

# Microsoft License Terms

Pēdējoreiz atjaunināts 2024. gada aprīlī

## MICROSOFT PROGRAMMATŪRAS LICENCES NOSACĪJUMI

### OPERĒTĀJSISTĒMA WINDOWS

**JA JŪS DZĪVOJAT AMERIKAS SAVIENOTAJĀS VALSTĪS (VAI ŠAJĀ VALSTĪ IR JŪSU GALVENĀ KOMERCDAJBĪBAS VIETA), LŪDZU, IZLASIET 11. SADAĻU PAR SAISTOŠO ŠĶĪRĒJTIESU UN ATTEIKŠANOS NO KOLEKTĪVĀS ATBILDĪBAS. TAJĀ IR SNIEGTA INFORMĀCIJA PAR STRĪDU RISINĀŠANU.**

#### **Paldies, ka izvēlējāties Microsoft!**

Atkarībā no tā, kā tika iegūta Windows programmatūra, šis ir licences līgums starp: (i) jums un ierīces ražotāju vai programmatūras instalētāju, kas šo programmatūru izplata kopā ar jūsu ierīci; vai (ii) jums un korporāciju Microsoft Corporation (vai atkarībā no jūsu dzīvesvietas vai galvenās jūsu komercdarbības vietas — ar vienu no tās saistītajiem uzņēmumiem), ja programmatūra tika iegādāta tirdzniecības vietā. Korporācija Microsoft ir ierīču ražotājs, ja attiecīgās ierīces ražoja korporācija Microsoft vai tās saistītie uzņēmumi, savukārt korporācija Microsoft ir pārdevēja, ja programmatūra tika iegūta tieši no korporācijas Microsoft. Ja jūs esat lielapjoma licences klients, uz programmatūras lietošanu attiecas lielapjoma licences līgums, nevis šis līgums.

Šajā līgumā ir izklāstītas jūsu Windows programmatūras lietošanas tiesības, pienākumi un nosacījumi. Jums ir jāizlasa pilna apjoma līgums, tostarp visi programmatūras komplektā iekļautie papildu licences nosacījumi un visi nosacījumi, uz kuriem līgumā ir sniegtas saites, jo visi šie nosacījumi ir svarīgi un kopā tie veido šo līgumu, kas jums ir saistošs. Lai skatītu nosacījumus, uz kuriem līgumā ir sniegtas saites, ielīmējiet saiti ([aka.ms/](https://aka.ms/)) pārlūkprogrammas adreses joslā.

**Piekrītot šī līguma nosacījumiem vai lietojot programmatūru, jūs piekrītat visiem līguma nosacījumiem, tostarp atļaujat programmatūras aktivizēšanas un lietošanas laikā pārsūtīt noteiktu informāciju saskaņā ar 3. sadaļā izklāstīto privātuma paziņojumu. Programmatūru vai tās līdzekļus nedrīkst lietot, ja nepiekrītat šiem nosacījumiem un neievērojat tos.** Jūs varat sazināties ar ierīces ražotāju, programmatūras instalētāju vai pārdevēju (ja programmatūru iegādājāties tieši), lai uzzinātu par to atgriešanas politiku un naudas vai kredīta atmaksu par programmatūras vai ierīces atdošanu saskaņā ar šo politiku. Jums ir jāievēro šī politika, kurā var būt noteikts, ka samaksātās naudas vai kredīta, ja tāds ir, atgūšanas nolūkos jums ir jāatdod programmatūra ar visu ierīci, kurā šī programmatūra ir instalēta.

#### **1. Pārskats.**

- a. Piemērojamība.** Šis līgums attiecas uz Windows programmatūru, kas tika iepriekš instalēta jūsu ierīcē vai ko jūs ieguvāt no mazumtirgotāja un instalējāt ierīcē, datu nesēju, kurā saņēmat programmatūru (ja tāds ir), visiem programmatūrā ietvertajiem fontiem, ikonām, attēliem vai skaņas failiem, kā arī visiem korporācijas Microsoft nodrošinātajiem programmatūras atjauninājumiem, jauninājumiem, papildinājumiem

vai pakalpojumiem, ja vien tiem nav paredzēti citi nosacījumi. Tas attiecas arī uz Microsoft izstrādātajām Windows lietojumprogrammām, kuras nodrošina, piemēram, pasta kontaktpersonu, mūzikas un fotogrāfiju funkcionalitāti un kuras ir iekļautas operētājsistēmā Windows, ja vien netiek piemēroti citi nosacījumi. Ja šajā līgumā ir iekļauti nosacījumi attiecībā uz līdzekli vai pakalpojumu, kas nav pieejams jūsu ierīcē, attiecīgie nosacījumi jums nav saistoši.

- b. Papildu nosacījumi.** Atkarībā no jūsu ierīces iespējām un konfigurācijas, tostarp jūsu lietošanas paradumiem, jums var būt saistoši Microsoft un trešo personu papildu nosacījumi attiecībā uz noteiktu līdzekli, pakalpojumu un lietojumprogrammu lietošanu. Lūdzu, izlasiet tās.
- (i) Dažas Windows lietojumprogrammas var izmantot, lai piekļūtu tiešsaistes pakalpojumiem, vai arī ja tiešsaistes pakalpojumi ir nepieciešami to darbībā, tādēļ šo pakalpojumu lietošanu dažkārt regulē atsevišķi nosacījumi un personas datu aizsardzības politikas, piemēram, Microsoft pakalpojumu līgums, kas ir pieejams vietnē <https://aka.ms/msa>. Šādus nosacījumus un politikas varat apskatīt pakalpojuma lietošanas nosacījumos vai lietojumprogrammas iestatījumos. Noteiktos reģionos pakalpojumi var nebūt pieejami.
  - (ii) Microsoft, vai ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs var iekļaut papildu lietojumprogrammas, uz kurām attiecas atsevišķi licences nosacījumi un personas datu aizsardzības politikas.
  - (iii) Programmatūrā var būt ietvertas trešo personu programmas, kuras jums tiek licencētas saskaņā ar šo līgumu vai citiem nosacījumiem. Trešo personu programmu licences nosacījumus, paziņojumus un apliecinājumus, ja tādi ir, var apskatīt vietnē <https://aka.ms/thirdpartyntices>.
  - (iv) Programmas Word, Excel, PowerPoint un OneNote, ciktāl tās ir iekļautas operētājsistēmā Windows, tiek licencētas jūsu personiskai un nekomerciālai lietošanai, ja vien saskaņā ar atsevišķu līgumu jūs neesat ieguvis(-usi) komerciālas lietošanas tiesības.

## 2. Instalēšanas un lietošanas tiesības.

- a. Licence.** Programmatūra tiek licencēta, nevis pārdota. Saskaņā ar šo līgumu mēs jums piešķiram tiesības instalēt un darbināt vienu programmatūras eksemplāru savā ierīcē (licencētajā ierīcē), lai to vienlaikus izmantotu viena persona, ja vien jūs ievērojat šī līguma nosacījumus un ierobežojumus. Veicot jaunināšanu vai atjaunināšanu no neoriģinālas programmatūras, izmantojot no korporācijas Microsoft vai pilnvarotiem avotiem iegūtu programmatūru, oriģinālā vai atjauninātā/jauninātā versija nekļūst par oriģinālu, un tādā gadījumā jums netiek piešķirta licence programmatūras lietošanai.
- b. Ierīce.** Šā līguma izpratnē "ierīce" ir vietēja mēroga aparatūras sistēma (fiziska vai virtuāla) ar iekšēju atmiņas ierīci, kurā var darbināt programmatūru. Aparatūras nodalījums jeb plātņserveris tiek uzskatīts par ierīci. Šā līguma izpratnē jēdziens "ierīce" neietver nekādas aparatūras sistēmas (fiziskas vai virtuālas), kurās ir instalēta programmatūra vai no kurām tai tiek piekļūts tikai attālinātas lietošanas nolūkā.

**c. Ierobežojumi.** Ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs un korporācija Microsoft patur visas tiesības (piemēram, tiesības saskaņā ar intelektuālā īpašuma tiesību aktiem), kas šajā līgumā netiek īpaši piešķirtas, un jums netiek piešķirtas nekādas citas tiesības. Skaidrības labad, šī licence nepiešķir jums nekādas tiesības veikt turpmāk minētās darbības, un jūs nedrīkstat tās veikt (un jūs nedrīkstat atļaut nevienai citai personai veikt šādas darbības):

- (i) atsevišķi lietot vai virtualizēt programmatūras līdzekļus;
- (ii) publicēt, kopēt (izņemot atļauto dublējumkopiju), izīrēt, iznomāt vai aizdot programmatūru;
- (iii) nodot programmatūru (izņemot šajā līgumā atļautos gadījumus);
- (iv) apiet jebkādas programmatūras tehniskos ierobežojumus;
- (v) lietot programmatūru kā servera programmatūru vai darbināti ierīci kā serveri, izņemot 2. sadaļas (d) punkta (iii) apakšpunktā atļautajā veidā, lietot programmatūru, lai piedāvātu komerciālus mitināšanas pakalpojumus, darīt programmatūru pieejamu lietošanai vairāk nekā vienam lietotājam tīklā, izņemot 2. sadaļas (d) punkta (vi) apakšpunktā atļautajā veidā, instalēt programmatūru serverī attālinātai piekļuvei vai izmantošanai tīklā, un instalēt programmatūru ierīcē tikai tādai lietošanai, kas paredzēta attāliem lietotājiem;
- (vi) dekonstruēt, dekompilēt vai izjaukt programmatūru, vai arī mēģināt to darīt, izņemot un vienīgi tādā apjomā, kā (a) tas ir atļauts ar piemērojamajiem tiesību aktiem, (b) to atļauj licences nosacījumi, kuri regulē atklātā pirmkoda komponentus, kas varētu būt iekļauti programmatūrā, vai (c) tas nepieciešams, lai atklādotu izmaiņas bibliotēkās, kas licencētas saskaņā ar licences GNU Lesser General Public License noteikumiem un kuras ir iekļautas programmatūrā un sasaistītas ar to; kā arī
- (vii) lietojot internetā pieejamos līdzekļus, jums nav tiesību šos līdzekļus lietot jebkādā veidā, kas var traucēt tos lietot jebkurai citai personai, kā arī jums nav tiesību mēģināt neatļauti piekļūt jebkuriem pakalpojumiem, datiem, kontiem vai tīkliem vai lietot tos.

**d. Vairāku lietotāju scenāriji.**

- (i) **Vairākas versijas.** Ja kopā ar programmatūru jums tika nodrošinātas vairākas versijas (piemēram, 32 bitu un 64 bitu versija), jums ir tiesības vienlaikus instalēt un aktivizēt tikai vienu no šīm versijām.
- (ii) **Vairāki savienojumi jeb kopu savienojumi.** Aparatūra vai programmatūra, ko izmantojat multipleksēšanai, kopu savienojumiem vai nolūkā mazināt programmatūrai piekļūstošo vai to izmantojošo ierīču vai lietotāju skaitu, nemazina jums nepieciešamo licenču skaitu. Šādu aparatūru vai programmatūru varat izmantot tikai tad, ja licenci esat ieguvī(-usi) katrai no izmantotajām programmatūras instancēm.

- (iii) **Ierīču savienojumi.** Piekļuve programmatūrai, kas ir instalēta licencētajā ierīcē, lai licencētajā ierīcē tikai šādu programmatūras līdzekļu lietošanai personiskiem vai iekšējiem nolūkiem: failu pakalpojumi, drukas pakalpojumi, interneta informācijas pakalpojumi un interneta savienojuma koplietošanas un telefonijas pakalpojumi, ir atļauta ne vairāk kā 20 citām ierīcēm. Lai sinhronizētu datus šajās ierīcēs, jums ir tiesības atļaut piekļūt licencētajā ierīcē instalētajai programmatūrai neierobežotam skaitam ierīču. Tomēr šajā apakšsadaļā izklāstītais nenozīmē, ka jums ir tiesības kādā no šīm pārējām ierīcēm instalēt programmatūru vai izmantot programmatūras primāro funkciju (izņemot šajā apakšsadaļā minētos līdzekļus).
- (iv) **Lietošana virtualizētā vidē.** Ar šo licenci jūs saņemat tiesības instalēt tikai vienu programmatūras eksemplāru ko lietot vienā (fiziskā vai virtuālā) ierīcē. Ja jūs vēlaties lietot programmatūru vairākās virtuālajās ierīcēs, jums ir jāiegādājas atsevišķa programmatūras licence katram eksemplāram.
- (v) **Attālā piekļuve.** Jums ir tiesības ne biežāk kā vienu reizi 90 dienās noteikt vienu lietotāju kā licencētu lietotāju, kurš fiziski lieto licencēto ierīci. Licencētajam lietotājam ir tiesības piekļūt licencētajai ierīcei no jebkuras citas ierīces, izmantojot attālās piekļuves tehnoloģijas līdz pat 365 dienu garumā no pēdējās fiziskās lietošanas. Citi lietotāji citā laikā ir tiesīgi piekļūt licencētajai ierīcei no citas ierīces, izmantojot attālās piekļuves tehnoloģijas, taču to var darīt tikai tādā gadījumā, ja ierīce ir atsevišķi licencēta darbināt tādu pašu vai jaunāku šīs programmatūras izdevumu.
- (vi) **Attālā palīdzība.** Jums ir tiesības izmantot attālo palīdzību aktīvas sesijas kopīgošanai, neiegādājoties programmatūrai papildu licences. Izmantojot attālo palīdzību, viens lietotājs ir tiesīgs izveidot savai ierīcei tiešu savienojumu ar cita lietotāja datoru. Parasti tas tiek darīts problēmu novēršanas procesā.

**e. Dublējumkopija.** Jums ir tiesības izveidot vienu programmatūras dublējumkopiju, ko esat tiesīgs(-a) lietot arī programmatūras nodošanai, ja tā tika iegādāta kā savrupa programmatūra, tālāk 4. sadaļā aprakstītajā veidā.

**3. Personas datu aizsardzība; piekrišana datu izmantošanai.** Mums rūp jūsu personas datu aizsardzība. Dažu programmatūras līdzekļu lietošanas laikā tiek sūtīta vai saņemta informācija. Lielu daļu šo līdzekļu var izslēgt no lietotāja interfeisa; vai arī varat tos nelietot. Piekrītot šī līguma nosacījumiem un lietojot programmatūru, jūs piekrītat tam, ka korporācija Microsoft var vākt, lietot un izpaust datus saskaņā ar Microsoft Privātuma paziņojumu, kas pieejams vietnē <https://aka.ms/privacy>, kā arī saskaņā ar informāciju, kas var būt sniegta attiecīgā programmatūras līdzekļa lietotāja interfeisā.

**4. Nodošana.** Šīs sadaļas nosacījumi nav spēkā, ja jūs ieguvāt programmatūru Vācijā vai kādā citā no valstīm, kuras norādītas vietnē <https://aka.ms/transfer>, tādā gadījumā programmatūras nodošanai trešajai personai un tiesībām to lietot ir jāatbilst piemērojamajiem tiesību aktiem.

**a. Ierīcē iepriekš instalēta programmatūra.** Ja programmatūra ir iepriekš instalēta ierīcē (un arī tad, ja esat veicis(-kusi) ierīcē iepriekš instalētas programmatūras jaunināšanu), jums ir tiesības nodot programmatūras lietošanas licenci tieši citam lietotājam, bet tikai

kopā ar licencēto ierīci. Noteikti ir jānodod programmatūra un Windows autentiskuma uzlīme ar produkta atslēgu, ja tāda tika iekļauta ierīces komplektā. Pirms atļautās nodošanas otrai līgumslēdzējai pusei ir jāpiekrīt, ka šis līgums attiecas uz programmatūras nodošanu un izmantošanu.

**b. Savrupa programmatūra.** Ja jūs iegādājāties savrupu programmatūru (un arī tad, ja veicāt savrupas programmatūras jaunināšanu), jums ir tiesības to nodot lietošanai citā ierīcē, ja vien esat šīs ierīces īpašnieks(-ce). Jums ir arī tiesības nodot programmatūru lietošanai citā ierīcē, kas pieder citai personai, ja (i) esat pirmais(-ā) licencētais programmatūras lietotājs(-a), un (ii) jaunais lietotājs piekrīt šī līguma nosacījumiem. Jūs varat izmantot to dublējumkopiju, kuru atļaujam jums izveidot, vai arī programmatūras oriģinālo datu nesēju. Ikreiz nododot programmatūru lietošanai citā ierīcē, jums ir jānoņem programmatūra no sākotnējās ierīces. Jums nav tiesību nodot šo programmatūru tālāk, lai koplietotu licenci vairākās ierīcēs.

**5. Pilnvarota programmatūra un aktivizēšana.** Jums ir tiesības lietot šo programmatūru tikai tādā gadījumā, ja tā ir atbilstoši licencēta un aktivizēta, izmantojot oriģinālu produkta atslēgu vai citu atļautu metodi. Kad programmatūras lietošanas laikā izveidojat savienojumu ar internetu, programmatūra automātiski izveido savienojumu ar korporāciju Microsoft vai tās saistīto uzņēmumu, lai veiktu aktivizēšanu un saistītu licenci ar noteiktu ierīci. Programmatūru var aktivizēt arī manuāli, izmantojot internetu vai tālruni. Jebkurā gadījumā tiks nodota arī noteikta informācija, kā arī par interneta, tālruņa un īsziņu pakalpojumu lietošanu var tikt piemērota samaksa. Aktivizēšanas (vai atkārtotas aktivizēšanas, kas var būt nepieciešama gadījumā, ja nomainījāt ierīces komponentus) laikā programmatūra var konstatēt, ka instalētā instance ir viltota vai nepareizi licencēta, vai arī tā satur neatļautas izmaiņas. Ja aktivizēšana neizdodas, programmatūra mēģina to automātiski labot, nomainot pārveidoto programmatūru uz oriģinālo Microsoft programmatūru. Varat arī saņemt atgādinājumus iegādāties pareizi licencētu programmatūru. Veiksmīga aktivizēšana nav uzskatāma par apstiprinājumu, ka programmatūra ir oriģināla vai pareizi licencēta. Jums nav tiesību ignorēt vai apiet aktivizāciju. Lai palīdzētu noteikt, vai programmatūra ir oriģināla un vai esat saņēmis(-usi) atbilstošu licenci, skatiet vietni <https://aka.ms/genuine>. Noteikti atjauninājumi, atbalsts un citi pakalpojumi var tikt piedāvāti tikai oriģinālas Microsoft programmatūras lietotājiem.

**6. Atjauninājumi.** Programmatūra periodiski pārbauda sistēmas un lietojumprogrammu atjauninājumus, kā arī lejupielādē un instalē tos jūsu vietā. Jums ir tiesības iegūt atjauninājumus tikai no korporācijas Microsoft vai pilnvarotiem avotiem un, lai nodrošinātu šos atjauninājumus, korporācijai Microsoft var būt nepieciešams atjaunināt jūsu ierīces sistēmu. Piekrītot šī līguma nosacījumiem vai lietojot programmatūru, jūs piekrītat saņemt šāda veida automātiskus atjauninājumus bez papildu paziņojuma.

**7. Aparatūras specifikācijas, pazemināšanas tiesības.**

**a. Aparatūras specifikācijas.** Noteiktas Windows programmatūras versijas ir saderīgas tikai ar aparatūru, kas atbilst norādītajām sistēmas prasībām, kā laiku pa laikam norādījis Microsoft un kuras ir pieejamas vietnē <https://aka.ms/minhw>.

- b. Pazemināšanas tiesības.** Ja ierīci iegādājāties no ražotāja vai instalētāja ar tajā sākotnēji instalētu Windows Professional versiju un tā ir konfigurēta darboties pilnā funkciju režīmā, jūs varat to pazemināt līdz līdzvērtīgam laidienam iepriekšējā Windows Professional versijā, bet tikai tik ilgi, kamēr Microsoft nodrošina atbalstu šai vecākai versijai, kā izklāstīts <https://aka.ms/windowslifecycle>, un atbalsta vecāko versiju jūsu aparatūrā, kā izklāstīts <https://aka.ms/minhw>. Šis līgums attiecas uz iepriekšējo versiju lietošanu. Ja iepriekšējā versijā ir iekļauti dažādi komponenti, uz šo komponentu lietošanu attiecas visi šo komponentu nosacījumi, kas iekļauti iepriekšējai versijai pievienotajā līgumā. Ne ierīces ražotājam, ne instalētājam, ne arī korporācijai Microsoft nav pienākuma piegādāt jums iepriekšējās versijas.
- Jums ir jāiegādājas iepriekšējā versija atsevišķi, un tā var būt pieejama par maksu. Jūs varat jebkurā laikā aizstāt iepriekšējo versiju ar sākotnēji iegūto versiju.

- 8. Eksportēšanas ierobežojumi.** Jums ir jāievēro visi vietējie un starptautiskie programmatūrai piemērojamie eksporta likumi un normatīvie akti, tostarp ierobežojumi attiecībā uz mērķa valstīm, lietotājiem un realizēšanu. Papildinformāciju par eksportēšanas ierobežojumiem skatiet vietnē <https://aka.ms/exporting>.

**9. Garantija, saistību atruna, zaudējumu atlīdzība un procedūras.**

- a. Ierobežotā garantija.** Atkarībā no tā, kā jūs esat ieguvis(-usi) Windows programmatūru, korporācija Microsoft, ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs garantē, ka pareizi licencētas programmatūras darbība pilnā mērā atbildīs visos programmatūrai pievienotajos korporācijas Microsoft materiālos sniegtajiem aprakstiem. Šī ierobežotā garantija neattiecas uz jūsu izraisītām problēmām, kas rodas, ja neievērojat norādījumus, vai ko ir izraisījuši notikumi, kurus korporācija Microsoft, ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs nevar kontrolēt ar saprātīgiem līdzekļiem. Ierobežotā garantija stājas spēkā brīdī, kad pirmais lietotājs iegūst programmatūru, un tā ir spēkā vienu gadu, ja programmatūra ir iegūta no korporācijas Microsoft, vai 90 dienas, ja programmatūra ir iegūta no ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja. Ja ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja ierobežotās garantijas 90 dienu perioda laikā tiešā veidā iegūstat atjauninājumus vai papildinājumus no korporācijas Microsoft, korporācija Microsoft sniedz ierobežoto garantiju attiecībā uz šiem atjauninājumiem vai papildinājumiem. Garantija attiecas arī uz jebkuru papildinājumu, atjauninājumu vai aizstāšanas programmatūru, kuru šī gada laikā varat saņemt no korporācijas Microsoft, taču šī garantija ir spēkā tikai atlikušo laiku no viena gada garantijas perioda, ja programmatūra tika iegūta no korporācijas Microsoft, vai no 90 dienu garantijas perioda, ja programmatūra tika iegūta no ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja, vai 30 dienas atkarībā no tā, kurš laika periods ir garāks. Programmatūras nodošanas gadījumā ierobežotās garantijas periods netiek pagarināts.
- b. Saistību atruna.** Ne korporācija Microsoft, ne ierīces ražotājs, ne programmatūras instalētājs nesniedz nekādas citas tiešas garantijas, galvojumus vai nosacījumus.

**Korporācija Microsoft, ierīces ražotājs un programmatūras instalētājs izslēdz visas netiešās garantijas un nosacījumus, tostarp par piemērotību pārdošanai, atbilstību noteiktam mērķim un tiesību nepārkāpšanu. Ja saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem nedrīkst izslēgt netiešās garantijas, tad jebkādas netiešās garantijas, galvojumi vai nosacījumi ir spēkā tikai ierobežotās garantijas perioda laikā, un ierobežojumi pastāv vietējos tiesību aktos noteiktajā apmērā. Ja saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem ierobežotās garantijas periodam ir jābūt garākam, nekā ir noteikts šajā līgumā, tad ierobežotā garantija ir spēkā garāko periodu, taču jūs varat saņemt tikai šajā līgumā noteiktās kompensācijas.**

- c. Ierobežotā kompensācija.** Ja Microsoft vai ierīces ražotājs vai instalētājs pārkāpj ierobežotās garantijas nosacījumus, tā/tas pēc saviem ieskatiem: (i) salabo vai nomaina programmatūru bez maksas vai (ii) pieņem programmatūras (vai pēc savas izvēles — ierīces ar korporācijas Microsoft zīmolu, kurā tika iepriekš instalēta programmatūra) atgriešanu un atmaksā samaksāto summu, ja tāda tika samaksāta. Ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs (vai korporācija Microsoft, ja produkti iegūti tieši no Microsoft) var arī nodrošināt programmatūras papildinājumu un atjauninājumu un nomaiņas programmatūras remontu vai nomaiņu vai par šiem produktiem samaksātās summas atmaksu (ja tāda ir). **Tās ir vienīgās kompensācijas, ko varat saņemt garantijas nosacījumu pārkāpuma gadījumā.** Šī ierobežotā garantija sniedz jums noteiktas juridiskās tiesības, un jums var būt arī citas tiesības, kas var atšķirties dažādos štatos vai valstīs.
- d. Kompensācija. Izņemot korporācijas Microsoft, ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja nodrošināto remontu, nomaiņu vai atmaksu, saskaņā ar šo ierobežoto garantiju, jebkuru citu no šī līguma daļu vai jebkādu teoriju jums nav tiesību gūt kompensāciju par jebkādiem zaudējumiem vai saņemt citu atlīdzību, tostarp par peļņas zaudējumu vai tiešiem, izrietošiem, īpašiem, netiešiem vai nejaušiem zaudējumiem.** Šajā līgumā noteiktie zaudējumu un kompensācijas izņēmumi un ierobežojumi ir spēkā pat tad, ja remonts, nomaiņa vai atmaksa pilnībā nekompensē jebkādu jūsu zaudējumu vai ja korporācija Microsoft, ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs zināja vai tam bija jāzina par šādu zaudējumu iespējamību, vai ja kompensācija nenodrošina tās pamata mērķi. Dažos štatos un valstīs ir aizliegti nejaušo, izrietošo vai citu zaudējumu izņēmumi vai ierobežojumi, tāpēc uz jums var neattiekties šie ierobežojumi vai izņēmumi. **Ja jūsu vietējie tiesību akti pretēji šim līgumam ļauj jums saņemt zaudējumu kompensāciju no korporācijas Microsoft, ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja, kompensācijas summa nevar pārsniegt par programmatūru samaksāto summu (vai 50 ASV dolārus, ja ieguvāt programmatūru bez maksas).**
- e. Garantijas un atmaksas procedūras.** Lai saņemtu pakalpojumus vai atmaksu, jums ir jāuzrāda pirkumu apliecināša dokumenta kopija un jāievēro Microsoft atgriešanas politikas, ja ieguvāt programmatūru no korporācijas Microsoft, vai ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja atgriešanas politikas, ja ieguvāt programmatūru no ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja. Ja iegādājāties savrupu programmatūru, saskaņā ar šīm atgriešanas politikām jums, iespējams, ir jāatinstalē programmatūra un jāatgriež tā korporācijai Microsoft. Ja programmatūras iegūšanas brīdī tā bija iepriekš

instalēta ierīcē, saskaņā ar šīm atgriešanas politikām jums, iespējams, ir jāatgriež programmatūra kopā ar visu ierīci, kurā programmatūra ir instalēta. Uz ierīces ir jābūt uzlīmētai autentiskuma sertifikāta uzlīmei ar produkta atslēgu (ja tāda ir ietverta ierīces komplektācijā). Lai uzzinātu, kā iegūt programmatūras garantijas pakalpojumus, sazinieties ar ierīces ražotāju vai programmatūras instalētāju, izmantojot ierīces komplektācijā ietverto adresi vai bezmaksas tālruņa numuru. Ja jūsu ierīces ražotājs ir korporācija Microsoft vai ieguvāt programmatūru no mazumtirgotāja, sazinieties ar korporāciju Microsoft, izmantojot tālāk norādīto kontaktinformāciju:

- (i) Amerikas Savienotās Valstis un Kanāda. Sazinoties pa tālruni (800) MICROSOFT, pa pastu nosūtot vēstuli uz adresi Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, vai apmeklējiet vietni <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Eiropa, Tuvie Austrumi un Āfrika. Pa pastu, nosūtot vēstuli uz adresi Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland, vai apmeklējot vietni <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Austrālija. Sazinoties pa tālruni 13 20 58, pa pastu, nosūtot vēstuli uz adresi Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia, vai apmeklējot vietni <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Citas valstis. Sazinieties ar Microsoft saistīto uzņēmumu, kurš apkalpo jūsu valsti, vietnē <https://aka.ms/mssupport>.

## 10. Atbalsts.

- a. **Ierīcē iepriekš instalēta programmatūra.** Lai uzzinātu par programmatūras atbalsta iespējām, sazinieties ar ierīces ražotāju vai instalētāju. Skatiet programmatūrai pievienoto atbalsta dienesta tālruņa numuru. Saistībā ar atjauninājumiem un papildinājumiem, kas iegūti tiešā veidā no Microsoft, korporācija Microsoft var nodrošināt ierobežotus atbalsta pakalpojumus pareizi licencētai programmatūrai, kā izklāstīts vietnē <https://aka.ms/mssupport>.
- b. **No mazumtirgotāja iegūta programmatūra.** Microsoft nodrošina ierobežotus atbalsta pakalpojumus pareizi licencētai programmatūrai, kā izklāstīts vietnē <https://aka.ms/mssupport>.

## 11. Saistošā šķīrējtiesa un atteikšanās no kolektīvajām prasībām personām, kuras dzīvo Amerikas Savienotajās Valstīs (vai kurām tā ir galvenā komercdarbības vieta).

Mēs ceram, ka mūsu starpā nekad nebūs nesaskaņu, tomēr, ja tādas radīsies, jebkādi strīdi vispirms jāmēģina atrisināt pārrunu ceļā 60 dienu laikā no Paziņojuma par apstrīdēšanu. Ja tas nav iespējams, mēs vienojamies, ka **strīdi tiek izskatīti tiesas procesā Amerikas Šķīrējtiesu asociācijas (American Arbitration Association – AAA) priekšā saskaņā ar federālo likumu par izskatīšanu šķīrējtiesā (Federal Arbitration Act – FAA), bet ne tiesā tiesneša vai zvērināto padomes priekšā.** Tā vietā strīds ir jāizšķir neitrālam šķīrējtiesnesim, un šķīrējtiesneša lēmums ir galīgs, izņemot ierobežotas tiesības lēmumu pārskatīt saskaņā ar FAA. **Nav atļautas kolektīvas tiesas prāvas, visas šķīrējtiesas, privāta advokāta prasības,**



**līgumi izdot publisku izpildrakstu un jebkādas citas procedūras vai atvieglojumu līgumi, ja kāds rīkojas kā pārstāvis. Nevienai līgumslēdzējai pusei nav tiesību apvienot atsevišķus tiesas procesus, ja otra puse tam nav piekritusi.** Šajā līgumā „mēs”, „mūsu” un „mums” tiek lietots attiecībā uz korporāciju Microsoft, ierīces ražotāju, programmatūras instalētāju un mūsu filiālēm.

- a. Attiecināmie strīdi — visi, izņemot intelektuālā īpašuma strīdus.** Jēdzienam „strīds” tiek piešķirta visplašākā iespējamā nozīme. Tas tiek lietots attiecībā uz visām prasībām vai strīdiem starp jums un ierīces ražotāju vai instalētāju vai jums un korporāciju Microsoft saistībā ar programmatūru (vai programmatūru, uz kuru attiecas šis līgums, tostarp Microsoft Edge un citas Windows lietojumprogrammas), tās cenu, mārketingu, komunikāciju, jūsu pirkuma darījumu, norēķiniem vai šo līgumu saskaņā ar jebkādu juridisko teoriju, tostarp līgumu, garantiju, tiesību pārkāpumu, statūtiem, normatīvajiem aktiem, **izņemot strīdus saistībā ar jūsu, jūsu licences devēju vai mūsu, mūsu licences devēju intelektuālā īpašuma tiesību spēkā esamību vai derīgumu.**
- b. Paziņojuma par strīdu nosūtīšana pirms izskatīšanas šķīrējtiesā.** Tāda strīda gadījumā, kuru nevar atrisināt mūsu klientu apkalpošanas dienesta pārstāvis un jūs vēlaties vērsties šķīrējtiesā, nosūtiet Paziņojumu par strīdu pa ASV pastu ierīces ražotāja vai instalētāja juridiskajai nodaļai: ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ja strīds rodas starp jums un korporāciju Microsoft, jums vispirms jānosūta paziņojums Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 vai jāiesniedz veidlapa elektroniski. Paziņojuma par strīdu veidlapa ir pieejama <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Aizpildīt šo veidlapu ar visu nepieciešamo informāciju. Ja mums radīsies strīds ar jums, mēs arī rīkosimies šādā veidā. Šis Paziņojums par strīdu ir priekšnoteikums jebkura šķīrējtiesas procesa uzsākšanai. Visi piemērojami noilguma termiņi tiks skaitīti no dienas, kad iesniegts pienācīgi sagatavots Paziņojums par strīdu, līdz pirmajai dienai, kurā saskaņā ar šo 11. sadaļu var pienācīgi uzsākt šķīrējtiesu.
- c. Strīdu izskatīšana maza apjoma prasību tiesā.** Tā vietā, lai nosūtītu Paziņojumu par strīdu, jūs vai mēs varam iesūdzēt otru pusi maza apmēra prasību tiesā, lūdzot tikai individuālu noregulējumu, ja vien prasība atbilst maza apmēra prasību tiesas nosacījumiem un joprojām ir individuāla prasība, kurā lūgta individuāls noregulējums. Maza apmēra prasību tiesai ir jāatrodas jūsu dzīvesvietas apgabalā (vai uzņēmuma gadījumā jūsu galvenajā uzņēmējdarbības vietā).
- d. Šķīrējtiesas procedūra.** Visa izskatīšana šķīrējtiesā jāveic Amerikas Šķīrējtiesu asociācijai saskaņā ar tās Komerciālās arbitrāžas noteikumiem (Commercial Arbitration Rules) (vai ja esat privātpersona un programmatūru izmantojat personiskai lietošanai vai lietošanai mājās vai strīda vērtība nepārsniedz 75 000 ASV dolārus neatkarīgi no tā, vai esat privātpersona vai nē, un neatkarīgi no tā, kā šo programmatūru lietojat, arī ir attiecināmi Komerciālās arbitrāžas noteikumi). Papildinformāciju skatiet vietnē <https://aka.ms/adr>. **Šis līgums ir spēkā, ciktāl tas nav pretrunā ar piemērojamiem Amerikas Šķīrējtiesu asociācijas noteikumiem.** Lai iesniegtu prasību šķīrējtiesā, iesniedziet Šķīrējtiesas prasības veidlapu, kas pieejama vietnē <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, Amerikas Šķīrējtiesu asociācijā, kopiju nosūtot ierīces ražotājam vai instalētājam (vai korporācijai Microsoft, ja strīds radās ar

korporāciju Microsoft). Veidlapā jābūt informācijai, kas attiecas uz jums un jūsu prasību. Ja strīda summa nepārsniedz 25 000 USD, izskatīšana tiek veikta telefoniski vai videokonferences veidā, izņemot gadījumus, kad šķīrējtiesnesim ir pamatots iemesls rīkot izskatīšanu klātienē. Jebkurai izskatīšanai klātienē ir jānotiek jūsu mītnes zemē (vai uzņēmuma gadījumā tā galvenajā komercdarbības vietā). Šķīrējtiesnesis var jums noteikt tādu pašu kompensāciju, kādu varētu noteikt tiesa. **Šķīrējtiesnesim ir tiesības noteikt skaidrojošu vai pagaidu noregulējumu tikai jums individuāli, lai apmierinātu jūsu individuālo prasību, bet ne noregulējumu, kas skartu personas, kuras nav iesaistītās puses.**

Šķīrējtiesnesis lemj par visiem jautājumiem, izņemot tiem, kurus var izšķirt tikai tiesā: (i) lemt par arbitrāžu, kā arī par šā šķīrējtiesas līguma izveidi, pastāvēšanu, darbības jomu, spēkā esamību un izpildāmību; (ii) lemt, vai puses ir ievērojušas prasības pirms arbitrāžas (tostarp individualizēto Paziņojumu par strīdu un Arbitrāžas veidlapupieprasījumu); (iii) īstenot aizliegumu attiecībā uz klasi, pārstāvi, privātu advokātu vai apvienotām darbībām vai tiesvedību, vai valsts izpildāmiem tiesiskās aizsardzības līdzekļiem; un (iv) izmantot šķīrējtiesas procesu, ja tas neatbilst šim līgumam.

Ja jūsu Paziņojums par strīdu ietver prasības, kas ir līdzīgas vismaz 24 citu klientu prasībām, un ja jūs un šos citus klientus pārstāv tie paši advokāti vai advokāti, kas savstarpēji sazinās, jūs un mēs piekrītam, ka šīs prasības būs „Saistītās lietas”. Saistītās lietas var ieniegt kopās, kurās ietvertas līdz 50 atsevišķām arbitrāžām, un šīs atsevišķās arbitrāžas tiks atrisinātas šādi: (i) pirmajai kopai katra puse var izvēlēties līdz 25 no šīm Saistītajām lietām, kas iesniedzamas un atrisināmas atsevišķās arbitrāžās saskaņā ar šo 11. sadaļu; (ii) nevienu no pārējām Saistītajām lietām nevar iesniegt vai izskatīt šķīrējtiesā, kamēr nav atrisināta pirmā kopa, kurā ir līdz 50 atsevišķām arbitrāžām; un (iii) ja pēc šīs pirmās kopas puses nespēj neformāli atrisināt atlikušās Saistītās lietas, var iesniegt otru Saistīto lietu kopu, kur katra puse var izvēlēties līdz 25 no Saistītajām lietām, kas atrisināmas atsevišķās arbitrāžās saskaņā ar šo 11. sadaļu. Šīs atsevišķo arbitrāžu kopu izskatīšana turpināsies līdz brīdim, kad puses neformāli vai ar atsevišķu arbitrāžu palīdzību atrisinās visas Saistītās lietas. Tiesai ir ekskluzīvas pilnvaras izpildīt šo punktu, tostarp to, vai tas attiecas uz konkrētu prasību kopumu, un prasīt arbitrāžu iesniegšanu vai izskatīšanu, kas neatbilst šim punktam.

**e. Šķīrējtiesas maksas un maksājumi.**

- (i) **Strīdi par summām, kas nepārsniedz 75 000 ASV dolāru.** Ierīces ražotājs vai instalētājs (vai korporācija Microsoft, ja jūsu strīds ir ar korporāciju Microsoft) nekavējoties atmaksās jūsu pieteikuma iesniegšanas maksu un Amerikas Šķīrējtiesu asociācijas un šķīrējtiesneša maksu un izdevumus. Ja: (i) strīds ir saistīts ar summu, kas mazāka par 75 000 ASV dolāriem; un pirms arbitrāžas uzsākšanas (ii) jūs ievērojāt visas šīs 11. sadaļas pirmsarbitrāžas prasības, ieskaitot punktu par Saistītām lietām, ja piemērojams. Pretējā gadījumā prasību iesniegšanas maksu un Amerikas Šķīrējtiesu asocoācijas un šķīrējtiesneša maksu un izdevumu samaksu nosaka Amerikas Šķīrējtiesu asocoācijas noteikumi. Ja šķīrējtiesas procesa noslēgumā šķīrējtiesnesis jums piešķir vairāk nekā mūsu pēdējais rakstiskais piedāvājums, kas izteikts pirms šķīrējtiesneša iecelšanas, ierīces ražotājs vai

instalētājs (vai Microsoft, ja jūsu strīds ir ar Microsoft) jums samaksās: (i) nolēmuma summu vai 1000 ASV dolārus (atkarībā no tā, kura summa ir lielāka); (ii) jebkuras pamatotas advokāta izmaksas, kas jums radušās; un (iii) jebkādu pamatotus izdevumus (ieskaitot ekspertu liecinieku honorārus un izmaksas), ko jūsu advokāts ir uzkrājis saistībā ar jūsu individuālo arbitražu.

- (ii) **Strīdi par summām, kas ir 75 000 ASV dolāru vai vairāk.** Prasību iesniegšanas maksu un AAA un šķīrējtiesneša maksu un izdevumu samaksu nosaka AAA noteikumi.

**f. Atšķirtība.** Japēc visu pārsūdzību izskatīšanas tiesa atzīst kādu šīs 11. sadaļas daļu par neizpildāmu attiecībā uz jebkuru prasību vai tiesiskās aizsardzības līdzekļu pieprasījumu, tad puses vienojas par visu šķīrējtiesā izskatāmo prasību un tiesiskās aizsardzības līdzekļu izskatīšanu šķīrējtiesā pirms tiesvedības tiesā par atlikušajām prasībām vai tiesiskās aizsardzības līdzekļiem (piemēram, lūgums par valsts tiesību aizsardzības līdzekli, kura gadījumā šķīrējtiesnesis izdod nolēmumu par atbildību un individuālu nolēmumu, pirms tiesa izskata šo lūgumu). Pretējā gadījumā, ja kāda cita 11. sadaļas daļa tiks atzīta par neizpildāmu, pārējās daļas paliks spēkā (ar šķīrējtiesas nolēmumu, kas izdots pirms jebkura tiesas procesa sākšanas).

**g.** Microsoft kā puse vai trešo pušu labumguvējs. Ja korporācija Microsoft ir ierīces ražotājs vai programmatūru jūs ieguvāt no mazumtirgotāja, korporācija Microsoft ir šī līguma līgumslēdzēja puse. Pretējā gadījumā korporācija Microsoft nav līgumslēdzēja puse, bet gan trešā persona un labumguvējs jūsu līgumā ar ierīces ražotāju vai programmatūras instalētāju (lai novērstu pārratumus neformālu pārrunu un šķīrējtiesas gadījumā).

**12. Reglamentējošie tiesību akti.** Visas prasības un strīdus par šo programmatūru, tās cenu vai šo līgumu, tostarp prasības par līguma pārkāpumiem un prasības, kas attiecas uz tiesību aktiem par patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajiem aktiem, negodīgu konkurenci, netiešu garantiju normatīvajiem aktiem, negodīgu iedzīvošanos bagātībā un tiesību pārkāpumiem, neatkarīgi no tiesību principu kolīzijas, regulē jūsu mītnes štatā vai valstī (vai galvenajā jūsu komercdarbības vietā) spēkā esošie tiesību akti. Amerikas Savienotajās Valstīs FAA izlemj visas prasības saistībā ar šķīrējtiesu.

**13. Patērētāju tiesības; reģionālās atšķirības.** Šajā līgumā ir izklāstītas noteiktas juridiskās tiesības. Saskaņā ar jūsu štatā vai valstī spēkā esošajiem tiesību aktiem jums var būt arī citas tiesības, tostarp patērētāja tiesības. Jums var būt arī tiesības attiecībā uz līgumslēdzēju pusi, no kuras iegādājāties programmatūru. Šis līgums nemaina šīs citas tiesības, ja tas nav atļauts jūsu štatā vai valstī spēkā esošajos likumos. Piemēram, ja iegādājāties programmatūru vienā no turpmāk norādītajiem reģioniem vai ir attiecināmi attiecīgās valsts obligātie tiesību akti, tad jums ir saistoši turpmāk izklāstītie nosacījumi:

**a. Austrālija.** Atsauces uz "Ierobežoto garantiju" ir atsauces uz korporācijas Microsoft, ierīces ražotāja vai programmatūras instalētāja sniegto tiešo garantiju. Šī garantija tiek sniegta papildus citām tiesībām un kompensācijām, kas jums var pienākties saskaņā ar tiesību aktiem, tostarp jūsu tiesībām un kompensācijām, kas ir noteiktas Austrālijas Patērētāju likuma patērētāju garantijās. Nekas šajā līgumā neierobežo vai nemaina šīs tiesības un kompensācijas. Konkrēti šādos gadījumos:

- (i) 9. sadaļā **Garantija, saistību atruna, zaudējumu atlīdzība un procedūras** noteiktie garantiju, galvojumu, zaudējumu un kompensāciju izņēmumi un ierobežojumi un vietējos tiesību aktos noteiktie tiesību spēkā esamības ilguma ierobežojumi neattiecas uz Austrālijas Patērētāju likuma patērētāju garantijām un jūsu tiesībām un kompensāciju saskaņā ar to;
- (ii) Uz 9. sadaļas e) punkta un 10. sadaļā minētajām atbalsta un atmaksas politikām attiecas Austrālijas Patērētāju likums;
- (iii) Austrālijas Patērētāju likumā noteiktās patērētāju garantijas attiecas uz izmēģinājuma programmatūru, kas ir izklāstīta 14. sadaļas (d) punkta (ii) apakšpunktā, un priekšskatījuma programmatūru, kas ir izklāstīta 14. sadaļas (d) punkta (iv) apakšpunktā; un
- (iv) mūsu precēm tiek nodrošinātas tādas garantijas, ko nevar izslēgt saskaņā ar Austrālijas Patērētāju likumu. Šajā apakšsadaļā, jēdziens "preces" apzīmē programmatūru, attiecībā uz kuru korporācija Microsoft, ierīces ražotājs vai programmatūras instalētājs sniedz tiešo garantiju. Jums ir tiesības saņemt aizstāšanu vai atmaksu par jebkādiem būtiskiem defektiem un kompensāciju par jebkādiem citiem pamatoti paredzamiem zudumiem vai bojājumiem. Ja precēm nav pieņemama kvalitāte un bojājumi nav tik nozīmīgi, lai būtu ievērojami bojājumi, jums ir tiesības uz preču salabošanu vai nomaiņu.

Papildinformācija par jūsu tiesībām saskaņā ar Austrālijas Patērētāju likumu pieejama vietnē <https://aka.ms/acl>.

- b. Kanāda.** Varat apturēt atjauninājumu saņemšanu, atspējojot piekļuvi internetam. Ja no jauna izveidosit savienojumu ar internetu, tajā brīdī programmatūra atsāks atjauninājumu pārbaudi un instalēšanu.
- c. Eiropas Savienība.** 14. sadaļas (d) punkta (i) apakšpunktā minētais aizliegums lietot akadēmiskiem nolūkiem neattiecas uz jurisdikcijām, kas norādītas vietnē <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.
- d. Vācija un Austrija.**
  - (i) **Garantija.** Atbilstoši licencētas programmatūras darbība pilnībā atbildīs visos korporācijas Microsoft programmatūrai pievienotajos materiālos sniegtajiem aprakstiem. Taču ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs vai korporācija Microsoft nesniedz nekādas līguma garantijas saistībā ar licencēto programmatūru.
  - (ii) **Atbildības ierobežojums.** Kā to nosaka ar likumu noteiktās tiesības, ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs vai korporācija Microsoft ir atbildīga ar nodomu veiktu darbību, rupjas nolaidības, prasību saskaņā ar Atbildības par ražojumiem likumu (Product Liability Act) gadījumā, kā arī nāves un personiskas vai fiziskas traumas gadījumā.

Saskaņā ar iepriekšējo teikumu ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs vai korporācija Microsoft ir atbildīga par nelielu nolaidību tikai tādā gadījumā, ja

ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs vai korporācija Microsoft ir pārkāpusi tādas materiālās līgumsaistības, no kurām ir atkarīga atbilstoša šī līguma izpilde, kuru pārkāpšana rada apdraudējumu šī līguma noslēgšanas mērķim un uz kuru ievērošanu līgumslēdzēja puse var paļauties (tās tiek sauktas par „kardinālajām saistībām”). Ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs vai korporācija Microsoft nav atbildīga par citiem nelielas nolaidības gadījumiem.

- e. **Citi reģioni.** Pašlaik spēkā esošais reģionālo variāciju saraksts pieejams vietnē <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

#### 14. Papildu paziņojumi.

- a. **Tīklu, datu un interneta lietošana.** Daļai programmatūras līdzekļu un pakalpojumu, kam piekļūstat, izmantojot programmatūru, nepieciešams savienojums ar internetu. Piekļuvei internetam un tā lietošanai (tostarp maksai par to) var būt piemērojami jūsu mobilo sakaru vai interneta nodrošinātāja līguma nosacījumi. Noteiktus programmatūras līdzekļus var izmantot, lai vieglāk izveidotu savienojumu ar internetu, tomēr programmatūras aprēķinātie dati par lietojumu var atšķirties no pakalpojuma sniedzēja datiem. Jums ir pienākums: (i) izprast un ievērot lietoto datu plānu un noslēgto līgumu nosacījumus, (ii) uzņemties atbildību par jebkādām problēmām, kas rodas saistībā ar piekļuvi tīkliem, tostarp publiskajiem/atvērtajiem, un to lietošanu. Jums ir tiesības programmatūru izmantot, lai izveidotu savienojumu ar tīkliem un/vai kopīgotu informāciju par piekļuvi šiem tīkliem, tikai tādā gadījumā, ja jums ir atļauts to darīt.
- b. **Vizuālais standarts H.264/AVC un MPEG-4 un video standarts VC-1.** Programmatūrā var būt iekļauta dekodēšanas tehnoloģija H.264/MPEG-4 AVC un/vai VC-1. MPEG LA, L.L.C. pieprasa sniegt šādu paziņojumu:
- ŠIS PRODUKTS IR LICENCĒTS PATĒRĒTĀJAM PERSONISKAI UN NEKOMERCIĀLAI LIETOŠANAI SASKAŅĀ AR AVC, VC-1 UN MPEG-4 PART 2 VIZUĀLO STANDARTU PATENTU PORTFEĻA LICENCĒM, LAI (i) KODĒTU VIDEO ATBILSTOŠI IEPRIEKŠ MINĒTAJIEM STANDARTIEM ("VIDEO STANDARTI") UN/VAI (ii) DEKODĒTU AVC, VC-1 UN MPEG-4 PART 2 VIDEO, KO PERSONISKĀM UN NEKOMERCIĀLĀM VAJADZĪBĀM KODĒJIS PATĒRĒTĀJS UN/VAI KAS IEGŪTS NO VIDEO PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA, KURŠ IR LICENCĒTS NODROŠINĀT ŠĀDUS VIDEO. LICENCES JEBKĀDAI CITA VEIDA LIETOŠANAI NETIEK PIEŠĶIRTAS UN NAV IETVERTAS. PAPILDU INFORMĀCIJA IR PIEEJAMA MPEG LA, L.L.C, SKATĪET VIETNI [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://AKA.MS/MPEGLA).
- c. **Aizsardzība pret ļaunprogrammatūru.** Korporācijai Microsoft ir svarīgi, lai jūsu ierīce tiktu aizsargāta pret ļaunprogrammatūru. Ja citi aizsardzības līdzekļi nav instalēti vai ir beidzies to derīguma termiņš, programmatūra iespējos aizsardzību pret ļaunprogrammatūru. Tādā gadījumā citas ļaunprogrammatūras novēršanas programmatūras tiks atspējotas, vai arī tās var būt nepieciešams noņemt.
- d. **Versijas ar ierobežotām tiesībām.** Ja iegādātā programmatūras versija ir apzīmēta kā noteiktam nolūkam lietojama vai tai ir noteikti lietošanas ierobežojumi, tad jums ir tiesības to lietot tikai atbilstoši norādītajiem nosacījumiem. Šādas programmatūras

versijas nedrīkst lietot komerciālam nolūkam un bezpeļņas darbībā, vai arī, lai gūtu ienākumus.

- (i) **Izglītības iestāde.** Paredzēta lietošanai izglītības iestādēs, un iegādes laikā jums ir jābūt studentam, mācībspēkam vai izglītības iestādes darbiniekam.
- (ii) **Novērtēšana.** Lietojot izmēģinājuma (testa vai demonstrācijas) versiju, jums nav tiesības pārdot programmatūru, lietot to tiešsaistes darba vidē vai tad, ja ir beidzies izmēģinājuma periods. Pat ja citos šā līguma nosacījumos ir noteikts citādi, **izmēģinājuma programmatūra tiek nodrošināta “TĀDA, KĀDA TĀ IR”, un uz šīm versijām neattiecas nekāda tieša vai netieša garantija (tostarp ierobežotā garantija).**
- (iii) **Tālākpārdošana nav atļauta.** Jūs nedrīkstat pārdot programmatūru, kas apzīmēta ar “NFR” vai “Not for Resale” (Nav paredzēta tālākpārdošanai).
- (iv) **Priekšskatījums.** Jūs drīkstat lietot programmatūras priekšskatījuma, Insider un beta versijas un citas pirmsizlaides versijas (turpmāk tekstā — “priekšskatījumi”), kuras Microsoft var darīt pieejamas. Jums ir tiesības lietot priekšskatījumus tikai līdz programmatūras beigu datumam un tikai tik ilgi, kamēr pildāt visus šī līguma nosacījumus. Priekšskatījumi ir eksperimentāli un var būtiski atšķirties no komerciālai lietošanai izlaistās versijas. Pat ja citos šā līguma nosacījumos ir noteikts citādi, **priekšskatījumi tiek nodrošināti “TĀDI, KĀDI TIE IR”, un uz šīm versijām neattiecas nekāda tieša vai netieša garantija (tostarp ierobežotā garantija). Priekšskatījumu instalēšana ierīcē var izraisīt ierīces garantijas anulēšanu vai ietekmēt to citā veidā, kā arī liegt jums tiesības saņemt atbalstu no ierīces ražotāja vai tīkla operatora, ja tas ir attiecināms.** Microsoft neatbild ne par kādiem zaudējumiem, kas jums radušies šādā veidā. Iespējams, Microsoft nenodrošinās priekšskatījumiem atbalsta pakalpojumus. Sniedzot korporācijai Microsoft komentārus, ieteikumus vai citas atsauksmes par priekšskatījumu (turpmāk tekstā — “iesniegtais saturs”), jūs piešķirat korporācijai Microsoft un tās partneriem tiesības lietot iesniegto saturu jebkādā veidā un jebkādam nolūkam.

**15. Pilna apjoma līgums.** Šis līgums (tostarp drukāti licences nosacījumi vai citi nosacījumi, kas pievienoti jebkuriem ierīces ražotāja, programmatūras instalētāja vai korporācijas Microsoft nodrošinātajiem programmatūras papildinājumiem, atjauninājumiem un pakalpojumiem, ko jūs lietojat) un tajā norādītajās vietnēs ietvertie nosacījumi veido pilna apjoma līgumu par programmatūru un visiem tās papildinājumiem, atjauninājumiem un pakalpojumiem (ja vien ierīces ražotājs, programmatūras instalētājs vai korporācija Microsoft nav paredzējusi citus nosacījumus attiecībā uz šiem papildinājumiem, atjauninājumiem un pakalpojumiem). Kad programmatūra jau darbojas, jūs varat pārskatīt šo līgumu vietnē <https://aka.ms/useterms> vai programmatūras sadaļā Iestatījumi – Sistēma – Par programmatūru. Turklāt, lai pārskatītu jebkurus šajā līgumā ietvertos noteikumus, izmantojot tīmekļa saites, jums ir jāieraksta attiecīgais vietrādis URL pārlūkprogrammas joslā, un jūs apņematies tā rīkoties. Jūs piekrītat, ka pirms programmatūras vai pakalpojumu lietošanas jūs izlasīsiet šos nosacījumus, tostarp jebkādus saistītos nosacījumus. Jūs apzināties, ka, lietojot šo programmatūru un

pakalpojumus, jūs apstiprināt šo līgumu un ar to saistītos nosacījumus. Šajā līgumā ir norādītas arī informatīvas vietnes. Šajās vietnēs ir ietverti paziņojumi un saistošie nosacījumi:

- Microsoft Privātuma paziņojums <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft pakalpojumu līgums <https://aka.ms/msa>