commercial Arbitration Rules) megfelelőő (vagy ha őő magőőszemőly, ős a szoftvert szemőlyes vagy otthoni őőra hasznőlja, illetve ha a jogvita őrtőke kevesebb, mint 75 000 USD, őőggetlenő attyl, hogy őő magőőszemőly-e ős hogy milyen őőra hasznőlja a szoftvert, akkor a Fogyasztői Vőkőltetősi Szabőlyainak (Consumer Arbitration Rules) megfelelőő) hajt vőgre. Tovőbbi őőőkoztatő a <https://aka.ms/adr> webhelyen kaphaty. **Ez a megőllapodő az őőőnyady, amennyiben ellentőtes az alkalmazandó AAA szabőlyokkal.** Vőlasztottőnyrsőgi előőrs kezdemőnyezőőshő kődső be a Vőlasztottőnyrsőgi előőrs őőőnti kőrelem őrlapot - amely előrhető a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> webhelyen - az AAA-hoz; ős kődső el annak egy őőőőnyőő postő az eszkőzgyőrtynak vagy a teleőntőnek (vagy a Microsoftnak, amennyiben a Microsofttal van jogvitőja). Az őrlapnak tartalmaznia kell az őőre ős az őgőnyőre vonatkozó informőciyat. Legfeljebb 25 000 USD őrtőkhatőrig a meghallgatő telefonon vagy videokonferencia őőőő őőrtőnik, kővőve, ha a vőlasztottőnyő alapos okot talő a szemőlyes meghallgatőőra. A szemőlyes meghallgatőőra az őő lakhelye (vagy vőllalat esetőben szőkhelye) szerinti megőyben kőő sor. A vőlasztottőnyő ugyanolyan őőnt őrt kőőkat őllapőthat meg, mint egy őnyrsőg. **A vőlasztottőnyő az őő őgőnyőnek kielőőntőő őőrdőőben csak szemőlyesen az őő javőra hozhat őrtelmező vagy előty vőgőyst, de olyat nem, amely őőnek nem minőőőőőkre is hatőssal lenne.**

A vőlasztottőnyő minden kőrdőőben őőnt, kővőve, ha a őnyrsőg kizőrylagos hatőőőőrel rendelkezik a kővetkezőőben: (i) őőőthet a vőlasztottőnyőőskodőőra valy jogosultőőryl, valamint a jelen vőlasztottőnyrsőgi megőllapodő őőtrejőőőőőő, fennőllőőőryl, hatőőőryl, őőőőnyessőőőő ős vőgrehajtatsőőőryl; (ii) őőőthet aryl, hogy a felek teljesőttők-e a vőlasztottőnyrsőgi előőrst megelőő kővetelmőnyeket (belejőrtve az egyedi Jogvitőryl szőly őrtesőntőst ős a Vőlasztottőnyrsőgi előőrs őőőnti kőrelmet); (iii) őőőőnyesőtheti a csoportos, kőőviseleti, magőőőődas, magőőőőőőlyi vagy kombinőlt kereset vagy előőrs tilalmő, illetve nyilvőnos előty vőgőyst hozhat; ős (iv) megőlthatja a vőlasztottőnyrsőgi előőrst, ha az nem felel meg a jelen megőllapodőőnak.

Ha az őő Jogvitőryl szőly őrtesőntőő legalőőő 24 mősik őgyőőőőhez hasonlő kővetelőőeket tartalmaz, ős ha őőnt ős a őőőő őgyfelet ugyanazok az őgyőőőek vagy egyőőőőal egyőőttőőőőő őgyőőőek kőőviselek, őő ős mi megőllapodunk abban, hogy ezek a kővetelőőek „Kápcsolődy őgyek” őgyek lesznek. A Kápcsolődy őgyeket egyszerre csak legfeljebb 50 egyedi vőlasztottőnyrsőgi előőrsőő őőő csoportokban lehet

benyújtani, és ezeket az egyedi választottbírsági eljárásokat a következő módon kell megoldani: (i) az első csoportban mindkét fél legfeljebb 25 ilyen Kapcsolódó ügyet választhat ki, amelyeket a jelen 11. szakasz szerinti együni választottbírsági eljárásban nyújt be és old meg; (ii) a többi Kapcsolódó ügyet nem lehet benyújtani vagy választottbírsági eljárásban továbbvinni, amíg az első, legfeljebb 50 együni választottbírsági eljárásból álló csoportot meg nem oldották; és (iii) ha az első csoport után a felek nem tudják informálisan rendezni a fennmaradó Kapcsolódó ügyeket, a Kapcsolódó ügyek második olyan csoportját lehet benyújtani, ahol mindkét fél legfeljebb 25 Kapcsolódó ügyet választhat ki, amelyeket a jelen 11. szakasz szerinti együni választottbírsági eljárásban kell rendezni. A kéteget együni választottbírsági eljárások ezen folyamata addig folytatódik, amíg a felek nem oldják meg az összes Kapcsolódó ügyet informálisan vagy együni választottbírsági eljárásokon keresztül. A bírság kizárólagosan illetékes a jelen bekezdés iránynyesztésére, beleértve azt is, hogy az az adott követelíscsoportra vonatkozik-e, valamint hogy megtiltja a jelen bekezdésnek nem megfelelő választottbírsági eljárások benyújtását vagy lefolytatását.

e. Választottbírsági díjak és kifizetések.

- (i) **Kevesebb, mint 75 000 USD írtékű jogviták esetén.** Az eszköz gyártója vagy telephője (vagy a Microsoft, ha a Microsofttal van jogvitája) haladéktalanul megtéríti az Ön eljárási költségeit, és kifizeti az AAA és a választottbírság díját és költségeit, ha: (i) a jogvita 75 000 USD-nél kevesebbet érint; és a választottbírsági eljárás kezdeményezése előtt (ii) Ön teljesítette a jelen 11. szakasz összes választottbírsági eljárás előtti követelményeit, beleértve adott esetben a Kapcsolódó ügyek bekezdését is. Egyebekben az eljárási költségek, továbbá az AAA és a választottbírság díjának és költségeinek megfizetésére az AAA szabályai az irányadók. Ha a választottbírsági eljárás végén a választottbírság a választottbírság kijelzése előtt tett utolsó nyílt ajánlatunknál magasabb összeget tett meg Önnek, az eszköz gyártója vagy telephője (vagy a Microsoft, ha az Ön jogvitája a Microsofttal van) a következőket fizeti ki Önnek: (i) az illetékes összegét vagy 1000 USD-t (amelyik több); (ii) az összes írszerű mértékű együni munkadíjat, amely az Ön írszéről felmerült; és (iii) minden írszerű költséget (beleértve a szakértői díjakat és költségeket), amely az Ön együni választottbírsági eljárással kapcsolatban felmerült.
- (ii) **A legalább 75 000 USD írtékű jogviták esetén.** Az eljárási költségek, továbbá az AAA és a választottbírság díjának és költségeinek megfizetésére az AAA szabályai az irányadók.

f. Részleges írványtelenség. Ha az összes jogorvoslati lehetőség kimerítését követően a bírság a jelen 11. szakasz bármely részét végrehajthatatlannak találja bármely követelés vagy jogorvoslati kérelem tekintetében, akkor a felek megállapodnak abban, hogy a választottbírsági eljárás tárgyat képező valamennyi követelést és jogorvoslatot eldöntik, mielőtt a bírság előtt pereskednének a fennmaradó követelésekkel vagy jogorvoslatokkal kapcsolatban (mint például a nyilvános eltilty jogorvoslat iránti kérelem, amely esetben a választottbírság a felelősségről és az együni jogorvoslatról szülő határozatot hoz, mielőtt a bírság megvizsgálja a kérelmet).

Ellenkező esetben, ha a 11. szakasz bármely más része végrehajthatatlannak bizonyul, a fennmaradó részek hatályban maradnak (amennyiben a választottbírsági ítéletet a bírósági eljárás megkezdése előtt becsatolják ki).

g. A Microsoft mint harmadik fél vagy mint kedvezményezett harmadik fél. Ha a Microsoft az eszköz gyártója, vagy ha Őn a szoftvert egy viszonteladótól szerezte be, akkor a Microsoft a jelen szerződés vonatkozásában szerződő fél. Egyébként a Microsoft nem szerződő fél, hanem az Őn és az eszköz gyártója vagy a telepítő között a jogviták informális tárgyalások és választottbírsági eljárás útján történő megoldására létrejött megállapodás harmadik fél kedvezményezettje.

12. Irányadó Jog. A szoftverrel, annak bárval és a jelen szerződéssel kapcsolatos jogviták tekintetében az Őn lakhelye (vagy vállalat esetében székhelye) szerinti államnak, illetve országnak a törvényei az irányadók, beleértve a szerződésszegéssel kapcsolatos igényeket, a fogyasztóvédelmi törvényekkel, a tisztességtelen verseny tilalmának megszegésével, a vállalt szavatossággal, a jogtalan gyarapodással és a szerződésen kívüli közokozással kapcsolatos igényeket is, tekintet nélkül a nemzetközi magánjog irányadó jogot megállapító alapelveire. Az Amerikai Egyesült Államokban a választottbírsági eljárással kapcsolatos minden rendelkezés vonatkozásában az FAA az irányadó.

13. Fogyasztói jogok, regionális eltérések. A jelen szerződés bizonyos jogokat határoz meg. Előfordulhat, hogy az Őn államának vagy országnak jogszabályai más jogokat is biztosítanak Őnnek, ideértve a fogyasztói jogokat is. Őnt azzal a féllel szemben is megilletik bizonyos jogok, amelytől a szoftvert beszerezte. A jelen szerződés nem módosítja az ilyen jogokat, ha az állam vagy az ország jogszabályai ezt nem engedik meg. Ha például Őn a szoftvert az alábbi társaságok valamelyikében szerezte be, vagy ha kizárólagosan alkalmazandók országspecifikus jogszabályok, akkor Őnre a következő rendelkezések alkalmazandók:

a. Ausztráliában. A „korlátozott szavatosságra” vonatkozó hivatkozások a Microsoft vagy az eszköz gyártója vagy a telepítő által biztosított kifejezett szavatosságra vonatkozó hivatkozások. Ez a szavatosság a jogszabályok által biztosított egyéb jogokon és jogorvoslati lehetőségeken (ideértve az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint járó fogyasztói garancia vonatkozásában kizárólagosan biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket is) felül jár Őnnek. A jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy módosítja ezeket a jogokat és jogorvoslati lehetőségeket. Elsődlegesen:

- (i) a szavatosságot, garanciát, kártérítést és jogorvoslatot kizáró és korlátozó és az Őn jogainak időtartamát korlátozó rendelkezések, amelyek a 9. szakaszban a **Szavatosság, felelősség kizárása, jogorvoslat, kár és eljárások** cím alatt találhatók meg, nem vonatkoznak az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garanciára és az általa biztosított jogokra, valamint jogorvoslati lehetőségekre;
- (ii) A 9.e és 10. szakaszban említett Microsoft támogatási és visszatérítési feltételeire az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény az irányadó;

- (iii) Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított fogyasztói garancia a 14.d(ii) szakaszban ismertetett kártérítési és a 14.d(iv) szakaszban említett prybaverziyъ szoftverre vonatkozik; és
- (iv) termékeinkhez olyan garancia tartozik, amelyet az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény alapján nem lehet kizárni. Ebben az alszakaszban a „termékek” kifejezés azokat a szoftvereket jelenti, amelyekre a Microsoft vagy a gyártó vagy a telepítő kifejezett szavatosságot vállal. Ön cserére vagy visszatérítésre jogosult minden nagy hiba esetén, és kártalanításra minden más előrelátható veszteség és kár esetén. Önnek jogában áll továbbá megjavíttatni vagy kicseréltetni a terméket, ha az nem elfogadható minőségű és a hiba nem számít nagy hibának.

Az Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény szerint biztosított jogokról a <https://aka.ms/acl> webhelyen tudhat meg többet.

- b. Kanadában.** Az internetelérés kikapcsolásával megakadályozhatja, hogy az Ön eszköze frissítéseket fogadjon. Ha és amikor újra csatlakozik az internetre, a szoftver folytatni fogja a frissítések keresését és telepítését.
- c. Az Európai Unióban.** Az oktatási használat alábbi 14.d(i) szakaszban található korlátozása nem alkalmazandó a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> webhelyen felsorolt joghatyságokra.
- d. Németországban és Ausztriában.**
 - (i) **Szavatosság.** A megfelelően licencelt szoftver alapvetően a szoftverhez mellékelt Microsoft-dokumentációban foglaltaknak megfelelően fog működni. A gyártó vagy a telepítő és a Microsoft azonban nem nyújt szerződési garanciát a licencelt szoftverhez kapcsolódóan.
 - (ii) **A felelősség korlátozása.** Szándékos magatartás, súlyos gondatlanság, a Termékfelelősségi Törvényen alapuló igények szerint halál, személyi vagy fizikai sérülés esetén az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft a törvényi szabályoknak megfelelően tartozik felelősséggel.

Az előző mondat alapján a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft csak akkor tartozik felelősséggel a kismértékű gondatlanságért, ha a gyártó vagy a telepítő vagy a Microsoft olyan lényeges szerződési kötelezettségeit szegi meg, amelyek teljesítése elősegíti a jelen szerződés rendelkezéseinek betartását, amelyek megszegése veszélyezteti a jelen szerződés célját, és amelyek betartásában egy fél folyamatosan bízhat (ígynevezett „sarkalatos kötelezettségek”). A kismértékű gondatlanság egyéb eseteiben a gyártó vagy a telepítő vagy a Microsoft nem felelős a kismértékű gondatlanságért.
- e. Egyéb törvényekben.** Tekintse meg a <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> webhelyet a regionális variációk aktuális listájáért.

14. További értesítések.

a. **Hőlyzatok, adatok és internethasznólat.** A szoftver bizonyos szolgáltatásai és a szoftveren keresztül elérte egyes szolgáltatások megkvetelhetik, hogy az Űn eszköze elérje az internetet. Az internet elérésére és hasznólatára (ideértve a fizetendő díjakat is) az Űn mobiltelefon-hőlyzati szolgáltatatyjával vagy internetszolgáltatatyjával megkvetett szolgáltatási szerződésnek feltételei vonatkozhatnak. A szoftver bizonyos szolgáltatásai segítséget nyújthatnak az internet hatékonyabb elérésében, de a szoftver adatforgalomra vonatkozó szőmőntésai eltérhetnek az Űn szolgáltatatyja által mőrt őrtekektől. Mindig Űn a felelős (i) azért, hogy megőrtse és betartsa saját díjcsomagjainak és szerződéseinek feltételeit; és (ii) bármilyen olyan problémóért, amely a hőlyzatok hasznólatábyl vagy eléréséből kvetkezik, ideértve a nyilvános/nyílt hőlyzatokat is. Űn a szoftvert csak akkor hasznólatja hőlyzatokhoz tőrtőnő csatlakozásra és az ezekre a hőlyzatokra vonatkozó hozzáférési adatok megosztására, ha Űn erre engedéllyel rendelkezik.

b. **A H.264/AVC és az MPEG-4 kőpi szabvőny és a VC-1 videoszabvőny.** A szoftver H.264/MPEG-4 AVC és/vagy VC-1 dekydolási technolygiót tartalmazhat. Az alóbbi őrtesőtt az MPEG LA, L.L.C. kvetelmőnynek eleget tőve kvcőljők:

EZT A TERMŐKET AZ AVC, A VC-1 ÉS AZ MPEG-4 PART 2 KŐPI SZABADALOMHOZ TARTOZÓ LICENCEK őrTELMŐBEN SZEMŐLYES, NEM KERESKEDELMI CŐLŐ FELHASZNÓLÁSRA ADJUK LICENCBE EGY FELHASZNÓLYNAK (i) VIDEOANYAG KYDOLÁSRA A FENTI SZABVŐNYOKNAK (A TOVŐBBIAKBAN „VIDEOSZABVŐNYOK”) MEGFELELŐEN ÉS/VAGY (ii) OLYAN AVC, VC-1 ÉS MPEG-4 PART 2 VIDEOANYAG DEKYDOLÁSRA, AMELYET EGY FELHASZNÓLY SZEMŐLYES, NEM KERESKEDELMI CŐLŐ TEVŐKENYSŐG SORBN RCZGZHTETT ÉS/VAGY AMELY VIDEOANYAG AZ ANYAG SZOLGŐLTATÁSRA LICENCCEL RENDELKEZŐ VIDEOSZOLGŐLTATUTYL SZŐRMAZIK. NINCS ÉS NEM VŐLELMEZHETŐ LICENC SEMMIFŐLE EGYŐB FELHASZNÓLÁSRA. TOVŐBBI TŐJŐKOZTATÁSŐRT FORDULJON AZ MPEG LA, L.L.C VŐLLALATHOZ, LŐSD: [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

c. **Kőrtevők elleni vődelem.** A Microsoft őgyel arra, hogy megvődje az Űn eszközt a kőrtevőktől. A szoftver be fogja kapcsolni a kőrtevők elleni vődelmet, ha mős vődelem nincs telepőtte vagy lejőrt. Ehhez le fog tiltani mős kőrtevőőrtő szoftvereket, de az is előfordulhat, hogy az ilyeneket el kell tővolőtani.

d. **Korlőtozott jogokat biztosőty verziyk.** Ha a szoftver Űn által beszerzett verziyja olyan jelzőssel van ellőtta, amely szerint az csak konkrét vagy korlőtozott cőlra hasznólaty, vagy ha rendeltetősszerű hasznólatra mős mydon korlőtozydik konkrét vagy korlőtozott cőlő hasznólatra, akkor Űn az adott szoftververziyt csak a meghatőrozottak szerint hasznólatja. A szoftvernek ilyen verziyt Űn nem hasznólatja kereskedelmi, nonprofit vagy jcvedelemszerzəsre őrőnyuly tevőkénysőgre.

(i) **Oktatási** („Academic”). Oktatási hasznólat esetőn Űnnek a vősőrlős időpontjőban egy oktatási intézmőny hallgatyjőnak, oktatatyjőnak vagy szemőlyzete egy tagjőnak kell lennie.

(ii) **Kőőrtőkélősi** („Evaluation”). Kőőrtőkélősi (vagy tesztelősi vagy bemutatási) hasznólat esetőn Űn a szoftvert nem őrtekesőtheti, nem hasznólatja őrő őzemi

künyezetben, és nem használhatja a kiírtékelési időszak lejáta után. A jelen Szerződés bármely ellenkező rendelkezésre tekintet nélkül, **a kiírtékelési szoftver „ADOTT BLLAPOTBAN” áll rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vállalt, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra.**

- (iii) **NFR** („Not For Resale”, „Kereskedelmi forgalomba nem hozható”). A „Kereskedelmi forgalomba nem hozható” („Not For Resale” vagy „NFR”) jelöléssel ellátott szoftvert Ön nem írtékesítheti.
- (iv) **Előzetes.** Ön dönthet úgy, hogy a szoftvernek a Microsoft által esetenként kénált előzetes, betekintési, béta vagy egyéb kibocsátás előtti verziót (a továbbiakban „előzetesek”) használja. Ön az előzeteseket kizárólag a szoftver lejárati dátumig használhatja, amennyiben a használat közben betartja a jelen szerződés összes feltételét. Az előzetesek kísérleti verziók, és jelentősen eltérhetnek a kereskedelmi forgalomba bocsátott verzióktól. A jelen szerződés bármely ellenkező rendelkezésre tekintet nélkül, **az előzetesek „ADOTT BLLAPOTBAN” állnak rendelkezésre, és semmiféle szavatosság, sem vállalt, sem kifejezett (ideértve a Korlátozott Szavatosságot is), nem alkalmazandó ezekre a verziókra. Azzal, hogy Ön előzeteseket telepít az eszközre, semmissé teheti vagy befolyásolhatja az Ön eszközre vonatkozó szavatosságot, és előfordulhat, hogy elveszti az eszközre az eszköz gyártója vagy adott esetben a hálózati zsemeltetője által biztosított támogatásra vagy jogosultságot.** A Microsoft nem vállal felelősséget az ez által Önnek okozott semmiféle kártól. Előfordulhat, hogy a Microsoft az előzetesekhez nem nyújt terméktámogatási szolgáltatást. Ha Ön megjegyzéseket, javaslatokat vagy visszajelzést ad a Microsoftnak az előzetesre vonatkozóan (a továbbiakban „beküldött anyag”), Ön jogot biztosít a Microsoftnak és a Microsoft partnereinek arra, hogy azok bármely módon és bármely cílrel felhasználják a beküldött anyagot.

- 15. A szerződés teljessége.** A jelen szerződés (a gyártó vagy a telepítő, illetve a Microsoft által Önnek biztosított és Ön által használt szoftverkiegészítésekhez, -frissítésekhez és szolgáltatásokhoz tartozó nyomtatott licencszerződéssel és egyéb feltételekkel együtt), valamint a jelen szerződés webes hivatkozásában található feltételek együttesen képezik a szoftverre és az ilyen kiegészítések, frissítések és szolgáltatásokra vonatkozó szerződést (kivéve, ha az eszköz gyártója vagy a telepítő, illetve a Microsoft más feltételeket határoz meg az ilyen kiegészítések, frissítések és szolgáltatásokra). A szoftver futtasásakor a jelen szerződést úgy tudja megtekinteni, hogy ellátogat a <https://aka.ms/useterms> webhelyre, vagy a szoftver „Beállítások” menüjének „Rendszer”, majd „Nívójegyzék” elemét választja. Megtekintheti a jelen szerződés hivatkozásában megfogalmazott feltételeket is: ehhez be kell írnia az URL-címeket egy böngésző címsorába, és jóvá kell hagynia a műveletet. Ön vállalja, hogy a szoftver vagy a szolgáltatások használata előtt elolvassa a feltételeket, ideértve bármely hivatkozott feltételt is. Ön tudomásul veszi, hogy a szoftver és a szolgáltatások használatával Ön elfogadja a jelen szerződés feltételeit és a benne hivatkozott feltételeket. A jelen szerződés tájékoztató

jellegű hivatkozásokat is tartalmaz. Az írtésntíst ís kűtelező írvínyű feltíteleket tartalmazó hivatkozások a kűvetkezők:

- Microsoft Adatvídeldmi Nyilatkozat <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft Szolgíltatísi Szerződís <https://aka.ms/msa>